

**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA**

**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN EN  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA  
FERRETERÍA VENTURA COMERCIALES S.R.L.  
TACNA, PERIODO 2022**

**TESIS**

**Presentado por:**

**Bachiller Rosa Maribel Huanchi Flores**

**Para obtener el Título Profesional de:**

**Contador Público**

**TACNA – PERÚ**

**2024**

# INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD



## 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe




- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

---


### Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

### Marcas de integridad

#### N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**  
34 caracteres sospechosos en N.º de páginas  
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA  
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN EN LA  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA  
VENTURA COMERCIALES S.R.L. TACNA, PERIODO 2022**

Tesis sustentada y aprobada el 23 de noviembre del 2024; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE .....  
Mg. JULIO CESAR TICONA CHIPANA

SECRETARIO .....  
Mg. MARIO GAUNA CHINO

VOCAL .....  
Dra. HERMINIA SARMIENTO CHAMBI

ASESOR .....  
Mg. EDDY DAVID ROSAS RUEDA

## **DEDICATORIA**

A Dios por sobre todas las cosas, por su amor infinito, por su misericordia, por fortalecer mi corazón, por darme fuerza durante esta etapa crucial de mi vida y dejarme alcanzar mis objetivos.

A mis padres Rosalía y Neptalí, por su amor incondicional y sus sabios consejos que formaron mis valores y me orientaron para lograr el objetivo anhelado de ser profesional. A mis queridos hermanos por su apoyo permanente, por su valioso aliento, su constante motivación, por brindarme la fortaleza necesaria y suficiente para hacer realidad mi proyecto de vida. A mi hermanita que siempre desde el cielo me ilumina con su profundo amor y que permanece como un paradigma en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A la empresa por apoyarme a desarrollar mi tesis y brindarme las facilidades necesarias respecto a las exigencias de la presente investigación.

A la “Universidad Latinoamericana CIMA” por haberme brindado la oportunidad de estudiar y otorgarme las herramientas necesarias para hacer posible mi formación profesional.

A todas aquellas personas que contribuyeron en la ejecución de la presente tesis y prestaron su generoso y valioso apoyo.

## ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA.....	i
PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Descripción del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general.....	17
1.2.2. Problemas específicos.....	17
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18

1.4. Hipótesis de investigación.....	19
1.4.1. Hipótesis general .....	19
1.4.2. Hipótesis específicas.....	19
1.5. Justificación de la investigación.....	19
1.5.1. Justificación teórica .....	19
1.5.2. Justificación metodológica .....	20
1.5.3. Justificación práctica .....	20
1.6. Limitaciones .....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	22
2.1. Antecedentes de la investigación .....	22
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes nacionales y locales .....	26
2.2. Bases teóricas .....	30
2.2.1. Sistema de control de inventario.....	30
2.2.2. Gestión administrativa.....	36
2.3. Definición de términos básicos .....	44
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
3.1. Tipo y nivel de investigación .....	46
3.1.1. Tipo de investigación.....	46
3.1.2. Nivel de investigación .....	46

3.2. Operacionalización de variables.....	47
3.3. Población y muestra de la investigación .....	48
3.3.1. Población .....	48
3.3.2. Muestra .....	48
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.4.1. Técnicas .....	49
3.4.2. Instrumentos .....	49
3.5. Tratamiento estadístico de datos .....	50
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	52
4.1. Análisis estadísticos de la variable control de inventario .....	52
4.2. Verificación de la hipótesis .....	71
4.2.1. Contrastación de la hipótesis general .....	73
4.2.2. Contrastación de la primera hipótesis específica 1 .....	75
4.2.3. Contrastación de la primera hipótesis específica 2 .....	77
4.2.4. Contrastación de la primera hipótesis específica 3 .....	79
4.3. Análisis documental .....	81
4.3.1. Recopilación de datos.....	81
4.3.2. Análisis .....	89
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	91
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94



5.1. Conclusiones .....	94
6.1. Recomendaciones.....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	98
ANEXOS.....	104
Anexo 01: Matriz de Consistencia .....	105
Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos y el informe de opinión por expertos en la materia.....	106
Anexo 03: Declaración jurada de la autorización .....	111
Anexo 04: Declaración jurada de autoría.....	112
Anexo 05: Base de datos del trabajo de campo.....	113
Anexo 06: Panel de fotos, evidencias.....	114
Anexo 07: Solicitud a la entidad para efectuar el trabajo de investigación .....	116

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables.....	47
<b>Tabla 2</b> Ficha técnica del cuestionario .....	49
<b>Tabla 3</b> Resultado estadístico de control de almacenamiento.....	52
<b>Tabla 4</b> Resultado estadístico de rotación del inventario.....	55
<b>Tabla 5</b> Resultado estadístico de actualización del inventario.....	58
<b>Tabla 6</b> Resultado estadístico de control de inventario.....	60
<b>Tabla 7</b> Resultado estadístico de la dimensión planificación y organización. .....	62
<b>Tabla 8</b> Resultado estadístico de la dimensión de recursos económicos.....	64
<b>Tabla 9</b> Resultado estadístico de la dimensión de crecimiento y desarrollo.....	67
<b>Tabla 10</b> Resultado estadístico de la variable gestión administrativa.....	70
<b>Tabla 11</b> Grado de correlación.....	72
<b>Tabla 12</b> Prueba de correlación Rho de Spearman de control inventario y gestión administrativa.....	73
<b>Tabla 13</b> Prueba de correlación Rho de Spearman de control de almacenamiento y recursos económicos.....	75
<b>Tabla 14</b> Prueba de correlación Rho de Spearman de rotación del inventario y planificación y organización.....	77
<b>Tabla 15</b> Prueba de correlación Rho de Spearman de actualización del inventario y crecimiento y desarrollo.....	79

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Puntajes de la dimensión sobre control de almacenamiento. ....	53
<b>Figura 2</b> Puntajes de la dimensión rotación del inventario. ....	56
<b>Figura 3</b> Puntajes de la dimensión actualización del inventario. ....	58
<b>Figura 4</b> Puntajes de la variable control de inventario. ....	60
<b>Figura 5</b> Puntajes de la dimensión planificación y organización. ....	62
<b>Figura 6</b> Puntajes de la dimensión de recursos económicos. ....	65
<b>Figura 7</b> Puntajes de la dimensión de crecimiento y desarrollo. ....	68
<b>Figura 8</b> Puntajes de la variable gestión administrativa. ....	70
<b>Figura 9</b> Estado de situación financiera de la empresa periodo 2022. ....	81
<b>Figura 10</b> Estado de resultado de la empresa periodo 2022. ....	82
<b>Figura 11</b> Factura electrónica F001-663. ....	84
<b>Figura 12</b> Factura electrónica F001-665. ....	84
<b>Figura 13</b> Registro de compras. ....	85
<b>Figura 14</b> Facturas electrónicas de compras. ....	86
<b>Figura 15</b> Sistema de control de inventario masterkard. ....	86
<b>Figura 16</b> Kardex de inventario. ....	87
<b>Figura 17</b> Duplicidad de inventario registrado en Kardex. ....	88
<b>Figura 18</b> Ventas mensuales. ....	88

## RESUMEN

Esta investigación titulada "Control de inventario y su relación en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022", aborda la problemática sobre los diversos productos que almacena y expone a la venta la empresa, actividades en las que se evidencia la existencia de un control inadecuado porque, a pesar de que cuenta con el sistema MASTERKARD, el personal de la empresa no está capacitado para administrar el referido sistema.

El objetivo de este estudio es determinar si existe una relación significativa entre el control de inventario y la gestión administrativa. Metodológicamente la investigación es de tipo básica, con un nivel relacional, y un diseño no experimental. La población analizada abarca diversas áreas de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L., como ventas, logística, gerencia, personal de carga de materiales, conductores de vehículos, ayudantes en almacén, y trabajadores encargados de cargar materiales de construcción, entre otros. Se empleó una encuesta como técnica de recolección de datos, utilizando cuestionarios para recopilar las opiniones de los participantes. La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, y los datos obtenidos fueron analizados con el software SPSS 27.

Con base en los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, entre las dos variables; así mismo se concluye, que existe una relación significativa entre el control de inventario y la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, con un nivel de confianza del 95%. El valor de  $p$  (0.000) es inferior al nivel de significancia establecido (0.05), lo que confirma esta relación.

***Palabras clave:** Control de inventario, rotación del inventario, actualización del inventario, gestión administrativa.*

## ABSTRACT

*This research titled "Inventory control and its relationship in the administrative management of the Ventura Comerciales S.R.L. Tacna hardware store, period 2022", addresses the problem of the various products that the company stores and exposes for sale, activities in which the existence of inadequate control because, despite having the MASTERKARD system, the company's personnel are not trained to administer the aforementioned system.*

*The objective of this study is to determine if there is a significant relationship between inventory control and administrative management. Methodologically, the research is basic, with a relational level, and a non-experimental design. The population analyzed covers various areas of the Ventura Comerciales S.R.L. hardware store, such as sales, logistics, management, materials loading personnel, vehicle drivers, warehouse assistants, and workers in charge of loading construction materials, among others. A survey was used as a data collection technique, using questionnaires to collect the opinions of the participants. The reliability of the instrument was evaluated using Cronbach's Alpha coefficient, and the data obtained were analyzed with SPSS 27 software.*

*Based on the results obtained, it is verified with a 95% confidence level between the two variables; Likewise, it is concluded that there is a significant relationship between inventory control and administrative management of the hardware store Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, period 2022, with a confidence level of 95%. The p value (0.000) is lower than the established significance level (0.05), confirming this relationship.*

**Keywords:** *Inventory control, inventory turnover, inventory update.*

## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se aborda el control de inventario y su relación con la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, período 2022. En la actualidad las actividades de las empresas del sector ferretero se han visto influenciadas por un incremento de la población y al mismo tiempo se ha observado un incremento en sus requerimientos adquisitivos, producto de la mayor necesidad de materiales de construcción para la edificación de viviendas; en consecuencia, el ramo de ferretería ha tenido un notable incremento en sus operaciones económicas. En este contexto, el objetivo de la investigación es analizar la influencia que ejerce el aumento de la actividad comercial en el control de inventarios y cómo se relaciona con la capacidad de gestión administrativa de la referida empresa.

Asimismo, en esta investigación se presentan los siguientes aspectos:

En el capítulo I, se expone el planteamiento del problema de investigación, incluyendo el problema general y los problemas específicos, además de los objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, justificación de la investigación y sus limitaciones.

En el capítulo II, se expone marco teórico, los antecedentes internacionales, antecedentes nacionales y locales. Asimismo, se presentan las bases teóricas que respaldan el planteamiento de las variables: características y dimensiones; definiciones de términos básicos.

En el capítulo III, se expone temas relacionados a la metodología de la investigación como: tipo, nivel, operacionalización de las variables de estudio, técnicas e instrumentos de investigación, tratamiento estadístico de datos y entre otros.

En el capítulo IV, se presentan los resultados utilizando herramientas estadísticas para procesar la base de datos y realizar la interpretación a partir de la información recopilada.

En el capítulo V, se lleva a cabo la discusión de los resultados, fundamentada en los antecedentes internacionales, nacionales y locales, así como en el marco teórico.

Finalmente, en el capítulo VI, expone las conclusiones y recomendaciones de la investigación, entre otros.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Descripción del problema

En los años recientes, a nivel mundial, en el mercado económico hay una gran competencia por parte de la mayoría de empresas, originada por el afán de demostrar ser los mejores en sus respectivos rubros; de la misma forma, la mayoría de los países están buscando mejorar su competitividad a nivel global, dentro de este panorama, una de las principales preocupaciones es llevar un adecuado control de inventarios de las mercaderías y tener una buena atención a los clientes, para lograr este objetivo, el sistema de control de inventarios debe encontrarse debidamente implementado; si ocurre de forma contraria, una consecuencia probable será una mala atención y no tener la capacidad de saber si se cuenta con los productos necesarios para abastecer la demanda de los clientes. Lamentablemente, esta es una realidad que se experimenta a nivel de toda empresa que presenta deficiencias organizativas y se debe tener en consideración que la atención óptima al cliente es muy importante para el éxito de toda organización comercial.

A nivel global, se han implementado diversas estrategias para optimizar la atención al usuario, lo que hace que la gestión administrativa sea clave para lograr la satisfacción del cliente Fasabi y Bardales (2020), diversas investigaciones realizadas en América Latina coinciden en que el crecimiento de una empresa depende de sus procesos administrativos y de un control de inventarios eficiente, que garanticen una adecuada supervisión de los recursos.

El control de inventarios y la gestión administrativa son herramientas esenciales que optimizan el uso de los recursos, previenen pérdidas económicas y fraudes, y contribuyen al crecimiento de la empresa (Borja, 2021). El control



de inventarios es una herramienta que permite gestionar el stock de productos, reducir costos y satisfacer la demanda, además de facilitar un manejo adecuado de la información financiera.

En nuestro país, las organizaciones o empresas que brindan atención de compra y venta al cliente, no tienen un adecuado control de inventarios, consecuencia de no realizar un estudio de inversión y carecer de un orden de los productos que se tiene para la venta, y más aún si el personal encargado de la atención no tiene la adecuada preparación y capacitación; en la actualidad, vivimos ya en un mercado competitivo, moderno y con alta tecnología informática, por lo tanto, los resultados de las empresas con serias deficiencias son una mala atención al cliente, escasez o nulidad de ventas, generando pérdidas económicas y, obviamente, la rentabilidad de la empresa no será la propuesta ni la esperada (Cardozo, 2015).

Por lo general, las empresas de estaciones de servicio en el Perú se enfrentan a un entorno complicado debido a la intensa competencia, los problemas en el sector económico y la variabilidad de la demanda. Para mejorar su situación, es fundamental abordar estos problemas de manera integral, y considerar, sobre todo que, si el control de inventarios presenta deficiencias, porque estas afectan los procesos esenciales de planificación y de control de los costos, así como otros aspectos claves en la administración de un comercio o empresa.

Se observa que la empresa Ventura Comerciales S.R.L. no cuenta con personal capacitado para administrar el sistema MASTERKARD, por lo tanto, es notoria la carencia de una buena y adecuada gestión de inventario para satisfacer las demandas y necesidades de los clientes, lo que hace que no pueda satisfacer oportunamente las demandas de los clientes, a su vez, esto implica que no sea comercialmente competitiva. La empresa cuenta con 20 trabajadores y colaboradores entre los que se incluyen almaceneros o encargados de

inventario, responsables de pedidos y compras, vendedores, cajeros, repartidores, asistentes de ferretería, jefes de tienda o gerentes, técnicos o especialistas en productos, contadores y promotores.

Es por eso que, debido al problema identificado en la empresa Ventura Comerciales S.R.L., es urgente la implementación de un sistema de Gestión de control de inventarios automatizado, acción que tiene el propósito de solucionar el problema en Ventura Comerciales S.R.L.; en consecuencia, al tener implementado este sistema, se podrá tener mejores resultados optimizando la atención a todos los clientes y el ingreso económico de la empresa.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que tiene el control inventario en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

a) ¿De qué manera el control de almacenamiento se relaciona con la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?

b) ¿De qué manera la rotación del inventario tiene relación con la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?

c) ¿De qué manera la actualización del inventario tiene relación con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Establecer la relación existente entre el control inventario en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

a) Determinar la relación existente entre el control de almacenamiento y la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

b) Determinar la relación existente entre la rotación del inventario y la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

c) Determinar la relación existente entre la actualización del inventario y el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

## **1.4. Hipótesis de investigación**

### **1.4.1. Hipótesis general**

El control inventario tiene una relación significativa en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

### **1.4.2. Hipótesis específicas**

a) El control de almacenamiento tiene una relación significativa con la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

b) La rotación del inventario tiene relación significativa con la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

c) La actualización del inventario tiene relación significativa con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica**

El fundamento teórico tiene como base a nuestro estudio de investigación sobre las variables del control de inventario y la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, incluyendo su conceptualización, dimensiones,

principios y teorías relevantes, cabe mencionar que esta revisión teórica permitió analizar la relación entre las variables de estudio. Por lo tanto, recomendar una adecuada administración de los inventarios y poder tener un control detallado de todas las operaciones de la empresa y así poder lograr el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa.

### 1.5.2. **Justificación metodológica**

La justificación metodológica tiene como importancia al utilizar el cuestionario para medir las variables del control de inventario y la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022. En la investigación nos permitió analizar e interpretar los datos recolectados, así como discutir los hallazgos resultantes que va a permitir una eficiente gestión administrativa, por ende, los jefes y directivos de dicha empresa puedan hacer uso de técnicas y sistemas de control para lograr una eficiente labor en el control de inventario.

### 1.5.3. **Justificación práctica**

La aplicación práctica del estudio reveló las deficiencias de los aspectos analizados como el control de inventario y la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022. En consecuencia, Esta información permitirá a la empresa controlar los inventarios adecuadamente, haciendo uso de las herramientas tecnológicas y por ende un control más eficiente.

## 1.6. Limitaciones

Una de las limitaciones que se tuvo inicialmente es el acceso a la información relacionada al tema de investigación, debido a que los datos fueron considerados como información confidencial; posteriormente, gracias a las actividades de coordinación, la documentación fue proporcionada por la empresa Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

**Flores (2022)** señala, en la tesis *“La gestión administrativa y su incidencia en el control de inventarios en supermercado Karen en el cantón Quero” Ecuador*”, que el objetivo de la investigación es analizar la gestión administrativa que tiene la implementación de un sistema de inventarios en las bodegas y estanterías del supermercado. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa, midiendo diversas variables para obtener una comprensión del manejo de inventarios antes de la intervención. La investigación fue de tipo inductivo y experimental, y se llevó a cabo mediante encuestas y análisis de datos, examinando el funcionamiento de los inventarios y las estanterías con la participación de trabajadores y clientes del supermercado. Los resultados estadísticos se han obtenido aplicando la prueba de Chi Cuadrado, obteniendo un valor de 7.99, en comparación con el valor crítico de 9.35; esto indicó que el manejo actual en bodega no tiene un impacto positivo en la percepción de los clientes sobre la disponibilidad de productos. En la investigación se concluye que el supermercado necesita implementar un plan de control de inventarios utilizando un sistema UEPS (Último en Entrar, Primero en Salir). Además, se planea capacitar a los trabajadores y renovar la gestión de las estanterías para mejorar las ventas y la satisfacción de los empleados.

**Gonzabay (2022)**, en el estudio titulado *“Control de inventario de la ferretería ferripernos, comuna palmar, Provincia de Santa Elena,*

año 2022”, Universidad politécnica salicina – Ecuador; en su objetivo plantea suministrar o distribuir de manera adecuada los materiales necesarios para la empresa, haciendo caso de la normativa vigente y con la aplicación de la NIC 2, lo que permitirá un manejo adecuado de los inventarios, facilitando el control a través de métodos de valoración que apoyen en la toma de decisiones. La metodología empleada en la investigación es de tipo descriptiva y, además, previamente utiliza una metodología exploratoria, ya que es necesario realizar un análisis preliminar para obtener información relevante basada en los insumos disponibles. Como parte del proceso, se emplean técnicas e instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos para asegurar una relación coherente entre los datos. Como resultado de la investigación se logró estimar que los procedimientos implementados basados en la Norma Internacional de Contabilidad 2 contribuyen de manera favorable al control de inventarios, lo cual coincide con los hallazgos de Figueroa y Guerrero (2019), quienes también señalaron que estas estrategias ayudan a disminuir las deficiencias en el área de almacén y mejoran las ventas de productos. El autor concluye en los resultados indicando que en la empresa Ferretería Ferripernos no se ha implementado adecuadamente la NIC 2, lo que ha generado un deficiente manejo de los inventarios, ocasionando pérdidas en ventas por no disponer de los productos necesarios para cumplir con los pedidos debido a un registro inadecuado de inventarios.

