

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS



**RELACIÓN ENTRE SISTEMA DE CONTROL
INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA INTEGRACIÓN LUZ S.C.R.L. PERIODO
2022**

TESIS

Presentado por:

Kevin Andrés Gutiérrez Mamani

Para obtener el Título Profesional de:

Contador Público

TACNA- PERÚ

2025

INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD



Página 2 of 106 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::23228:472903098

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**RELACIÓN ENTRE SISTEMA DE CONTROL
INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA INTEGRACION LUZ S.C.R.L. PERIODO
2022**

Tesis sustentada y aprobada el 17 de mayo de 2025; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE	:	 Mg. EDDY DAVID ROSAS RUEDA
SECRETARIO	:	 Mg. MARIO GAUNA CHINO
VOCAL	:	 Dr. RICARDO LEONIDAS MENDOZA SALAS
ASESOR	:	 Mg. JULIO CESAR TICONA CHIPANA

DEDICATORIA

A mis padres,
por su constante apoyo.

A mis maestros,
quienes con su conocimiento orientaron nuestra formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios,

por permitirnos culminar con éxito el presente periodo de formación
académica.

A la Universidad Latinoamericana CIMA, mi alma mater,

por sembrar el conocimiento y forjar con entereza nuestro futuro.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
Abstract.....	xi
Introducción	1
 CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	 3
1.1 Descripción del problema.....	3
1.2 Formulación del problema.....	4
1.2.1 Problemas generales	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1 Objetivos generales	4
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
1.4 Hipótesis de la investigación	5
1.4.1. Hipótesis generales.....	5
1.4.2. Hipótesis específicas	5
1.5 Justificación de la investigación.....	6
1.5.1 Justificación teórica.....	6
1.5.2 Justificación metodológica	6
1.5.3 Justificación practica	6
1.6 Limitaciones	6
 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	 8

2.1	Antecedentes de la investigación	8
2.1.1	Antecedentes internacionales	8
2.1.2	Antecedentes nacionales	11
2.1.3	Antecedentes locales	13
2.2	Bases teóricas	15
2.2.1	Sistema de control interno	15
2.2.2	Ambiente control	16
2.2.3	Actividades de control	17
2.2.4	Información y comunicación	19
2.2.5	Gestión de inventarios	20
2.2.6	Control de inventarios	22
2.2.7	Valorización de existencias	23
2.2.8	Clasificación funcional de inventarios	24
2.3	Definición de términos básicos	25
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		28
3.1	Tipo y nivel de investigación	28
3.1.1	Tipo de investigación	28
3.1.2	Nivel de investigación	28
3.2	Operacionalización de variables	29
3.3	Población y muestra de la investigación	30
3.3.1	Población	30
3.3.2	Muestra	30
3.4	Técnicas e instrumentos para recolección de datos	30
3.5	Tratamiento estadístico de datos	31
3.6	Procedimiento	32

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
4.1 Resultados estadísticos de sistema de control interno y gestión de inventarios	34
4.2 Formulación de la prueba de la normalidad	45
4.2.1 Prueba de hipótesis general	46
4.2.2 Prueba de hipótesis específica 1	47
4.2.3 Prueba de hipótesis específica 2	49
4.2.4 Prueba de hipótesis específica 3	50
4.3 Análisis e interpretación de casuística contable	52
CAPÍTULO V DISCUSIÓN.....	56
5.1 Análisis y discusión de resultados.....	56
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
6.1 Conclusiones	63
6.2 Recomendaciones	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Análisis estadístico de la dimensión ambiente control	42
Tabla 2	Análisis estadístico de la dimensión actividades de control	43
Tabla 3	Análisis estadístico de la dimensión comunicación e información	45
Tabla 4	Análisis estadístico de la variable sistema de control interno	47
Tabla 5	Análisis estadístico de la dimensión control de inventarios	48
Tabla 6	Análisis estadístico de la dimensión valorización de existencias	49
Tabla 7	Análisis estadístico de la dimensión clasificación funcional de inventarios	51
Tabla 8	Análisis estadístico de la variable gestión de inventario	52
Tabla 9	Pruebas de Normalidad	54
Tabla 10	Relación sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.	55
Tabla 11	Relación entre ambiente control y control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.	56
Tabla 12	Relación entre actividades de control y valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.	58
Tabla 13	Relación entre información y comunicación y clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Porcentaje de la dimensión ambiente control	42
Figura 2	Porcentaje de actividades de control	44
Figura 3	Porcentaje de comunicación e información	45
Figura 4	Porcentaje de sistema de control interno	46
Figura 5	Puntajes de control de inventarios.	48
Figura 6	Porcentaje de valorización de existencias.	50
Figura 7	Porcentaje de clasificación funcional de inventarios	51
Figura 8	Porcentaje de la variable gestión de inventarios	52

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Relación entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios en la empresa Integración Luz S.C.R.L., periodo 2022”, tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre el sistema de control interno y gestión de inventarios. La importancia del estudio radica en resaltar cómo los procesos de control interno pueden contribuir a la optimización de los procedimientos organizacionales dentro de la empresa. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por la totalidad de los trabajadores de la empresa Integración Luz S.C.R.L. durante el año 2022, a quienes se les aplicó un cuestionario con el fin de analizar su comportamiento desde una perspectiva descriptiva, y posteriormente realizar inferencias estadísticas. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, con un cuestionario estructurado como instrumento. La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, y los datos obtenidos fueron procesados y analizados con el software SPSS versión 26. Los resultados permitieron concluir que existe una relación significativa entre el sistema de control interno y gestión de inventarios. Esta afirmación se sustenta en un nivel de confianza del 95%, con un valor de $p = 0.020$, inferior al nivel de significancia de 0.05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_1), lo que confirma la existencia de evidencia estadística suficiente para establecer que el sistema de control interno influye significativamente en la gestión de inventarios en la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L., periodo 2022.

Palabras clave: Control interno, gestión de inventarios, actividades de control.

Abstract

The main objective of this research, entitled "Relationship between the internal control system and inventory management at Integration Luz S.C.R.L., 2022," was to determine the relationship between the internal control system and inventory management. The importance of the study lies in highlighting how internal control processes can contribute to the optimization of organizational procedures. The methodology adopted was descriptive, correlational, and non-experimental. The sample consisted of all employees at Integration Luz S.C.R.L. during 2022. A questionnaire was administered to analyze their behavior from a descriptive perspective and subsequently make statistical inferences. Data collection was carried out using a survey technique, with a structured questionnaire as the instrument. The reliability of the instrument was assessed using Cronbach's alpha coefficient, and the data obtained were processed and analyzed using SPSS version 26 software. The results led to the conclusion that there is a significant relationship between the internal control system and inventory management. This assertion is supported by a 95% confidence level, with a p-value of 0.020, lower than the significance level of 0.05. Therefore, the null hypothesis (H1) was rejected and the alternative hypothesis (H1) was accepted, confirming the existence of sufficient statistical evidence to establish that the internal control system significantly influences inventory management at the commercial company Integration Luz S.C.R.L., during the 2022 period.

Keywords: Internal control, inventory management, control activities.

Introducción

En el tiempo en que sobre salieron las primeras civilizaciones, donde la necesidad de recolectar y almacenar para los tiempos de escasez impulso el desarrollo de inventario, tiempos pasados como los antiguos egipcios registraban sus existencias y posesiones, y en el imperio incaico se aplicaba un sistema para su gestión de inventarios destacados como el quipu, una serie de cuerdas con nudos, permitía registrar información numérica y no numérica, con el pasar de los tiempos esto a evolucionado a tener un sistema de contabilidad y tener a detalle lo existente y lo faltante, un control preciso.

El presente trabajo tuvo como finalidad establecer la relevancia del control interno en la gestión de inventarios, de los trabajadores tanto en el área de almacén y administración, quienes proporcionaron datos reales, los cuales se analizarán desde la perspectiva estadística y de esta manera determinar el nivel de importancia.

El desarrollo del presente trabajo de investigación está estructurado en seis capítulos, los cuales se detallan a continuación:

El capítulo I, presenta una descripción detallada del problema en función de la realidad observada, abordando su contexto y relevancia. Se plantea el problema principal que se busca resolver, acompañado de los objetivos generales y específicos que guiarán el proceso investigativo. Además, las hipótesis que serán analizadas en el transcurso del estudio, definiendo las delimitaciones y limitaciones que enmarcan el alcance del trabajo.

El capítulo II, está dedicado a los antecedentes de investigación, incluyendo tesis y estudios relacionados a nivel internacional, nacional y local. Asimismo, se incluyen las definiciones conceptuales y las bases teóricas relacionadas con las variables en estudio, proporcionando un sustento académico sólido para el análisis.

El capítulo III, detalla la estructura metodológica de la investigación, explicando el diseño utilizado, los métodos aplicados y las técnicas empleadas para

la recolección y el análisis de los datos.

El capítulo IV, se enfoca en el análisis de datos mediante herramientas estadísticas, presentando Las métricas resultantes obtenidos de manera clara y estructurada. Así también, se incluye la discusión de los hallazgos, relacionándolos con los objetivos planteados y contrastándolos con los antecedentes revisados, lo que permite interpretar los datos en un contexto más amplio.

El capítulo V, Implica evaluar críticamente los resultados e interpretar, y discutir sus implicaciones para con la investigación y el lugar de estudio. Explicar que significan los resultados obtenidos, contrastar los resultados, identificando similitud, reconocer la limitaciones como el tamaño de la muestra, la metodología ya que esto ayuda a dar la perspectiva de los resultados.

El capítulo VI, Finalmente, en la sección de conclusiones y recomendaciones, se sintetizan los principales hallazgos obtenidos a lo largo de nuestro estudio de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La empresa Integración Luz S.C.R.L., comenzó siendo una empresa pequeña que con el pasar del tiempo, paso por diferentes situaciones donde, fue creciendo dedicándose a la compra de mercaderías, para venderlas como tal y haciendo alimentos balanceados para el sector avícola, pero en el proceso del crecimiento, hubo un desorden y mala coordinación llegando al punto de no haber tenido un buen manejo de los inventarios, muchas veces surgen problemas con los pedidos en las compras, que como tal no se entregó a tiempo a los clientes. Por ello, al incrementarse las ventas, crecieron las compras de existencias y se requiere una distribución oportuna junto a un orden y un control para la entrega correspondiente.

Se evidencia durante el proceso de compras, dentro del área de los procesos de Logística, previa revisión por el área de Cotizaciones, pasadas al área de almacén y propiamente luego a producción para la elaboración de alimento balanceado y venta de mercadería. La ausencia de la administración para el control o manipulación de la gestión de inventarios, hace evidente que esta falencia ocasione la pérdida de clientes concurrentes, lo cual tiene relación directa con el poco rendimiento y menor capacidad de ventas, así como también podría traer como consecuencia la disminución de la rentabilidad y poco crecimiento empresarial y económico.

Tal situación nos indica que los rubros en general, necesitan un control interno, en nuestra investigación nuestra entidad es de rubro comercial e industrial, lo cual ayudaría para un buen margen de orden y productividad, no solo en ventas, sino desde el punto de producción para un mejor desempeño.

La presente investigación se elaboró con un enfoque cuantitativo, el cual nos permitió recoger datos e insumos de información de manera pertinente.

El tipo de investigación es básica debido a que resulta plenamente teórica, ya que se informará de acuerdo a lo que queremos sugerir a la empresa.

El nivel es de tipo descriptivo correlacional, siendo una relación entre las variables dependiente e independiente.

El diseño fue no experimental lo que nos facilita la evaluación y el detalle de una serie de atributos de la corporación.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problemas generales

¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022?
- b. ¿Cuál es la relación que existe entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022?
- c. ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivos generales

Establecer la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz

S.C.R.L. 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.
- b. Establecer la relación que existe entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.
- c. Establecer la relación que existe entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

1.4 Hipótesis de la investigación

1.4.1. Hipótesis generales

Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

1.4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.
- b. Existe relación significativa entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.
- c. Existe relación significativa entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

1.5 Justificación de la investigación

1.5.1 Justificación teórica

La presente investigación se basa en extender el conocimiento teniendo como base teorías según lo recolectado en el tema a investigar, con ese conocimiento dar a conocer a la entidad y con eso dar resultados de alta calidad.

De tal manera que en la empresa Integración Luz S.C.R.L., se ofrezca el conocimiento de un buen manejo y la materialización de mecanismos para ejercer el control a nivel interno como es suproceso, como se va a usar, que técnicas aplicar. Todo para que la empresa mejore en su gestión de inventarios para una mejor ejecución en los procesos al momento de adquirir sus objetivos y metas.

1.5.2 Justificación metodológica

El presente trabajo pretende a partir de la información recopilada, tener los ámbitos de prevención y poder diagnosticar aspectos positivos, siempre basándonos en la normatividad, para con ello alcanzar el éxito lo cual es el mejoramiento de los detalles del manejo de inventarios.

1.5.3 Justificación práctica

Se considera que será de ayuda a todo trabajador en la empresa, ya que se tendrá como una guía a tener en cuenta para todo aquel que quiera tener un mejor manejo de todas las actividades que se desempeña, el control interno ayudará a tener más efectividad y hacer crecer la empresa.

1.6 Limitaciones

En la presente investigación no hubo mayor complejidad al momento de la recolección de datos, ya que se tuvo contactos cercanos a la empresa, siendo la fuente primaria para el conocimiento. Cabe resaltar que lo que se va a

sugerir a la empresa será de total relevancia para su avance económico, contable y administrativo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Según Valencia (2019), la tesis: *“Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete Córdoba, de la Universidad Cooperativa de Colombia”*. El objetivo principal es solucionar una de las problemáticas más relevantes de la empresa: la inadecuada gestión del registro de información e inventarios, lo cual ha generado deficiencias en la atención al cliente, disminución en la rentabilidad y una planificación poco efectiva. La metodología empleada fue descriptiva, Contar con un sistema que permita un adecuado control de inventarios resulta esencial, ya que está directamente relacionado con el propósito fundamental de toda empresa: generar utilidades. Si bien las ventas son el motor que impulsa la rentabilidad, un mal funcionamiento del área de inventarios repercute negativamente en ellas, incrementando la insatisfacción del cliente y reduciendo las oportunidades de ganancia. Los resultados de descontrol en el manejo de inventarios pueden propiciar pérdidas por mermas, desperdicios o robos hormiga, afectando significativamente los ingresos de la empresa. Por esta razón, se propone la implementación de un sistema informático que proporcione información precisa, útil y oportuna, con el fin de optimizar los recursos, reducir costos, mejorar la liquidez, mantener niveles adecuados de inventario y ofrecer un servicio eficiente al cliente. el autor finalmente concluye que los resultados obtenidos han generado un impacto positivo en la empresa, considerando que una adecuada gestión de inventarios influye significativamente en el rumbo de cualquier organización, sin importar su tamaño. Una administración deficiente de los inventarios puede derivar en pérdidas considerables o en una caída empresarial difícil de superar.

Según Meza y Ordoñez (2020), la tesis: *“Sistema de control para el*

manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia del municipio de Cartago, Valledel Cauca, de la Universidad del Valle en Colombia”. El objetivo es establecer un sistema de control eficiente para la gestión de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia, ubicada en el municipio de Cartago, Valle del Cauca, con el propósito de optimizar los procesos de almacenamiento, registro y seguimiento de productos, mejorar la toma de decisiones operativas y reducir pérdidas por errores administrativos, mermas o faltantes, tipo de investigación empleada es descriptiva, los resultados obtenidos Esta diferencia se basa en la utilización de herramientas que permitan registrar de manera sistemática las actividades y tareas desarrolladas dentro del proceso productivo, centradas específicamente en el manejo y control de inventarios. Para ello, se consideran los lineamientos legales establecidos en el Decreto 2483 de 2018 y la Ley 42 de 1993, así como los fundamentos teóricos y científicos abordados en el capítulo correspondiente al marco teórico de esta investigación. Cabe resaltar que la empresa carece actualmente de un manual de funciones y de una definición clara de los cargos, lo cual dificulta la delimitación precisa de responsabilidades. En la investigación se concluye que el diagnóstico realizado a la empresa Gloma Colombia evidenció debilidades significativas tanto en el ámbito organizacional como en el administrativo. Se identificó que las deficiencias presentes en el área operativa repercuten directamente en el área contable, generando información poco confiable. Asimismo, se constató la ausencia de políticas internas claras en el manejo de inventarios, así como una falta de estructura en los procesos asociados a esta área, lo cual impide establecer una dirección clara o metas concretas. Adicionalmente, se observó que las actividades desarrolladas por los empleados se ejecutan de manera autónoma y sin lineamientos definidos, ya que no cuentan con claridad sobre las funciones específicas de sus cargos. Esta situación refleja una carencia de normativas, organización y mecanismos de seguimiento que permitan verificar el cumplimiento de responsabilidades, identificar riesgos o realizar evaluaciones de desempeño. Tampoco se encontraron objetivos establecidos por el área administrativa que sirvan como base para medir resultados y alcanzar metas relacionadas con el control interno.

