

**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA**

**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**



**EVALUACIÓN EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA Y  
SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN  
LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA  
TACNA, 2020**

**TESIS**

**Presentado por:**

**Bach. Aydee Brenda Cariapaza Mamani**

**Para obtener el Grado de Título Profesional de**

**CONTADOR PÚBLICO**

**TACNA – PERÚ**

**2023**

# INFORME DE REVISIÓN DE ORIGINALIDAD



CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
magister

## TESIS FINAL- CARIAPAZA MAMANI Aydee

21%  
Similitudes

3% Texto entre comillas  
< 1% similitudes entre comillas  
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: TESIS FINAL- CARIAPAZA MAMANI  
Aydee.docx  
ID del documento: b0866efb9ec99c7e145035a4d463b94b65b175ea  
Tamaño del documento original: 8,96 MB

Depositante: Facultad Contabilidad y Finanzas  
Fecha de depósito: 13/9/2023  
Tipo de carga: Interface  
fecha de fin de análisis: 13/9/2023

Número de palabras: 31.506  
Número de caracteres: 204.531

Ubicación de las similitudes en el documento:



### Fuentes

#### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://cms.agritacna.gob.pe">cms.agritacna.gob.pe</a> <a href="https://cms.agritacna.gob.pe/uploads/jobcalls/c32b4794-dea1-417f-a15c-c02299f223f2.pdf">https://cms.agritacna.gob.pe/uploads/jobcalls/c32b4794-dea1-417f-a15c-c02299f223f2.pdf</a> 1 fuente similar	12%		Palabras idénticas: 12% (3710 palabras)
2	<a href="https://www.midagri.gob.pe">www.midagri.gob.pe</a> <a href="https://www.midagri.gob.pe/portal/download/pdf/conocenos/transparencia/planes_estrategicos_reg...">https://www.midagri.gob.pe/portal/download/pdf/conocenos/transparencia/planes_estrategicos_reg...</a>	8%		Palabras idénticas: 8% (2675 palabras)
3	<a href="https://repositorio.uchile.cl">repositorio.uchile.cl</a> <a href="https://repositorio.uchile.cl/bitstream/2250/113961/1/cf-fernandez_ec.pdf">https://repositorio.uchile.cl/bitstream/2250/113961/1/cf-fernandez_ec.pdf</a> 1 fuente similar	4%		Palabras idénticas: 4% (1278 palabras)
4	<a href="https://www.studocu.com">www.studocu.com</a>   modelo de juicio de expertos - Tacna, Señor(a) - Studocu <a href="https://www.studocu.com/pe/document/universidad-continental/microbiologia/modelo-de-juicio-de-...">https://www.studocu.com/pe/document/universidad-continental/microbiologia/modelo-de-juicio-de-...</a> 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (264 palabras)
5	<a href="http://virtual.urbe.edu">virtual.urbe.edu</a> <a href="http://virtual.urbe.edu/testspub/0033823/cap03.pdf">http://virtual.urbe.edu/testspub/0033823/cap03.pdf</a> 16 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (170 palabras)



**EVALUACIÓN DEL JURADO**  
**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA**  
**TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**  
**EVALUACIÓN EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN**  
**LA TOMA DE DECISIONES EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE**  
**AGRICULTURA TACNA, 2020**

Tesis sustentada y aprobada el 28 de junio del 2023; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE: .....  
Dra. Lizbeth Yanira Vásquez Cohaila

SECRETARIA: .....  
Mg. Otilia Carmen Quispe Catti

VOCAL : .....  
Dra. Herminia Sarmiento Chambi

ASESOR : .....  
Mg. Gary Edmundo Montes de Oca Perez

**DEDICATORIA**

A mi familia, amistades y mis maestros  
quienes me orientaron en mi formación  
profesional.

### **AGRADECIMIENTO**

A Dios y mi familia, por sus sabios consejos  
y por ser mi mayor motivación e impulso.