**Cóndor** (2019), en la investigación sobre *"Control interno a inventarios y su efecto en el manejo físico y control contable administrativo de un negocio de ferretería. Caso ferretería María Renata"* Ecuador; indica que el objetivo del estudio es determinar los cargos dentro de la ferretería María Renata, con el perfil y los requisitos que debe cumplir cada puesto. Para el logro del objetivo se realizó un proceso de control interno en la ferretería María Renata, ubicada en la



ciudad de Manta, provincia de Manabí. Se planteó una investigación de tipo y nivel de investigación descriptivo. La población estudiada estuvo conformada por 13 trabajadores. Utilizando técnicas de recolección de datos, como entrevistas, encuestas y observación aplicadas al personal, se obtuvo información necesaria sobre los procesos de control en el área de inventarios, lo que permitió realizar un análisis y determinar las deficiencias existentes debido a la ausencia de un sistema de control interno adecuado. El resultado de la investigación se centró en el diseño de un manual de procedimientos y funciones para mejorar la eficiencia del personal y la gestión de inventarios. Este manual proporcionaría soluciones a los problemas actuales en el área de inventarios y mejoraría los procesos diarios de la ferretería María Renata. La investigación concluyó que la gestión de inventarios es deficiente, la gerencia y administración no realizan la supervisión necesaria, lo que genera desorden en el ambiente laboral. Además, la falta de procesos definidos y un manual de funciones provoca que los empleados no conozcan sus responsabilidades y no puedan desarrollarse plenamente.

**Ascencio** (2020), en la investigación titulada: *“El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las pymes del cantón La Libertad - provincia de Santa Elena en el año 2019”*, realizada en Ecuador, menciona que el objetivo es evaluar el impacto que tiene el financiamiento en la rentabilidad de las PYMES del cantón La Libertad, en la provincia de Santa Elena. En la investigación de adopta un enfoque mixto que combina elementos y datos cuantitativos y cualitativos; este enfoque permite la recolección, análisis y vinculación de ambos tipos de datos en una misma investigación no experimental. Los resultados obtenidos indican una relación significativa entre los pasivos y variables como las ventas, activos, endeudamiento y margen neto de utilidad. Esto lleva a la conclusión de que el financiamiento ejerce un impacto considerable en el desarrollo

de las pequeñas y medianas empresas en el cantón La Libertad. Aunque un aumento en el nivel de endeudamiento facilita a las empresas la adquisición de activos necesarios para su funcionamiento, también conlleva un incremento en las ventas y en el margen neto de utilidad. En los resultados presentados existe una correlación entre los pasivos y los activos. El coeficiente de Pearson, con un valor de 0,99, indica una correlación muy elevada entre estas variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ), concluyéndose que los pasivos influyen significativamente en el aumento de los activos de las PYMES del cantón La Libertad.

**Espinoza (2020)**, en su estudio titulado: “*Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, caso ISCEA Cía. Ltda.*”, realizado en la Universidad Politécnica Salesiana en Ecuador en 2020; señala que el objetivo es elaborar un plan para optimizar la gestión de créditos y cobranzas, mejorar la rentabilidad y liquidez de las Mipymes que comercializan materiales de construcción en la ciudad de Cuenca, tomando como estudio de caso a la empresa ISCEA Cía. Ltda. En la investigación se empleó una metodología de enfoque científico descriptivo que integra tanto métodos cuantitativos como cualitativos, utilizando técnicas como la observación, el análisis de documentos y encuestas. Tras el análisis realizado, se encontró que la gestión de efectivo revela una disminución en los beneficios netos en comparación con los activos, lo que sugiere que la inversión en activos fijos no es respaldada por la rentabilidad obtenida. Los resultados revelaron que la empresa cuenta con un "cobrador" encargado de entregar físicamente las facturas al cliente y recolectar los pagos, con un índice del 57% en cumplimiento constante. Este hallazgo indica una tendencia positiva. En conclusión, se enfatiza la importancia del análisis financiero para gestionar adecuadamente los activos y pasivos a corto plazo, así como

los activos y las fuentes de financiamiento a largo plazo. Se destaca la interconexión entre estos aspectos en términos de inversión y financiamiento, y se subraya la necesidad de mantener una vigilancia constante, especialmente ante posibles cambios abruptos en las operaciones, para evitar la elusión de políticas o procedimientos de ventas en busca de beneficios inmediatos para la empresa.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales y locales

**Conozco y Alva** (2021), en la investigación titulada “*El registro y control de los bienes del activo fijo en la municipalidad distrital de Huaribamba-Tayacaja*” Perú, Universidad Privada de Tacna; en su objetivo plantea el registro y control de los bienes del activo fijo en la Municipalidad Distrital de Huaribamba-Tayacaja y tiene como finalidad establecer y poner en funcionamiento nuevos formatos para el adecuado control de estos bienes. Esto se debe a que las características de dichos bienes no se adecuan al pedido del comprobante de salida. Este es un estudio de tipo básico y aplicado, centrado en maquinaria y equipo, muebles y enseres, vehículos y equipos de cómputo, que tienen especificaciones propias. Por ello, es necesario implementar documentos que se ajusten a sus características. La muestra consistió en 20 personas, entre autoridades, funcionarios y trabajadores que participan en las actividades de la municipalidad. Las encuestas realizadas revelaron que solo se utilizan documentos tradicionales para reportar los ingresos y egresos de bienes, como la Orden de Compra, la Nota de Entrada a Almacén y el Pedido Comprobante de Salida, este último no se ajusta a los requerimientos de ciertos bienes del activo fijo. Los resultados obtenidos es que el 70% de los encuestados opinó que la municipalidad no cuenta con un formato específico para registrar equipos de cómputo, que son bienes del activo fijo y requieren un formato adecuado que reporte información

sobre sus particularidades. Finalmente, se concluye que la Municipalidad Distrital de Huaribamba-Tayacaja adquiere bienes del activo fijo conforme a las normas vigentes de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento, lo que incrementa el patrimonio municipal.

**Espinoza** (2019), en la tesis realizada en la Universidad señor de Sipán y denominada “*Gestión administrativa y su relación con el control de inventario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019*” Perú; indica que el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019. Para ello, se basó en la teoría de la burocracia de Max Weber y la teoría de las tres edades de Wyffels. La muestra incluyó a 40 empleados de la Gerencia de Administración y Finanzas. La metodología aplicada en la investigación es aplicada, con un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo correlacional, y se realizó mediante un diseño no experimental de corte transversal. El instrumento utilizado fue un cuestionario con 22 ítems en escala Likert. Los resultados estadísticos se obtuvieron mediante el programa SPSS – V25. Se encontró que la gestión administrativa y el control de inventarios tienen un coeficiente de correlación de 0.567, con una significancia de 0,000, siendo menor a 0,05. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptó la hipótesis alterna ( $H_1$ ), determinándose que la muestra no sigue una distribución normal, lo que indica que la investigación es no paramétrica. En la investigación se concluye que existe una relación entre la variable uno y el almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019. Tras aplicar la prueba de Rho de Spearman, se observó un nivel de significancia de 0,000 (menor a 0,05) y una alta correlación positiva (0,621\*\*), lo que indica que existe una relación entre la variable uno y el almacenamiento de la variable dos.

**García** (2020), en su tesis: “*Control de inventarios y su episodio en la gestión administrativa en la red de salud Trujillo UTES N° 06 Año 2016*” Perú; propone en su objetivo un control de inventario para mejorar la gestión administrativa en la Red de Salud de Trujillo UTES N° 6 en el año 2016. La metodología en la investigación es de tipo descriptivo y tiene un diseño no experimental. Se aplicó una encuesta con 30 preguntas a los trabajadores del área de Almacén, utilizando una escala de Likert que abarcó 3 ítems sobre control de patrimonio y 27 ítems sobre gestión administrativa. Los índices de confiabilidad, obtenidos mediante el método de Alpha de Cronbach, fueron de 0.878 para el instrumento aplicado, lo que se considera confiable. Los resultados mostraron que se realizan controles de inventarios con frecuencia: el 45.83% de los encuestados indicaron que se realizan constantemente, el 34.72% que a veces y el 19.44% que casi nunca. En cuanto a la seguridad de los controles, el 44.44% mencionaron que casi nunca se realizan controles seguros y el 13% que nunca se realizan. Además, se evaluó la capacitación del personal en procedimientos de control en el almacén: el 43.06% señaló que a veces son capacitados, el 30.56% que casi nunca y el 26.39% que nunca reciben capacitación. Respecto a la gestión administrativa, se consideraron los flujos de entrada de productos, donde el 37.50% de los encuestados indicaron que a veces se realizan controles, el 33.25% que casi nunca y el 26.38% que nunca se realizan. Finalmente, en la investigación se concluye que, en cuanto a la salida de productos, el 54.17% señaló que a veces se realizan controles, el 31.94% que casi nunca y el 5.56% que nunca se realizan. También se evaluaron los procesos documentales: el 51.39% indicó que a veces se realizan, el 30.56% que casi nunca y el 2.78% que nunca se realizan. Finalmente, se concluyó que la propuesta de un sistema de control de inventario es efectiva.

**Ale** (2019), en su tesis titulada “*Auditoria y su influencia en control de inventarios de activos fijos en la Municipalidad Distrital de Calana*” Perú, Universidad Privada de Tacna, en su objetivo plantea determinar en qué medida la auditoría operativa influye en el control de inventarios de activos fijos en la Municipalidad Distrital de Calana durante el periodo 2016. En la investigación se planteó una metodología descriptiva donde se reveló una carencia en el control de inventarios de activos fijos, lo que motivó un planteamiento metodológico de investigación y la aplicación de una encuesta dirigida a los trabajadores de la municipalidad. Los resultados de la metodología aplicada demostraron que, con un grado de confianza del 95%, la auditoría operativa se relaciona de manera directa y significativa (Rho de Spearman = 0.626) con el control de inventarios de activos fijos en la Municipalidad Distrital de Calana en el periodo 2016. Las deficiencias encontradas incluyen la supervisión de activos fijos, el cumplimiento de objetivos y metas, la eficiencia y eficacia, y los registros contables. Es necesario que la Municipalidad Distrital de Calana preste mayor atención a la auditoría operativa, específicamente en el control de inventarios de activos fijos, para mejorar su control y administración.

**Calizaya** (2020), en su tesis titulada “*El control interno en el área de logística y su incidencia de la gestión administrativa del grifo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva del departamento de Tacna, año 2017*”, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, en su objetivo plantea que el control interno en el área de logística impacta en la gestión administrativa del Grifo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, en Tacna, durante el año 2017. La metodología utilizada es de tipo de investigación básica, con enfoque explicativo, se analizó la relación entre el control interno en logística y la gestión administrativa mediante una investigación básica que permitió desarrollar nuevas teorías. Las variables de estudio no

fueron manipuladas, y el diseño fue no experimental, transversal o transaccional. La población de estudio incluyó a 278 trabajadores de la municipalidad, y la muestra fue de 31 servidores y funcionarios seleccionados de manera no probabilística, basándose en criterios de inclusión. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados que se obtuvieron con el análisis estadístico, empleando una prueba Rho de Spearman, adecuada para muestras no paramétricas y variables categóricas, encontrándose una relación significativa, directa y fuerte, con un coeficiente de 0.647 y un valor p de 0.000. Palabras clave: Control interno, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control gerencial, información y comunicación, actividades de supervisión, área de logística, gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control. El auto concluye que el control interno en el área de logística tiene un impacto significativo en la gestión administrativa del Grifo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, en el departamento de Tacna, durante el año 2017. Esto se debe a que el coeficiente Rho de Spearman fue de 0,647 y el valor p de 0,000 es menor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$ .

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Sistema de control de inventario**

#### **2.2.1.1. Definición**

Cóndor (2019), menciona que el control de inventario es el proceso mediante el cual las empresas gestionan y supervisan la cantidad de productos y materiales que poseen, con el objetivo de optimizar su uso y evitar tanto excesos como faltantes. Es una función clave dentro de la logística y la cadena de suministro, y tiene como

finalidad asegurar que los niveles de stock se mantengan dentro de los límites óptimos para garantizar un funcionamiento eficiente de la operación.

El control de inventario es esencial para la salud financiera de una empresa, ya que un mal manejo puede derivar en pérdidas significativas, mientras que una buena gestión del inventario puede optimizar la rentabilidad y el flujo de caja.

Carro y Gonzales (s.f.), sostiene que el stock de inventario es muy importante y no importa el rubro de la empresa, las empresas que trabajan teniendo utilidades de ganancia bajas, es por mala administración, la misma que puede perjudicar los negocios. El desafío es satisfacer con mayor eficiencia todas las demandas de los clientes y brindar una buena atención al alcance de sus prioridades.

García (2020), argumenta que un sistema de control de inventario eficiente es fundamental para el éxito de cualquier negocio que maneje productos físicos. Al permitir un mejor control sobre los niveles de inventario, optimiza la operación, reduce costos y mejora la capacidad de la empresa para satisfacer las demandas del mercado. Con la ayuda de tecnologías avanzadas, las empresas pueden transformar la forma en que gestionan su inventario, haciéndolo más preciso, rentable y adaptable a las necesidades cambiantes del negocio.

#### 2.2.1.2. Componentes del control de inventario

**Registro de existencias:** Implica el seguimiento detallado de la cantidad de productos en stock, tanto de materias primas como de productos terminados. Esto puede hacerse mediante sistemas manuales



o, más comúnmente hoy, a través de software especializados que actualizan el inventario en tiempo real (Expósito y González, 2014)

**Rotación de inventarios:** Se refiere a la frecuencia con la que un producto se vende o se usa en la producción y debe ser repuesto. Es crucial para evitar el exceso de inventario y asegurar que los productos más antiguos se vendan o utilicen antes de que caduquen o pierdan valor (Expósito y González, 2014)

**Clasificación de inventario (ABC):** Es una técnica que categoriza los productos en tres grupos según su importancia económica:

A: Productos de mayor valor, pero menor cantidad en stock.

B: Productos de valor intermedio.

C: Productos de menor valor, pero que pueden tener mayores cantidades.

**Punto de reorden:** Es el nivel de inventario en el que se debe realizar un nuevo pedido para evitar que el stock se agote. Esto tiene en cuenta el tiempo de entrega del proveedor y la demanda del producto (Espinoza, 2019).

**Control de calidad del inventario:** Asegurar que los productos en stock mantengan su calidad y que los materiales no se deterioren antes de su uso o venta. Esto incluye el control de fechas de caducidad y condiciones de almacenamiento (Espinoza, 2019).

**Gestión de stock mínimo y máximo:** Se define un nivel mínimo de inventario para evitar rupturas de stock, y un nivel máximo para evitar el sobre almacenamiento que puede generar costos innecesarios o productos obsoletos (Espinoza, 2019).

#### 2.2.1.3. Sistema de control de inventario

Según Guerrero (2015), un sistema de control de inventario es una herramienta integral que permite a las organizaciones gestionar, monitorear y optimizar su inventario de productos, materias primas o bienes a lo largo de la cadena de suministro. Estos sistemas combinan procesos, tecnologías y políticas para asegurar que los niveles de inventario sean adecuados, se eviten faltantes o excesos y se mantenga un flujo eficiente de recursos.

##### A. Importancia del sistema de control de inventario

Guerrero (2015), afirma que el control de inventario es fundamental para casi todas las industrias, desde minoristas y fabricantes hasta empresas de servicios. Un sistema bien diseñado permite a las empresas mantener el equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda, lo que se traduce en beneficios clave:

**Reducción de costos:** Al evitar el exceso de stock o productos obsoletos, se reducen costos de almacenamiento, mantenimiento y deterioro.

**Optimización de la producción:** Asegura que las materias primas o productos estén disponibles cuando se necesitan, lo que evita interrupciones en la producción.

**Mejor toma de decisiones:** Al tener información precisa y en tiempo real sobre el inventario, los gerentes pueden tomar decisiones informadas sobre pedidos, producción y ventas.

**Satisfacción del cliente:** La disponibilidad oportuna de productos mejora la experiencia del cliente y evita la pérdida de ventas por productos agotados.

## **B. Componentes de un sistema de control de inventario**

Wong (2021), refiere que un sistema de control de inventario eficiente incluye diversos componentes que trabajan en conjunto para lograr una gestión integral y optimizada:

**Software de gestión de inventarios:** El corazón de un sistema moderno de control de inventario es el software. Este tipo de software proporciona un seguimiento automatizado de los niveles de inventario, la entrada y salida de productos, la creación de órdenes de compra, la facturación y la generación de reportes en tiempo real (Gonzabay, 2022).

### **2.2.1.4. Registro del inventario**

López (2020). Este componente implica la capacidad de registrar y rastrear cada producto que entra o sale del inventario. Esto puede hacerse mediante:

**Código de barras:** Es el método más común para identificar productos de manera única y facilitar su seguimiento.

**Sistema de lotes o series:** Para productos con fechas de caducidad o especificaciones únicas, los sistemas permiten el seguimiento por lotes o número de serie, ayudando en la trazabilidad del producto (Cabezas et al., 2018).

#### 2.2.1.5. Control de niveles de inventario

Wong (2021), expresa que el sistema debe garantizar que los niveles de inventario se mantengan dentro de un rango adecuado. Esto se logra mediante herramientas como:

**Punto de reorden:** Determina el momento en el cual es necesario hacer un nuevo pedido para reponer el inventario.

**Stock de seguridad:** Es un nivel adicional de inventario para cubrir imprevistos, como un aumento inesperado en la demanda o retrasos en el suministro.

**Inventario mínimo y máximo:** Ayuda a definir los límites óptimos para evitar tanto la sobreproducción como el desabastecimiento.

#### 2.2.1.6. Rotación del inventario

De acuerdo con Wong (2021), la rotación del inventario es el número de veces que se necesita reponer el inventario en un período específico, comúnmente en un año. Es uno de los indicadores más utilizados en la gestión de inventarios, ya que muestra la eficiencia global de la cadena de suministro, abarcando desde el proveedor hasta el cliente. Este indicador se puede aplicar a cualquier tipo de inventario,

como materiales, suministros, productos en proceso o terminados, y es útil tanto en el sector minorista como en la manufactura.

#### **2.2.1.7. Actualización del inventario**

García (2020), sostiene que la actualización del inventario es el proceso mediante el cual se ajustan y registran los cambios en los niveles de stock de una empresa para reflejar las entradas y salidas de productos o materiales. Este proceso asegura que la información sobre la cantidad disponible de inventario sea precisa y esté al día, permitiendo una gestión eficiente del inventario. La actualización puede hacerse manualmente o, más comúnmente, de manera automática a través de un sistema de gestión de inventarios que se sincroniza en tiempo real con las operaciones de la empresa, como compras, ventas y producción.

### **2.2.2. Gestión administrativa**

#### **2.2.2.1. Definición**

La gestión administrativa debe reforzarse mediante un liderazgo adecuado, iniciando una gestión más eficiente que posibilite el control de las actividades en los procesos. Este principio surge en respuesta a las necesidades sociales, y su principal función es lograr la efectividad organizacional, basada en tres pilares: la división de tareas, el involucramiento y el control de las actividades (Jerez et al., 2020).

Louffat (2012), afirma que la gestión implica realizar acciones necesarias para alcanzar una negociación o cualquier objetivo deseado. A diferencia de la administración, que se enfoca en aspectos internos, la

gestión se orienta más a entender el entorno, posicionar a la empresa en el mercado y alcanzar los objetivos dentro del contexto en el que opera.