Según Galaverna (2020), la tesis: “*Control Interno y elaboración de un Sistema de Inventario para empresa comercial de Bijouterie en Córdoba Capital, Soleil S.R.L., de la Universidad Siglo 21 en Argentina*”. El objetivo de la investigación fue establecer un sistema de control interno eficiente, adaptado a las necesidades y políticas de la empresa, que permita corregir las deficiencias existentes en el ciclo de inventario y, al mismo tiempo, garantice rentabilidad operativa. Para ello, se empleó inicialmente una metodología de tipo exploratorio y analítico, complementada con la observación directa en los distintos sectores de la organización. Asimismo, se aplicaron técnicas de investigación cualitativa, entre las que se incluyeron encuestas dirigidas a los directivos de la empresa. Estas encuestas abordaron aspectos relacionados con la estructura organizacional, el comportamiento del inventario y la logística, así como los riesgos y oportunidades que enfrenta la empresa, constituyendo elementos clave para el desarrollo de la presente investigación. Los resultados de la investigación en la ciudad de Córdoba Capital, existen actualmente 200 locales registrados dedicados a la venta de bijouterie y marroquinería. Habitualmente, comerciantes del interior adquieren productos en estos establecimientos mayoristas para su posterior reventa. Sin embargo, el consumo ha experimentado una notable disminución, registrándose una caída del 9,6% en el sector de bijouterie, producto de la pérdida del poder adquisitivo derivada de la inflación y la devaluación de la moneda. Además, se estima que aproximadamente el 70% de la población en Córdoba realiza sus compras en el mercado informal, es decir, en puestos callejeros. En la investigación se concluye que el estudio se posiciona actualmente como una de las principales marcas comerciales de bijouterie y accesorios femeninos en la ciudad de Córdoba. En este contexto, resulta especialmente relevante la implementación de un modelo de inventario estructurado y eficiente, que responda a sus necesidades específicas y se adapte al nivel de desarrollo y escala de la organización. Cabe destacar que, hasta el momento, la empresa no contaba con ningún sistema formal de control de stock, lo cual representa una limitación importante en su gestión operativa.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Según Quispe y Zeballos (2021), la tesis: “*Relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020, de la Universidad Continental en Arequipa-Perú*”. El objetivo general consistió en determinar la relación existente entre el sistema de control y la gestión de inventarios en dicha empresa. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica y un nivel descriptivo-correlacional, dado que se buscó establecer la relación entre dos variables. El diseño metodológico fue no experimental de corte transversal, lo que permitió describir y evaluar la situación actual de la empresa en el periodo analizado. Para la recolección de datos, se emplearon técnicas como la encuesta y la entrevista. En particular, se diseñó un cuestionario con 26 preguntas, validado previamente por tres expertos en la materia. La población de estudio estuvo compuesta por 10 personas, todas ellas colaboradores de la empresa, quienes también constituyeron la unidad de análisis. Los datos obtenidos fueron procesados y analizados mediante el software estadístico SPSS versión 23. Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos, y analizados mediante la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Para contrastar las hipótesis, se aplicó el coeficiente de correlación de Rho de Pearson, obteniéndose un valor de 0,708, lo cual indica una correlación media entre el sistema de control y la gestión de inventarios. En conclusión, se determinó que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables, lo que evidencia la importancia de contar con un sistema de control adecuado que contribuya a mejorar la rentabilidad y eficiencia en la gestión de inventarios dentro de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., Arequipa – 2020.

Según Álvarez y Serrano (2022), la tesis: “*Sistema de control de inventarios y la satisfacción del cliente de la empresa Barboza Grupo E.I.R.L. Chepén 2021, de la Universidad Cesar Vallejo en Chepén - Perú*”. El propósito de la investigación fue identificar la relación correlacional que existe con respecto al sistema de control de inventarios y la satisfacción del cliente, la metodología empleada fue de tipo descriptivo, en el resultado de la investigación, se identificó que la variable se posiciona en un nivel regular del 93% (358), a diferencia de 7% (25), lo

que significa que es positivo. Para ver y determinar este nivel de eficiencia y eficacia del cliente de la empresa Barboza Grupo E.I.R.L. Chepén 2021, se observó que variable estaba en un nivel medio del 94% (362), por lo cual identificamos que los clientes de la entidad no llegan al máximo de sentirse a gusto con la atención y satisfacción necesaria. En conclusión, al fijar la vinculación entre la dimensión almacén en la satisfacción de los clientes de la empresa Barboza Grupo E.I.R.L. Chepén 2021, se precisó que no existe relación entre almacén y satisfacción por lo que resultó un nivel de significancia elevado al 5% ($P=0.245$); lo que significa que no hay un adecuado ambiente entre la empresa y el cliente, por lo cual vendría a ser malo.

Según Machaca, Pazos y Temoche (2022), en la tesis titulada; *“Control interno en la gestión de inventarios de una empresa comercial, de la Universidad de Ciencias y Humanidades en Los Olivos – Perú”*. El presente estudio tuvo como objetivo principal evidenciar la importancia del control interno en la gestión de inventarios de una empresa comercial ubicada en el distrito de Los Olivos, durante el año 2016. La población estuvo conformada por 10 colaboradores distribuidos en diversas áreas de la empresa. Se adoptó un enfoque metodológico mixto, con un nivel de investigación descriptivo. Para la elaboración del cuestionario, se tomó como muestra el total de colaboradores; además, se aplicaron entrevistas a dos de ellos y se utilizó una guía de observación con el fin de analizar en profundidad los procesos internos de la empresa. Los resultados permitieron identificar el estado real del almacén, revelando deficiencias como inexactitud en la información de inventarios, accesos de seguridad inadecuados que facilitan la pérdida de existencias, información deficiente sobre los niveles de stock, y la ausencia de políticas internas claras. Los hallazgos reflejan que la empresa no reconoce adecuadamente la relevancia de contar con un sistema de control interno. En conclusión, se determinó que el control interno constituye una herramienta esencial para mejorar los procesos asociados a la gestión de inventarios. Su correcta implementación permite mantener un stock adecuado, fomentar una rotación eficiente de productos, y brindar seguridad tanto a los bienes como a las operaciones de la empresa.

2.1.3 Antecedentes locales

Según Ocamayta (2022), en su tesis titulada: *“Control interno y la gestión de inventarios, de la Universidad Privada De Tacna en Perú”*. El objetivo de esta investigación fue determinar el grado de relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa distribuidora Carty S.A., ubicada en Tacna, durante el año 2020. En cuanto a la metodología, se trató de una investigación básica con enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 37 trabajadores, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios con escala de Likert, con el propósito de medir la percepción sobre el control interno y la gestión de inventarios. Los resultados permitieron establecer un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor al umbral estándar de 0.05. Esto conllevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a), confirmando así la hipótesis planteada por el investigador. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.606, lo cual indica una relación moderada y positiva entre las variables de control interno y gestión de inventarios. En conclusión, fortalecer los componentes clave del control interno y realizar mejoras continuas en las políticas y procedimientos de gestión de inventarios serían pasos esenciales para optimizar los recursos y garantizar una operación más eficiente en la empresa.

Según López (2021), la tesis que aborda *“La incidencia del control interno de existencias en la razonabilidad del estado de situación financiera de la empresa silver lake S.A.C.- Tacna, periodo 2016-2017”*. El objetivo principal de este estudio fue determinar de qué manera el control interno de existencias influye en la razonabilidad del estado de situación financiera de la empresa Silver Lake S.A.C., ubicada en Tacna, durante el periodo 2016 - 2017. Desde el punto de vista metodológico, se llevó a cabo una investigación de tipo descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental y longitudinal. La población analizada incluyó a 11 colaboradores de la empresa, entre ellos administradores, el encargado de almacén, asistentes y el contador. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario como instrumento principal. El control de existencias constituye un aspecto esencial en las organizaciones, dado su impacto directo en

la mejora de la situación financiera. En este contexto, el estudio tuvo como objetivo analizar cómo el control interno de existencias influye en la razonabilidad del estado de situación financiera de la empresa Silver Lake S.A.C., durante el periodo 2016-2017. Las métricas resultantes del estudio demostraron que existe una relación directa entre el control interno de existencias y la razonabilidad del estado de situación financiera de la empresa. Esto sugiere que un sistema efectivo de control interno no solo garantiza una gestión más eficiente de las existencias, sino que también contribuye significativamente a la precisión y confiabilidad de la información financiera, aspecto clave para la toma de decisiones y la sostenibilidad empresarial.

Según Venegas (2020), en la tesis: *“Control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa la glorieta S.A.C. de Tacna, año 2019, de la Universidad Latinoamericana Cima en Tacna – Perú”*. El objetivo de la investigación fue determinar control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa la glorieta S.A.C. la metodología empleada fue de tipo descriptiva y correlacional. Las métricas resultantes indicaron un puntaje promedio bruto de 13.6, que, con un nivel de confianza del 64.76 %, se traduce en un riesgo de control del 35.24 %. Este porcentaje clasifica el riesgo de control como medio, lo que implica que, aunque existen mecanismos de control, todavía hay vulnerabilidades que podrían afectar el desempeño de la gestión de inventarios. En los resultados de la investigación se determinó que a través de un nivel de significancia del 0.05 y un p-valor de 0.000 ($p < 0.05$), lo que demuestra una relación estadísticamente significativa. Sin embargo, esta relación presenta una correlación positiva débil, según el coeficiente de Pearson, cuyo valor fue de 0.223. los resultados obtenidos, se examinó la influencia del control interno de inventarios en la rentabilidad del patrimonio de la empresa. Los hallazgos mostraron un efecto significativo con un nivel de significancia de 0.05 y un p-valor de 0.000 ($p < 0.05$). Sin embargo, la correlación identificada fue positiva muy débil, con un coeficiente de Pearson de 0.134, lo que sugiere que, aunque existe un impacto, este es limitado en magnitud. Finalmente, en la investigación se concluye las resultantes también indicaron un efecto significativo ($p < 0.05$), con un Intensidad de la vinculación de Pearson de 0.324, reflejando una

correlación positiva débil. Esto implica que un control interno de inventarios más sólido podría contribuir a mejorar la rentabilidad neta, aunque el nivel de influencia aún es moderado.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Sistema de control interno

El sistema de control interno es rol muy importante ya que ve normas, políticas y metodologías tanto internas como externas, con el único fin de disminuir la alta tasa de riesgos en el entorno empresarial, distribuyendo dichas actividades en las áreas correspondientes de su verificación, generando comunicación, información y monitorear áreas en la cuales pueden ver índices de riesgo (Huiman, 2022).

El **Sistema de Control Interno (SCI)** es una herramienta clave para la gestión eficiente y transparente dentro de las organizaciones, especialmente en las entidades públicas. Su función principal es prevenir riesgos, irregularidades y actos de corrupción, garantizando así la legalidad, eficacia y eficiencia de las operaciones. El control interno es un mecanismo fundamental para asegurar que los recursos públicos se gestionen de manera adecuada, y que los objetivos y políticas institucionales se cumplan con la mayor transparencia posible (Merchan et al., 2024).

Este sistema no se limita a un conjunto aislado de actividades o medidas, sino que es un **conjunto integral de elementos organizacionales** interrelacionados y **mutuamente dependientes**, que trabajan juntos para lograr los fines institucionales. Estos componentes son: a) La planeación es esencial porque permite anticipar los recursos y acciones necesarias para alcanzar los objetivos organizacionales. Un proceso de planificación eficaz identifica los riesgos potenciales, establece metas claras y define estrategias para cumplirlas, todo ello dentro de un marco de legalidad y transparencia (Vélez, 2023).

El control de gestión asegura que las actividades de la organización se

alineen con los objetivos establecidos y que los recursos se utilicen de manera eficiente. A través de la evaluación continua de desempeño, el control de gestión permite corregir desvíos y garantizar que Las métricas resultantes se ajusten a las expectativas, manteniendo el enfoque en la eficacia y la eficiencia (Contraloría General de la República del Perú, 2023). De otro lado, la estructura organizacional de la entidad debe ser clara y funcional, permitiendo una asignación adecuada de responsabilidades y funciones. Una buena organización facilita el flujo de información, asegura que las decisiones se tomen de manera oportuna y permite identificar responsabilidades en caso de irregularidades (Huiman, 2022).

Asimismo, la evaluación del desempeño de los empleados es crucial para asegurarse de que cada miembro del equipo cumpla con sus funciones de manera eficiente y ética. Esta evaluación no solo está vinculada a la productividad, sino también a la capacidad de cumplir con los principios de honestidad, transparencia y responsabilidad. Un buen sistema de control interno fomenta la formación continua y el desarrollo profesional del personal, lo que contribuye a la reducción de riesgos internos y mejora el ambiente laboral (Vega y Marrero, 2021).

Por lo tanto, el sistema de control interno para el área empresarial y contable se basa en un sistema conformado por un proceso que a su vez posee una serie de medidas, métodos y actividades. Ayudando así a que la Gerencia de la entidad obtengadatos de importancia y fidedignos. Para en consecuencia lograr sus objetivos trazados,proteger el patrimonio, velar por sus políticas empresariales (Mendoza et al., 2018).

2.2.2 Ambiente control

En cuanto al ambiente de control se define como un entorno en donde los integrantes de las entidades son una organización, controlando roles y actividades. Dando importancia dependiendo el espacio y lugar, para administrar riesgos colectivose individuales, dando como resultado una buena estructura como base del desarrollo del control interno (Merchan et al., 2024).

El concepto de "ambiente de control" hace referencia a un conjunto de normas, procesos y estructuras organizacionales que forman la base fundamental para implementar un adecuado Control Interno dentro de una entidad. Según la definición de Prada et al. (2016), este ambiente no es un componente aislado, sino que tiene un alcance transversal, lo que significa que afecta a toda la organización y se aplica de manera integral en todas sus áreas y niveles jerárquicos.

Este ambiente de control actúa como el fundamento inicial sobre el cual se construye todo el sistema de control interno. Su importancia radica en que establece la disciplina y la estructura organizativa necesaria para que el control interno sea efectivo y funcione correctamente en toda la entidad (Vélez, 2023). Al ser el punto de partida, el ambiente de control asegura que todos los demás elementos o componentes del sistema de control interno estén alineados y operen de manera eficiente (Contraloría General de la República del Perú, 2023).

Además, tiene un impacto directo en los demás componentes de la gestión de riesgos dentro de la organización, significando que un ambiente de control sólido no solo proporciona las bases para la aplicación de políticas y procedimientos, sino que también influye en la identificación, evaluación y gestión de riesgos que la entidad pueda enfrentar, asegurando que las operaciones se lleven a cabo de acuerdo con los estándares éticos, legales y de eficiencia establecidos (Vega y Marrero, 2021; Huiman, 2022).

2.2.3 Actividades de control

Dentro del control interno hay muchas facetas, normal y distribuciones, que entre las cuales se rigen desde menos a más, siendo decisiones de aprobaciones, responsabilidades, siempre dependiendo del nivel de importancia optado por gerencia. Son estas decisiones que se toman de acuerdo al rol de actividades de control, a veces son rutinarias y otras dependiendo del desempeño (Vega y Marrero, 2021).

Las políticas y procedimientos establecidos por una entidad son elementos esenciales dentro del sistema de control interno, cuyo propósito principal es reducir los riesgos que podrían obstaculizar el logro de los objetivos institucionales (Mendoza et al., 2018). Estas políticas y procedimientos actúan como directrices claras que guían las acciones de todos los miembros de la organización, asegurando que se sigan los procesos de manera coherente y alineada con las metas generales de la entidad (Vega y Marrero, 2021).