A cada uno de mis docentes por sus  
enseñanzas y dedicación por formarnos  
como profesionales.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. Descripción del problema.....	2
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Hipótesis de la investigación.....	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicos.....	4
1.5. Justificación de la investigación.....	4
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación.....	5
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9
2.1.3. Antecedentes locales.....	12
2.2. Bases teóricas.....	14
2.3. Definición de términos básicos.....	25
CAPÍTULO III.....	28

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
3.1. Tipo y nivel de investigación .....	28
3.1.1 Tipo de investigación.....	28
3.1.2 Nivel de investigación.....	28
3.2. Operacionalización de variables .....	28
3.3. Población y muestra de la investigación .....	29
3.3.1 Población .....	29
3.3.2 Muestra .....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.4.1. Técnicas o métodos .....	30
3.4.2. Instrumentos .....	30
3.5. Tratamiento estadístico de datos .....	30
3.6. Procedimiento.....	30
CAPÍTULO IV.....	31
RESULTADOS.....	31
4.1. Resultados.....	31
4.2. Comprobación de hipótesis.....	70
CAPÍTULO V.....	74
DISCUSIÓN.....	74
CAPÍTULO VI.....	76
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	76
6.1. Conclusiones .....	76
6.2. Recomendaciones .....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	78
ANEXOS: .....	83

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Cuadro de operacionalización.....	28
<b>Tabla 2.</b> Puntajes de la dimensión programación .....	31
<b>Tabla 3.</b> ¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	32
<b>Tabla 4.</b> ¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	34
<b>Tabla 5.</b> ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?.....	35
<b>Tabla 6.</b> Puntajes de la dimensión adquisición .....	37
<b>Tabla 7.</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina la comisión para las contrataciones con el estado? .....	38
<b>Tabla 8.</b> ¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	39
<b>Tabla 9.</b> Puntajes de la dimensión almacenamiento y distribución .....	40
<b>Tabla 10.</b> ¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos? .....	42
<b>Tabla 11.</b> ¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?..	44
<b>Tabla 12.</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén? .....	45
<b>Tabla 13.</b> ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes? .....	46
<b>Tabla 14.</b> ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen Almacén para la custodia temporal de los bienes? .....	48
<b>Tabla 15.</b> ¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas? .....	49
<b>Tabla 16.</b> Puntajes de la dimensión planeación .....	51
<b>Tabla 17.</b> ¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo? .....	52

<b>Tabla 18.</b> ¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?.....	53
<b>Tabla 19.</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas? .....	55
<b>Tabla 20.</b> Puntajes de la dimensión organización.....	56
<b>Tabla 21.</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística? .....	57
<b>Tabla 22.</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?...59	59
<b>Tabla 23.</b> ¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	60
<b>Tabla 24.</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización? .....	62
<b>Tabla 25.</b> Puntajes de la dimensión dirección.....	63
<b>Tabla 26.</b> ¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?.....	64
<b>Tabla 27.</b> ¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?.....	66
<b>Tabla 28.</b> ¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos? .....	67
<b>Tabla 29.</b> ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?.....	69
<b>Tabla 30.</b> Contraste de hipótesis .....	71
<b>Tabla 31.</b> Contraste de hipótesis .....	71
<b>Tabla 32.</b> Contraste de hipótesis .....	72
<b>Tabla 33.</b> Contraste de hipótesis .....	73

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Puntajes de la dimensión programación .....	32
<b>Figura 2:</b> ¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	33
<b>Figura 3:</b> ¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	34
<b>Figura 4:</b> ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?.....	36
<b>Figura 5:</b> Puntajes de la dimensión adquisición .....	37
<b>Figura 6:</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el estado?.....	38
<b>Figura 7:</b> ¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	40
<b>Figura 8:</b> Puntajes de la dimensión almacenamiento y distribución .....	42
<b>Figura 9:</b> ¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos? .....	43
<b>Figura 10:</b> ¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?..	44
<b>Figura 11:</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?.....	46
<b>Figura 12:</b> ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes? .....	47
<b>Figura 13:</b> ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes? .....	48
<b>Figura 14:</b> ¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas? .....	50
<b>Figura 15:</b> Puntajes de la dimensión planeación .....	51
<b>Figura 16:</b> ¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo? .....	52

<b>Figura 17:</b> ¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?.....	54
<b>Figura 18:</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas? .....	55
<b>Figura 19:</b> Puntajes de la dimensión organización .....	57
<b>Figura 20:</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística? .....	58
<b>Figura 21:</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?...59	
<b>Figura 22:</b> ¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna? .....	61
<b>Figura 23:</b> ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización? .....	62
<b>Figura 24:</b> Puntajes de la dimensión dirección.....	64
<b>Figura 25:</b> ¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?.....	65
<b>Figura 26:</b> ¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?.....	66
<b>Figura 27:</b> ¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos? .....	68
<b>Figura 28:</b> ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?.....	69

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación que tiene como título “evaluación en la unidad de logística y su influencia en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020”, tuvo por objetivo determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020. La muestra estuvo conformada por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna. Se empleó la técnica de encuesta y como instrumentos se emplearon: Cuestionario de unidad de logística y Cuestionario de toma de decisiones. Entre los principales resultados se halló, que los componentes de la unidad de logística evidencian un balance positivo y óptimo en la mayoría de sus componentes, siendo que, a un valor  $-p$  (0.002) menor que al nivel de significancia (0.05), se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ . Se concluye, con un nivel de confianza del 95 %, que la evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Palabras clave:** Logística, gestión, decisiones, evaluación, adquisición.