Según Amaru (2009), la administración se define como un proceso que facilita la toma de decisiones sobre los objetivos y la manera más eficiente de utilizar los recursos. Además, se menciona que la administración abarca cinco decisiones clave: planeación, organización, liderazgo, dirección y control.

García (2020), plantea que la gestión administrativa en una ferretería abarca la planificación, organización, dirección y control de las actividades necesarias para el buen funcionamiento de la empresa. Dado que una ferretería maneja una amplia gama de productos y servicios, la gestión eficiente de sus operaciones es fundamental para garantizar la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

#### **2.2.2.2. Componentes de la gestión administrativa**

##### **A. Planeación:**

Louffat (2012), considera que la planeación es el primer componente del proceso administrativo y sienta las bases fundamentales para la gestión de una organización.

Amaru (2009), menciona que la planeación se divide en tres fases: los datos de entrada, el proceso de planificación y la creación de planes. Los objetivos y metas son fundamentales para los planes, ya que sin ellos no puede haber administración. Estos deben vincularse a indicadores de desempeño, como cantidad, datos, nivel de calidad y uso de recursos, lo que los convierte en metas. Por ejemplo, producir 30

artículos antes del día 15 de cada mes, con un 97% de calidad y utilizando 160 horas-hombre.

### **B. Organización:**

Según Amaru (2009), para ejecutar los planes, es necesario organizar los recursos. Organizar implica disponer los recursos de manera que facilite la implementación de los planes. Desde una perspectiva sistémica, se trata de ordenar las partes de un todo o dividir el todo en partes organizadas, utilizando una estructura basada en un criterio determinado.

Louffat (2012), afirma que la organización constituye el segundo elemento del proceso administrativo de una institución y tiene como función ordenar internamente la entidad, en conexión con la planeación. Según Louffat (2015), los elementos fundamentales de la organización incluyen los modelos, organigramas, manuales, condicionantes y componentes.

### **C. Dirección:**

Según Amaru (2009), la dirección implica llevar a cabo las actividades planificadas, lo que inevitablemente requiere un esfuerzo tanto intelectual como físico. Estas actividades variarán según su naturaleza, el tipo de organización, los objetivos planteados, lo establecido y la competencia del personal.

Harold y Heinz (2013), sostienen que la dirección consiste en influir en el personal para alcanzar los objetivos, lo cual requiere que los administradores ejerzan un liderazgo efectivo.

#### **D. Control:**

Según Harold y Heinz (2013), el control consiste en alinear los resultados con los planes establecidos, ajustando y evaluando el desempeño tanto individual como organizacional. Esto implica corregir las actividades de las personas en función de las metas y los planes trazados.

#### **2.2.2.3. Recursos económicos**

Amaru (2009), explica que los recursos económicos son los bienes, servicios y activos financieros que una empresa, gobierno o individuo utiliza para producir bienes y servicios con el fin de satisfacer necesidades y generar valor económico. Estos recursos son fundamentales para el funcionamiento de cualquier economía, ya que permiten la producción, distribución y consumo de productos y servicios en una sociedad.

#### **A. Gestión de los recursos económicos:**

Harold y Heinz (2013), sostienen que la adecuada gestión de los recursos económicos es clave para garantizar la rentabilidad y sostenibilidad de las organizaciones. Esto incluye la planificación financiera, el control de costos, la optimización de la producción y la inversión en recursos humanos y tecnológicos. Un uso eficiente de estos recursos maximiza los resultados económicos y minimiza los riesgos financieros.



## **B. Tipos de recursos económicos:**

**Recursos financieros:** Se refieren al dinero disponible o a los activos que pueden convertirse en dinero. Incluyen el capital propio, créditos, préstamos, inversiones y cualquier otra fuente de financiamiento que las organizaciones e individuos utilicen para realizar actividades económicas (Louffat, 2012).

**Recursos materiales:** Son los bienes físicos o tangibles utilizados en el proceso productivo, como maquinaria, equipos, infraestructuras, materias primas y tecnología. Estos recursos son esenciales para la fabricación de productos o la prestación de servicios (Louffat, 2012).

**Recursos humanos:** Aunque generalmente se asocian con el capital humano, los recursos humanos también se consideran parte de los recursos económicos. Se refiere a la mano de obra calificada y no calificada que participa en los procesos de producción, administración y operación de una organización (Louffat, 2012).

**Recursos naturales:** Incluyen materias primas provenientes de la naturaleza, como el agua, petróleo, minerales, bosques, y otros insumos que se utilizan para producir bienes y servicios. Estos recursos son limitados y, a menudo, no renovables, lo que los convierte en un aspecto crucial para el desarrollo sostenible (Louffat, 2012).

### **2.2.2.4. Planificación y organización**

En conjunto, la planificación y la organización permiten a las empresas dirigir sus esfuerzos de manera ordenada y eficiente hacia el

logro de sus objetivos, adaptándose a los cambios y desafíos que puedan surgir en el entorno (Harold y Heinz, 2013).

**Planificación:** Es el proceso de definir los objetivos y metas que se desean alcanzar, así como los pasos necesarios para lograr dichos fines. Implica la proyección a futuro, la toma de decisiones sobre qué se debe hacer, cuándo, cómo y con qué recursos. La planificación ayuda a prever posibles dificultades y a trazar estrategias para sortearlas, y permite que las acciones de una organización se desarrollen de manera coherente y eficiente. Existen diferentes tipos de planificación, como la estratégica (a largo plazo), táctica (a mediano plazo), y operativa (a corto plazo), cada una con un enfoque distinto dependiendo de los objetivos y los niveles jerárquicos (Harold y Heinz, 2013).

**Organización:** Una vez que se ha establecido un plan, la organización es el proceso de estructurar y coordinar los recursos disponibles, sean humanos, financieros, materiales o tecnológicos, para implementar dicho plan de manera efectiva. La organización implica la división del trabajo, la asignación de responsabilidades, y la creación de estructuras jerárquicas o redes de coordinación que aseguren que todas las partes de la organización funcionen de manera armónica. El objetivo es garantizar que los recursos sean utilizados de manera óptima, maximizando la eficiencia y reduciendo redundancias o conflictos (Harold y Heinz, 2013).

#### 2.2.2.5. Crecimiento y desarrollo

##### 1. Crecimiento en una organización

El crecimiento y el desarrollo en una organización están interrelacionados. Un crecimiento saludable puede proporcionar los

recursos necesarios para invertir en el desarrollo, mientras que un enfoque en el desarrollo asegura que la organización esté bien posicionada para mantener su crecimiento en el futuro (Louffat, 2012).

Según Amaru (2009), el crecimiento de una organización se refiere al aumento cuantitativo en sus operaciones y resultados, que puede manifestarse en diversas formas:

**a) Aumento de ventas:** Incrementar las ventas mensuales o anuales es un indicador claro de crecimiento. Esto puede lograrse a través de estrategias de marketing, promociones y la ampliación de la gama de productos.

**b) Expansión de la infraestructura:** Abrir nuevas sucursales o ampliar el espacio físico de la tienda puede facilitar un mayor volumen de ventas y mejorar la experiencia del cliente.

**c) Incremento en la base de clientes:** Atraer a más clientes, ya sea a través de la fidelización de clientes existentes o la captación de nuevos, es esencial para el crecimiento. Esto puede lograrse mediante un servicio al cliente excepcional y estrategias de promoción efectivas.

**d) Diversificación de productos:** Ofrecer una variedad más amplia de productos, como herramientas, materiales de construcción, o productos de jardinería, puede atraer a diferentes segmentos de clientes y aumentar las ventas.

**e) Mejora de la logística y distribución:** Optimizar la cadena de suministro para asegurar la disponibilidad de productos y reducir costos puede contribuir significativamente al crecimiento.

## 2. Desarrollo de una organización

Amaru (2009), describe que el desarrollo en una organización se centra en la mejora cualitativa y en la capacidad de adaptarse y evolucionar con el tiempo:

**a) Mejora del servicio al cliente:** Implementar capacitaciones para el personal en atención al cliente y ventas puede mejorar la experiencia de compra, fomentar la lealtad del cliente y aumentar las recomendaciones boca a boca.

**b) Capacitación y desarrollo del personal:** Invertir en la formación del personal en áreas como ventas, manejo de inventarios, y conocimiento de productos permite que los empleados se vuelvan más competentes y efectivos en sus roles.

**c) Adopción de tecnología:** La implementación de software de gestión de inventarios, ventas y atención al cliente ayuda a mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones. También se puede considerar la venta en línea o la implementación de un sistema de pedidos a través de aplicaciones.

**d) Responsabilidad social y sostenibilidad:** Desarrollar prácticas sostenibles, como el uso de productos ecológicos o la reducción de residuos, puede atraer a consumidores que valoran la sostenibilidad y mejorar la imagen de la empresa.

**e) Fortalecimiento de la marca:** Construir una marca sólida y reconocida en la comunidad puede facilitar el desarrollo a largo plazo. Esto incluye la creación de una identidad de marca clara y la participación en eventos comunitarios.

### 2.3. Definición de términos básicos

**Análisis financiero:** El análisis financiero es una herramienta a disposición de la dirección, que permite anticipar el impacto que ciertas decisiones estratégicas pueden tener en el rendimiento futuro de la empresa (Herz, 2018).

**Capacitación:** Capacitar significa ofrecer al trabajador las habilidades y conocimientos necesarios para que sea más competente y hábil en la realización de su labor. Estos conocimientos pueden variar en tipo y estar dirigidos a diversos objetivos tanto individuales como organizacionales (Robles, 2023).

**Control:** El control es un proceso vinculado a la supervisión y monitoreo de las actividades de la entidad, con el objetivo de asegurar la eficiencia y eficacia de las operaciones, lo que a su vez establece la confiabilidad y el logro de los objetivos (Robles, 2023).

**Control de compra:** Es una actividad que facilita el control adecuado de las compras; su función principal es garantizar que el proveedor entregue los productos a tiempo y con la calidad acordada (Moreno, 2023).

**Gestión:** La gestión se refiere a un conjunto de normas, procesos y prácticas operativas que se centran en la eficiencia y la efectividad de una actividad empresarial, con el propósito de lograr los objetivos previamente establecidos (Morales y Morales, 2014).

**Inventario:** Es un registro exhaustivo, organizado y valorado de los activos y pasivos de una empresa o individuo. Anteriormente, la elaboración de inventarios se llevaba a cabo físicamente (García, 2019).

**Liquidez:** La liquidez es el factor más crucial para analizar dentro de una empresa, ya que se refiere a los activos que pueden convertirse en efectivo.

**Riesgo:** Se refiere al riesgo potencial de pérdida que un individuo o entidad enfrenta cuando las partes con las que interactúa no cumplen con las obligaciones establecidas en los contratos. Aunque este término se relaciona comúnmente con instituciones financieras y bancos, también afecta a empresas y organizaciones en varios sectores (Ferro, 2020).

**Recurso humano:** Los recursos humanos son un activo esencial en cualquier institución, ya que son los encargados de realizar las tareas, tomar decisiones y gestionar las actividades requeridas para el funcionamiento y crecimiento de la organización (Borja, 2021).

**Evaluación de riesgo:** Es un proceso que permite evaluar la magnitud de los riesgos y actúa como una estrategia para asegurar la seguridad y el bienestar de los trabajadores (Moreno, 2023).

**Inventario físico:** Se refiere al repertorio físico. Consiste en contar, pesar o medir y registrar todas las mercancías diferentes que están disponibles en la fecha del inventario, así como calcular cada una de estas partidas. Se realiza como una lista precisa y evaluada de los stocks (Borja, 2021).

**Venta:** Es el proceso mediante el cual se recibe el pago por una compra, la prestación de un servicio o la liquidación de una deuda (Brachfield, 2005).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo y nivel de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El estudio realizado en 2022 sobre el control de inventarios y la gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. fue de carácter básico, ya que contribuye a ampliar nuestra comprensión de un fenómeno o campo específico, fundamentándose en teorías, principios y enfoques. Además, fue de nivel correlacional, dado que la relación entre variables analizadas con un enfoque cuantitativo (Hernández et al., 2014).

##### **3.1.2. Nivel de investigación**

Según Hernández et al. (2014), en el nivel de investigación se emplea un nivel descriptivo, explicativo y correlacional, lo que permite observar y detallar las perspectivas de los participantes en el estudio. Se lograron identificar los hechos y procesos clave para su análisis en función de las variables estudiadas, y se diseñaron estrategias adecuadas para desarrollar la propuesta del sistema de control de inventarios y gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L.

Carrasco (2006), detalla las características, hechos o fenómenos tal como son, sin intervenir o modificar la realidad. La investigación descriptiva se centra en describir situaciones o eventos de manera precisa y detallada, recopilando información que permita tener

una visión clara de lo que se está estudiando, pero sin establecer relaciones causales, por otro lado, la exploratoria el explicativo no solo describir un fenómeno, sino también explicar las causas o razones detrás de lo que ocurre. La investigación explicativa pretende identificar los factores que influyen en el fenómeno estudiado y establecer relaciones de causalidad. Se va más allá de lo observado para comprender el "por qué" y "cómo" suceden las cosas. Mientras que la correlacional, busca analizar y medir el grado de relación o asociación entre dos o más variables. El objetivo no es determinar causa y efecto, sino identificar si las variables cambian juntas de alguna manera y cómo lo hacen (Hernández et al., 2014).

### 3.2. Operacionalización de variables

**Tabla 1**  
Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable
<b>Variable 1 Control de inventario</b>	Es un proceso en el cual es asegurar, racionalizar y mantener bien los bienes y servicios en los procesos de abastecimiento de la administración privada	Control de almacenamiento  Rotación de inventarios  Actualización de inventario	Registro de inventario, pedidos al por mayor y menor, entrega de productos Guía de internamiento y verificación de productos Satisfacción del cliente Tiempo de entrega, satisfacción del cliente, calidad en el servicio Solicitud y cumplimiento de órdenes de pedidos Recepción de mercadería Facturas de ventas	<b>Independiente</b>
<b>Variable 2 Gestión administrativa</b>	Es un proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas lo cual incluirá un amplio conocimiento del problema que desea superar.	Recursos económicos  Planificación y organización  Crecimiento y desarrollo	Actividades comerciales Recursos humanos Actualización permanente Plan estratégico Objetivos y metas Estructura orgánica Designación de tareas al personal Buena gestión gerencial Competitividad empresarial Optimización de recursos	<b>Dependiente</b>

Nota: Elaboración propia.



### **3.3. Población y muestra de la investigación**

#### **3.3.1. Población**

El propósito de esta investigación es examinar la manera en que se realiza el control de inventarios y la gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. periodo 2022, la cual cuenta con un total de 20 empleados y colaboradores, entre los que se incluyen almaceneros o encargados de inventario, responsables de pedidos y compras, vendedores, cajeros, repartidores, asistentes de ferretería, jefes de tienda o gerentes, técnicos o especialistas en productos, contadores y promotores. La información y documentación requeridas para el estudio se obtuvieron tras realizar una solicitud de permiso.

#### **3.3.2. Muestra**

En este estudio, se tomó en cuenta el 100% de la población de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Una muestra se refiere a un grupo de elementos o una parte representativa de la población que facilita la recolección de datos. Existen varios métodos para seleccionar una muestra, dependiendo de las decisiones tomadas. En este caso, se utilizó la totalidad de la población como muestra.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnicas

Se empleó la encuesta para recopilar datos del personal sobre el control de inventarios y la gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. durante el año 2022.

La encuesta permitió identificar las variables clave, que fueron evaluadas a través de percepciones relacionadas con indicadores expresados en las preguntas del cuestionario. Las respuestas a dichas preguntas se fundamentaron en una escala de Likert.

#### 3.4.2. Instrumentos

En la investigación se utilizó un cuestionario de 25 preguntas que incorporaba la escala de Likert, el cual fue distribuido entre los encuestados. El enfoque del cuestionario se centró en el control de inventarios y la gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. durante el año 2022, con el objetivo principal de analizar el impacto de estos aspectos.

**Tabla 2**

Ficha técnica del cuestionario

<b>Ficha técnica del cuestionario</b>	
<b>Nombre:</b>	Control de inventario y su relación en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, Periodo 2022
<b>Autor:</b>	Elaboración propia.
<b>Administración:</b>	Individual
<b>Duración:</b>	10 minutos
<b>Aplicación:</b>	Adultos

Nota: Elaboración propia.

Las alternativas son evaluadas de acuerdo al método de BAREMO.

**Calificación:** Las respuestas se califican en una escala del uno (1) al cinco (5):

Siempre	= 5
Casi siempre	= 4
A veces	= 3
Casi nunca	= 2
Nunca	= 1

**Valoración:** Las encuestas se valoran con el procedimiento de BAREMO.

### 3.5. Tratamiento estadístico de datos

En este estudio se utilizó la técnica de encuestas y análisis documental, reconocida por su efectividad en investigaciones sociales. A través de esta metodología, se desarrolló un cuestionario como herramienta de investigación, con el propósito de recopilar información relevante sobre el control de inventarios y su vínculo con la gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, durante el año 2022.

En este estudio se utilizó el software Microsoft Excel para examinar y analizar los datos recolectados, creando tablas y evaluando los resultados obtenidos. Además, se empleará el software SPSS Statistics versión 27.0 para realizar el análisis de los datos. En este proceso, se aplicará estadística descriptiva y se generarán tablas y gráficos estadísticos para una evaluación más detallada de los resultados, que se describen a continuación:

Se elaboraron tablas de contingencia que nos permitieron observar simultáneamente las variables según sus categorías y clases, facilitando el análisis de su comportamiento conjunto.

Se utilizó una evaluación basada en la escala de Likert y se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman, junto con el cálculo de la probabilidad asociada, lo que permitió detectar la existencia de relaciones o asociaciones.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Análisis estadísticos de la variable control de inventario

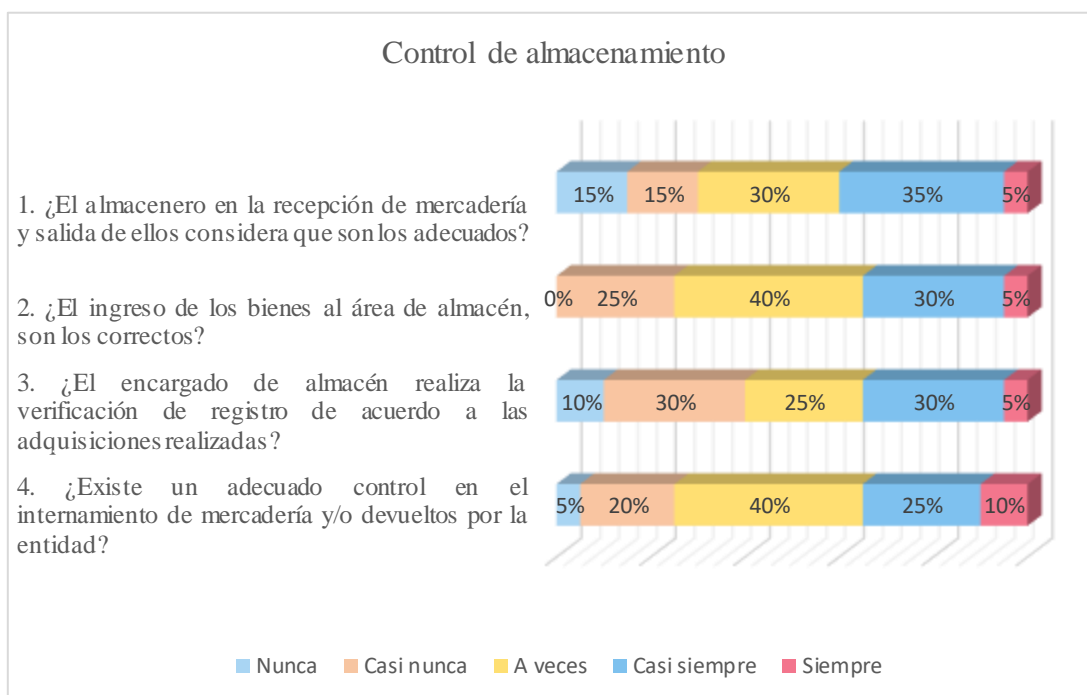
##### Dimensión I: Control de almacenamiento

**Tabla 3**

Resultado estadístico de control de almacenamiento.