El establecimiento de estas normas no es solo una cuestión de conformidad o de cumplimiento normativo, sino una estrategia proactiva para mitigar posibles riesgos operativos, financieros o incluso legales que puedan surgir en el camino. En cualquier organización, existen factores internos y externos que pueden generar incertidumbre, y sin una estructura sólida de políticas y procedimientos, esos riesgos pueden materializarse en fallos operacionales, fraudes, o incumplimientos que podrían afectar la estabilidad y la eficiencia de la entidad (Vélez, 2023).

Por ejemplo, las políticas definen los principios y lineamientos generales que deben seguirse en cada área de la organización, tales como la gestión de recursos humanos, el manejo de la información financiera, la seguridad o el cumplimiento de la normativa legal (Contraloría General de la República del Perú, 2023). Estas políticas sirven para garantizar que todos los empleados y departamentos operen bajo una misma visión y criterios comunes, lo que ayuda a crear una cultura organizacional alineada con los valores de la entidad (Choquecota, 2023).

Por su parte, los procedimientos son los pasos específicos y detallados que deben seguirse para implementar dichas políticas de manera efectiva. Mientras que las políticas ofrecen la visión general y los principios rectores, los procedimientos proporcionan una guía práctica para realizar las tareas diarias y las funciones clave de la organización (Vélez, 2023). A través de estos procedimientos, se puede asegurar que cada actividad se realice de manera eficiente, estandarizada y controlada, minimizando las posibilidades de error o

fraude (Vega y Marrero, 2021).

Asimismo, las políticas y procedimientos permiten a la organización establecer un sistema de control efectivo que reduzca la exposición a riesgos y garantice el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Además, proporcionan un marco de referencia claro para la evaluación continua y el ajuste de las operaciones, permitiendo que la entidad sea flexible frente a los cambios del entorno, pero sin perder el rumbo hacia sus metas. La gestión de riesgos en este contexto se convierte en una función dinámica que adapta las políticas y procedimientos según el entorno y las circunstancias cambiantes, protegiendo a la organización de posibles amenazas mientras fomenta la eficiencia y el logro de Las métricas resultantes esperados (Merchan et al., 2024).

Por tanto, al abarcar un sinfín de actividades, las principales son las preventivas, que nos aseguran la visión de la empresa, así como la cultura de organización. Las de detección, que evitan a tiempo los fraudes que pueda tener la empresa y las de compensación, que ayudan a aplicar controles directos (Vega y Marrero, 2021).

2.2.4 Información y comunicación

La información como tal es relevante para toma de decisiones, ejecución y cumplimiento de objetivos, sirven como respaldo y evidencia. Un adecuado funcionamiento de una empresa establece que una buena información siempre será base para el crecimiento de la misma. Asimismo, hablando en términos contables la información es importante por todo el manejo financiero, asimismo sirve como un respaldo a los estados financieros y ver la productividad (Calle et al., 2020).

En cuanto a la comunicación es compartir información, en este caso de distintas áreas para llegar a un buen acuerdo, hay una relevancia tanto interna como externa. Cuando nos referimos a la interna es la comunicación en la misma organización que fluye por todos los niveles de la empresa, mientras la externa es dar a conocer el cómo trabaja la empresa

al exterior (Vega y Marrero, 2021).

Se refiere a la información (interna y externa) que requiere la entidad para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que apoyen el logro de sus objetivos (Mendoza et al., 2018).

Entonces, de acuerdo a los conceptos definidos por los autores anteriormente mencionados, la información y comunicación debe encontrarse disponible para toda la organización, así mismo, llegar de una manera oportuna y transparente, y así poder identificar de una mejor manera los objetivos de la organización (Huiman, 2022).

2.2.5 Gestión de inventarios

Cuando hablamos de gestión de inventarios, nos referimos a las mercancías, su ciclo desde el ingreso al almacén hasta su salida en una venta, su organización según los bienes adquiridos, su manejo y control. Se determina la gestión entre dos niveles los cuales serían, la primera es el inventario agregado según la ubicación del almacenamiento y el otro es minimizar la cantidad para gestionar nuevos clientes para la corporación (Rolón, 2024).

La gestión de inventarios se refiere al proceso de administrar y supervisar los productos o mercancías que entran, se almacenan y salen de una empresa. Este proceso es crucial para asegurar que haya un control adecuado sobre las existencias de productos, evitando tanto el desabastecimiento como el exceso de inventarios, lo que puede generar costos innecesarios (Zavaleta et al., 2024).

Además, la gestión de inventarios es un componente clave dentro de la contabilidad de costos, que es la disciplina contable encargada de calcular el costo real de los productos o servicios que ofrece la empresa. A través de las técnicas de contabilidad de costos, como el cálculo del costo de ventas y el valor de inventarios, la empresa puede tener una visión clara y precisa de cuánto le cuesta producir o adquirir los bienes

que comercializa.

Un aspecto fundamental de esta gestión es que, al llevar un control adecuado de los inventarios, la empresa no solo asegura la disponibilidad de productos para satisfacer la demanda de los clientes, sino que también tiene la capacidad de minimizar las pérdidas ocasionadas por productos obsoletos, daños o robos, lo que mejora significativamente la eficiencia operativa (Calva et al., 2024). De esta manera, el control de inventarios se convierte en una herramienta para optimizar los procesos productivos y reducir costos innecesarios.

Un manejo eficiente de los inventarios contribuye directamente a mejorar la toma de decisiones dentro de la corporación. Esto incluye decisiones sobre la producción, las compras y la distribución (Velasco et al., 2024). Con una visibilidad precisa sobre el flujo de inventarios, los gerentes pueden prever las necesidades de reabastecimiento, ajustar los niveles de stock y tomar decisiones más informadas sobre las estrategias comerciales.

Como resultado, la cadena productiva se ve beneficiada al contar con productos disponibles cuando se necesitan y al reducir la cantidad de recursos desperdiciados en el proceso de almacenamiento o manejo. En última instancia, una gestión eficiente de inventarios puede traducirse en un aumento de la rentabilidad de la empresa, ya que optimiza los costos operacionales y mejora la eficiencia en todos los niveles (Silva et al., 2024). Esto genera mayores ganancias, permitiendo que la empresa sea más competitiva y sostenible en el tiempo (Calva et al., 2024).

Por tanto, en cuanto a la definición de gestión de inventarios, partimos por cómo se definen los inventarios, los cuales son el acoplamiento de distintos activos de la entidad como: materia prima, suministros, provisiones, productos, y demás relacionados; entonces la gestión de inventarios viene a ser las pautas que se deben seguir para optimizar el máximo beneficio que se puede obtener de los inventarios

(Rivadeneira et al., 2024).

2.2.6 Control de inventarios

El decir control de inventarios es usar un sistema que permite un adecuado orden en el almacén, en este caso el personal debe estar calificado según las normas que indica la empresa o entidad, no solo teniendo un correcto control de las entradas y salidas, sino de una buena distribución según su clasificación (Montalvan et al., 2024). El objetivo o meta final es la reducción de costos, refiriéndonos a optimizar la mayor cantidad de errores, el cual hace que los inventarios se manejen de mejor manera y aprovechando cada uso que se les da (Vera et al., 2024).

El control de inventarios, también conocido como control de existencias, se refiere a un conjunto de sistemas y procedimientos diseñados para gestionar de manera eficiente los artículos almacenados en el inventario de una empresa (Calva et al., 2024). Este proceso implica supervisar el movimiento y el almacenamiento de mercancías dentro del almacén, asegurando que los productos estén disponibles en el momento y en la cantidad adecuada para satisfacer las necesidades del mercado (Rivadeneira et al., 2024).

El control de inventarios es fundamental para mantener un equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda. Un sistema bien implementado ayuda a evitar tanto el desabastecimiento, que puede generar una pérdida de ventas y dañar la satisfacción del cliente, como el exceso de stock, que puede ocasionar costos adicionales por almacenamiento, deterioro o caducidad de productos (Velasco et al., 2024).

Al establecer un sistema de control de inventarios efectivo, las empresas pueden optimizar su gestión de recursos, pues no solo les permite asegurar que cuentan con la cantidad exacta de productos disponibles para cumplir con las expectativas de los clientes, sino

también maximizar la eficiencia operativa (Calva et al., 2024). Un inventario bien gestionado reduce el tiempo y los costos asociados con la reposición de productos y el manejo de mercancías, lo que se traduce en un uso más eficiente de los recursos y en reducción de pérdidas (Vera et al., 2024).

Además, este control facilita el proceso de toma de decisiones, ya que proporciona datos precisos sobre las existencias, los movimientos y las tendencias de ventas, permitiendo prever futuras necesidades de reabastecimiento (Ganchozo et al., 2024). La información obtenida del control de inventarios también es clave para calcular costos de almacenamiento y tomar decisiones informadas sobre la adquisición de productos y la gestión de proveedores (Silva et al., 2024).

En términos de beneficios, un sistema de control de inventarios eficiente ayuda a las empresas a maximizar sus beneficios. Al minimizar los riesgos asociados con el exceso de existencias y garantizar la disponibilidad oportuna de productos, las empresas no solo mejoran la satisfacción del cliente, sino que también optimizan sus márgenes de ganancia (Zavaleta et al., 2024). La capacidad de responder rápidamente a las demandas del mercado y de mantener los costos operativos bajo control tiene un impacto directo en la rentabilidad de la empresa, permitiéndole ser más competitiva y exitosa en su sector (Montalvan et al., 2024).

Como se ha comentado, el proceso de control de inventario que se utiliza principalmente por personas que estén capacitadas para este caso, se puede utilizar en otros muchos sectores, ya que permite utilizar la previsión para determinar la demanda de productos por parte de los clientes (Rolón, 2024).

2.2.7 Valorización de existencias

Al valorizar las existencias nos conlleva a una serie de métodos

encaminados para asignar un valor correcto al stock de la empresa. La norma nos indica que dicho valor se establezca bajo métodos de costeo como tal hay varios procesos o mediante el valor del mercado el cual es ir a mercados similares, promediando la mejor alternativa según su rentabilidad y enfoque (Velasco et al., 2024). Hay que tener en cuenta que el primer proceso se puede aplicar por los métodos tradicionales como son PEPS o promedio, cumpliendo siempre con las normas contables, y esto lo realiza el área de almacén junto a logística, con su respectiva documentación y ordenes de ingreso y salida (Zavaleta et al., 2024).

La valoración de existencias en una empresa implica determinar el valor actual del inventario disponible, asignando un valor contable adecuado a cada uno de los artículos (Vera et al., 2024). Generalmente, este proceso se realiza al final de un ejercicio económico con varios objetivos: comparar el inventario al cierre con el inicio del periodo, asignar un valor contable a los productos y determinar si la empresa ha tenido beneficios o pérdidas durante ese tiempo (Montalvan et al., 2024).

Por ende, para llevar a cabo la valoración de existencias es importante llevar una serie de métodos de manera correcta, ya que se deben promediar distintas alternativas para la corporación.

2.2.8 Clasificación funcional de inventarios

Según la clasificación de inventarios se encuentran los siguientes según definición (Rivadeneira et al., 2024):

- El inventario de seguridad es una cantidad fuera de lo requerido, con el único fin de que no haya sucesos que puedan afectar el stock, por fuerza fortuita o fuerza mayor. De igual forma al adquirir productos defectuosos o vencidos, la finalidad es garantizar un buen manejo y seguridad para tener una rentabilidad del almacén e ingresos seguros.
- El inventario de tránsito es el encargado de ver el control de los inventarios entre dos sedes de la misma empresa, causando seguridad ya que se tendrá

documentación como respaldo y previa comunicación para su traslado, esto se lleva hasta que se lo lleve el cliente como tal.

- El stock o inventario estacional son los inventarios que dependiendo al rubro económico se logran vender con ayuda a la situación o estación del año, haciendo de esta su mayor rotación y proyección en el año, generando en su punto más alto mayores ventas y generando rentabilidad.

2.3 Definición de términos básicos

Almacén

Es un sector dentro de la corporación, que ayuda a tener control de las variaciones de flujo de entradas y salidas de mercaderías aplicando logística de almacenamiento (Rolón, 2024).

Costo

Son inversiones de distintas clases que se usan en la producción empresarial, con la espera de una ganancia o beneficio en el futuro (Zavaleta et al., 2024).

Estados financieros

Son documentos informativos, que una empresa elabora de manera anual, trimestral, semestral o dependiendo de su organización, en donde encontramos la situación financiera y patrimonial de una entidad (Vera et al., 2024).

Existencias

Son activos o bienes que la empresa posee y serán usados para producción o venta. Además, este término puede referirse a stock de productos que una empresa posee (Calva et al., 2024).

Gerencia

Es una de las áreas de la empresa, que lleva a cabo actividades como el

organizar, dirigir y controlar los principales recursos de una empresa, el papel de esta área es de importancia ya que debe procurar el logro de fines de la empresa (Rivadeneira et al., 2024).

Mercancías

Son objetos, que toman el valor de cambio, para cuándo serán comercializados o intercambiados (Velasco et al., 2024).

Organización

Es un sistema conformado por un grupo de personas, que tiene un mismo fin, considerando factores como el tiempo, recursos, entre otros (Huiman, 2022).

Procedimiento

Es un método por el cual ya se encuentran establecidas ciertas acciones a seguir y que forman parte de un proceso (Velasco et al., 2024).

Proceso

Conjunto de actividades que ya están previamente organizadas, implicando la participación de personas conocedoras del proceso (Montalvan et al., 2024).

Productividad

Se considera un factor económico, que calcula los bienes y servicios que se produjeron con los recursos usados para producir (Silva et al., 2024).

Rentabilidad

Es el beneficio que se obtiene de inversiones, además de que es un principal indicador para medir la situación empresarial y que tipos de inversiones se pueda hacer (Vera et al., 2024).

Riesgo

Es la probabilidad de efectos negativos que podrían suceder de una causa,

considerando la amenaza y vulnerabilidad (Vélez, 2023).

Rol

Es la función que un objeto o una persona desempeña en cierta actividad, considerando pautas para el desarrollo de este (Rivadeneira et al., 2024).

Sistema

Es un grupo de componentes que están relacionados entre ellos, teniendo un fin común, funcionan como un todo (Zavaleta et al., 2024).

Stock

Es la cantidad de mercaderías que tiene una entidad en su almacén, para la venta atendiendo así la demanda del mercado (Huiman, 2022).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

En la presente investigación optamos por un tipo de investigación básica o pura como lo conocen en términos de investigación, el cual tiene como objetivo realizar un estudio de las variables, a partir de la información que brindará la empresa Integración Luz S.C.R.L., la cual dará como resultado una conclusión que si bien, no intervendrá en el mismo, pero sí como sugerencia y uso en los posteriores análisis de la misma (Ortiz, 2023).

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de nuestra investigación es descriptiva y correlacional, siendo su propósito y finalidad el medir entre dos variables, la investigación descriptiva es un tipo de estudio cuyo propósito principal es observar, describir y detallar las características de un fenómeno, situación, grupo o hecho tal como ocurre en su contexto natural, sin manipular las variables que intervienen y con respecto al grado correlacional es un tipo de estudio cuyo objetivo es determinar el grado de relación o asociación entre dos o más variables. A diferencia de la investigación descriptiva, que solo describe, la correlacional analiza cómo se vinculan los fenómenos entre sí, sin establecer una relación de causa y efecto (Sánchez y Reyes, 2021).

3.2 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLES
Sistema de control interno	El sistema de control interno es aquel proceso de elaboración por parte del área administrativa, con el fin de dar seguridad al momento de ejecutar el trabajo de las diversas áreas de la empresa, con el fin de cumplir las metas de manera correcta y asimismo disminuir la cantidad de riesgo que esta pueda causar.	Ambiente de control	Apetito de riesgo	Cuantitativo
			Integridad y valores éticos	
			Estándares de recursos humanos	
		Actividades de control	Control preventivo	
			Control defectivo	
			Cumplimiento de controles	
		Información y comunicación	Medida de implementación	
			Información de áreas	
Gestión de inventarios	La gestión de inventarios es acto por el cual se tiene un control de inventarios, como se conforman los stocks, con el único fin de cumplir con las demandas y conservar de manera adecuada los inventarios, para una mejor eficiencia y eficacia.	Control de inventarios	Política de inventarios	Cuantitativo
			Estrategias de inventarios	
			Toma de decisiones	
		Valorización de existencias	Conteo físico	
			Sistema de riesgo de inventarios	
		Clasificación funcional de inventarios	Inventario de seguridad	
			Inventario en tránsito	
			Inventario estacional	

3.3 Población y muestra de la investigación

3.3.1 Población

El presente trabajo de investigación tiene como población a los trabajadores de la empresa Integración Luz S.C.R.L., siendo de tipo finita. Cabe resaltar que la encuesta será con una población de diez trabajadores.