Control de almacenamiento	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1. ¿El almacenero en la recepción de mercadería y salida de ellos considera que son los adecuados?	3	15,0%	3	15,0%	6	30,0%	7	35,0%	1	5,0%	20	100,0%
2. ¿El ingreso de los bienes al área de almacén, son los correctos?	0	0,0%	5	25,0%	8	40,0%	6	30,0%	1	5,0%	20	100,0%
3. ¿El encargado de almacén realiza la verificación de registro de acuerdo a las adquisiciones realizadas?	2	10,0%	6	30,0%	5	25,0%	6	30,0%	1	5,0%	20	100,0%
4. ¿Existe un adecuado control en el internamiento de mercadería y/o devueltos por la entidad?	1	5,0%	4	20,0%	8	40,0%	5	25,0%	2	10,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 1**  
Puntajes de la dimensión sobre control de almacenamiento.

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

### **Interpretación:**

La tabla 3 y la figura 1, reúnen los indicadores de la dimensión control de almacenamiento en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde se observa los resultados apuntan a una tendencia intermedia, donde la categoría como “a veces” es la sobresaliente en los resultados obtenidos en esta dimensión. De esta manera, podemos mencionar que el indicador 1, tiene la finalidad de medir si el almacenero, en la recepción de mercadería y salida de la misma, considera que los métodos de control son los adecuados, en esta categoría podemos observar que hay una alta frecuencia del 35,0% de la muestra obtenida “casi siempre” de esta manera se da una tendencia positiva, seguido del indicador 2 tiene la finalidad de medir, el ingreso de los bienes al área de almacén, son los correctos en este ítems se confirma con una alta frecuencia del 40,0% de la muestra indicada en “a veces”. Por otro lado, para el indicador 3 lo cual tiene la finalidad de medir si el encargado de almacén realiza la verificación de registro de acuerdo a las

adquisiciones realizadas en este ítems se observa una alta frecuencia de 30,0% de la muestra del indicador en “casi nunca” y “casi siempre” y finalmente podemos mencionar que el indicador 4, el cual tiene por finalidad de medir si existe un adecuado control en el internamiento de bienes adquiridos y/o devueltos por la entidad en este ítems nos arroja un 40,0% de la muestra obtenida en categoría “a veces” en consecuencia se da una tendencia intermedia.

## Dimensión II: Rotación del inventario

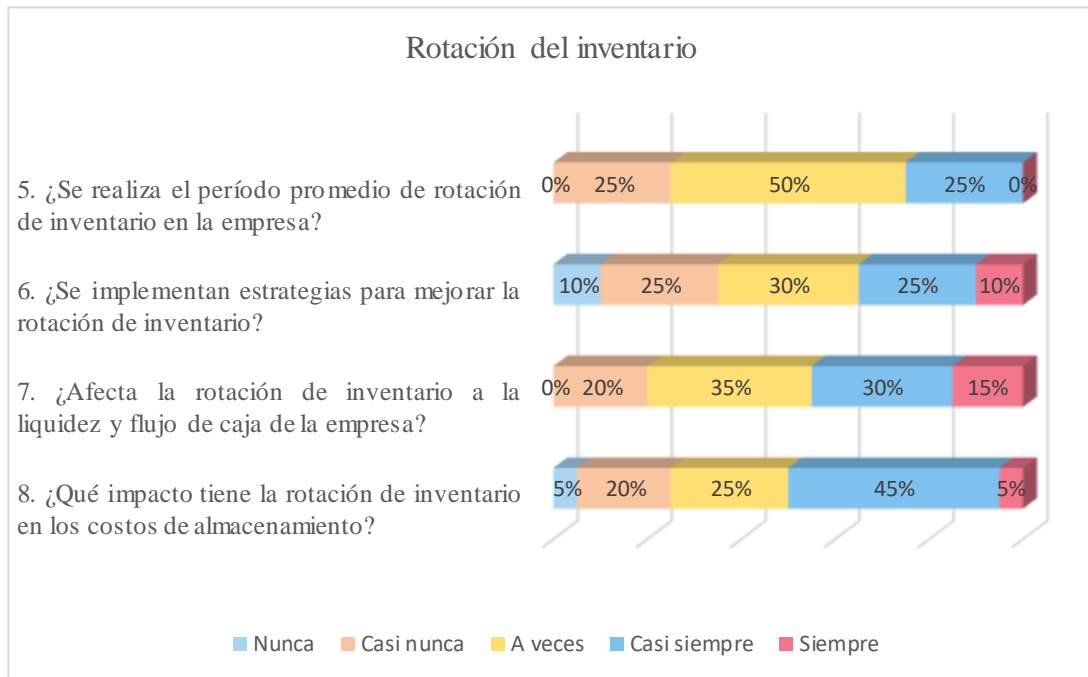
**Tabla 4**

Resultado estadístico de rotación del inventario.

Rotación del inventario	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
5. ¿Se realiza el periodo promedio de rotación de inventario en la empresa?	0	0,0%	5	25,0%	10	50,0%	5	25,0%	0	0,0%	20	100,0%
6. ¿Se implementan estrategias para mejorar la rotación de inventario?	2	10,0%	5	25,0%	6	30,0%	5	25,0%	2	10,0%	20	100,0%
7. ¿Afecta la rotación de inventario a la liquidez y flujo de caja de la empresa?	0	0,0%	4	20,0%	7	35,0%	6	30,0%	3	15,0%	20	100,0%
8. ¿Qué impacto tiene la rotación de inventario en los costos de almacenamiento?	1	5,0%	4	20,0%	5	25,0%	9	45,0%	1	5,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.





**Figura 2**  
Puntajes de la dimensión rotación del inventario.

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022

### **Interpretación:**

La tabla 4 y la figura 2, reúnen los indicadores de la dimensión control de almacenamiento en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar los resultados tienen una tendencia intermedia, en esta categoría resulta en “a veces” que es sobresaliente en los resultados obtenidos en esta dimensión. De esta manera, podemos mencionar el indicador 5, tiene la finalidad de medir si se realiza el período promedio de rotación de inventario en la empresa, en esta categoría presenta una alta frecuencia de 50,0% de la muestra obtenida "a veces" los resultados obtenidos en este ítems nos proporcionan una tendencia intermedia, seguido del indicador 6 tiene la finalidad de medir si se implementan estrategias para mejorar la rotación de inventario en este ítems se confirma una alta frecuencia del 30,0% de la muestra indicada en la categoría “a veces”. Por otro lado, para el indicador 7 lo cual tiene la finalidad de medir si afecta la rotación de inventario a la liquidez y flujo de caja de la empresa, en este ítems se confirma una alta frecuencia de 35,0% de la muestra obtenida presenta en la categoría de “a veces”, en el siguiente indicador 8, donde tiene la finalidad de medir si el impacto tiene la rotación de inventario en los costos de almacenamiento presenta una alta frecuencia del 45,0% de la muestra obtenida en esta categoría “casi siempre”.

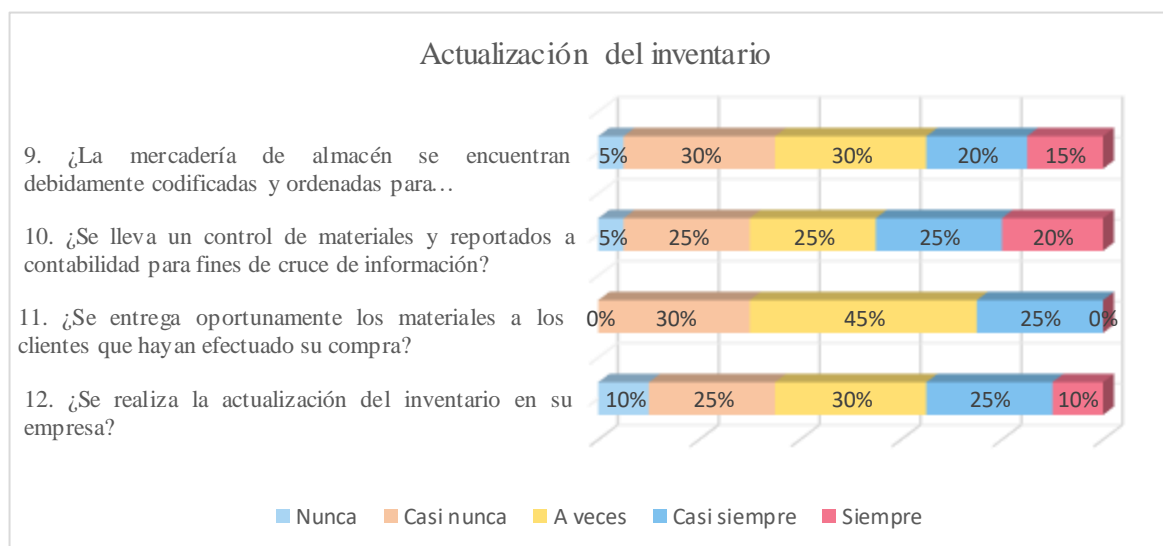
### Dimensión III: Actualización del inventario

**Tabla 5**

Resultado estadístico de actualización del inventario.

Actualización del inventario	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
9. ¿La mercadería de almacén se encuentran debidamente codificadas y ordenadas para ubicar rápidamente?	1	5,0%	6	30,0%	6	30,0%	4	20,0%	3	15,0%	20	100,0%
10. ¿Se lleva un control de materiales y reportados a contabilidad para fines de cruce de información?	1	5,0%	5	25,0%	5	25,0%	5	25,0%	4	20,0%	20	100,0%
11. ¿Se entrega oportunamente los materiales a los clientes que hayan efectuado su compra?	0	0,0%	6	30,0%	9	45,0%	5	25,0%	0	0,0%	20	100,0%
12. ¿Se realiza la actualización del inventario en su empresa?	2	10,0%	5	25,0%	6	30,0%	5	25,0%	2	10,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 3**

Puntajes de la dimensión actualización del inventario.

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

### **Interpretación:**

La tabla 5 y la figura 3, reúnen los indicadores de la dimensión actualización del inventario en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar los resultados apuntan a una tendencia intermedia, en la categoría en “a veces” donde es sobresaliente en esta dimensión. De esta manera en el indicador 9 tiene la finalidad de medir si la mercadería de almacén se encuentran debidamente codificadas y ordenadas para ubicar rápidamente, en este ítems se observa una alta frecuencia del 30,0% de la muestra obtenida en “casi nunca” y “a veces”, seguido del indicar 10 tiene la finalidad de medir si se lleva un control de materiales y reportados a contabilidad para fines de cruce de información, en este ítems se observa una alta frecuencia del 25,0% en las categorías de “casi nunca”, “a veces” y “casi siempre” de la muestra obtenida, en este indicador presenta una tendencia negativa, intermedia y alta. Por otro lado para el indicador 11 tiene la finalidad de medir si se entrega oportunamente los materiales a los clientes que hayan efectuado su compra, en este ítem se observa una alta frecuencia de 45,0% de las muestras obtenidas presentan en “a veces” estos resultados nos presentan una tendencia intermedia, en el indicador 12 tiene la finalidad de medir si se realiza la actualización del inventario en su empresa, en esta categoría se observa una alta frecuencia en 30,0% de las muestras obtenidas presentan en “a veces” estos resultados nos presentan una tendencia intermedia.

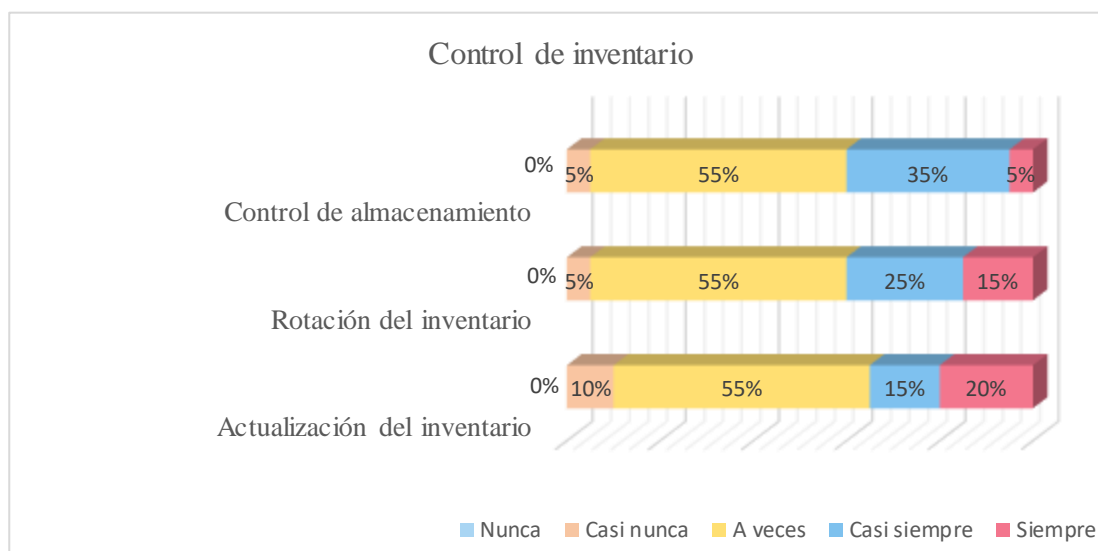
## Variable 1: Control de inventario

**Tabla 6**

*Resultado estadístico de control de inventario.*

Control de inventario	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Control de almacenamiento	0	0,0%	1	5,0%	11	55,0%	7	35,0%	1	5,0%	20	100,0%
Rotación del inventario	0	0,0%	1	5,0%	11	55,0%	5	25,0%	3	15,0%	20	100,0%
Actualización del inventario	0	0,0%	2	10,0%	11	55,0%	3	15,0%	4	20,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 4**

*Puntajes de la variable control de inventario.*

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

**Interpretación:**

La tabla 6 y la figura 4, reúnen los indicadores de la variable control de inventario en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar que los puntajes apuntan a una tendencia intermedia, donde muestra en la categoría “a veces” donde es sobresaliente en esta variable. De esta manera se afirma en la dimensión control de almacenamiento, se observa en este ítems una alta frecuencia del 55,0% de la muestra obtenida en “a veces”, seguido de la dimensión rotación del inventario presenta una alta frecuencia del 55,0% en la categoría “a veces” de la muestra obtenida, en esta dimensión presenta una tendencia intermedia y finalmente en la dimensión actualización del inventario, en este ítems presenta una alta frecuencia de 55,0% de las muestras obtenidas presentan en “a veces” estos resultados nos presentan una tendencia intermedia.

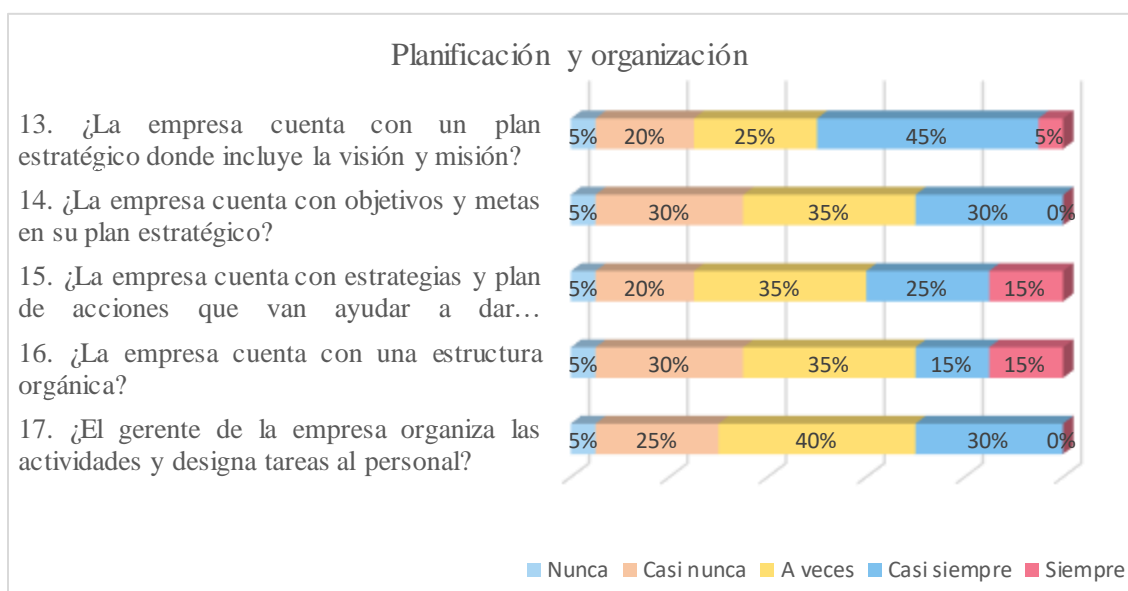
## Dimensión IV: Planificación y organización

**Tabla 7**

*Resultado estadístico de la dimensión planificación y organización.*

Planificación y organización	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
13. ¿La empresa cuenta con un plan estratégico donde incluye la visión y misión?	1	5,0%	4	20,0%	5	25,0%	9	45,0%	1	5,0%	20	100,0%
14. ¿La empresa cuenta con objetivos y metas en su plan estratégico?	1	5,0%	6	30,0%	7	35,0%	6	30,0%	0	0,0%	20	100,0%
15. ¿La empresa cuenta con estrategias y plan de acciones que van a ayudar a dar cumplimiento al plan estratégico?	1	5,0%	4	20,0%	7	35,0%	5	25,0%	3	15,0%	20	100,0%
16. ¿La empresa cuenta con una estructura orgánica?	1	5,0%	6	30,0%	7	35,0%	3	15,0%	3	15,0%	20	100,0%
17. ¿El gerente de la empresa organiza las actividades y designa tareas al personal?	1	5,0%	5	25,0%	8	40,0%	6	30,0%	0	0,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 5**

Puntajes de la dimensión planificación y organización.

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

### **Interpretación:**

La tabla 7 y la figura 5, reúnen los indicadores de la dimensión actualización del inventario en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar que los indicadores apuntan a una tendencia intermedia, en la categoría en “a veces” donde es sobresaliente en esta dimensión. De esta manera, podemos mencionar en el indicador 13, tiene la finalidad de medir si la empresa cuenta con un plan estratégico donde incluye la visión y misión, en este ítem se observa una alta frecuencia del 45,0% de la muestra obtenida en “casi siempre” tiene una tendencia positiva, seguido del indicador 14 tiene la finalidad de medir si la empresa cuenta con objetivos y metas en su plan estratégico, en este ítem se observa una alta frecuencia del 35,0% en la categoría “a veces” de la muestra obtenida tiene una tendencia intermedia. De otro modo para el indicador 15 tiene la finalidad de evaluar si la empresa cuenta con estrategias y plan de acciones que van ayudar a dar cumplimiento al plan estratégico, en este ítem se observa una alta frecuencia de 35,0% de las muestras obtenidas presentan en “a veces” estos resultados obtenidos presentan una tendencia intermedia. Por otro lado, en el indicador 16 tiene la finalidad medir si la empresa cuenta con una estructura orgánica, en este ítem se observa una alta frecuencia de 35,0% de las muestras obtenidas en “a veces” estos resultados obtenidos presentan una tendencia intermedia. En el indicador 17 tiene la finalidad de medir si el gerente de la empresa organiza las actividades y designa tareas al personal, en este ítem se observa una alta frecuencia de 40,0% de las muestras obtenidas presentan en “a veces” en este ítem se observa tendencia intermedia.