Según Hernández y Mendoza (2023), nos proporciona que la población viene a ser un grupo colectivo de personas el cual se va a analizar y examinar para sacar por defecto un resultado que nos ayudara para el trabajo a investigar.

3.3.2 Muestra

Según el autor Hernández y Mendoza (2023), nos dice que la muestra es una parte de la población, en este caso es censal ya que agarra el 100% de la población, ya que, al no ser muchas personas, se agarra todo.

La muestra se decidió aplicar a los sujetos de la población total, los cuales ascienden a diez trabajadores de la empresa Integración Luz S.C.R.L., siendo considerados tanto del Área de administración, producción, almacén y ventas, los cuales al ser menos se agarrará el 100%.

3.4 Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Dentro de la investigación de la entidad, hay un proceso el cual se basa en cómo va a ser la recolección de información o datos, por eso mismo debe haber un tema de confiabilidad y validez de lo solicitado.

Hay personas encargadas de entregar la información, siempre confiable y válida, de acuerdo a la normativa y políticas de la entidad. Con todo lo recolectado escuando se ve si la hipótesis dada por el presente

trabajo es positiva o nula. La recolección de datos se puede dar tanto de campo o administrativa.

Técnicas

Se aplicó la técnica de la encuesta, la cual según Hernández y Mendoza (2023), se define como un método de recopilación de datos que implica la obtención sistemática de información a través de preguntas estructuradas o no estructuradas dirigidas a un grupo específico de personas, denominado muestra.

Instrumento

Para medir la variable sistema de control interno: se aplicó un cuestionario de 4 preguntas de tipo dicotómico (Sí/No), distribuidas en tres dimensiones: Ambiente de control, Actividades de control e Información y comunicación. El cuestionario se aplicó de manera presencial y colectiva. La calificación del cuestionario se llevó a cabo bajo una gradación Sturges: Bajo [1-3], Medio [4-6] y Alto [7-10]. La validez de instrumento se obtuvo mediante la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad mediante el KR20.

Para medir la variable gestión de inventarios: se aplicó un cuestionario de 4 preguntas de tipo dicotómico (Sí/No), distribuidas en tres dimensiones: Control de inventarios, Valorización de existencias y Clasificación funcional de inventarios. El cuestionario se aplicó de manera presencial y colectiva. La calificación del cuestionario se llevó a cabo bajo una gradación Sturges: Bajo [1-2], Medio [3-4] y Alto [5-7]. La validez de instrumento se obtuvo mediante la técnica de juicio de expertos y la confiabilidad mediante el KR20.

3.5 Tratamiento estadístico de datos

La fase de análisis de datos comienza una vez que se ha completado la recopilación de información. El investigador, en posesión de una cantidad significativa de datos, procederá a organizarlos de manera que sea posible

extraer conclusiones y dar respuestas a las preguntas que motivaron la investigación. Una vez que se han recopilado los datos, se llevará a cabo un análisis siguiendo los siguientes pasos:

Estadística Descriptiva: De acuerdo con la definición de Hernández y Mendoza (2023), la estadística descriptiva se enfoca en la descripción de las características de una variable a través de indicadores que resumen, sitúan y caracterizan los valores medidos, con el fin de obtener conclusiones válidas.

- **Codificación:** En esta etapa, se selecciona la información y se asignan códigos a cada uno de los sujetos de la muestra.
- **Calificación:** Se lleva a cabo la asignación de puntajes o valores de acuerdo con los criterios establecidos en la matriz del instrumento utilizado para la recopilación de datos.
- **Tabulación de Datos:** Durante este proceso, se crea una base de datos que contiene todos los códigos de los sujetos de la muestra, y se aplican estadísticas descriptivas para comprender las características de la distribución de los datos. En el caso de esta investigación, se utilizan medidas como la media aritmética y la desviación estándar.
- **Interpretación de Resultados:** Una vez que los datos se han tabulado, se presentan en forma de tablas y gráficos, y se interpretan en relación con la variable en estudio.

Estadística Inferencial: Siguiendo la definición de Hernández, Fernández y Batista (2014), la estadística inferencial se encarga de demostrar, mediante métodos matemáticos, la generalización de ciertas características de la muestra hacia la población de estudio.

- **Comprobación de Hipótesis:** Las hipótesis de trabajo se someten a procesos estadísticos para su evaluación y comprobación.

3.6 Procedimiento

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo de manera presencial, siendo administrado a colaboradores de la empresa Integración Luz S.C.R.L. Un evaluador estuvo presente durante la aplicación de las pruebas, observando las respuestas de los participantes en tiempo real. Cada colaborador respondió a los ítems del cuestionario, y sus respuestas fueron registradas y evaluadas manualmente por el evaluador.

La calificación de las respuestas siguió un proceso detallado y sistemático. El evaluador revisó las respuestas de cada participante, asignando puntos según las puntuaciones establecidas para cada respuesta. Estos puntos se sumaron para calcular el puntaje total obtenido por cada individuo en el cuestionario.

Posteriormente, los puntajes obtenidos por los participantes se compararon con los baremos predefinidos. Los baremos son normas o referencias que permiten clasificar a los individuos en categorías específicas en función de su puntaje en el cuestionario. Posteriormente, se elaboró una matriz de datos y se vaciaron los puntajes, dando origen a la base de datos de procesamiento de este trabajo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Resultados estadísticos de sistema de control interno y gestión de inventarios

Tabla 1

Análisis estadístico de la dimensión ambiente control

Ambiente control	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. ¿El ambiente de control ayuda en el establecimiento de metas y objetivos en la empresa?	2	16,7%	2	16,7%	3	25,0%	5	41,7%	0	0,0%	12	100,0%
2. ¿Se aplican las normas de conducta establecidos por la por parte de la empresa?	0	0,0%	0	0,0%	7	58,3%	5	41,7%	0	0,0%	12	100,0%
3. ¿La dirección de la empresa promueve una cultura organizacional basada en la ética y la integridad?	0	0,0%	3	25,0%	3	25,0%	4	33,3%	2	16,7%	12	100,0%
4. ¿Los empleados comprenden claramente sus responsabilidades y funciones?	1	8,3%	2	16,7%	6	50,0%	2	16,7%	1	8,3%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

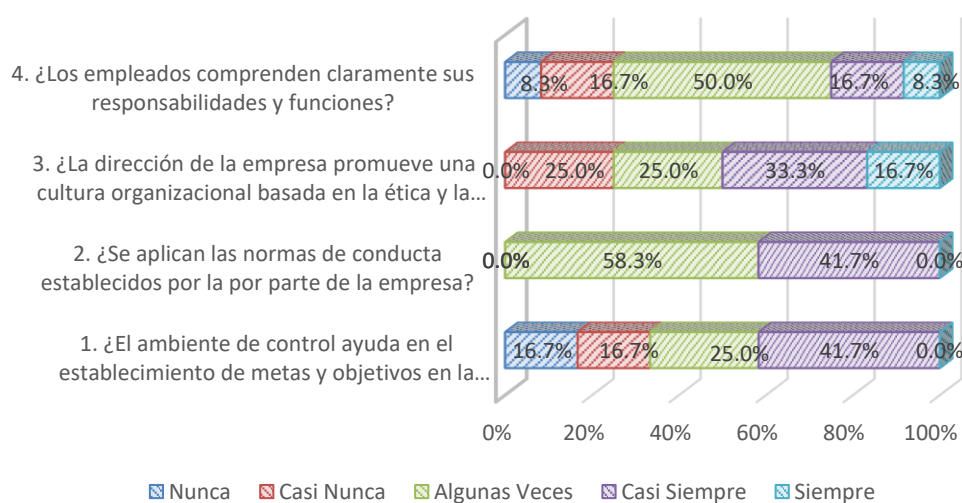


Figura 1: Porcentaje de la dimensión ambiente control.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 1 y la Figura 1 presentan los resultados correspondientes a los indicadores de la dimensión "ambiente de control" dentro del sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse en un nivel intermedio, destacando la categoría "algunas veces" como la más frecuente en esta dimensión. El indicador 1, que evalúa si el ambiente de control contribuye al establecimiento de metas y objetivos en la empresa, refleja una tendencia positiva con una alta frecuencia del 41,7% en la categoría "casi siempre". El indicador 2, orientado a verificar la aplicación de las normas de conducta establecidas por la organización, muestra una frecuencia predominante del 58,3% en la categoría "algunas veces". En cuanto al indicador 3, que analiza si la dirección promueve una cultura organizacional basada en principios éticos e integridad, se observa una frecuencia destacada del 33,3% en la categoría "casi siempre". Finalmente, el indicador 4, presenta una frecuencia relevante del 31,0% también en la categoría "casi siempre".

Tabla 2

Análisis estadístico de la dimensión actividades de control

Actividades de control	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
5.¿Existen procedimientos establecidos para prevenir y detectar errores en las operaciones?	0	0,0%	0	0,0%	7	58,3%	5	41,7%	0	0,0%	12	100,0%
6.¿Se aplican revisiones periódicas y controles automáticos para garantizar el cumplimiento?	0	0,0%	3	25,0%	2	16,7%	5	41,7%	2	16,7%	12	100,0%
7.¿Se lleva un adecuado registro de las actividades realizadas y este se verifica con regularidad?	0	0,0%	2	16,7%	5	41,7%	4	33,3%	1	8,3%	12	100,0%
8.¿La empresa realiza seguimiento al cumplimiento de las actividades de control?	2	16,7%	3	25,0%	4	33,3%	3	25,0%	0	0,0%	12	100,0%
9.¿Los empleados comprenden claramente sus responsabilidades y funciones?	0	0,0%	1	8,3%	4	33,3%	7	58,3%	0	0,0%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

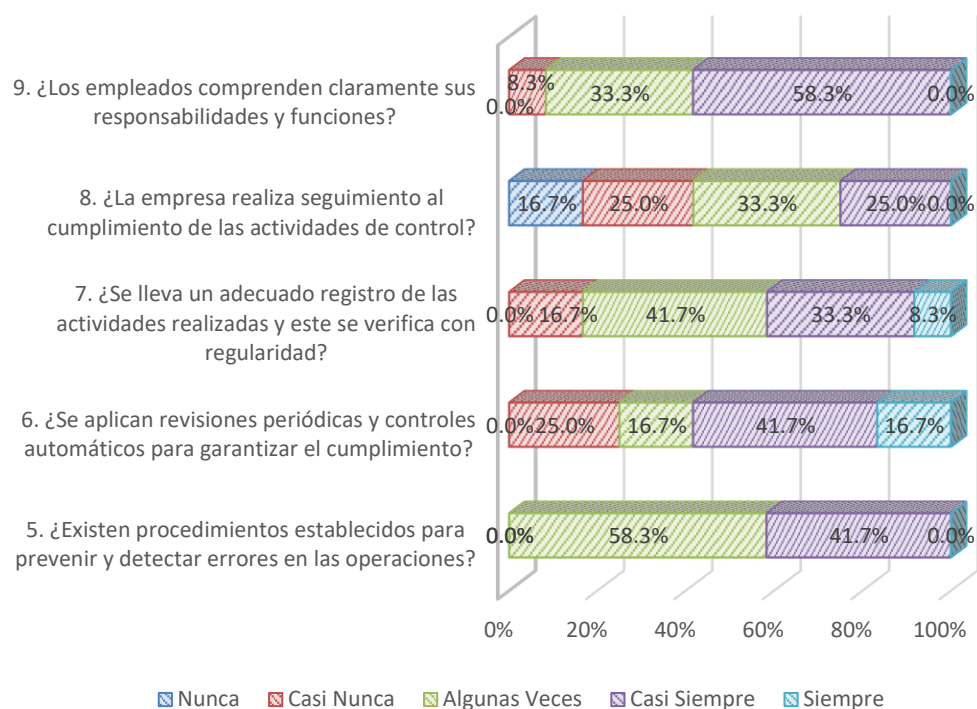


Figura 2: Porcentaje de actividades de control.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 2 y la Figura 2 presentan los resultados correspondientes a los indicadores de la dimensión actividades de control dentro del sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse en un nivel intermedio, destacando la categoría "algunas veces" como la más frecuente en esta dimensión. El indicador 5 tiene la finalidad de medir si existen procedimientos establecidos para prevenir y detectar errores en las operaciones, este resultado refleja una tendencia intermedia con una alta frecuencia del 58,3% en la categoría "algunas veces". El indicador 6 tiene la finalidad de medir si se aplican revisiones periódicas y controles automáticos para garantizar el cumplimiento, muestra una frecuencia predominante del 41,7% en la categoría "casi siempre". En cuanto al indicador 7 tiene la finalidad de medir si se lleva un adecuado registro de las actividades realizadas y este se verifica con regularidad, en este ítem se observa una

frecuencia destacada del 41,7% en la categoría “algunas veces”.

En cuanto al indicador 8 tiene la finalidad de medir si la empresa realiza seguimiento al cumplimiento de las actividades de control, en este ítem se observa una frecuencia destacada del 41,7% en la categoría “algunas veces”. Finalmente, el indicador 9, tiene la finalidad de medir si los empleados comprenden claramente sus responsabilidades y funciones, presenta una frecuencia relevante del 58,3% también en la categoría “casi siempre”.

Tabla 3

Análisis estadístico de la dimensión comunicación e información

Información y comunicación	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
10. ¿La información generada por la empresa es oportuna, clara y comprensible?	0	0,0%	5	41,7%	0	0,0%	5	41,7%	2	16,7%	12	100,0%
11. ¿Existe un sistema eficaz para comunicar políticas, procedimientos y responsabilidades?	1	8,3%	2	16,7%	4	33,3%	2	16,7%	3	25,0%	12	100,0%
12. ¿La dirección mantiene una comunicación fluida con las distintas áreas de la empresa?	0	0,0%	1	8,3%	6	50,0%	5	41,7%	0	0,0%	12	100,0%
13. ¿Utiliza herramientas tecnológicas adecuadas para facilitar el flujo de información?	0	0,0%	3	25,0%	2	16,7%	5	41,7%	2	16,7%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

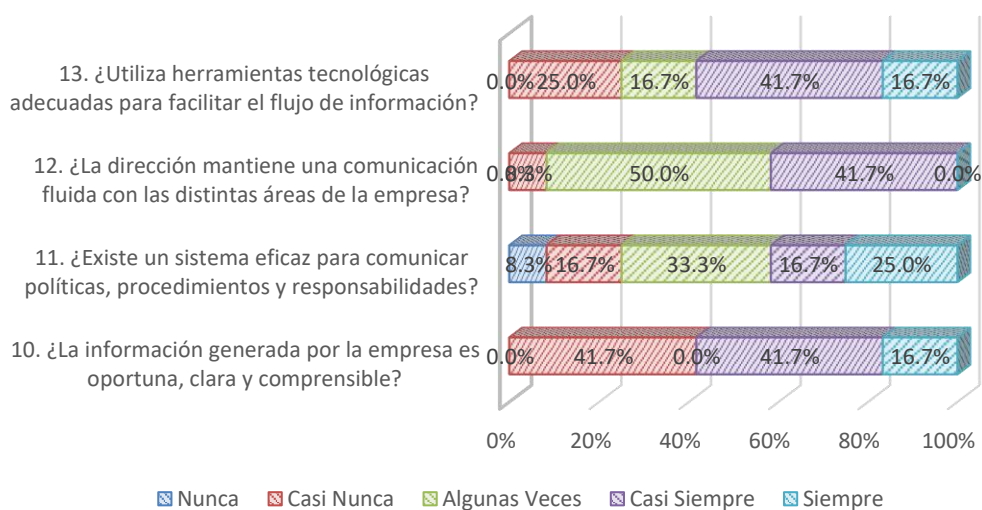


Figura 3: Porcentaje de comunicación e información.**INTERPRETACIÓN**

La Tabla 3 y la Figura 3 presentan los resultados correspondientes a los indicadores de la dimensión información y comunicación del sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse a una tendencia positiva, destacando la categoría "casi siempre". El indicador 10 tiene la finalidad de medir si la información generada por la empresa es oportuna, clara y comprensible, este resultado refleja una tendencia intermedia con una alta frecuencia del 41,7% en las categorías "casi nunca" y "algunas veces". El indicador 11 tiene la finalidad de medir si existe un sistema eficaz para comunicar políticas, procedimientos y responsabilidades, en este ítem muestra una frecuencia predominante del 33,3% en la categoría "algunas veces". En cuanto al indicador 12 tiene la finalidad de medir si la dirección mantiene una comunicación fluida con las distintas áreas de la empresa, en este ítem se observa una frecuencia destacada del 50,0% en la categoría "algunas veces" y finalmente en el indicador 13 tiene la finalidad de medir si utiliza herramientas tecnológicas adecuadas para facilitar el flujo de información, presenta una frecuencia relevante del 41,7% también en la categoría "casi siempre" con una tendencia positiva.