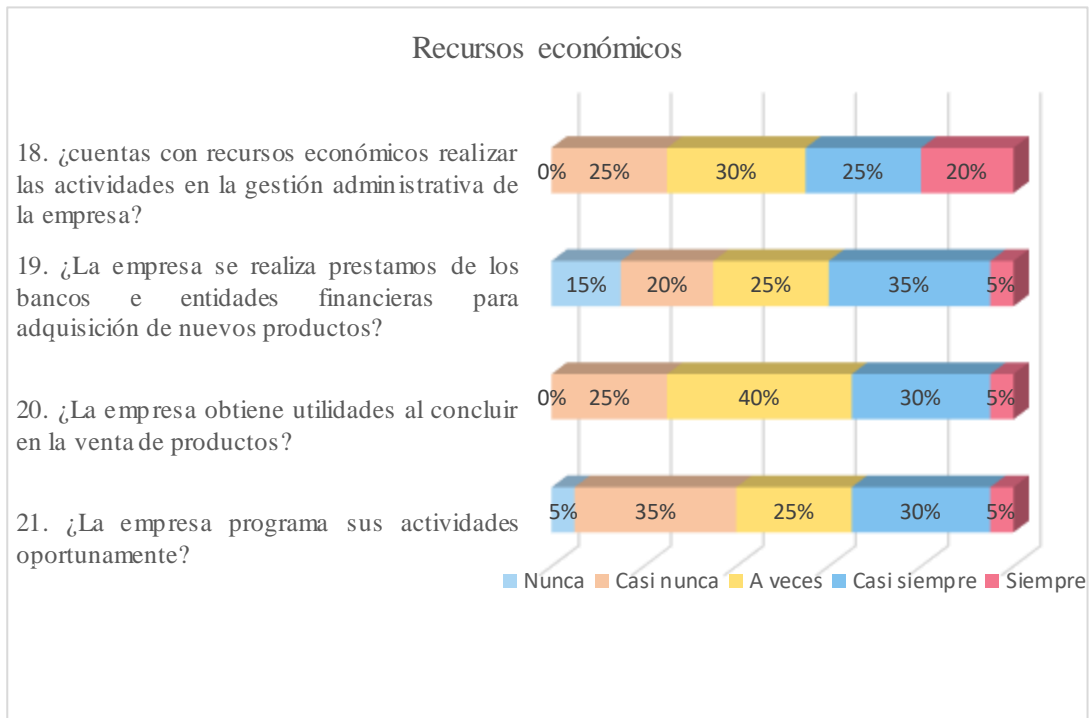
## Dimensión V: Recursos económicos

**Tabla 8**

*Resultado estadístico de la dimensión de recursos económicos.*

Recursos económicos	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
18. ¿cuentas con recursos económicos realizar las actividades en la gestión administrativa de la empresa?	0	0,0%	5	25,0%	6	30,0%	5	25,0%	4	20,0%	20	100,0%
19. ¿La empresa se realiza prestamos de los bancos e entidades financieras para adquisición de nuevos productos?	3	15,0%	4	20,0%	5	25,0%	7	35,0%	1	5,0%	20	100,0%
20. ¿La empresa obtiene utilidades al concluir en la venta de productos?	0	0,0%	5	25,0%	8	40,0%	6	30,0%	1	5,0%	20	100,0%
21. ¿La empresa programa sus actividades oportunamente?	1	5,0%	7	35,0%	5	25,0%	6	30,0%	1	5,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 6**  
Puntajes de la dimensión de recursos económicos.

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

### **Interpretación:**

La tabla 8 y la figura 6, reúnen los indicadores de la dimensión actualización del inventario en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar que los indicadores apuntan a una tendencia positiva, en la categoría en “a veces” y “casi siempre” donde es sobresaliente en esta dimensión. De esta manera, podemos mencionar en el indicador 18, tiene la finalidad de medir si se cuenta con recursos económicos para realizar las actividades en la gestión administrativa de la empresa, en este ítem se observa una alta frecuencia del 30,0% de la muestra obtenida en “a veces” tiene una tendencia intermedia, seguido del indicador 19 tiene la finalidad de medir si la empresa se hace préstamos de los bancos e entidades financieras para adquisición de nuevos productos, en este ítem se observa una alta frecuencia de 35,0% en la categoría “casi siempre” en este ítem se observa una tendencia positiva. Por otro lado, en el indicador 20 tiene la finalidad de evaluar si la empresa obtiene utilidades al concluir en la venta de productos, en este ítem se observa una alta frecuencia de 40,0% en este ítem se observa una alta frecuencia en “a veces” estos resultados se observan una tendencia intermedia. Finalmente, en el indicador 21 tiene la finalidad de medir si la empresa programa sus actividades oportunamente, en este ítem se observa una alta frecuencia de 30,0% de las muestras obtenidas en “casi siempre” estos resultados obtenidos presentan una tendencia positiva.

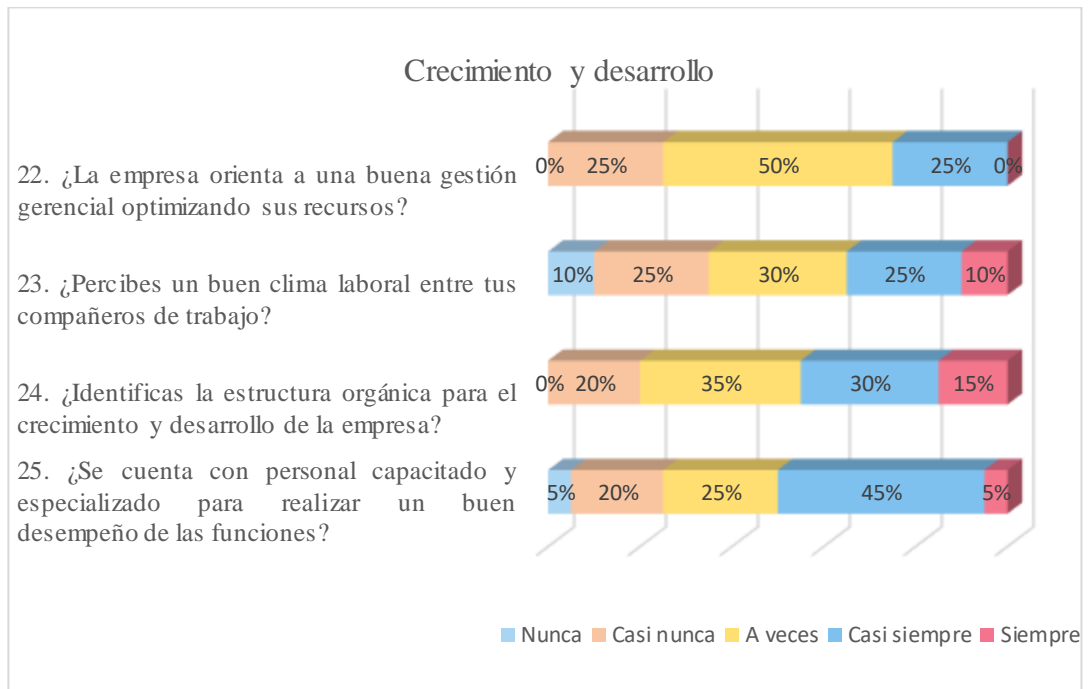
## Dimensión VI: Crecimiento y desarrollo

**Tabla 9**

*Resultado estadístico de la dimensión de crecimiento y desarrollo.*

Crecimiento y desarrollo	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
22. ¿La empresa orienta a una buena gestión gerencial optimizando sus recursos?	0	0,0%	5	25,0%	10	50,0%	5	25,0%	0	0,0%	20	100,0%
23. ¿Percibes un buen clima laboral entre tus compañeros de trabajo?	2	10,0%	5	25,0%	6	30,0%	5	25,0%	2	10,0%	20	100,0%
24. ¿Identificas la estructura orgánica para el crecimiento y desarrollo de la empresa?	0	0,0%	4	20,0%	7	35,0%	6	30,0%	3	15,0%	20	100,0%
25. ¿Se cuenta con personal capacitado y especializado para realizar un buen desempeño de las funciones?	1	5,0%	4	20,0%	5	25,0%	9	45,0%	1	5,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 7**  
Puntajes de la dimensión de crecimiento y desarrollo.

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

### **Interpretación:**

La tabla 9 y la figura 7, reúnen los indicadores de la dimensión crecimiento y desarrollo en la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar que los indicadores apuntan a una tendencia positiva, en la categoría en “a veces” y “casi siempre” donde es sobresaliente en esta dimensión. De esta manera, podemos mencionar en el indicador 22, tiene la finalidad de medir si se la empresa orienta a una buena gestión gerencial optimizando sus recursos, en este ítem se observa una alta frecuencia del 50,0% de la muestra obtenida en “a veces” tiene una tendencia intermedia, seguido del indicar 23 tiene la finalidad de medir si percibes un buen clima laboral entre tus compañeros de trabajo, en este ítems se observa una alta frecuencia de 30,0% en la categoría “a veces” en este ítem se observa una tendencia intermedia. Por otro lado, en el indicador 24 tiene la finalidad de medir si identificas la estructura orgánica para el crecimiento y desarrollo de la empresa, en este ítem se observa una alta frecuencia de 35,0% en este ítem se observa una alta frecuencia en “a veces” estos resultados se observa una tendencia intermedia. Finalmente, en el indicador 25 tiene la finalidad medir si se cuenta con personal capacitado y especializado para realizar un buen desempeño de las funciones, en este ítem se observa una alta frecuencia de 45,0% de las muestras obtenidas en “casi siempre” estos resultados obtenidos presentan una tendencia positiva.

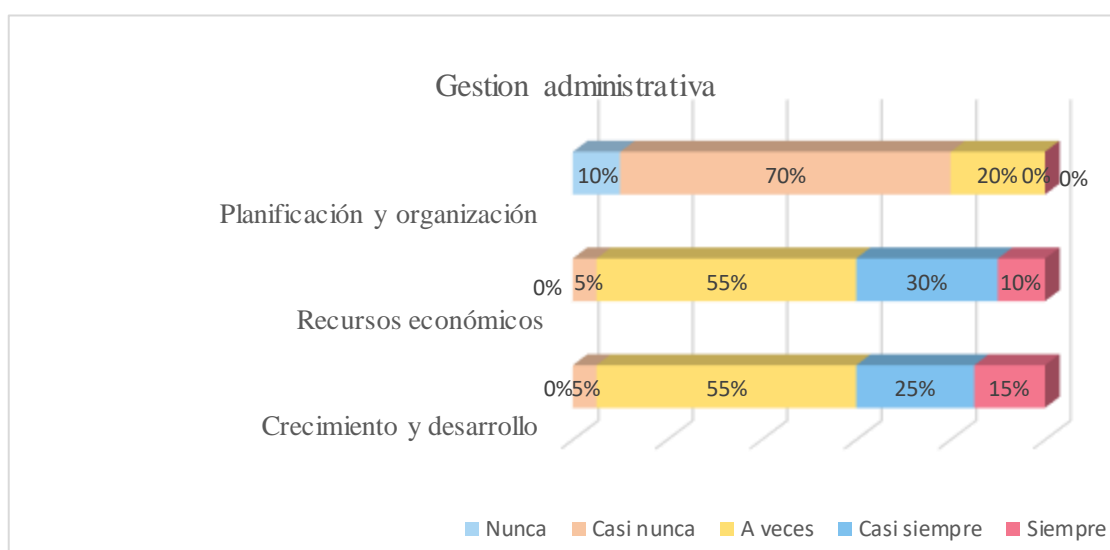
## Variable 2: Gestión administrativa

**Tabla 10**

*Resultado estadístico de la variable gestión administrativa.*

Gestión administrativa	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Planificación y organización	2	10,0%	14	70,0%	4	20,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	100,0%
Recursos económicos	0	0,0%	1	5,0%	11	55,0%	6	30,0%	2	10,0%	20	100,0%
Crecimiento y desarrollo	0	0,0%	1	5,0%	11	55,0%	5	25,0%	3	15,0%	20	100,0%

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.



**Figura 8**

Puntajes de la variable gestión administrativa

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

### **Interpretación:**

La tabla 10 y la figura 8, reúnen los indicadores de la variable gestión administrativa de la empresa de Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022, donde podemos observar que los puntajes apuntan a una tendencia intermedia, donde muestra en la categoría “a veces” donde es sobresaliente en esta variable. De esta manera se afirma en la dimensión planificación y organización, se observa en este ítems una alta frecuencia del 70,0% de la muestra obtenida en “casi nunca”, seguido de la dimensión recursos económicos presenta una alta frecuencia del 55,0% en la categoría “a veces” de la muestra obtenida, en esta dimensión presenta una tendencia intermedia y finalmente en la dimensión crecimiento y desarrollo, en este ítems presenta una alta frecuencia de 55,0% de las muestras obtenidas presentan en “a veces” estos resultados nos presentan una tendencia intermedia.

#### **4.2. Verificación de la hipótesis**

El control inventario y la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022. tiene como objetivo de comprobar la hipótesis general y las hipótesis específicas, donde se recopiló una encuesta compuesta por 25 preguntas. De estas, 12 están relacionadas con la variable independiente de control de inventario y las otras con la variable dependiente gestión administrativa. Por lo tanto, los resultados obtenidos ayuden a un inventario óptimo, oportuno y confiable (tanto financiera como no financiera), lo cual es esencial para las finanzas empresariales y refleja en una mejor rentabilidad. Finalmente, tras analizar la encuesta, se procedió a realizar la prueba estadística de coeficiente de correlación de Rho Spearman.



Se utilizó el estadígrafo “rho” de Spearman para la hipótesis general, que se define como:

$$r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

- r: Coeficiente de correlación entre “X” y “Y”  
 Sx: Desviación típica de “X”  
 Sy: Desviación típica de “Y”  
 Sx,y: Covarianza entre “X” y “Y”

Dónde:

Teniendo como referencia a (Hernández, 2010).

**Tabla 11**  
*Grado de correlación.*

<b>Correlación</b>	
Correlación positiva perfecta	+1
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva fuerte	+0,75 a +0,89
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
No existe correlación alguna	0
Correlación negativa muy débil	-0,10 a -0,24
Correlación negativa débil	-0,25 a -0,49
Correlación negativa media	-0,50 a -0,74
Correlación negativa fuerte	-0,75 a -0,89
Correlación negativa muy fuerte	-0,90 a -0,99
Correlación negativa perfecta	-1

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

#### 4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

Para la comprobación de la hipótesis general se realiza lo siguiente:

**H<sub>0</sub>:** El control de inventario no tiene relación significativa con la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

**H<sub>1</sub>:** El control de inventario tiene relación significativa con la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

a) Establecimiento del nivel de significancia:  $\alpha$  (alfa) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba

**Tabla 12**

*Prueba de correlación Rho de Spearman de control inventario y gestión administrativa.*

<b>Correlaciones</b>				
			Control de Inventario	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control de Inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,777**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	20	20
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,777**	1,000
Sig. (bilateral)		0,000		
	N	20	20	

Nota: Correlación de los rangos de Rho de Spearman.

c) Interpretación:

Con base a un valor de coeficiente de correlación ( $Rho = 0.777$ ) se demuestra que existe correlación positiva y fuerte, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la ( $H_1$ ), lo cual permite verificar que el control de inventario tiene una relación significativa en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

d) Análisis del p valor:

**Evaluar el p – valor o Sig.**

Regla de decisión

Si p valor  $> 0.05$  se acepta  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$

Si p valor  $< 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

**El valor de p calculado fue: (p= 0,000)**

Con un valor p calculado ( $p=0.000 < \alpha$  (alfa)= 0.05), se comprueba que existe evidencia estadística para confirmar que el control de inventario tiene una relación significativa en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

e) Toma de decisiones:

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que el control de inventario tiene una relación

significativa en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

#### 4.2.2. Contrastación de la primera hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>:** El control de almacenamiento no tiene relación significativa con y la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

**H<sub>1</sub>:** El control de almacenamiento tiene relación significativa con y la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

a) Establecimiento del nivel de significancia:  $\alpha$  (alfa) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba

**Tabla 13**

*Prueba de* correlación Rho de Spearman de control de almacenamiento y recursos económicos.

		<b>Correlaciones</b>		
			Control de Inventario	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	20	20
	Recursos económicos	Coeficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	20	20

Nota: Correlación de los rangos de Rho de Spearman.

c) Interpretación:

Con base a un valor de coeficiente de correlación ( $Rho = 0.843$ ) se demuestra que existe correlación positiva y fuerte, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la ( $H_1$ ), lo cual permite verificar que el control de almacenamiento tiene una relación significativa en los recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

d) Análisis del p valor:

**Evaluar el p – valor o Sig.**

Regla de decisión

Si p valor  $> 0.05$  se acepta  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$

Si p valor  $< 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

**El valor de p calculado fue: (p= 0,000)**

Con un valor p calculado ( $p=0.000 < \alpha$  (alfa)= 0.05), se comprueba que existe evidencia estadística para confirmar que el control de almacenamiento tiene una relación significativa en los recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

e) Toma de decisiones:

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que el control de almacenamiento tiene una relación

significativa en los recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

#### 4.2.3. Contrastación de la primera hipótesis específica 2

Ho: La rotación del inventario no tiene relación significativa con la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

H1: La rotación del inventario tiene relación significativa con la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

a) Establecimiento del nivel de significancia:  $\alpha$  (alfa) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba

**Tabla 14**

*Prueba de correlación Rho de Spearman de rotación del inventario y planificación y organización.*

<b>Correlaciones</b>				
			Rotación del inventario	Planificación y Organización
Rho de Spearman	Rotación del inventario	Coefficiente de correlación	1,000	,698**
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	20	20
	Planificación y organización	Coefficiente de correlación	,698**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	20	20

Nota: Correlación de los rangos de Rho de Spearman.

c) Interpretación:

Con base a un valor de coeficiente de correlación ( $Rho = 0.698$ ) se demuestra que existe correlación positiva y alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la ( $H_1$ ), lo cual permite verificar que la rotación del inventario tiene una relación significativa en la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

d) Análisis del p valor:

**Evaluar el p – valor o Sig.**

Regla de decisión

Si p valor  $> 0.05$  se acepta  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$

Si p valor  $< 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

**El valor de p calculado fue: (p= 0,000)**

Con un valor p calculado ( $p=0.001 < \alpha$  (alfa)= 0.05), se comprueba que existe evidencia estadística para confirmar que la rotación del inventario tiene una relación significativa en la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

e) Toma de decisiones:

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, la rotación del inventario tiene una relación significativa en la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

#### 4.2.4. Contrastación de la primera hipótesis específica 3

Ho: La actualización del inventario no tiene relación significativa con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

H1: La actualización del inventario tiene relación significativa con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

a) Establecimiento del nivel de significancia:  $\alpha$  (alfa) = 5% = 0,05

b) Estadístico de prueba

#### Tabla 15

*Prueba de correlación Rho de Spearman de actualización del inventario y crecimiento y desarrollo.*

Correlaciones				
			Actualización del inventario	Crecimiento y desarrollo
Rho de Spearman	Actualización del inventario	Coeficiente de correlación	1,000	,803**
		Sig. (bilateral)		0,000
	Crecimiento y desarrollo	N	20	20
		Coeficiente de correlación	,803**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	20	20

Nota: Correlación de los rangos de Rho de Spearman.

c) Interpretación:

Con base a un valor de coeficiente de correlación (Rho = 0.803) se demuestra que existe correlación positiva y alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la (H<sub>1</sub>), lo cual permite



verificar que la actualización del inventario tiene una relación significativa con crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

d) Análisis del p valor:

**Evaluar el p – valor o Sig.**

Regla de decisión

Si p valor  $> 0.05$  se acepta  $H_0$  y se rechaza la  $H_1$

Si p valor  $< 0.05$  se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

**El valor de p calculado fue: (p= 0,000)**

Con un valor p calculado ( $p=0.000 < \alpha$  (alfa)= 0.05), se comprueba que existe evidencia estadística para confirmar que la actualización del inventario tiene una relación significativa con crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.


e) Toma de decisiones:

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, la actualización del inventario tiene una relación significativa con crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.