Tabla 4

Análisis estadístico de la variable sistema de control interno

Sistema de control interno	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Ambiente Control	0	0,0%	2	16,7%	7	58,3%	3	25,0%	0	0,0%	12	100,0%
Actividades de control	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	8	66,7%	3	25,0%	12	100,0%
Información y comunicación	1	8,3%	0	0,0%	8	66,7%	1	8,3%	2	16,7%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

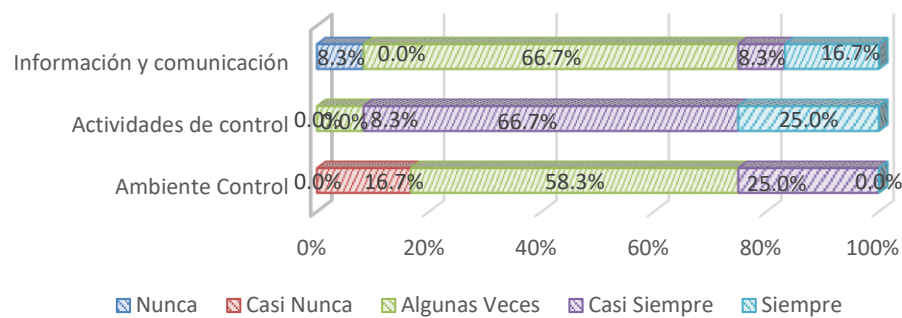


Figura 4: Porcentaje de sistema de control interno.

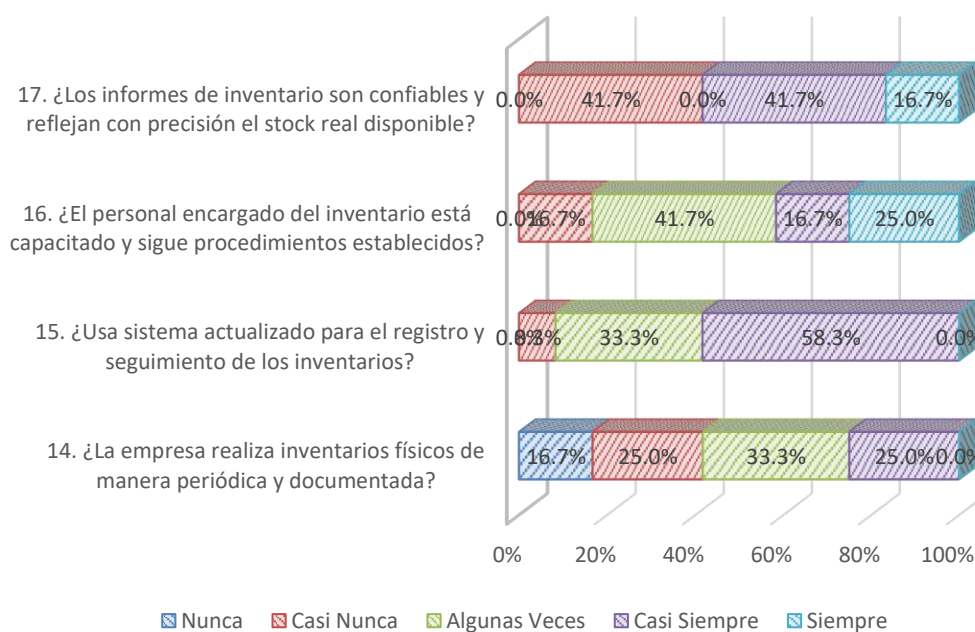
INTERPRETACIÓN

La Tabla 3 y la Figura 3 presentan los resultados correspondientes a la variable sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse a una tendencia intermedia, destacando la categoría "algunas veces". En la dimensión ambiente control presenta una frecuencia de 58,3% en "algunas veces". En la dimensión actividades de control, en este ítem muestra una frecuencia predominante del 66,7 en la categoría "casi siempre" donde nos da una tendencia positiva y finalmente en la dimensión información y comunicación presenta una frecuencia relevante del 66,7% también en la categoría "algunas veces" con una tendencia intermedia.

Tabla 5*Análisis estadístico de la dimensión control de inventarios*

Control de inventarios	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
14. ¿La empresa realiza inventarios físicos de manera periódica y documentada?	2	16,7%	3	25,0%	4	33,3%	3	25,0%	0	0,0%	12	100,0%
15. ¿Usa sistema actualizado para el registro y seguimiento de los inventarios?	0	0,0%	1	8,3%	4	33,3%	7	58,3%	0	0,0%	12	100,0%
16. ¿El personal encargado del inventario está capacitado y sigue procedimientos establecidos?	0	0,0%	2	16,7%	5	41,7%	2	16,7%	3	25,0%	12	100,0%
17. ¿Los informes de inventario son confiables y reflejan con precisión el stock real disponible?	0	0,0%	5	41,7%	0	0,0%	5	41,7%	2	16,7%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

**Figura 5:** Porcentaje de control de inventarios.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 5 y la Figura 5 presentan los resultados correspondientes a los indicadores de control de inventarios de sistema de control interno y la gestión de

inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse a una tendencia positiva, destacando la categoría "casi siempre". El indicador 14 tiene la finalidad de medir si la empresa realiza inventarios físicos de manera periódica y documentada, este resultado refleja una tendencia intermedia con una alta frecuencia del 33,3% en la categoría “algunas veces”. El indicador 15 tiene la finalidad de medir si usa sistema actualizado para el registro y seguimiento de los inventarios, en este ítem muestra una frecuencia predominante del 58,3% en la categoría “casi siempre”. En cuanto al indicador 16 tiene la finalidad de medir si el personal encargado del inventario está capacitado y sigue procedimientos establecidos, en este ítem se observa una frecuencia destacada del 41,7% en la categoría “algunas veces” y finalmente en el indicador 17 tiene la finalidad de medir si los informes de inventario son confiables y reflejan con precisión el stock real disponible, presenta una frecuencia relevante del 41,7% también en la categoría “casi siempre” con una tendencia positiva.

Tabla 6

Análisis estadístico de la dimensión valorización de existencias

Valorización de existencias	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
18. ¿La empresa utiliza métodos contables establecidos para valorizar las existencias?	0	0,0%	0	0,0%	7	58,3%	5	41,7%	0	0,0%	12	100,0%
19. ¿Los criterios de valorización se aplican de forma continua en los períodos contables?	0	0,0%	3	25,0%	2	16,7%	5	41,7%	2	16,7%	12	100,0%
20. ¿Se realiza un ajuste contable cuando hay deterioro o pérdida del valor de los inventarios?	0	0,0%	2	16,7%	5	41,7%	4	33,3%	1	8,3%	12	100,0%
21. ¿La valorización de las existencias refleja fielmente el costo real de adquisición o producción?	2	16,7%	3	25,0%	4	33,3%	3	25,0%	0	0,0%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

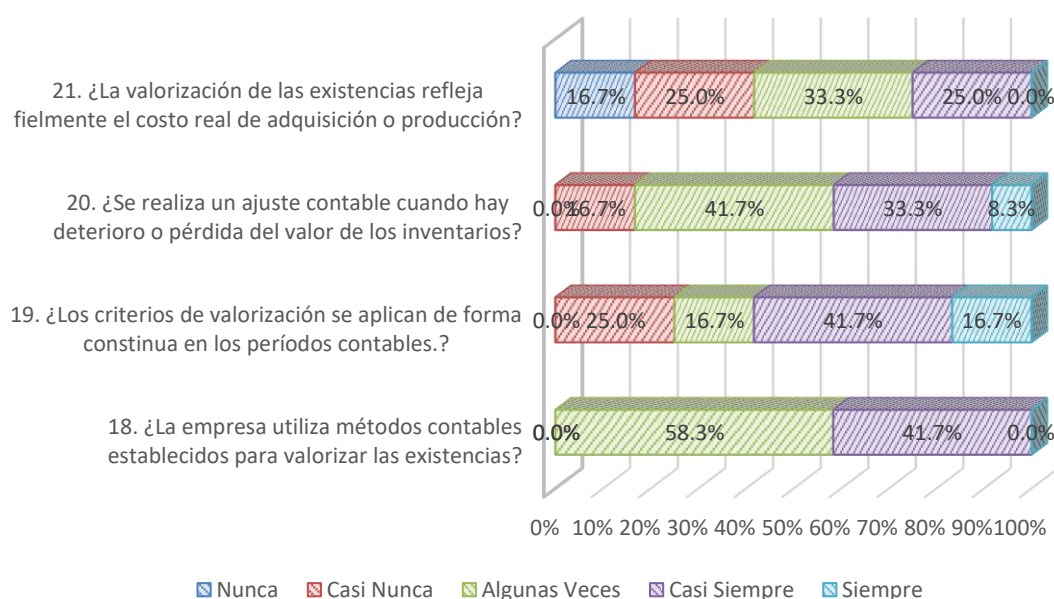


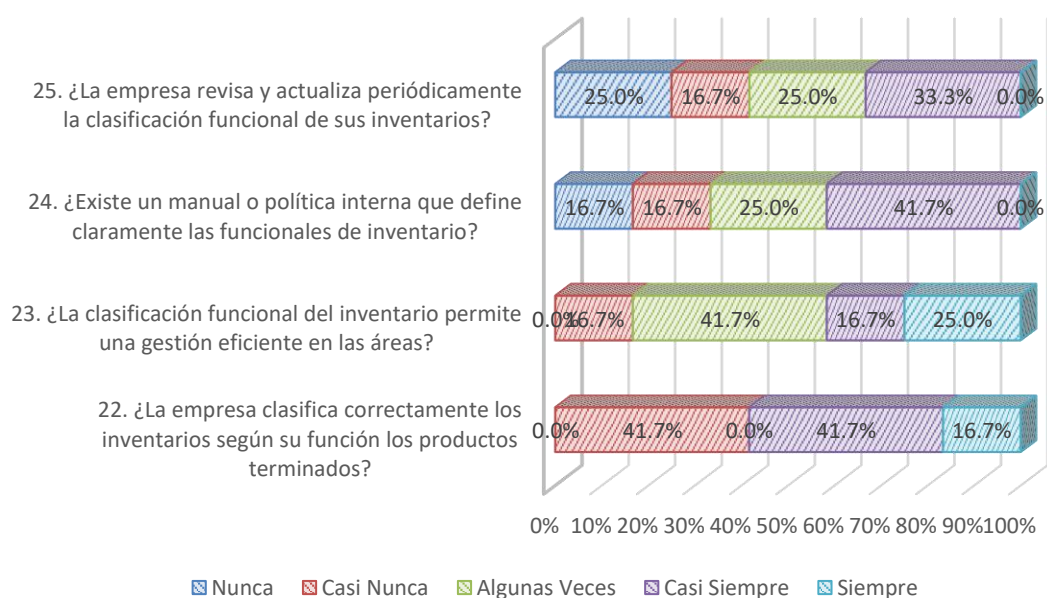
Figura 6: Porcentaje de valorización de existencias.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 6 y la Figura 6 presentan los resultados correspondientes a los indicadores de valorización de existencia de sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse a una tendencia positiva, destacando la categoría "casi siempre". El indicador 18 tiene la finalidad de medir si la empresa utiliza métodos contables establecidos para valorizar las existencias, este resultado refleja una tendencia intermedia con una alta frecuencia del 58,3% en la categoría "algunas veces". El indicador 19 tiene la finalidad de medir si los criterios de valorización se aplican de forma continua en los períodos contables, en este ítem muestra una frecuencia predominante del 41,7% en la categoría "casi siempre". En cuanto al indicador 20 tiene la finalidad de medir si se realiza un ajuste contable cuando hay deterioro o pérdida del valor de los inventarios, en este ítem se observa una frecuencia destacada del 41,7% en la categoría "algunas veces" y finalmente en el indicador 21 tiene la finalidad de medir si las valorización de las existencias refleja fielmente el costo real de adquisición o producción, presenta una frecuencia relevante del 33,3% también en la categoría "algunas veces" con una tendencia intermedia.

Tabla 7*Análisis estadístico de la dimensión clasificación funcional de inventarios*

Clasificación funcional de inventarios	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
22. ¿La empresa clasifica correctamente los inventarios según su función los productos terminados?	0	0,0%	5	41,7%	0	0,0%	5	41,7%	2	16,7%	12	100,0%
23. ¿La clasificación funcional del inventario permite una gestión eficiente en las áreas?	0	0,0%	2	16,7%	5	41,7%	2	16,7%	3	25,0%	12	100,0%
24. ¿Existe un manual o política interna que define claramente las funcionales de inventario?	2	16,7%	2	16,7%	3	25,0%	5	41,7%	0	0,0%	12	100,0%
25. ¿La empresa revisa y actualiza periódicamente la clasificación funcional de sus inventarios?	3	25,0%	2	16,7%	3	25,0%	3	33,3%	0	0,0%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.**Figura 7:** Porcentaje de clasificación funcional de inventarios.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 7 y la Figura 7 presentan los resultados correspondientes a los indicadores de clasificación funcional de inventarios de sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse a una tendencia positiva, destacando la categoría "casi siempre". El indicador 22 tiene la finalidad de medir si la empresa clasifica correctamente los inventarios según su función los productos terminados, este resultado refleja una tendencia intermedia con una alta frecuencia del 41,7% en la categoría "algunas veces". El indicador 23 tiene la finalidad de medir si la clasificación funcional del inventario permite una gestión eficiente en las áreas, en este ítem muestra una frecuencia predominante del 41,7% en la categoría "algunas veces". En cuanto al indicador 24 tiene la finalidad de medir si existe un manual o política interna que define claramente las funcionales de inventario, en este ítem se observa una frecuencia destacada del 41,7% en la categoría "casi siempre" y finalmente en el indicador 25 tiene la finalidad de medir si la empresa revisa y actualiza periódicamente la clasificación funcional de sus inventarios, presenta una frecuencia relevante del 33,3% también en la categoría "casi siempre" con una tendencia intermedia.

Tabla 8

Análisis estadístico de la variable gestión de inventario

Gestión de inventarios	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Control de inventarios	0	0,0%	3	25,0%	6	50,0%	1	8,3%	2	16,7%	12	100,0%
Valorización de existencias	0	0,0%	0	0,0%	7	58,3%	2	16,7%	3	25,0%	12	100,0%
Clasificación funcional de inventarios	0	0,0%	2	16,7%	7	58,3%	1	8,3%	2	16,7%	12	100,0%

Nota: Recolección de datos de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

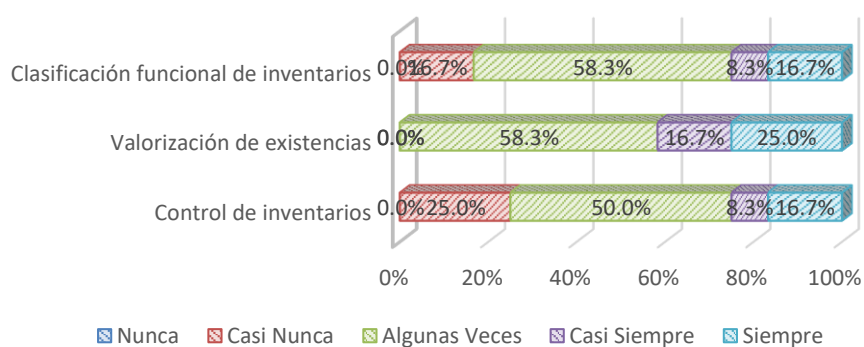


Figura 8: Porcentaje de la variable gestión de inventarios.

INTERPRETACIÓN

La Tabla 8 y la Figura 8 presentan los resultados correspondientes a la variable gestión de inventarios de sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L., durante el periodo 2022. Se observa que los resultados tienden a ubicarse a una tendencia intermedia, destacando la categoría "algunas veces". En la dimensión control de inventarios presenta una frecuencia de 50,0% en "algunas veces". En la dimensión valorización de existencia, en este ítem muestra una frecuencia predominante del 58,3 en la categoría "algunas veces" donde nos da una tendencia intermedia y finalmente en la dimensión clasificación funcional de inventarios presenta una frecuencia relevante del 58,3% también en la categoría "algunas veces" con una tendencia intermedia.

4.2 Formulación de la prueba de la normalidad

Ho: Los puntajes de las variables siguen una distribución normal

Hi: Los puntajes de las variables tienen una distribución diferente a la normal

Tabla 9
Pruebas de Normalidad

Variables	Shapiro Wilk	gl	p-valor
Variable sistema de control interno	0.284	12	.002
Variable gestión de inventarios	0.219	12	.006

Nota. Elaborado a partir de los insumos de información recabados por el aplicador.

La Tabla 9 presenta Las métricas resultantes de las pruebas de normalidad utilizando la prueba de Shapiro-Wilk para dos variables: sistema de control interno y gestión de inventarios en la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. para el año 2022. Los valores obtenidos son 0.284 y 0.219, respectivamente, con p-valores de 0.002 y 0.006. Estos hallazgos sugieren que ambas variables no siguen una distribución normal, ya que los p-valores son significativamente inferiores al nivel de significancia comúnmente utilizado (0.05). por lo tanto, se utiliza la prueba estadística de chi-cuadrado.

4.2.1 Prueba de hipótesis general

a. Planteamiento de hipótesis:

H₀: No existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

H_a: Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

b. Establecimiento del nivel de significancia:

$$\alpha \text{ (alfa)} = 5\% = 0,05$$

c. Estadístico de prueba

Prueba estadística de Chi-cuadrado

d. Análisis del p valor: Evaluar el p - valor o Sig.

Regla de decisión

Si p valor > 0.05 se acepta H₀ y se rechaza la H₁

Si p valor < 0.05 se rechaza H₀ y se acepta H₁

Tabla 10

Relación sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

Sistema de Control Interno	Gestión de inventarios						Total	
	Casi Nunca		A Veces		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Casi Nunca	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%
A Veces	2	16,7%	6	50,0%	0	0,0%	8	66,7%
Casi Siempre	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	1	8,3%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	2	16,7%	2	16,7%
Total	3	25,0%	6	50,0%	3	25,0%	12	100,0%

Nota. Elaborado con información de recopilación de datos.

Conclusión estadística

Los resultados, indican que el valor - p (0,020) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	gl	P
Chi-cuadrado de Pearson	15,000 ^a	6	0,020

4.2.2 Prueba de hipótesis específica 1

a. Planteamiento de hipótesis:

H_0 : No existe relación significativa entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

H_a : Existe relación significativa entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

b. Establecimiento del nivel de significancia:

$$\alpha \text{ (alfa)} = 5\% = 0,05$$

c. Estadístico de prueba

Prueba estadística de Chi-cuadrado

d. Análisis del p valor: Evaluar el p - valor o Sig.

Regla de decisión

Si p valor > 0.05 se acepta H_0 y se rechaza la H_1

Si p valor < 0.05 se rechaza H_0 y se acepta H_1

Tabla 11

Relación entre ambiente control y control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

Ambiente Control	Control de inventarios								Total	
	Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Casi Nunca	2	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	16,7%
A Veces	1	8,3%	6	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	58,3%
Casi Siempre	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	2	16,7%	3	25,0%
Total	3	25,0%	6	50,0%	1	8,3%	2	16,7%	12	100,0%

Nota. Elaborado con información de recopilación de datos.

Conclusión estadística

Los resultados, indican que el valor – p (0,004) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Pruebas de Chi-cuadrado		
Valor	gl	P

Chi-cuadrado de Pearson	18,857 ^a	6	0,004
-------------------------	---------------------	---	-------

4.2.3 Prueba de hipótesis específica 2

a. Planteamiento de hipótesis:

H₀: No existe relación significativa entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

H_a: Existe relación significativa entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

b. Establecimiento del nivel de significancia:

$$\alpha \text{ (alfa)} = 5\% = 0,05$$

c. Estadístico de prueba

Prueba estadística de Chi-cuadrado

d. Análisis del p valor: Evaluar el p - valor o Sig.

Regla de decisión

Si $p \text{ valor} > 0.05$ se acepta H_0 y se rechaza la H_1

Si $p \text{ valor} < 0.05$ se rechaza H_0 y se acepta H_1

Tabla 12

Relación entre actividades de control y valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

Actividades de control	Valorización de existencias						Total	
	A Veces		Casi Siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
A Veces	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%
Casi Siempre	6	50,0%	2	16,7%	0	0,0%	8	66,7%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	3	25,0%	3	25,0%

Total	7	58,3%	2	16,7%	3	25,0%	12	100,0%
-------	---	-------	---	-------	---	-------	----	--------

Nota. Elaborado con información de recopilación de datos.

Conclusión estadística

Los resultados, indican que el valor - p (0,014) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	Gl	P
Chi-cuadrado de Pearson	12,429 ^a	4	0,014

4.2.4 Prueba de hipótesis específica 3

a. Planteamiento de hipótesis

H_0 : No existe relación significativa entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

H_a : Existe relación significativa entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

b. Establecimiento del nivel de significancia:

$$\alpha \text{ (alfa)} = 5\% = 0,05$$

c. Estadístico de prueba

Prueba estadística de Chi-cuadrado

d. **Análisis del p valor: Evaluar el p - valor o Sig.**

Regla de decisión

Si $p \text{ valor} > 0.05$ se acepta H_0 y se rechaza la H_1

Si $p \text{ valor} < 0.05$ se rechaza H_0 y se acepta H_1

Tabla 13

Relación entre información y comunicación y clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L.

Información y comunicación	Clasificación funcional de inventarios								Total	
	Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nunca	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%
A Veces	2	16,7%	6	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	66,7%
Casi Siempre	0	0,0%	0	0,0%	1	8,3%	0	0,0%	1	8,3%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	16,7%	2	16,7%
Total	2	16,7%	7	58,3%	1	8,3%	2	16,7%	12	100,0%

Nota. Elaborado con información de recopilación de datos.

Conclusión estadística

Los resultados, indican que el valor - p (0,004) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	gl	P
Chi-cuadrado de Pearson	24,429 ^a	4	0,004

4.3 Análisis e interpretación de casuística contable

PROCESO DE LA EMPRESA



REPORTE PRESENTADO POR LA EMPRESA:

INTEGRACIÓN LUZ S.C.R.L. INVENTARIO FÍSICO AL 31/08/2022

PLANTA

PRODUCTO	EN KILOS	OBSERVACIONES
AFRECHO	72.8900	
AXTRA XAP 101 TPT	25.0000	
AXTRA PHY GOLD 10T	25.0000	
AZ DROG	4.0000	
BRONCOX D POLVO	19.9500	
BRONCOX D LIQUIDO	5.8000	
CL COLINA 60%	1,599.4400	
CL COLINA 75%	163.9600	
COLIPHUR	1.0000	
COMPLEJO B + FH - B01	178.5440	
HARINA INTEGRAL DE SOYA	0.0600	
HARINA DE PESCADO PRIME	3,647.8000	
MAIZ GRANO	256.9700	
MAIZ MOLIDO DE POLLO	752.7800	
MAIZ MOLIDO DE CERDO	1,392.6600	
MICOFUNG	394.4500	
MILBOND	2,495.1000	
ZINC BACITRACINA	520.8200	

La información contemplada en el cuadro es un ejemplo de cómo se lleva los insumos adquiridos para luego transformarlos en sacos de alimento para empresas avícolas, como podemos observar es muy genérico y no hay un orden entendible ante cualquier auditoría que pueda suscitar, no hay información confiable, ante ello les muestro cómo se puede llevar a cabo un mejor control para que ante cualquier demostración, se sepa desde que entro el insumo hasta que salió a la venta misma o transformación.

INVENTARIO DE AGOSTO 2022						
PRODUCTO	FISICO			VALORADO		
	INGRESO	SALIDA	SALDO	INGRESO	SALIDA	SALDO
AFRECHO. POR KG	37,899.3800	37,826.4900	72.8900	45,065.27	44,985.54	79.73
AXTRA XAP 101 TPT POR KG	25.0000	0.0000	25.0000	2,700.27	0.00	2,700.27
AXTRA PHY GOLD 10T POR KG	25.0000	0.0000	25.0000	1,862.26	0.00	1,862.26

Ejemplo del primer cuadro implementado es tener una noción de cómo poder llevar mejor los inventarios, teniendo un monto físico y valorado, con la finalidad de poder observar mejor los insumos y de igual forma su valor.

FISICO						VALORADO			
FECHA	PARA	DOCUMENTO	INGRESO	SALIDA	SALDO	C.U.	INGRESO	SALIDA	SALDO
LUCTANOX E. POR KG									
	*** SALDO ANTERIOR...		401.4100	289.8700	111.5400	9.9841	4,007.72	2,894.14	1,113.58
01-08-2023	PDC-08-00008	1000-000-105		0.1500	111.3900	9.9841		1.50	1,112.08
07-08-2023	VTA-08-00175	01-F005-8476		12.3000	99.0900	9.9841		122.80	989.28
10-08-2023	PDC-08-00001	1000-000-96		2.7000	96.3900	9.9841		26.96	962.32
10-08-2023	PDC-08-00002	1000-000-97		1.3500	95.0400	9.9841		13.48	948.84
10-08-2023	PDC-08-00003	1000-000-98		3.0000	92.0400	9.9841		29.95	918.89
15-08-2023	PDC-08-00004	1000-000-99		3.0000	89.0400	9.9841		29.95	888.94
15-08-2023	PDC-08-00005	1000-000-100		2.7000	86.3400	9.9841		26.96	861.98
17-08-2023	PDC-08-00006	1000-000-102		3.0000	83.3400	9.9841		29.95	832.03
17-08-2023	PDC-08-00007	1000-000-103		1.3500	81.9900	9.9841		13.48	818.55
17-08-2023	VTA-08-00438	01-F005-8501		5.5000	76.4900	9.9841		54.91	763.64
31-08-2023	VTA-08-00744	01-F001-468		11.0000	65.4900	9.9841		109.83	653.81
	*** TOTAL PRODUCTO...		401.4100	335.9200	65.4900		4,007.72	3,353.91	653.81

En este cuadro implementado se ve a detalle un mejor control que podrá

ayudar al momento de una auditoria, y de paso el mejor control para la elaboración de costos.

Cabe resaltar que en la NIC 2 en su párrafo número 10 que dice: El costo de los inventarios comprenderá todos los costos derivados de su adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Nos da a entender que, si no es tomado en cuenta un verdadero orden, no se podrá hacer un buen inventariado y menos aún, una transformación de la materia prima para su venta. El trabajo tiene la finalidad de implementar estos cuadros detallados porque como bien se mencionó los costos debenser confiables.

La empresa lleva en forma genérica, lo que ocasiona una pérdida de insumos por un mal llevado de los inventarios, por ello con un control más estricto se reducirán pérdidas de insumos y de igual forma ayudara al contador a tener un mayor panorama al momento de realizar sus costeos y así poder defenderse también ante cualquier auditoria, tener todo a la mano y que todo sea razonable.

CASO CONTABLE DE ENTRADA Y CONSUMO DE MATERIA PRIMA

Se realizó una compra de materia prima la cual se va a registrar y mostrar evidencia tanto de la guía como la factura dada, registrándolo luego con los asientos contables y reflejando la entrada y su consumo para luego ser transformada.

CUENTA	DENOMINACIÓN	DEBE	HABER
602	Materias primas	475.80	
40111	IGV - cuenta propia	85.64	
4212	Emitidas		561.44
X/X	Por la compra de materia prima		
24111	Costo	475.80	
6121	Materias primas		475.80
X/X	Por el ingreso al área de almacén		
6121	Materias primas	475.80	
24111	Costo		475.80
X/X	Por el consumo de materias primas		

Se puede evidenciar según las facturas que se adquirió para la entrada al almacén 60 cajas de bursaplex el cual es una materia prima que ya se tiene en la empresa, la cual se va a usar para transformarlo en comida para los pollos.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Análisis y discusión de resultados

Al finalizar el proceso de análisis, se destaca que el control interno y la administración de inventarios en la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. para el año 2022, sin importar su tamaño, estructura o tipo de actividades. Este sistema debe estar diseñado de forma que brinde una seguridad razonable respecto a la eficacia y eficiencia operativa, la veracidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes. Por ello, resulta fundamental que toda empresa cuente con normas de control bien establecidas.

En base al objetivo general de la investigación es establecer la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022, con respecto a la hipótesis general, se observa que el valor de p (0.020) es menor que el nivel de significancia establecido (0.05), lo que implica el rechazo de la hipótesis nula H_0 . Con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022. Los resultados obtenidos coinciden con lo señalado por López (2021), La relación entre el control interno y la gestión de existencias fue analizada mediante un enfoque inferencial, cuyo resultado evidenció una correlación positiva moderada entre ambas variables, con un coeficiente de Spearman de 0.464 y un valor p de 0.002. Al ser p menor que 0.05, se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alternativa (H_i), lo que confirmó la existencia de una relación significativa entre las dos variables.

Con respecto al objetivo específico 1, es establecer la relación que existe entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022, se observa que el valor de p

(0.004) es menor que el nivel de significancia establecido (0.05), lo que implica el rechazo de la hipótesis nula H_0 . Con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022. Los resultados son similares obtenidos por Ocamayta (2022), con una población estuvo conformada por 37 trabajadores, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios con escala de Likert, con el propósito de medir la percepción sobre el control interno y la gestión de inventarios. Estas evidencias permitieron establecer un nivel de significancia de 0.000, el cual es menor al umbral estándar de 0.05. Esto conllevó a rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_a), confirmando así la hipótesis planteada por el investigador. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0.606.

En el objetivo específico 2, es establecer la relación que existe entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022, se observa que el valor de p (0.014) es menor que el nivel de significancia establecido (0.05), lo que implica el rechazo de la hipótesis nula H_0 . Con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre actividades de control y la valorización de existencias. Los resultados son similares obtenidos por Venegas (2020), en esta investigación se determinó que a través de un nivel de significancia del 0.05 y un p -valor de 0.000 ($p < 0.05$), lo que demuestra una relación estadísticamente significativa. Sin embargo, esta relación presenta una correlación positiva débil, según el coeficiente de Pearson, cuyo valor fue de 0.223.

Machaca, Pazos y Temoche (2022) abordan la ausencia de control interno en una empresa, evidenciando la falta de un encargado de almacén y la carencia de líneas de actividad y procedimientos establecidos. Este hallazgo resalta la necesidad de implementar un control interno eficaz para

mejorar la organización en el almacén y optimizar los procesos, corroborando la relevancia del control interno en la administración empresarial.

En consonancia con tu estudio, Galaverna (2020) propone la materialización de un sistema de inventario organizado y eficiente en Soleil S.R.L. en Córdoba, Argentina, para superar desafíos en el crecimiento. Esta sugerencia alinea con la idea de que la materialización de controles internos efectivos puede impactar positivamente en diversos aspectos operativos.

Aunque Álvarez y Serrano (2022) no encuentran una vinculación relevante a nivel estadístico entre el sistema de control de inventarios y la satisfacción del cliente en Barboza Grupo E.I.R.L. en Chepén, Perú, su énfasis en mejorar el control de inventarios resuena con la relevancia atribuida al control interno en tu investigación.

Oscamayta (2022), al estudiar la empresa Distribuidora Carty S.A. en Tacna, Perú, destaca una vinculación moderada entre el control interno y la administración de inventarios, subrayando componentes clave como el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control. Este hallazgo respalda la noción de que diversos aspectos del control interno contribuyen a una administración efectiva de inventarios.