### 4.3. Análisis documental

#### 4.3.1. Recopilación de datos

Se recopiló estado financiero y estado de resultado de la empresa Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022; que se declaró mediante el formulario 710 renta anual 2022 con fecha 17/03/2023, así mismo se encuentra dentro del plazo de declaración según cronograma de SUNAT, también se realizó un análisis vertical ya que solo es de un periodo; cual se aprecia en la *figura 9 y 10*.

 **REPORTE DEFINITIVO**  
**FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2022**  
**TERCERA CATEGORIA - ITF**  
**ESTADOS FINANCIEROS**

Número de RUC: 20449213247	Razón Social: VENTURA COMERCIALES S.R.L.	
Periodo Tributario: 202213	Número de Orden: 1002698526	
Número de Formulario: 0710	Fecha Presentación: 17/03/2023	

Estado de Situación Financiera ( Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2022 )							
ACTIVO			ANALISIS VERTICAL	PASIVO			ANALISIS VERTICAL
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	135,379.00	9.52%	Sobregiros bancarios	401	0.00	
Inversiones financieras	360	0.00		Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	48,553.00	3.42%
Clas. por cobrar comerciales - ter.	361	454,295.00	31.95%	Remuneraciones y particip. por pagar	403	1,239.00	0.09%
Clas. por cobrar comerciales - relac.	362	0.00		Clas. por pagar comerciales - terceros	404	121,683.00	8.56%
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0		Clas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	148331	10.43%
Clas. por cobrar diversas - terceros	364	0.00		Clas. por pagar diversas - terceros	407	0.00	
Clas. por cobrar diversas - relacionados	365	120,543.00	8.48%	Clas. por pagar diversas - relacionadas	408	116,726.00	8.21%
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0.00		Obligaciones financieras	409	515,362.00	36.25%
Estimacio de clas. de cobranza dudosa	367	(13295)	-0.94%	Provisiones	410	0.00	
Mercaderías	368	649,631.00	45.69%	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>412</b>	<b>951,894.00</b>	<b>66.95%</b>
Subproductos, desechos y desperdicios	370	0.00		<b>PATRIMONIO</b>			
Productos en proceso	371	0.00		Capital	414	20,000.00	1.41%
Materias aux, suministros y repuestos	373	143.00	0.01%	Resultados no realizados	418	0.00	
Envases y embalajes	374	0.00		Resultados acumulados positivos	421	357,213.00	25.13%
Otros activos corrientes	378	22,937.00	1.61%	Resultados acumulados negativos	422	(0)	
Activos por derecho de uso (2)	381	0.00		Utilidad del ejercicio	423	92,617.00	6.51%
Propiedades, planta y equipo	382	112,479.00	7.91%	Pérdida del ejercicio	424	(0)	
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(60388)	-4.25%	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>425</b>	<b>469,830.00</b>	<b>33.05%</b>
Intangibles	384	0.00		<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO</b>	<b>426</b>	<b>1,421,724.00</b>	<b>100.00%</b>
Activos biológicos	385	0.00					
Deprec act biológico y amortiz acumulada	386	(0)					
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b>390</b>	<b>1,421,724.00</b>	<b>100.00%</b>				

**Figura 9**

Estado de situación financiera de la empresa periodo 2022

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2022			ANALISIS VERTICAL
Ventas netas o Ing. por servicios	461	1,978,673.00	100.00%
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)	
Ventas netas	463	1,978,673.00	100.00%
Costo de ventas	464	-1,689,884.00	-85.40%
Resultado bruto de utilidad	466	<b>288,789.00</b>	14.60%
Resultado bruto de pérdida	467	(0)	
Gasto de ventas	468	(0)	
Gasto de administración	469	-125,205.00	-6.33%
Resultado de operación utilidad	470	<b>163,584.00</b>	8.27%
Resultado de operación pérdida	471	(0)	
Gastos financieros	472	-51,282.00	-2.59%
Ingresos financieros gravados	473	0	
REI del ejercicio positivo	481	0	
Resultado antes de part. Utilidad	484	<b>112,302.00</b>	5.68%
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)	
Distribución legal de la renta	486	(0)	
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	<b>112,302.00</b>	5.68%
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)	
Impuesto a la renta	490	-19,685.00	-0.99%
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	<b>92,617.00</b>	4.68%
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)	

**Figura 10**

Estado de resultado de la empresa periodo 2022

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

Obteniendo los estados financieros el cual se procedió un análisis de los ratios financieros, que permite analizar la situación de la empresa, mediante los siguientes ratios se procedió una evaluación de la capacidad de la empresa:

- Ratio de rotación de inventario

$$\text{ROTACIÓN DE INVENTARIO} = \frac{\text{COSTO DE VENTAS}}{\text{EXISTENCIAS}} = \frac{1,689,884.00}{649,631.00} = 2.60$$

Nos señala que la empresa rota su mercadería 3 veces al año, obteniendo el resultado es una cifra baja, es decir que la mercadería demora mucho en vender, por otro lado, se puede señalar que existe dificultades en la gestión de inventarios, tales como exceso de stock o problemas de obsolescencia.

Por lo tanto, se recomienda a la empresa que debe tener mayor rotación, más alto sea su índice, mejor para la empresa así obteniendo ganancias; de esta manera debe tener mayor rotación en vender rápidamente las mercaderías y reemplazar su inventario de un cierto tiempo determinado.

- Ratio de cuentas por cobrar

$$\text{CUENTAS POR COBRAR} \frac{\text{CUENTAS POR COBRAR}}{(\text{VENTAS NETAS ANUALES} / 365)} = \frac{454,295.00}{5,421.02} = 83.80$$

Señala que la empresa hace efectivo sus cobranzas cada 84 días, es decir 3 a 4 veces al año.

La rotación de las cuentas por cobrar es un elemento esencial para la estabilidad financiera de la empresa, posteriormente se convierte en efectivo; mientras sea mayor rotación de las cuentas por cobrar es eficaz en la gestión y cobro de las deudas pendientes, lo que resulta beneficioso dado que disminuye el peligro de incobrabilidad.

En cambio, una rotación reducida puede señalar problemas en la administración de crédito o problemas para cobrar a los clientes.

- Facturas de venta

La rotación de inventarios se realiza en base a las ventas de mercaderías, la empresa emite comprobantes de pago como facturas y boletas, como se aprecia en la figura N° 11 y figura N° 12, la transacción de venta de mercadería a un cliente con factura N° F001-663 y F001-665, en efecto hay

salida de inventario; así mismo, y son registrados en su libro correspondientes registro de ventas como documento contable.

VENTURA COMERCIALES SRL		R.U.C.: 20449213247		
AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZ. 501 LT. 17 A.V. CIUDAD DE PAZ Tacna - Tacna - Crnl. Gregorio Albarracin L. Cel. 995-656567 / RPM #995-656567 Email: ventura_2050@hotmail.com		FACTURA ELECTRONICA  F001 - 663		
FECHA:	10-02-2022	FORMA DE PAGO:	CREDITO - 1 CUOTA(s)	
R.U.C.:	20519610214	CTRL:	VTA-02-00003 / 10:03:14	
SEÑOR(ES):	MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA			
DIRECCION:	AV. MUNICIPAL NRO. S/N (CUADRA 12) TACNA - TACNA - CRL. GREG. ALBARRACIN LANCHIPA			
CANTIDAD	U.M.	DESCRIPCION	P.U.	IMPORTE
1	730 PAR	GUANTES TRITON DE JEBE	10.00	7.300.00
2	820 UND	LENTE DE SEGURIDAD TRUPER TRANSPARENTES	10.00	8.200.00
3	600 PAR	GUANTES DE CUERO SPRO FLEXIBLE	12.00	7.200.00
4	585 MT	TELA FRANELA NACIONAL X 1.50 M DE ANCHO 0.90 M	8.60	5.031.00
5	300 UND	PONCHO IMPERMEABLE NACIONAL CON CAPUCHA	30.00	9.000.00

**Figura 11**

Factura electrónica F001-663

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

VENTURA COMERCIALES SRL		R.U.C.: 20449213247		
AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZ. 501 LT. 17 A.V. CIUDAD DE PAZ Tacna - Tacna - Crnl. Gregorio Albarracin L. Cel. 995-656567 / RPM #995-656567 Email: ventura_2050@hotmail.com		FACTURA ELECTRONICA  F001 - 665		
FECHA:	16-02-2022	FORMA DE PAGO:	CREDITO - 1 CUOTA(s)	
R.U.C.:	20519610214	OBS.:	VTA-02-00005	
SEÑOR(ES):	MUNICIPALIDAD DISTRITAL CORONEL GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA			
DIRECCION:	AV. MUNICIPAL NRO. S/N (CUADRA 12) TACNA - TACNA - CRL. GREG. ALBARRACIN LANCHIPA			
CANTIDAD	U.M.	DESCRIPCION	P.U.	IMPORTE
4	PAR	BOTAS DE JEBE PRINCE CAÑA ALTA UNISEX	38.00	152.00
34	PAR	GUANTES SPRO DE BADANA	12.00	408.00
17	UND	LENTE DE SEGURIDAD TRUPER OSCUROS	12.00	204.00
17	UND	LENTE DE SEGURIDAD TRUPER TRANSPARENTES	12.00	204.00
3	UND	BARBIQUEJO DE NYLON NACIONAL PARA CASCO	5.00	15.00
12	UND	CASCO MASTHER DE SEGURIDAD	12.00	144.00
6	UND	CASCO PROTECTOR (MENOR A 1/4 DE LA UIT) 3M DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD COLOR BLANCO	63.00	378.00
6	UND	CASCO PROTECTOR (MENOR A 1/4 DE LA UIT) MASTHER DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD	12.00	72.00

**Figura 12**

Factura electrónica F001-665

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

- Registro de compras

Los comprobantes recibidos diariamente como facturas de compras que sustentan las compras de las mercaderías que permite controlar las compras influye en la rotación de inventarios; así mismo, se visualiza la figura 14 facturas electrónica N° F162-62425 y F162-62262 de la empresa YURA que son compras de mayor volumen y son registrados en los libros correspondientes como registro de compras se visualiza la figura 13,

VENTURA COMERCIALES SRL  
R.U.C.: 20449213247

## REGISTRO DE COMPRAS \* NUEVOS SOLES \* FEBRERO - 2022

CODIGO COM	DATOS GENERALES					BASE IMPONIB. COMPRAS GRAVADAS	COMPRAS NO GRAVADAS	I.G.V.	OTROS TRIBUTOS O CARGOS	TOTAL
	EMISIÓN	VENC.MTO.	NUMERACIÓN	REFERENCIAS	DOC.IDENTIDAD					
<b>COMPRAS PARA VENTAS GRAVADAS EXCLUSIVAMENTE</b>										
02-00001	02-02-2022	02-02-2022	01 E001 67		6-10107084211	MASSONI PROANO FLOSSIE ONEGLIA	4,855.68		874.02	5,729.70
02-00004	02-02-2022	02-02-2022	01 F001 79211		6-20601857295	TRANSPORTES Y SERVICIOS MELARIEL E.I.R.L.	45.76		8.24	54.00
02-00018	03-02-2022	03-02-2022	01 F002 114		6-20602165419	ACEROS JHUDI EMPRESA INDIVIDUAL DE RES	110.17		19.83	130.00
02-00020	03-02-2022	03-02-2022	01 F002 11036		6-20600452763	SUR AMAZONICO E.I.R.L.	13.56		2.44	16.00
02-00044	03-02-2022	03-02-2022	01 F001 656772		6-20538827224	HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS S.A.C.	3,686.83		663.63	4,350.46
02-00006	08-02-2022	08-02-2022	01 FC01 23804		6-20518759079	CORPORACION HELEO S.A.C.	2,562.71		461.29	3,024.00
02-00047	08-02-2022	08-02-2022	01 F162 62262		6-20312372895	YURA S.A.	5,250.02		945.00	6,195.02
02-00028	09-02-2022	09-02-2022	01 F007 18743		6-20191731434	PROMOTORA DEL ACERO SOCIEDAD DE RESP	1,223.34		220.20	1,443.54
02-00030	09-02-2022	09-02-2022	01 F007 18744		6-20191731434	PROMOTORA DEL ACERO SOCIEDAD DE RESP	82.64		14.88	97.52
02-00023	10-02-2022	10-02-2022	01 F003 3549		6-20603568061	SUMTELEC E.I.R.L.	503.39		90.61	594.00
02-00032	10-02-2022	10-02-2022	01 F002 3178		6-20603581963	GRUPO JUNIOR E.I.R.L.	327.12		58.88	386.00
02-00039	10-02-2022	10-02-2022	01 F007 18750		6-20191731434	PROMOTORA DEL ACERO SOCIEDAD DE RESP	1,152.30		207.41	1,359.71
02-00024	11-02-2022	11-02-2022	01 F162 62425		6-20312372895	YURA S.A.	2,383.48		429.03	2,812.51
02-00035	12-02-2022	12-02-2022	01 F001 9606		6-20520015109	DISVAL REPRESENTACIONES E.I.R.L.	72.88		13.12	86.00
02-00037	12-02-2022	12-02-2022	01 FE01 1186		6-20533173676	IMPORTADORA DE REPUESTOS EMILIO E.I.R.	16.95		3.05	20.00
02-00003	15-02-2022	15-02-2022	01 F001 7364		6-20603516878	INVERSIONES BARVISUR S.A.C.	251.69		45.31	297.00
02-00005	15-02-2022	15-02-2022	01 F001 2150		6-20533055631	INVERSIONES & DISTRIBUCIONES ZURITA E.I.	71.19		12.81	84.00
02-00048	15-02-2022	15-02-2022	01 F162 62623		6-20312372895	YURA S.A.	1,881.36		338.64	2,220.00
02-00072	15-02-2022	15-02-2022	01 F001 1665		6-20532397490	FIERROS INDUSTRIALES S.A.C.	423.73		76.27	500.00

**Figura 13**  
Registro de compras

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

**YURA**  
R.U.C. N° 20312372895  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
F162 N° 0062425

Av. República de Panamá nro. 2461 - Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Tel. 470-7170  
Callejón a Yura KM. 26 Estación Yura - Yura - Arequipa - Tel. (054) 495060 Fax (054) 495050 / 495040  
PARQUE INDUSTRIAL NRO. C11 Z1. PARQUE INDUSTRIAL - TACNA - POCOLLAY - POCOLLAY TACNA - TACNA - TLF

Fecha de Emisión : 11/02/2022 Lugar : TACNA  
Sr.(es) : VENTURA COMERCIALES S.R.L.  
Dirección : AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZA. 501 LOTE. 17 A.V. CIUDAD - TACNA - TACNA  
Dirección de entrega : AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZ. 5 CRIL. GREG. ALBARRACIN LANCHIPA TACNA  
Doc. Identidad : RUC 20449213247 Moneda : SOL

Condición de Pago	Fecha de Vencimiento	Referencia Interna	Representante de Venta
Contado Cheque	11/02/2022	N°INT 1800840556	ORIHUELA URQUIZO CARLOS JAVIER

Fecha Pedido	N° Pedido	N° O/C	Oficina	Area	Zona	Zona Transporte	Guía de Remisión
11/02/2022	0067757023	00002	15	019		Transporte	

Código	Cantidad	U. Venta	Descripción	P. Unitario	% Dctos	Venta
10883	150.00	NIU-UND	CEMENTO ANTISALTRE HS X 42.5 KG YURA	18.750067	0.00	2,812.51

**YURA**  
R.U.C. N° 20312372895  
**FACTURA ELECTRÓNICA**  
F162 N° 0062262

Av. República de Panamá nro. 2461 - Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Tel. 470-7170  
Callejón a Yura KM. 26 Estación Yura - Yura - Arequipa - Tel. (054) 495060 Fax (054) 495050 / 495040  
PARQUE INDUSTRIAL NRO. C11 Z1. PARQUE INDUSTRIAL - TACNA - POCOLLAY - POCOLLAY TACNA - TACNA - TLF

Fecha de Emisión : 08/02/2022 Lugar : TACNA  
Sr.(es) : VENTURA COMERCIALES S.R.L.  
Dirección : AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZA. 501 LOTE. 17 A.V. CIUDAD - TACNA - TACNA  
Dirección de entrega : AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZ. 5 CRIL. GREG. ALBARRACIN LANCHIPA TACNA  
Doc. Identidad : RUC 20449213247 Moneda : SOL

Condición de Pago	Fecha de Vencimiento	Referencia Interna	Representante de Venta
Contado Cheque	08/02/2022	N°INT 1800839677	ORIHUELA URQUIZO CARLOS JAVIER

Fecha Pedido	N° Pedido	N° O/C	Oficina	Area	Zona	Zona Transporte	Guía de Remisión
08/02/2022	0067692233	080222	15	019		Transporte	

Código	Cantidad	U. Venta	Descripción	P. Unitario	% Dctos	Venta
1088	50.00	NIU-UND	CEMENTO PORT. PUZ. IP X 42.5 KG YURA	21.15	0.00	1,057.50
1088	150.00	NIU-UND	CEMENTO ANTISALTRE HS X 42.5 KG YURA	18.750067	0.00	2,812.51
1088	100.00	NIU-UND	CEM ALTA RESIST INICIAL HE X 42.5KG YURA	23.2501	0.00	2,325.01

**Figura 14**  
Facturas electrónicas de compras

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022.

- Sistema de control de inventario masterkard

El sistema de inventario Masterkard que nos permite la rotación de inventarios de las ventas y compras; también permite identificar los productos en stock, rotación de productos, fecha de entrada y salida del inventario, saldos, producto, nombre y especificaciones.



**Figura 15**  
Sistema de control de inventario masterkard

Nota: Sistema de control MasterCont.

- Registro de mercaderías

Se realizó el reporte sistema de inventario Masterkard, lo cual se encuentra en saldo negativo las mercaderías, esto se debe que las compras de mercaderías no están registrando correctamente como se visualiza en la figura N° 16, sin embargo, se realizó la compra de cemento yura como se visualiza en la figura N° 14, no debió ser saldo negativo. Por lo tanto, no tiene un control de inventario adecuado y las operaciones se vuelven más ineficientes, por lo que ocasiona un inventario físico no coincide con el contable. Se verifica saldos negativos de mercaderías según registro de venta de mercaderías realizar la comprobación de inventarios, se detectaron las discrepancias entre los registros contables y el inventario físico, donde se identifican ciertas compras efectuadas y no anotadas en el sistema y compras realizadas sin comprobantes.

#### KÁRDEX DE EXISTENCIAS - RÉGIMEN GENERAL \* NUEVOS SOLES \* FEBRERO - 2022

P R O D U C T O	F I S I C O		
	INGRESO	SALIDA	SALDO
(CALAC001) CALAMINA GALVANIZADO ACERO 3.60 X 0.80 X 0.14MM POR UNI	0.0000	7.0000	-7.0000
(CAS3M001) CASCO MASTHER DE SEGURIDAD POR UND	0.0000	13.0000	-13.0000
(CAS3M003) CASCO PROTECTOR (MENOR A 1/4 DE LA UIT) 3M DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD COLOR...	0.0000	6.0000	-6.0000
(CASMAS003) CASCO PROTECTOR (MENOR A 1/4 DE LA UIT) MASTHER DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD POR...	0.0000	6.0000	-6.0000
(CEMYU001) CEMENTO GRIS YURA X 42.5 KG POR UND	0.0000	45.0000	-45.0000
(CEMYUR003) CEMENTO YURA HE POR BLS	0.0000	5.0000	-5.0000
(CEMYUR005) CEMENTO PORTLAND YURA TIPO HS X 42.5 KG POR BLS	0.0000	4.0000	-4.0000
(CLACOM010) CLAVO DE FIERRO PARA CALAMINA COMFER 2 1/2" POR KG	0.0000	1.0000	-1.0000
(CLATRE003) CLAVO PARA MADERA TREPPE DE 3" POR KG	0.0000	3.5000	-3.5000
(CLONAC001) CLORO LIQUIDO NACIONAL SOLUCION X 4 LITROS POR GLN	0.0000	110.0000	-110.0000
(ESCNAC003) ESCOBA DE PAJA NACIONAL 2 ZUNCHOS 4 PITAS POR UND	0.0000	700.0000	-700.0000
(ESCNAC009) ESCOBA METALICA TRUPER PARA JARDIN POR UND	0.0000	500.0000	-500.0000
(GUASPRO01) GUANTES SPRO DE BADANA POR PAR	0.0000	34.0000	-34.0000
(GUASPRO05) GUANTES DE CUERO SPRO FLEXIBLE POR PAR	0.0000	600.0000	-600.0000
(GUATRI008) GUANTES TRITON DE JEBE POR PAR	0.0000	730.0000	-730.0000
(HIPNAC001) HIPOCLORITO DE CALCIO NACIONAL 67 - 70% X 45 KG POR UND	0.0000	2.0000	-2.0000
(LENTRU002) LENTES DE SEGURIDAD TRUPER OSCUROS POR UND	0.0000	17.0000	-17.0000
(LENTRU003) LENTES DE SEGURIDAD TRUPER TRANSPARENTES POR UND	0.0000	837.0000	-837.0000
(PLAAC008) PLATINA ACEROS 1.1/2" X 1/8" X 6MT POR UND	0.0000	1.0000	-1.0000
(PONNAC001) PONCHO IMPERMEABLE NACIONAL CON CAPUCHA POR UND	0.0000	300.0000	-300.0000
(PROSPRO02) PROTECTOR AUDITIVO SPRO TIPO TAPONES DE MONOPRENO CON CORDON DE POLIESTER POR UND	0.0000	17.0000	-17.0000
(RECNAC003) RECOGEDOR DE METAL NACIONAL TAMAÑO GRANDE POR UND	0.0000	500.0000	-500.0000
(SOLOE018) SOLDADURA FACILITO 1/8 POR KG	0.0000	11.0000	-11.0000
(TELNAC009) TELA FRANELA SAN JACINTO X 1.50 M DE ANCHO POR MT	0.0000	585.0000	-585.0000
(THIMAE003) THINNER CRONS ACRILICO POR GLN	0.0000	8.0000	-8.0000

**Figura 16**  
Kardex de inventario

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022



CODIGO	DESCRIPCION	FECHA	VALOR
-GUATRI005	GUANTE TRITON DE JEBE	08-08-2022	-80.0000
-GUATRI008	GUANTES TRITON DE JEBE	10-02-2022	-730.0000
-GUIAC002	GUIA BARROTE ACERO 1.8MM X 6MT	26-04-2022	-3.0000
-HIPNAC001	HIPOCLORITO DE CALCIO NACIONAL 67 - 70% X 45 KG	17-02-2022	-2.0000
-HOJAC001	OVEROL NACIONAL DE DRIL	25-11-2022	-30.0000
-HOJACE003	HOJA ACEROS DE SIERRA	05-08-2022	-20.0000
-HOJACE004	HOJA DE SIERRA ACEROS	01-04-2022	-20.0000
-HOJACE005	HOJA DE SIERRA ACEROS 12"	06-06-2022	-8.0000
-HOJACE008	HOJA DE SIERRA ACEROS 18"	27-06-2022	-10.0000
-HOJNAC001	HOJA DE SIERRA NACIONAL 18"	18-11-2022	-45.0000

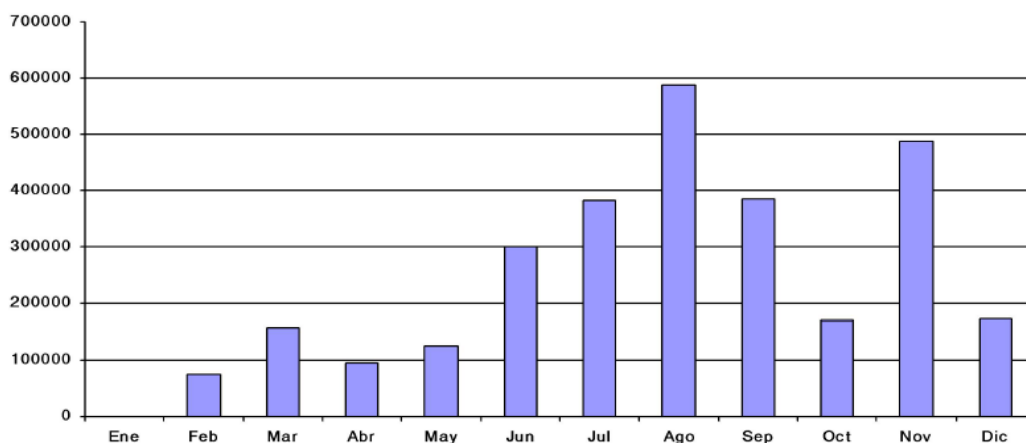
**Figura 17**  
Duplicidad de inventario registrado en Kardex

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022

Los ítems de productos se duplican esto perjudica no llevar un control adecuado y ordenado.

Se recomienda realizar una codificación y clasificación para identificarlos de forma precisa los productos. Esto facilita el monitoreo y control de los productos, y ayuda a organizar las existencias, los códigos pueden ser alfanuméricos o numéricos. Así mismo no tener inconvenientes en la hora de emitir facturas de ventas.

**Gráfica del Año 2022 - Producto: < TODOS > - Nuevos Soles**



**Figura 18**  
Ventas mensuales

Nota: Ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, 2022

#### 4.3.2. Análisis

- **Riesgos**

- No conocer con exactitud el inventario que dispone.
- Contar con productos obsoletos en almacén.
- Pérdida de ventas al no contar con mercadería ordenada que ocasiona una demora en el momento de la entrega de pedidos por los clientes.
- Es probable que produzcan hurtos de la mercadería que se encuentra en almacén.
- Que las utilidades disminuyan.
- Que la empresa disminuya su capacidad para pagar.

- **Control de inventario**

- Mantener un correcto seguimiento de las existencias de inventario nos permitirá cuantos productos debe tener la empresa en el almacén para satisfacer las demandas de los clientes.
- Realizar controles continuos para prevenir las ausencias y sobras en el inventario físico, es decir, documentar de manera oportuna toda las entradas y salidas que puedan ocurrir en la empresa.
- Es importante llevar un sistema de control inventario de forma semanal para incrementar la rentabilidad, evitar robos y tener un control más escrito de las mercaderías.

- Tener personal capacitado, porque tendrá conocimiento como registrar las entradas y salidas de las mercaderías de forma correcta. Así tendrán la facilidad de encontrar los productos que buscan y buena atención y eficaz al cliente lo que permitirá la confianza con la ferretería.
  
- Para concluir, maximizar el uso del inventario en un negocio de ferretería implica obtener múltiples ventajas como la satisfacción del cliente, la disminución de gastos, el incremento de la rentabilidad, la eficiencia en las operaciones y una toma de decisiones más robusta. Al aplicar tácticas eficaces de administración de inventario, puede mejorar sus operaciones y alcanzar un desarrollo sostenido en la ferretería.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN**

El presente trabajo de investigación titulado “Control de inventario y su relación en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, periodo 2022” se desarrolló tomando como variable independiente el control de inventario en el área de logística, abarcando las dimensiones de control de almacenamiento, rotación del inventario y actualización del inventario. A través de la observación y evaluación de los procedimientos de almacén, se identificaron los procesos y mecanismos de control, encontrando que se utiliza el sistema MASTERKARD para registrar todo el material de construcción. Por otro lado, la variable dependiente fue la gestión administrativa, la cual se desglosa en las dimensiones de recursos económicos, planificación y organización, y crecimiento y desarrollo.

El propósito principal de este estudio es identificar la relación entre el control de inventario y la gestión administrativa en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, durante el año 2022. Los resultados evidenciaron una conexión significativa entre ambas variables. En cuanto a la hipótesis general, se obtuvo un valor  $p$  de 0,000, que es menor al nivel de significancia de 0,05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ). Con un nivel de confianza del 95%, se confirmó la existencia de una relación significativa entre el control de inventario y la gestión administrativa. Estos resultados coinciden con los obtenidos por Calizaya (2020), donde el valor  $p$  también fue inferior a 0,05, lo que permitió rechazar la hipótesis nula y concluir que el control interno en el área de logística influye de manera relevante en la gestión administrativa del Grifo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, en 2017. Asimismo, Espinoza (2019) obtuvo hallazgos similares, con un coeficiente de correlación de 0,567\*\*, y una significancia bilateral de 0,00, inferior a 0,05. Esto permitió rechazar la hipótesis

nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que demuestra una relación significativa entre la gestión administrativa y el control de inventarios en la MDLO, Lima, 2019.

En relación con el primer objetivo específico que es determinar la relación entre el control de almacenamiento y la utilización de recursos económicos, en la hipótesis se observó que el valor de  $p$  (0.000) es menor al nivel de significancia establecido (0.05), lo que lleva a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ). Con un nivel de confianza del 95%, se confirma de manera significativa la existencia de una relación entre el control de almacenamiento y el uso de los recursos económicos en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L., Tacna, periodo 2022. Estos resultados coinciden con los expuestos por Espinoza (2019), quien en su estudio encontró que la gestión administrativa se relaciona con el control de almacenamiento en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019. En dicho estudio, la correlación de la hipótesis específica N1 arrojó un coeficiente de Spearman de 0.621\*\*, con una significancia de 0.000, lo que también permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa  $H_1$ , según la regla de decisión.

Con el segundo objetivo específico es determinar la relación entre la rotación del inventario y la planificación y organización, en la contrastación de hipótesis se observó que el valor de  $p$  (0.001) es menor que el nivel de significancia establecido (0.05), lo que llevó a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ). Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que la rotación del inventario no tiene una relación significativa con la planificación y organización en la ferretería Ventura Comerciales S.R.L., Tacna, periodo 2022. Estos resultados son similares a los presentados por Espinoza (2019), quien en su estudio reportó una correlación de Spearman de 0,514\*\* para la hipótesis específica N2, según la tabla 22 de su trabajo. Además, la significancia bilateral fue de 0,001, lo que también permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa  $H_1$ , de acuerdo con la regla de decisión.

En relación con el tercer objetivo específico, se busca establecer la conexión entre la actualización del inventario y el crecimiento y desarrollo. Los resultados de la prueba de hipótesis muestran que el valor de  $p$  (0,000) es menor que el nivel de significancia establecido (0,05), lo que permite rechazar la hipótesis nula. Con un 95% de confianza, se confirma una relación significativa entre la actualización del inventario y el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. durante el periodo 2022 en Tacna. Estos hallazgos coinciden con los obtenidos por García (2020), quien aplicó una encuesta de 30 preguntas a los empleados del área de Almacén, utilizando una escala de Likert. La encuesta abarcó 3 ítems sobre control patrimonial y 27 ítems sobre gestión administrativa, obteniendo un índice de confiabilidad de 0,878 mediante el Alpha de Cronbach, lo que se considera confiable. Los resultados indican que los controles de inventario se realizan con cierta regularidad: el 45,83% de los encuestados indicó que estos controles se llevan a cabo de forma constante, el 34,72% señaló que se hacen a veces, y el 19,44% mencionó que casi nunca. Respecto a la seguridad de los controles, el 44,44% opinó que rara vez son seguros y el 13% afirmó que nunca lo son. Además, se evaluó la capacitación del personal en procedimientos de control de almacén, donde el 43,06% reportó que recibe capacitación ocasionalmente, el 30,56% casi nunca, y el 26,39% nunca.

En cuanto a la gestión administrativa, el 37,50% de los encuestados mencionó que se realizan controles esporádicos en los flujos de entrada de productos, el 33,25% dijo que casi nunca, y el 26,38% que nunca. Sobre los flujos de salida, el 54,17% indicó que los controles se hacen a veces, el 31,94% que casi nunca y el 5,56% que nunca. También se revisaron los procesos documentales, con un 51,39% de los encuestados afirmando que se ejecutan ocasionalmente, el 30,56% que casi nunca y el 2,78% que nunca. En resumen, se concluyó que la implementación de un sistema de control de inventario es una propuesta eficaz.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- **Primera**

En relación con el objetivo general, se encontró que el valor de  $p$  (0,000) es inferior al nivel de significancia definido (0,05), lo que lleva a rechazar la hipótesis nula  $H_0$ . Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que hay una relación significativa entre el control de inventarios y la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, periodo 2022.

- **Segunda**

Respecto al primer objetivo específico, el valor de  $p$  (0.000) resultó ser menor que el nivel de significancia establecido (0.05), lo que implica el rechazo de la hipótesis nula  $H_0$ . Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que existe una relación significativa entre el control de almacenamiento y el uso de los recursos económicos en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, periodo 2022.

- **Tercera**

En relación con el segundo objetivo específico, el valor de  $p$  (0.000) resultó ser menor que el nivel de significancia establecido (0.05), lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula  $H_0$ . Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que existe una relación significativa entre la rotación de inventarios

y la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, periodo 2022.

- **Cuarta**

En cuanto al tercer objetivo específico, el valor de  $p$  (0,000) es inferior al nivel de significancia establecido (0,05), lo que implica el rechazo de la hipótesis nula  $H_0$ . Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que la actualización del inventario tiene una relación significativa con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. en Tacna, periodo 2022.



## 6.1. Recomendaciones

### - Primera

Se sugiere reforzar los procesos administrativos con el fin de optimizar los tiempos en los procedimientos transaccionales de ventas y establecer directivas internas que asignen responsabilidades claras en los procesos de adquisición de bienes y servicios. De este modo, se logrará un control eficiente del inventario y una gestión administrativa más eficaz.

### - Segunda

Se recomienda realizar capacitaciones periódicas para el personal de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. enfocadas en el control de almacenamiento, con la finalidad de mantener los almacenes al día y mejorar los procesos de ventas. Esto contribuirá a ofrecer una atención más eficiente en menos tiempo, favoreciendo así la fidelización de los clientes.

### - Tercera

Se propone implementar un software que facilite la elaboración del plan contable, así como el registro, control y salida de productos de venta, además de la digitalización de documentos. Esto permitirá un mejor control del personal y proporcionará información precisa, agilizando los procesos de búsqueda.

### - Cuarta

Se recomienda implementar políticas empresariales que incentiven la motivación a través de estímulos económicos para todo el personal de la

ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Esto contribuirá al crecimiento y desarrollo tanto del equipo como de la empresa, favoreciendo su liderazgo y competitividad en la región.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ale, V. E. (2019). *Auditoria y su influencia en control de inventarios de activos fijos en la Municipalidad Distrital de Calana*. Tacna. Obtenido de <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/989/Ale-Vargas-Erick.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amaru, M. A. (2009). *FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN, Teoría general y proceso administrativo* (1ra. Edición ed.). Obtenido de <https://uachatec.com.mx/wp-content/uploads/2019/09/252175923-109426991-Fundamentos-de-Admin.pdf>
- Borja, C. S. (2021). *Control de inventarios y la gestión administrativa en las empresas comercializadoras del sector construcción de la provincia de Huancayo*. Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7174>
- Brachfield, P. (2005). *Jaque a los impagados*. Barcelona. España: ISBN: 9788480889667. Obtenido de <https://www.marcialpons.es/libros/jaque-a-los-impagados/9788480889667/>
- Cabezas, M. E., Andrade, N. D. y Torres, S. J. (2018). *Introducción a la Metodología de Investigación Científica* (1ra Edición Electrónica ed.). Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calizaya, L. P. (2020). *El control interno en el área de logística y su incidencia de la gestión administrativa del grifo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva del departamento de Tacna, año 2017*. Tacna. Obtenido de

<https://repositorio.unjbg.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6070f8af-25f7-4f49-80d2-99175e62b7fd/content>

Cardozo, C. H. (2015). *Contabilidad de entidades de economía solidaria bajo NIIF para Pyme – 5ta edición (Edición en Español)*. Pimental: Ediciones ECOE. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/11/Contabilidad-de-entidades-de-economia-solidaria-bajo-NIIF-para-PyME-5ta-Edicion.pdf>

Carrasco, D. S. (2006). *Metodología de Investigación Científica*. Lima, Perú: San marcos. Obtenido de [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1\\_](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_)

Cóndor, D. D. (2019). *Control interno a inventarios y su efecto en el manejo físico y control contable administrativo de un negocio de ferretería. Caso ferretería María Renata*. Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/2006/1/ULEAM-CT.AUD-0047.pdf>

Contreras, N. P. y Díaz C. E. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. 2(1), 10. Obtenido de <file:///C:/Users/Mario/Downloads/824-exto%20del%20art%C3%ADculo-1067-1-10-20180524.pdf>

Espinoza, J. M. (2019). *Gestión administrativa y su relación con el control de inventario en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, Lima 2019*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57967/Espinoza\\_JMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57967/Espinoza_JMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Espinoza, Z. A. (2020). *Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, caso ISCEA Cía. Ltda.* Universidad Politecnica Salesiana, Ecuador . Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19795/1/UPS-CT008955.pdf>
- Expósito, C. A. y Gonzáles, E. O. (2014). *Procedimiento para el registro, control y análisis de los subsistemas de caja y banco, inventario y cobros y pagos en las Unidades Básicas de Producción Cooperativa.* Editorial Universitaria. Obtenido de <http://repositorio.eduniv.cu/items/show/3223>
- Fasabi, B. y Bardales, J. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica.* Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.189](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.189)
- Flores, C. R., Huaman V. P. y Huaman Y. G. (2022). *Las cuentas por cobrar y la liquidez en el sector industrial del distrito Ate-2021.* Universidad Continental, Hauncayo. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12420/3/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Flores\\_Carri%C3%B3n\\_Huaman\\_Vargas\\_Huaman\\_Yantas\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12420/3/IV_FCE_310_TE_Flores_Carri%C3%B3n_Huaman_Vargas_Huaman_Yantas_2022.pdf)
- Flores, R. K. (2022). *La gestión administrativa y su incidencia en el control de inventarios en supermercado Karen en el cantón Quero.* Universidad Técnica de Ambato, AMBATO – ECUADOR. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36273/1/22%20AE.pdf>
- Franco, C. P. (2020). *Evaluación de estados financieros* (1ra Edición ed.). Lima, Perú. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/84613093.pdf>