En vinculación al objetivo específico 1, con base en un coeficiente de correlación obtenido de 0.405 y un valor de p (p -bilateral) de 0.000, se niega la validez del enunciado hipotético y se verifica que existe una vinculación relevante a nivel estadístico entre el ambiente de control y el control de inventarios en la empresa Integración Luz S.C.R.L. para el año 2022. Este resultado sugiere que variaciones en el ambiente de control podrían estar vinculadas a variaciones en el control de inventarios y viceversa. Estos hallazgos encuentran respaldo y similitudes en varios antecedentes. Valencia (2019) enfatiza la relevancia del control de inventarios para las utilidades empresariales, haciendo hincapié en la vinculación directa con la efectividad de las ventas y señalando

consecuencias negativas del mal manejo, como el hurto continuado y las mermas.

Meza y Ordoñez (2020), al centrarse en la empresa Gloma Colombia, resaltan la necesidad de establecer líneas de actividad internas y procesos estructurados para el manejo de inventarios. Esta perspectiva concuerda con la idea de un ambiente de control sólido, donde definir responsabilidades y establecer objetivos son fundamentales para mejorar el control de inventarios.

Galaverna (2020), al abordar la situación de Soleil S.R.L. en Córdoba, Argentina, destaca la carencia inicial de un sistema de inventario y propone la materialización de un sistema organizado y eficiente. Esta propuesta está alineada con la noción de que variaciones en el ambiente de control pueden influir en la administración de inventarios y viceversa.

Quispe y Zeballos (2021) subrayan la vinculación positiva entre el sistema de control y la administración de inventarios en Proyectos Electrónicos S.R.L. en Arequipa, Perú. Este hallazgo respalda la idea de que un ambiente de control efectivo puede optimizar el control de inventarios, reforzando así las métricas resultantes de tu investigación.

En conjunto, estos antecedentes complementan y refuerzan las conclusiones de tu estudio, enfatizando la relevancia crítica de un ambiente de control sólido para la administración efectiva de inventarios. La convergencia en los hallazgos entre tu investigación y los antecedentes proporciona coherencia y robustez a la conclusión de que variaciones en el ambiente de control están vinculadas a variaciones en la administración de inventarios.

En vinculación al objetivo específico 2, con base en un coeficiente de correlación obtenido de 0.971 y un valor de p (p -bilateral) de 0.001, se niega la validez del enunciado hipotético y se verifica que existe una vinculación relevante a nivel estadístico y fuerte entre las actividades de

control y la valorización de existencias en la empresa Integración Luz S.C.R.L. para el año 2022. Este hallazgo sugiere que la forma en que se llevan a cabo las actividades de control puede estar altamente vinculada a la administración eficiente de inventarios en la empresa. Estos hallazgos encuentran respaldo y similitudes en varios antecedentes. López (2021) analiza la incidencia del control interno de existencias en la razonabilidad del estado financiero de la empresa Silver Lake S.A.C. en Tacna, concluyendo que este control incide directamente en la razonabilidad del estado financiero, respaldando así tu hallazgo.

Venegas (2020), centrado en La Glorieta Tacneña S.A.C. en Tacna, destaca la vinculación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad, señalando correlaciones positivas débiles. Aunque las correlaciones difieren en intensidad, la conclusión general respalda la idea de que el control de inventarios influye en aspectos financieros, alineándose con tu hallazgo de una vinculación fuerte y relevante a nivel estadístico.

La tesis de Valencia (2019) subraya la relevancia del control de inventarios para la obtención de utilidades en las empresas, enfocándose en la vinculación directa entre el control de inventarios y la efectividad de las ventas. Además, destaca que el mal manejo de inventarios puede llevar a situaciones indeseables como el hurto continuado y mermas, impactando negativamente en las utilidades, fortaleciendo así tu conclusión.

Meza y Ordoñez (2020), al abordar la empresa Gloma Colombia, resaltan la relevancia de establecer líneas de actividad internas y procesos estructurados para el manejo de inventarios. La necesidad de definir responsabilidades y establecer objetivos para mejorar el control de inventarios, así como la sugerencia de implementar un sistema que permita un desempeño eficiente y la adaptación a nuevas herramientas, como la venta online, se alinean con tu hallazgo de una vinculación fuerte y relevante a nivel estadístico entre las actividades de control y la administración de inventarios.

En vinculación al objetivo específico 3, con base en un coeficiente de correlación obtenido de 0.322 y un valor de p (p -bilateral) de 0.000, se niega la validez del enunciado hipotético y se verifica que existe una vinculación relevante a nivel estadístico entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios en la empresa Integración Luz S.C.R.L. para el año 2022. Este resultado sugiere que la forma en que se comunica y comparte información en la empresa puede estar vinculada a la eficiencia en la administración de inventarios. Estos hallazgos encuentran resonancia y conexiones con los antecedentes presentados.

Se destaca un énfasis común en la materialización de sistemas eficientes, como lo evidencia Galaverna (2020), quien, al centrarse en Soleil S.R.L. en Córdoba, Argentina, resalta la necesidad de un sistema de inventario organizado y eficiente para superar desafíos de crecimiento. Esta propuesta sugiere una conexión intrínseca con la eficiencia en la administración de inventarios, apuntando hacia la relevancia de la comunicación e información en este proceso.

La relevancia del control interno para la administración de inventarios se refleja en el trabajo de Quispe y Zeballos (2021), quienes, al destacar la vinculación positiva entre el sistema de control y la administración de inventarios en Proyectos Electrónicos S.R.L. en Arequipa, Perú, sugieren que la efectividad del control interno puede estar vinculada a una comunicación interna eficaz.

Aunque Álvarez y Serrano (2022) no encuentran una vinculación relevante a nivel estadístico entre el sistema de control de inventarios y la satisfacción del cliente en Barboza Grupo E.I.R.L. en Chepén, Perú, resaltan la relevancia de mejorar el nivel de control de inventarios. Esta necesidad de mejora puede relacionarse con la relevancia de una comunicación efectiva para lograr una administración eficiente y satisfacer las expectativas del cliente.

La relevancia de implementar un control interno adecuado para mejorar el orden en el almacén y optimizar los procesos, como lo enfatizan Machaca, Pazos y Temoche (2022), sugiere una conexión entre el control interno y la comunicación efectiva para coordinar y ejecutar procesos de inventario de manera eficiente.

Oscamayta (2022) destaca la vinculación moderada entre el control interno y la administración de inventarios en Distribuidora Carty S.A. en Tacna, Perú, haciendo énfasis en componentes como ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control. Esta perspectiva resalta la relevancia de la información y la comunicación dentro del contexto del control interno.

En conjunto, estos antecedentes presentan similitudes con tu investigación, subrayando la relevancia de la comunicación e información para la eficiencia en la administración de inventarios. La convergencia en los hallazgos respalda la idea de que la forma en que se comunica y comparte información en la empresa puede estar intrínsecamente vinculada a la administración efectiva de inventarios.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera

En relación al objetivo general planteado, en los resultados obtenidos mediante la hipótesis con un p-valor – p (0,020) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 . Se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Segunda

En relación al objetivo específico 1, en la hipótesis planteado se obtiene un p-valor - p (0,004) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre el ambiente de control y el control de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Tercera

En relación al objetivo específico 2 planteado, mediante al hipótesis planteada indican que el valor – p (0,014) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre las actividades de control y la valorización de existencias de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

Cuarta

El objetivo específico 3, mediante la hipótesis planteada se obtiene con un valor - p (0,004) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula H_0 , se acepta la hipótesis alternativa H_1 con un nivel de confianza del 95%, se comprueba que existe suficiente evidencia estadística para confirmar que existe relación significativa entre la comunicación e información y la clasificación funcional de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.

6.2 Recomendaciones

Primera

La empresa Integración Luz S.C.R.L. deberá adoptar estrategias conjuntas que fortalezcan tanto el control interno como la gestión de inventarios. Para ello, sería conveniente revisar y optimizar los procesos del sistema de control interno, enfocándose en su impacto directo sobre la administración de existencias. Asimismo, se recomienda establecer acciones que mejoren la coordinación y alineación entre los equipos encargados de ambas áreas, con el objetivo de lograr una gestión más eficaz.

Segunda

La empresa Integración Luz S.C.R.L. deberá reforzar de manera estratégica su ambiente de control, poniendo énfasis en aspectos clave como la cultura organizacional, la asignación precisa de funciones y la comunicación interna efectiva. Un ambiente de control robusto es un componente esencial del sistema de control interno, ya que establece las bases sobre las cuales se diseñan y ejecutan los demás elementos del control. Esto no solo contribuye a minimizar riesgos operativos, sino que también optimiza los recursos, mejora la rotación de inventarios y fortalece el cumplimiento de objetivos organizacionales.

Tercera

La empresa Integración Luz S.C.R.L. llevará a cabo una revisión exhaustiva y sistemática de sus procesos de control interno, con el fin de ajustarlos a las particularidades y exigencias propias de la gestión de inventarios. Esta alineación es fundamental para asegurar que los procedimientos internos contribuyan de manera directa al control, registro y flujo adecuado de los bienes almacenados. Asimismo, es recomendable implementar mecanismos de monitoreo continuo que permitan evaluar el desempeño de dichos controles, identificar posibles deficiencias y aplicar mejoras oportunas.

Cuarta

La empresa Integración Luz S.C.R.L. debe adoptar prácticas que fortalezcan la comunicación organizacional y optimicen el manejo de la información vinculada a la gestión de inventarios. Asimismo, resulta clave capacitar al personal en buenas prácticas comunicativas y establecer canales formales de comunicación entre las áreas involucradas (como logística, compras, contabilidad y almacén). Una comunicación efectiva no solo minimiza errores y duplicidades, sino que también contribuye a una toma de decisiones más ágil y fundamentada. De acuerdo con estudios en gestión empresarial, la eficiencia en el flujo de información es un factor determinante para el control y la rotación adecuada del inventario, impactando directamente en los costos operativos y en la satisfacción del cliente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, J. A., Serrano, D. A. (2022). *Sistema de control de inventarios y la satisfacción del cliente de la empresa “Barboza Grupo E.I.R.L” Chepén 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96339>
- Calle-Álvarez, G. O., Narváez-Zurita, C. I., y Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Calva, F. M., Moran, E. M., Pacheco, J. J., Castillo, E. B., y Vásquez, A. B. (2024). Evolución de la Gestión Logística Relacionada a los Depósitos de Contenedores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2567-2580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12507
- Choquecota, J. L. J. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. *Dilemas Contemporáneos Educación Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3660>
- Contraloría General de la República del Perú. (2023). *Impacto de la implementación del sistema de control interno en el Perú: Evidencia de la importancia de la gestión de riesgos en las entidades públicas*. Primera edición digital. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4461630/Impacto%20de%20la%20implementaci%C3%B3n%20del%20Sistema%20de%20Control%20Interno%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf.pdf>
- Cortés, A. (2019). El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *Revista FAECO Sapiens*, 2(2), 13–26. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/700
- Galaverna, S. (2018). *Control y elaboración de un sistema de inventario para empresa comercial de bijouterie en Córdoba capital, Soleil SRL* [Trabajo Final de Grado, Universidad del Siglo 21]. Repositorio Universidad del Siglo 21. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/15323>
- Ganchozo, L. M., Zhinin, J. S., y Arteaga, E. L. (2024). Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la empresa “Distribuidora

- Delgado”, Santo Domingo, 2024. *Reincisol.*, 3(6), 1327–1354.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)1327-1354](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1327-1354)
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Lope, C. R. (2021). *Incidencia del control interno de existencias en la razonabilidad del estado de situación financiera de la Empresa Silver Lake S.A.C. - Tacna, periodo 2016-2017* [Tesis, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio ULC.
<https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/1962>
- Machaca, L., Pazos, V. F., y Temoche, E. N. (2022). *El control interno en la gestión de inventarios de una empresa comercial* [Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio UCH.
<http://hdl.handle.net/20.500.12872/684>
- Martínz, S. y Rocha, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cereté, Córdoba* [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio UCC.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b67b2f3-df1b-4804-b06c-70e74809dc60/content>
- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., y Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206.
<https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Merchan, L. G., Aguilar, E. L., González, S. E., y González, T. E. (2024). El Control Interno y su Influencia en la Gestión Administrativa de las Microempresas de Servicios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2500-2511. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12493
- Meza, M. A., y Ordoñez, L. S. (2020). *Sistema de control para el manejo de inventarios en la empresa industrial Gloma Colombia del municipio de*

- Cartago, Valle del Cauca* [Tesis de maestría, Universidad del Valle]. Repositorio UniValle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/ad33e524-c1cc-40b2-9bfb-aa4cebafda46/content>
- Montalvan, S. M., Zurita, N. J., Gongora, R. K., & López, P. J. (2024). Estudio de un control de inventario para una mejor eficiencia a la Ferretería “Inés Ponce” en Santo Domingo de los Tsáchilas, 2024-2025. *Código Científico Revista De Investigación*, 5(E3), 592–623. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/334>
- Mwamba, E., y Yangailo, T. (2024). The impact of inventory management on the performance of an organization. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 20(20), 77-85. <https://doi.org/10.22463/24221783.4184>
- Ortiz, F. (2023). *Metodología de la investigación - Guía para el proyecto de tesis*. Limusa.
- Oscamayta, M. L. (2022). *El control interno y la gestión de inventarios* [Trabajo de investigación, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio UPT. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2292>
- Prada, E., Blazquez, R., Gutiérrez-Bassini, G., Morancho, J., Jou, J. M., Ramón, F., Ricós, C., & Salas, Á. (2016). Control interno de la calidad vs control externo de la calidad. *Revista del Laboratorio Clínico*, 9(2), 54-59. <https://doi.org/10.1016/j.labcli.2016.04.003>
- Quispe, R. A., & Zeballos, G. del C. (2021). *Relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio UC. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11485>
- Rivadeneira-Pacheco, J. L., Avilés-Almeida, P. A., León-Hidalgo, E. J., y Mendoza-Saltos, M. F. (2024). Gestión de inventarios: área de resultados clave en el proceso comercial del sector ferretero de Manabí - Ecuador. *MQRInvestigar*, 8(4), 549–568. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.549-568>
- Rolón Ramírez, D. A. (2024). Transformación Tecnológica en el Modelo de

- Gestión de Inventarios en las Mipymes, Revisión Bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 3551-3566.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9701
- Sánchez-Carlessi, H., y Reyes, C. (2021). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Biblioteca Nacional del Perú.
- Silva, J. A. M., Armijos, N. M. T., y Pazmiño, H. O. M. (2024). Incidencia del control de inventario en la rentabilidad, caso Clínica Araujo en Santo Domingo 2022-2023. *South Florida Journal of Development*, 5(11), e4598.
<https://doi.org/10.46932/sfjdv5n11-011>
- Solórzano-Mendoza, M., & Mendoza-Vera, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>
- Valverde, E. (2024). Gestion de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de embutidos de Chimbote, 2023. *EVSOS*, 3(1), 40-61. <https://doi.org/10.57175/evsos.v3i1.176>
- Vega, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (10), 211–230.
<https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Velasco, C. V., Dalfo, G. B., y Saeteros, Z. D. (2024). Gestión de inventarios en organizaciones de emprendimiento: Una aproximación teórica. *Prohominum*, 6(2), 193-204. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0242>
- Vélez, J. S. (2023). Modalidades de control interno y su efectividad contra la corrupción en municipalidades ejercicio 2022. *Economía & Negocios*, 5(2), 18–34. <https://doi.org/10.33326/27086062.2023.2.1747>
- Venegas, Y. A. (2020). *Control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa La Glorieta S.A.C. de Tacna, año 2019* [Tesis, Universidad Latinoamericana CIMA]. Repositorio ULC.
<http://repositorio.ulc.edu.pe/handle/ULC/178>
- Vera, M. J., Cabeza, D. F., y Moisés, C. V. (2024). Gestión de inventarios y su

incidencia en las compras de la empresa Dinabras, Santo Domingo, 2024. *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44372. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)372](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)372)

Vidal, R. R. C., Rios, D. A. C., Alvarado, M. F. C., y Rosales, S. I. M. (2023). El Sistema de Control Interno en el Sector Público de Perú: Una Revisión Sistemática. *Revista de Climatología*, 23, 1577-1586. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1577-1586>

Zavaleta, G. S., Zavaleta, M. M., y Quilia, J. V. M. (2024). Control de inventarios y gestión rentable en mypes comerciales de calzados. *Economía & Negocios*, 6(1), 182–194. <https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1825>

ANEXOS

Matriz de consistencia
RELACIÓN ENTRE SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
INTEGRACION LUZ S.C.R.L. 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓ - NES	INDICADORES	Instrumento
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable			
¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022?	Establecer la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.	Existe relación significativa entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.	Independiente: Sistema de control interno	Ambiente de control	Apetito de riesgo	Cuestionario
					Integridad y valores éticos	
					Estándares de recursos humanos	
				Actividades de control	Control preventivo	
					Control defectivo	
					Cumplimiento de controles	
				Información y comunicación	Medida de implementación	
Información de áreas						
¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre las actividades de control y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022? ¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación e información y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022?	Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.	Existe relación significativa entre el ambiente de control y la gestión de inventarios de la empresa comercial Integración Luz S.C.R.L. 2022.	Dependiente: Gestión de inventarios	Control de inventarios	Política de inventarios	
					Estrategias de inventarios	
					Toma de decisiones	
	Valorización de existencias	Conteo físico				
		Sistema de riesgo de inventarios				
	Clasificación funcional de inventarios	Inventario de seguridad				
		Inventario en tránsito				
		Inventario estacional				

Cuestionario - Instrumento

La presente técnica tiene por finalidad buscar y recoger información de interés, relacionada del tema “RELACIÓN ENTRE SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA INTEGRACIÓN LUZ S.C.R.L. PERIODO 2022” al respecto se solicita que en las preguntas que a continuación se acompaña tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin en el espacio correspondiente con un aspa (x) al lado derecho. Su aporte será de mucho interés, en este trabajo de investigación.