- García, B. N. (2019). Límites a las rentabilidades percibidas por empresas de servicios básicos. 5. Obtenido de [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28088/1/BCN\\_\\_\\_Limites\\_a\\_la\\_rentabilidad\\_en\\_servicios\\_basicos\\_edPM.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28088/1/BCN___Limites_a_la_rentabilidad_en_servicios_basicos_edPM.pdf)
- García, S. S. (2020). *control de inventarios y su episodio en la gestión administrativa en la red de salud Trujillo UTES N° 06 Año 2016*. Pimentel - Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5565/Garc%C3%ADa%20Seminario%20Segundo%20Andr%C3%A9s.pdf?sequence=1>
- Gonzabay, R. W. (2022). *Control de inventario de la ferretería ferripernos, comuna palmar, Provincia de Santa Elena, año 2022*. Universidad politecnica saliacina, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8489/1/UPSE-TCA-2022-0059.pdf>
- Guerrero, S. H. (2015). *Inventario Manejo y Control*. Mexico. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>
- Harold, K. y Heinz, W. (2013). *Elementos de Administración un enfoque internacional y de innovación* (Octava edición ed.). McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Hernandez, B. F. (2012). *Analisis y Gestion de Instrumentos de cobro y pago* (Segunda Edición ed.). España: IC Editorial. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9VEpEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT24&dq=an%C3%A1lisis+y+gesti%C3%B3n+de+los+instrumentos+de+cobro+y+pago&ots=ZHMRyyBjfg&sig=7cbRUpmHIre8GvB>

F\_jiU70\_PRmo&redir\_esc=y#v=onepage&q=an%C3%A1lisis%20y%20gesti%C3%B3n%20de%20

Hernández, S. R., Fernández C. C. y Baptista L. M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Herz, G. J. (2018). *Apuntes de Contabilidad Financiera* (Vol. 310). Lima, Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S. A. C. Obtenido de [https://www.academia.edu/36323074/Apuntes\\_de\\_contabilidad\\_Financiera\\_Herz](https://www.academia.edu/36323074/Apuntes_de_contabilidad_Financiera_Herz)

Jerez, T. A., Ocaña A. M. y Gavilanes K., A. (2020). *Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación—Zona*. Obtenido de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/305>

López, F. (2020). *Vender con margen*. Obtenido de <https://librosdecabecera.com/wp-content/uploads/descargas/capitulo-gratis/capitulo-gratis-vender-con-margen.pdf>

Louffat, E. (2012). *ADMINISTRACIÓN: Fundamentos del Proceso Administrativo* (3ra. Edición ed.). Buenos Aires, Argentina. Obtenido de [https://www.academia.edu/36807677/Administracion\\_Proceso\\_administrativo\\_Enrique\\_Louffat?auto=download](https://www.academia.edu/36807677/Administracion_Proceso_administrativo_Enrique_Louffat?auto=download)

Morales, C. J. y Morales C. A. (2014). *Crédito y Cobranza* (Primera Edición ed.). México: Patria, S.A. DE C.V. Obtenido de

[https://www.academia.edu/35810501/Credito\\_y\\_cobranza\\_Jose\\_Antonio\\_Morales\\_Castro\\_FREELIBROS\\_ORG](https://www.academia.edu/35810501/Credito_y_cobranza_Jose_Antonio_Morales_Castro_FREELIBROS_ORG)

Moreno, D. E. (2023). *Alineamiento del plan estratégico corporativo en las áreas de abastecimiento y logística*. Tesis posgrado, Universidad de Chile. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/194874>

Robles, D. L. (2023). La capacitación laboral como derecho humano. *Revista de Ciencias Sociales del CEH*, 2(4), Article 4. Obtenido de <https://doi.org/10.29105/transdisciplinar2.4-48>

Westerfield, R., Ross, S., y Jaffe, J. (2012). *Finanzas corporativas* (Novena Edición ed.). Mexico: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de [https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion\\_general/book/libro-finanzasross.pdf](https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/libro-finanzasross.pdf)

Wong, C. F. (2021). *Gestión de Operaciones y Sistemas Logísticos* (Primera Edición ed.). Lima. Obtenido de <https://librosctscafe.ctscafe.pe/index.php/1/catalog/download/13/11/318?inline=1>



## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de Consistencia

### “CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA VENTURA COMERCIALES S.R.L. TACNA, PERIODO 2022”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que tiene el control inventario en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿De qué manera el control de almacenamiento se relaciona con la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?</p> <p>¿De qué manera la rotación del inventario tiene relación con la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?</p> <p>¿De qué manera la actualización del inventario tiene relación con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer la relación existente entre el control inventario en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Determinar la relación existente entre el control de almacenamiento y la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p> <p>Determinar la relación existente entre la rotación del inventario y la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p> <p>Determinar la relación existente entre la actualización del inventario y el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>El control inventario tiene una relación significativa en la gestión administrativa de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>El control de almacenamiento tiene una relación significativa con la utilización de recursos económicos de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p> <p>La rotación del inventario tiene relación significativa con la planificación y organización de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p> <p>La actualización del inventario tiene relación significativa con el crecimiento y desarrollo de la ferretería Ventura Comerciales S.R.L. Tacna, periodo 2022.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Control de inventario</p>	<p>Control de almacenamiento</p> <p>Rotación de inventarios</p> <p>Actualización de inventario</p>	<p>Registro de inventario, pedidos al por mayor y menor, entrega de productos</p> <p>Guía de internamiento y verificación de productos</p> <p>Satisfacción del cliente Tiempo de entrega, satisfacción del cliente, calidad en el servicio</p> <p>Solicitud y cumplimiento de ordenes de pedidos</p> <p>Recepción de mercadería facturas de ventas</p> <p>Actividades comerciales</p> <p>Recursos humanos</p> <p>Actualización permanente</p> <p>Plan estratégico</p> <p>Objetivos y metas</p> <p>Estructura orgánica</p> <p>Designación de tareas al personal</p> <p>Buena gestión gerencial</p> <p>Competitividad empresarial</p> <p>Optimización de recursos</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p>
			<p>Variable dependiente:</p> <p>Gestión administrativa</p>	<p>Recursos económicos</p> <p>Planificación y organización</p> <p>Crecimiento y desarrollo</p>		<p>Cuestionario</p>

**Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos y el informe de opinión por expertos en la materia.**

La presente técnica tiene por finalidad buscar y recoger información de interés, relacionada del tema “CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA VENTURA COMERCIALES S.R.L. TACNA, PERIODO 2022” al respecto se solicita que en las preguntas que a continuación se acompaña tenga a bien elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin en el espacio correspondiente con un aspa (x) al lado derecho. Su aporte será de mucho interés, en este trabajo de investigación.

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

PREGUNTAS	Valorización				
	1	2	3	4	5
<b>Variable Independiente: Control inventario</b>					
<b>control de almacenamiento</b>					
1. ¿El almacenero en la recepción de mercadería y salida de ellos considera que son los adecuados?					
2. ¿El ingreso los bienes al área de almacén, son los correctos?					
3. ¿El encargado de almacén realiza la verificación de registro de acuerdo a las adquisiciones realizadas?					
4. ¿Existe un adecuado control en el internamiento de mercadería y/o devueltos por la entidad?					
<b>Rotación del inventario</b>					
5. ¿Se realiza el período promedio de rotación de inventario en la empresa?					
6. ¿Se implementan estrategias para mejorar la rotación de inventario?					
7. ¿Afecta la rotación de inventario a la liquidez y flujo de caja de la empresa?					
8. ¿Qué impacto tiene la rotación de inventario en los costos de almacenamiento?					

<b>Actualización del inventario</b>					
9. ¿La mercadería de almacén se encuentran debidamente codificadas y ordenadas para ubicar rápidamente??					
10. ¿Se lleva un control de materiales y reportados a contabilidad para fines de cruce de información?					
11. ¿Se entrega oportunamente los materiales a los clientes que hayan efectuado su compra?					
12. ¿Se realiza la actualización del inventario en su empresa?					
<b>Variable dependiente: Gestión administrativa</b>					
<b>Planificación y organización</b>					
13 ¿La empresa cuenta con un plan estratégico donde incluye la visión y misión?					
14 ¿La empresa cuenta con objetivos y metas en su plan estratégico?					
15 ¿La empresa cuenta con estrategias y plan de acciones que van ayudar a dar cumplimiento al plan estratégico?					
16 ¿La empresa cuenta con una estructura orgánica?					
17 ¿El gerente de la empresa organiza las actividades y designa tareas al personal?					
<b>Recursos económicos</b>					
18 ¿cuentas con recursos económicos realizar las actividades en la gestión administrativa de la empresa?					
19 ¿La empresa se realiza prestamos de los bancos e entidades financieras para adquisición de nuevos productos?					
20 ¿La empresa obtiene utilidades al concluir en la venta de productos?					
21 ¿La empresa programa sus actividades oportunamente?					
<b>Crecimiento y desarrollo</b>					
22 ¿La empresa orienta a una buena gestión gerencial optimizando sus recursos?					
23 ¿Percibes un buen clima laboral entre tus compañeros de trabajo?					
24 ¿Identificas la estructura orgánica para el crecimiento y desarrollo de la empresa?					
25 ¿Se cuenta con personal capacitado y especializado para realizar un buen desempeño de las funciones?					

## INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante (Experto): Montes de Oca Pérez Gary Edmundo
- 1.2. Grado Académico: Magister
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: Empresa Privada
- 1.5. Cargo que desempeña: Contador
- 1.6. Denotaciones del instrumento: .....
- 1.7. Autor del instrumento: Rosa Maribel Huanchu Flores

1.8. Programa de Postgrado:

### II. VARIACIÓN


INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems de instrumento	Muy Malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy Bueno (5)
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con teoría.					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PÁRCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL						29

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

3.1. Valoración total Cuantitativa: 29

3.2. Opinión: **FAVORABLE** (X)..... DEBE MEJORAR ..... NO FAVORABLE ... ..

Tacna, 30 de Mayo del 2024

  
 Mag. Q.P.C Gary E. Montes de Oca Pérez  
 Matrícula No 1062

**INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

109

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante (Experto): Huayhua Saravia, Brenda Erika  
 1.2. Grado Académico: Titulada  
 1.3. Profesión: Contador Público  
 1.4. Institución donde labora: Empresa Privada  
 1.5. Cargo que desempeña: Contadora  
 1.6. Denotaciones del instrumento:.....  
 1.7. Autor del instrumento: Rosa Maribel Huanchi Flores  
 1.8. Programa de Postgrado:

**II. VARIACIÓN**

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems de instrumento	Muy Malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy Bueno (5)
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con teoría.					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PÁRCIAL						30
SUMATORIA TOTAL						30

**III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN**

- 3.1. Valoración total Cuantitativa: 30  
 3.2. Opinión: **FAVORABLE (X)**..... DEBE MEJORAR ..... .. NO FAVORABLE ... ..

Tacna, 03 junio.....del 2024

  
 .....  
 Brenda Erika Huayhua Saravia  
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
 MAT. 13-4332

## INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante (Experto): Almonte Candia Lus Angel
- 1.2. Grado Académico: Titulado
- 1.3. Profesión: Contador público con mención en Auditoría
- 1.4. Institución donde labora: Gobierno Regional de Tacna
- 1.5. Cargo que desempeña: Especialista Administrativo
- 1.6. Denotaciones del instrumento: .....
- 1.7. Autor del instrumento: Rosa Maribel Huanchi Flores
- 1.8. Programa de Postgrado:

### II. VARIACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems de instrumento	Muy Malo (1)	Malo (2)	Regular (3)	Bueno (4)	Muy Bueno (5)
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles.				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con teoría.					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
SUMATORIA PÁRCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL						29

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total Cuantitativa: 29
- 3.2. Opinión: **FAVORABLE** (X)..... DEBE MEJORAR ..... NO FAVORABLE ... ..

Tacna, 30 de mayo del 2024

  
 C.P.C. LUIS ANGEL ALMONTE CANDIA  
 Mat. 13-2142

**Anexo 03: Declaración jurada de la autorización****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, Rosa Maribel Huachi Flores identificada con DNI. N° 75320628 de la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Latinoamericana CIMA declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Título de Contador Público.

- a) **Acceso abierto;** tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

- b) **Acceso restringido;** solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.



Rosa Maribel Huachi Flores  
Autor(a)



**Anexo 04: Declaración jurada de autoría****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA**

Yo, Rosa Maribel Huachi Flores identificada con DNI. N° 75320628, egresado (a) de la carrera de Contabilidad y Finanzas declaro bajo juramento ser autor (a) del Trabajo de investigación denominado “CONTROL DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA VENTURA COMERCIALES S.R.L. TACNA, PERIODO 2022”. Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Latinoamericana CIMA.




---

Rosa Maribel Huanchi Flores  
Autor (a)

**Anexo 05: Base de datos del trabajo de campo**

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
3	4	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2
1	3	3	3	4	3	3	1	2	3	4	3	1	4	4	2	3	3	1	4	3	4	3	3	1
2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	2
4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	1	2	2	4	4	3	2	3	2	4	3
4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4
3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3
1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2
1	4	2	4	3	2	4	4	2	4	3	2	4	3	5	2	4	4	1	4	2	3	2	4	4
5	4	1	4	4	1	4	5	3	4	4	1	5	4	5	3	3	4	5	4	2	4	1	4	5
4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4
3	2	3	4	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4
3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	5	2	5	3	5	4	3	4	5	4
2	3	4	3	3	5	5	4	5	5	3	5	4	3	3	5	2	5	2	3	4	3	5	5	4
4	2	4	3	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	5	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4
4	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	4
3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3
2	4	1	3	4	1	3	2	1	2	4	1	2	2	3	1	3	2	2	4	1	4	1	3	2
4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4
4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	4	2	4	4	4	3	2	3	2	4	3
3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3





República de Panamá s/n. 2461 - Urb. Santa Catalina - La Victoria - Lima - Tel. 470-7170  
Carretera a Yura Km. 25 Estación Yura - Yura - Arequipa - Tel. 0541 495500 Fax 0541 495000 / 495040  
PARQUE INDUSTRIAL NRO. C11 Z.I. PARQUE INDUSTRIAL - TACNA - POCOLLAY - POCOLLAY TACNA - TACNA - TLF

R.U.C. N° 20312372895

**FACTURA ELECTRÓNICA**

F162 N° 0062262

<b>Fecha de Emisión</b>	: 08/02/2022	<b>Lugar</b>	: TACNA
<b>Sr.(es)</b>	: VENTURA COMERCIALES S.R.L.		
<b>Dirección</b>	: AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZA. 501 LOTE. 17 A.V. CIUDAD - TACNA - TACNA		
<b>Dirección de entrega</b>	: AV. EL CABALLERO DE LOS MARES MZ. 5 CRL. GREG. ALBARRACIN LANCHIPA TACNA		
<b>Doc. Identidad</b>	: RUC 2044973247 <b>Moneda</b> : SOL		

<b>Condición de Pago</b>	<b>Fecha de Vencimiento</b>	<b>Referencia Interna</b>	<b>Representante de Venta</b>
Contado Cheque	08/02/2022	N°INT 1800839677	ORIHUELA URQUIZO CARLOS JAVIER

Fecha Pedido	N° Pedido	N° O/C	Oficina	Area	Zona	Zona Transporte	Guía de Remisión
08/02/2022	0067692233	080222	15	019		Transporte	

Código	Cantidad	U. Venta	Descripción	P. Unitario	% Dctos	Venta
10802	50.00	NIU-UND	CEMENTO PORT. PUZ. IP X 42.5 KG YURA	21.13	0.00	1,057.50
10883	150.00	NIU-UND	CEMENTO ANTISALITRE HS X 42.5 KG YURA	18.750067	0.00	2,812.51
10884	100.00	NIU-UND	CEM ALTA RESIST INICIAL HE X 42.5KG YURA	23.2501	0.00	2,325.01


Son: SEIS MIL CIENTO NOVENTA Y CINCO Y 02/100 SOLES

RECIBI CONFORME	CANCELADO/CANJEADO
	<input type="checkbox"/> Cheque <input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Letra
	Fecha _____

Op. Gratuita S/ 0.00 Op. Gravada S/ 5,250.02 Op. Inafecta S/ 0.00 Op. Exonerada S/ 0.00 I.S.C. S/ 0.00 I.G.V. S/ 945.00 Total Descuento S/ 0.00 Importe Total S/ 6,195.02	
--	--

Base S/ 0.00 Percepción S/ 0.00 Monto Total S/ 0.00	
---	--

Representación impresa de la Factura Electrónica Autorizado mediante resolución N° 0180050001009 /SUNAT







MasterKard - VERSIÓN 9.3 (09-02-2023)

Archivos Sistema Empresa Movimientos Reportes Ayuda


VENTURA COMERCIALES SRL    Enero - 2022    USER1





MasterCont Suite  
VERSION 9.3 (09-02-2023)  
Derechos Reservados 1994-2022

[Ir a Web](#)  
[Salir](#)



**MasterCont Suite**

Contabilidad  
MasterKard  
Almacen  
MasterPlan  
Planillas

**Créditos:**  
Análisis, diseño y programación:  
José Luis Medina Jiménez

**Colaboradores:**

- MoleStudio.com con MoleZip
- Dialog Medien© con MP3Play Control1.5

**Anexo 07: Solicitud a la entidad para efectuar el trabajo de investigación****SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENCUESTA E INFORMACIÓN DE LA EMPRESA**

SEÑOR:

**FAUSTO VELASQUEZ VENTURA**Gerente de la empresa **VENTURA COMERCIALES S.R.L.***Recibido  
30-10-2023*

Yo, **ROSA MARIBEL HUANCHI FLORES**, identificada con D.N.I. N° 75320628 bachiller de la Facultad de Contabilidad y Finanzas, de la **UNIVERSIDA LATINOAMERICANA CIMA**

Respetuosamente expongo:

Que, siendo uno de ellos requisitos para obtener el título profesional de contador público la elaboración y sustentación de un proyecto de investigación (Tesis), me dirijo a usted para solicitarle realizar encuestas e información correspondiente con el fin de obtener información para darle validez a mi proyecto de investigación (Tesis), el cual lleva por nombre **“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA VENTURA COMERCIALES S.R.L. TACNA PERIODO 2022”**.

Por lo expuesto solicito a Ud. Acceder a mi solicitud

Tacna, 30 octubre del 2023



-----  
Bach. Rosa Maribel Huanchi Flores  
D.N.I. N° 75320628



## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Tacna, 02 de noviembre del 2023

**Señor:**

**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA**

Facultad de Contabilidad y Finanzas

Yo, **FAUSTO VELASQUEZ VENTURA** con DNI N° **41005470**, en mi calidad de representante de la empresa **VENTURA COMERCIALES S.R.L.**, con R.U.C. N° **20449213247**, autorizo a **ROSA MARIBEL HUANCHI FLORES**, bachiller de la Facultad de Contabilidad y Finanzas, de la **UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA**, a realizar encuesta y utilizar información confidencial de la empresa para Tesis denominada: **“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA FERRETERÍA VENTURA COMERCIALES S.R.L. TACNA PERIODO 2022”**, siendo así que dicha información será de uso exclusivo para el desarrollo de la presente tesis.

El material suministrado por la empresa será la base para el desarrollo de la presente tesis. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye a la indagación de temas similares de la facultad de contabilidad y Finanzas.

Atentamente,

**VENTURA COMERCIALES S.R.L.**

.....  
**Fausto Velásquez Ventura**  
DNI: 41005470  
RUC: 20449213247