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

PREGUNTAS	VALORIZACION				
	1	2	3	4	5
Variable Independiente: Sistema de Control Interno					
Ambiente Control					
1. ¿El ambiente de control ayuda en el establecimiento de metas y objetivos en empresa?					
2. ¿Se aplican las normas de conducta establecidos por la por parte de la empresa?					
3. ¿La dirección de la empresa promueve una cultura organizacional basada en la ética y la integridad?					
4. ¿Los empleados comprenden claramente sus responsabilidades y funciones?					
Actividades de control					
5. ¿Existen procedimientos establecidos para prevenir y detectar errores en las operaciones?					
6. ¿Se aplican revisiones periódicas y controles automáticos para garantizar el cumplimiento?					
7. ¿Se lleva un adecuado registro de las actividades realizadas y este se verifica con regularidad?					
8. ¿La empresa realiza seguimiento al cumplimiento de las actividades de control?					
9. ¿Los empleados comprenden claramente sus responsabilidades y funciones?					
Información y comunicación					

10. ¿La información generada por la empresa es oportuna, clara y comprensible?					
11. ¿Existe un sistema eficaz para comunicar políticas, procedimientos y responsabilidades?					
12. ¿La dirección mantiene una comunicación fluida con las distintas áreas de la empresa?					
13. ¿Utiliza herramientas tecnológicas adecuadas para facilitar el flujo de información?					
Variable dependiente: Gestión de inventarios					
Control de inventarios					
14. ¿La empresa realiza inventarios físicos de manera periódica y documentada?					
15. ¿Usa sistema actualizado para el registro y seguimiento de los inventarios?					
16. ¿El personal encargado del inventario está capacitado y sigue procedimientos establecidos?					
17. ¿Los informes de inventario son confiables y reflejan con precisión el stock real disponible?					
Valorización de existencias					
18. ¿La empresa utiliza métodos contables establecidos para valorizar las existencias?					
19. ¿Los criterios de valorización se aplican de forma continua en los períodos contables?					
20. ¿Se realiza un ajuste contable cuando hay deterioro o pérdida del valor de los inventarios?					
21. ¿La valorización de las existencias refleja fielmente el costo real de adquisición o producción?					
Clasificación funcional de inventarios					
22. ¿La empresa clasifica correctamente los inventarios según su función los productos terminados?					
23. ¿La clasificación funcional del inventario permite una gestión eficiente en las áreas?					
24. ¿Existe un manual o política interna que define claramente las funcionales de inventario?					
25. ¿La empresa revisa y actualiza periódicamente la clasificación funcional de sus inventarios?					

Informe de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**DATOS GENERALES**

- **Apellidos y nombres del experto:** Machado Melendres, Hermelinda
- **Grado académico:** Magister en Contabilidad.
- **Título de la investigación:** "Relación entre sistema de control interno y gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L. 2022".
- **Nombre del instrumento:** Cuestionario de control interno.
- **Autor del instrumento:** Kevin Andrés Gutiérrez Mamani.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		45	4			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	☐	No válido, reformular
De 21 a 30:	☐	No válido, modificar
De 31 a 40:	☐	Validar, mejorar
De 41 a 50:	☒	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.**Fecha de validación:** Tacna, 05 de noviembre del 2022


 CPC Hermelinda Machado Melendres
 Licenciada en Contabilidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

- **Apellidos y nombres del experto:** Pizarro Banda, Edi Cecilia
- **Grado académico:** Magister en Contabilidad.
- **Título de la investigación:** "Relación entre sistema de control interno y gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L. 2022".
- **Nombre del instrumento:** Cuestionario de gestión de inventarios.
- **Autor del instrumento:** Kevin Andrés Gutiérrez Mamani.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

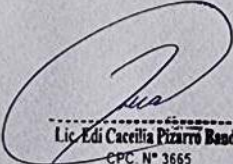
INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		45	4			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	☐	No válido, reformular
De 21 a 30:	☐	No válido, modificar
De 31 a 40:	☐	Validar, mejorar
De 41 a 50:	☒	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Fecha de validación: Tacna, 05 de noviembre del 2022


 Lic. Edi Cecilia Pizarro Banda
 CPC. N° 3665

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

- **Apellidos y nombres del experto:** Pizarro Banda, Edi Cecilia
- **Grado académico:** Magister en Contabilidad.
- **Título de la investigación:** "Relación entre sistema de control interno y gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L. 2022".
- **Nombre del instrumento:** Cuestionario de control interno.
- **Autor del instrumento:** Kevin Andrés Gutiérrez Mamani.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

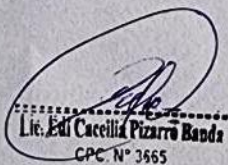
INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	x				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.	X				
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		50				

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	☐	No válido, reformular
De 21 a 30:	☐	No válido, modificar
De 31 a 40:	☐	Validar, mejorar
De 41 a 50:	☒	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Fecha de validación: Tacna, 05 de noviembre del 2022



 Lic. Edi Cecilia Pizarro Banda
 CPC. N° 3565

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

- **Apellidos y nombres del experto:** Machado Melendres, Hermelinda
- **Grado académico:** Magister en Contabilidad.
- **Título de la investigación:** "Relación entre sistema de control interno y gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L. 2022".
- **Nombre del instrumento:** Cuestionario de gestión de inventarios.
- **Autor del instrumento:** Kevin Andrés Gutiérrez Mamani.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.		X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		40	8			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	☐	No válido, reformular
De 21 a 30:	☐	No válido, modificar
De 31 a 40:	☐	Validar, mejorar
De 41 a 50:	☒	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Fecha de validación: Tacna, 05 de noviembre del 2022


 CPC Hermelinda Machado Melendres
 Licenciada en Contabilidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

DATOS GENERALES

- **Apellidos y nombres del experto:** Portugal Huiche, Blanca
- **Grado académico:** Magister en Contabilidad.
- **Título de la investigación:** "Relación entre sistema de control interno y gestión de inventarios de la empresa Integración Luz S.C.R.L. 2022".
- **Nombre del instrumento:** Cuestionario de control interno.
- **Autor del instrumento:** Kevin Andrés Gutiérrez Mamani.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

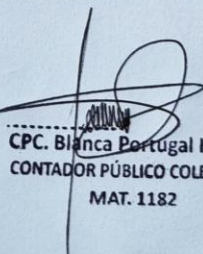
INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	EXCELENTE (5)	BUENA (4)	REGULAR (3)	INSUFICIENTE (2)	MALA (1)
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado bajo metodología científica.	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología	X				
4. ORGANIZACIÓN.	Existe una organización lógica.	X				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar.		X			
7. COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis.	X				
8. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos.	X				
9. CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema.	X				
10. METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos.	X				
TOTAL - PARCIAL		45	4			

PUNTUACIÓN

De 10 a 20:	☐	No válido, reformular
De 21 a 30:	☐	No válido, modificar
De 31 a 40:	☐	Validar, mejorar
De 41 a 50:	☒	Válido, aplicar

OBSERVACIONES: Aplicar.

Fecha de validación: Tacna, 05 de noviembre del 2022


 CPC. Blanca Portugal Huiche
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 1182

Fotos y evidencias







Documentos

ProPremix Nutrición

PRO-PREMIX NUTRICION S.A.C.
 Jr. Los Canchis N° 162 - Urb. S.J.B. de Villa - Chorrillos - Lima - Lima
 Teléfonos: 254-7770 / 254-0937 / 976883121
 Email: ventas@pro-premix.pe Web: www.pro-premix.pe

RUC: 20334218857
FACTURA ELECTRONICA
 FE01-00035939

CLIENTE					
DIRECCIÓN					
RUC	O. COMPRA : 554-2024				
OBSERVACIONES:					

FECHA EMISIÓN	GUÍA DE REMISIÓN	CONDICIONES DE PAGO	VENCIMIENTO	PEDIDO	CÓDIGO CLIENTE
	T001-00017623	FACTURA A 60 DIAS	31/01/2025	241100556	020330031707

ITEM	CÓDIGO	U.M.	DESCRIPCIÓN	PRES.	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	1010701045	UNZ	POULVAC BURSAPLEX - 200000	2000	50	1,00	475,80

Antes de imprimir este documento piense bien si es necesario hacerlo.

SON: QUINIENTOS SESENTA Y UNO Y 44/100 DÓLARES AMERICANOS

PAGUESE A NOMBRE DE: PRO PREMIX NUTRICION S.R.L.

DOLARES	BBVA	BCP
0011 0376 01 00000000	00 011 376 000100000000 76	104 1454775 1 65
		00 002 104 001414775165 00

En caso de reclamo o mayor detalle de la venta comuníquese con su representante Comercial o a los teléfonos de contacto del Comprobante de Pago.
 Mercadería viaja a cuenta y riesgo del comprador.
 Si esta factura no es cancelada a su vencimiento, incurrirá en mora automáticamente, devengándose a partir del vencimiento, intereses moratorios con una tasa fijada por la Superintendencia de Banca y Seguros.



Código Resumen: bcrE+Q2i3n/7Dk+Gj3n/ERRNyJne[-
 Representación impresa de la Factura electrónica, consulte en:
 www.docu.pe/intercambio
 Autorizado mediante Resolución N°: 032-005-0001419/SUNAT

INCORPORADO AL REGIMEN DE AGENTES DE RETENCIÓN DEL IGV CON R.S. N° 000186-2023/SUNAT

OP. GRAVADA	100	475,80
OP. EXONERADA	100	0,00
OP. INAFECTA	100	0,00
DSCTO. GLOBAL	100	0,00
DSCTO. TOTAL	100	0,00
IGV	100	95,44
ICBPER	100	0,70
IMPORTE TOTAL	100	561,94

Facturación Electrónica - www.factele.pe - TEL: +5117123987

ProPremix Nutrición



PRO-PREMI NUTRICION S.A.C.
Jr. Los Canchis N° 162 - Urb. S.J.B. de Villa - Chorrillos - Lima - Lima
Teléfonos: 254-7770 / 254-0937 / 978882121
Email: ventas@pro-premix.pe Web: www.pro-premix.pe

RUC:20334218857
GUIA DE REMISIÓN
ELECTRONICA
T001-00017623

CLIENTE :	ALMACEN :	ALM12			
R.U.C :	PEDIDO :	241100556			
MOTIVO DE TRASLADO : Venta	ORDEN DE COMPRA :	554-2024			
TIPO DOCUMENTO REF. :	N° DE COMPROBANTE REF.:				
FECHA DE EMISIÓN :	VENDEDOR :	BRUNO EDUARDO SALAS BOHL			
MODALIDAD DE TRASLADO: 2	FECHA DE TRASLADO :	02/12/2024			
DIRECCIÓN DE PARTIDA : AV. LOS FRUTALES NRO. 220 LIMA - LIMA - ATE-Ate-Lima-Lima					
DIRECCIÓN DE LLEGADA : AV JOSE GALVEZ 321 LA VICTORIA-La Victoria-Lima-Lima-La Victoria-Lima-Lima					
RAZON SOCIAL : L Y L PERU CARGO E.I.R.L.					
R.U.C : 20513237180					
DATOS DEL TRANSPORTISTA					
RAZON SOCIAL TRANSPORTISTA :	PLACA VEHICULO : SKL948	CONDUCTOR : HUMBERTO			
	LIC. DE CONDUCIR : Q08833481	TIPO DOC. :			
DOMICILIO :		N° DOCUMENTO : 08833481			
R.U.C TRANSPORTISTA :					
ITEM	COD	DESCRIPCION	PRES.	UNID.	CANT.
3	1010201045	POULVAC BURSAPLEX - 2006DS		UNI	40.00

com 12 - 35036

PESO: 40.00 KG

Nota: Mercadería viaja a cuenta y riesgo del comprador.

En caso de reclamo o mayor detalle de la venta comunicarse con su representante Comercial o a los teléfonos de contacto del Comprobante de Pago.

OBSERVACIONES

PERSONA DE CONTACTO: YEINSON GEORGE NECIOSUP GARCIA

DNI: 45936826

DESTINO: TACNA

PARQUE INDUSTRIAL, ZONA AUXILIAR MZA. A LOTE. 6 - ALTO DE LA ALIANZA - TACNA

ATENCIÓN:

Código Resumen: dAp6pF3V0ZCKPdZ1z0nolhs1Ewo=

Representación impresa de Guía electrónica, consulta en:

www.doccele.pe/intercambio

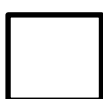
Autorizado mediante Resolución N° 032-005-0001419/SUNAT



RECIBI CONFORME

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **Kevin Andres Gutierrez Mamani**, identificado con DNI. N° **77475840**, de la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Latinoamericana CIMA declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Grado **Contador Público**.



- a) **Acceso abierto**; tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.



- b) **Acceso restringido**; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.



Kevin Andres Gutierrez Mamani
AUTOR

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Yo, **Kevin Andres Gutierrez Mamani**, identificado con DNI. N° **77475840**, egresado (a) de la carrera de Contabilidad y Finanzas declaro bajo juramento ser autor (a) del Trabajo de Investigación denominado RELACION ENTRE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA INTEGRACION LUZ S.C.R.L. PERIODO 2022 Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Latinoamericana CIMA.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kevin', enclosed within a large, loopy oval stroke.

Kevin Andrés Gutiérrez Mamani
AUTOR

Solicitud a la entidad para efectuar el trabajo de investigación

SOLICITO: Permiso para ejecutar trabajo de Investigación

Señores de la EMPRESA INTEGRACION LUZ S.C.R.L.

TACNA-TACNA-TACNA

Yo, KEVIN ANDRES GUTIERREZ MAMANI, identificado con DNI N° 77475840, con domicilio en la Asociación los ángeles MZ C Lote 10, Tacna, Tacna, Tacna. Ante ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS en la Universidad Latinoamericana Cima en la ciudad de Tacna, solicito a Ud. Permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su empresa sobre "RELACION ENTRE SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS" para obtener el TITULO DE CONTADOR.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Tacna, 02 de junio del 2023



KEVIN ANDRES GUTIERREZ MAMANI
DNI° 77475840

Respuesta de la empresa

Tacna, 05 de junio del 2023

CARTA DE ACEPTACION DE TRABAJO DE INVESTIGACION

Oficina de Contabilidad

Universidad Latinoamericana cima

ASUNTO: Aceptacion para que realice trabajo de investigación

Mediante la presente queremos dejar constancia que la EMPRESA INTEGRACION LUZ S.C.R.L. con RUC 20193112791, debidamente representado por el area de contabilidad: MARTIN YANARICO CAPIA identificado con numero DNI 71045361 , acepta la realizacion de trabajo de investigacion del bachiller KEVIN ANDRES GUTIERREZ MAMANI con numero de DNI 77475840, facultad de la carrera CONTABILIDAD Y FINANZAS de la universidad LATINOAMERICANA CIMA.

Sin otra particular, aprovechamos la ocasión para expresar nuestra mayor consideracion y estima.


CPC. MARTIN YANARICO CAPIA
MAT. 13-2000