## ABSTRACT

The present research work entitled "EVALUATION IN THE LOGISTICS UNIT AND ITS INFLUENCE ON DECISION-MAKING IN THE REGIONAL DIRECTORATE OF AGRICULTURE TACNA, 2020", had the objective of determining the evaluation in the Logistics Unit and its influence on the decision-making in the Tacna Regional Directorate of Agriculture, 2020. The sample consisted of 16 workers from the Tacna Regional Directorate of Agriculture. The slope technique was used and the following instruments were used: Logistics Unit Questionnaire and Decision-Making Questionnaire. Among the main results, it was found that the components of the logistics unit show a positive and optimal balance in most of its components, being that, at a value - p (0.002) less than the level of significance (0.05), it is rejected. the null hypothesis  $H_0$ . It is concluded, with a confidence level of 95%, that the evaluation in the Logistics Unit significantly influences the decision-making of the Regional Directorate of Agriculture Tacna, period 2020.

**Keywords:** Logistics, management, decisions, evaluation, acquisition.

## INTRODUCCIÓN

El área de logística es la pieza vertebral de los procesos administrativos de una entidad, ya que engloba la gestión de los inventarios, las operaciones relacionadas con el almacenamiento, despacho y el transporte de los bienes, así como su adquisición y preservación, por lo que un fallo en esta área puede acarrear sobrecostos que perjudiquen el adecuado desempeño de la entidad. En ese sentido, un aspecto particularmente afectado es la toma de decisiones dentro de la entidad, la cual debe partir de información objetiva, razonable y actualizada de la situación real de la organización, por lo que al no contar con información de estas características, la entidad corre el riesgo de actuar bajo error o en base a una visión sesgada de la realidad, siendo así, es innegable que las operaciones del área de logística en cuanto a su programación, adquisición y comunicación, puedan afectar la toma de decisiones de la entidad, afectando su capacidad de respuesta y calidad de servicio.

De esta manera, este trabajo ha sido estructurado en seis capítulos:

El primer capítulo contiene el planteamiento de la problemática de estudio a partir de un contacto directo con la realidad, sistematizando la problemática por medio de una pregunta de investigación general y específica.

El segundo capítulo contiene el marco teórico, donde se brindará un desarrollo acerca de los principales antecedentes de investigación a nivel internacional y nacional. Asimismo, contiene las bases teóricas de cada una de las variables, donde se podrá encontrar el desarrollo teórico, modelos, características y dimensiones de las variables.

El tercer capítulo aborda aspectos relacionados con la metodología de la investigación: tipo, nivel, diseño de investigación, operacionalización de la variable de estudio, hipótesis, técnicas e instrumentos de investigación y las técnicas de análisis.

El cuarto capítulo contiene la presentación de los resultados a partir del procesamiento estadístico de la base de datos y la interpretación a partir de la información recogida.

El quinto capítulo contiene la discusión de los resultados en base a los antecedentes del marco teórico.

El sexto capítulo, se realiza las conclusiones y recomendaciones del investigado.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Descripción del problema

Los países menos desarrollados en contraste a los países como Estados Unidos, Japón, China, España y Reino Unido resaltan en el punto de logística, abastecimiento y comercialización.

En los últimos años en el Perú salió a flote los problemas de corrupción, lavado de activos, malversación de fondos, manejo inadecuado de presupuesto, lucro personal por parte de ex presidentes, fiscales, congresistas, gobernadores, entre otros, que perjudican a los tres niveles del gobierno como son los Gobiernos Nacionales, Regionales y Locales, mientras el sector privado se fue desempeñando con mayor eficiencia sacando así una gran ventaja al sector público; aun así a nivel mundial en el Perú la crisis económica cada año crece, debido a la pésima gestión de nuestros representantes en los tres niveles de gobierno.

Se viene observando cada trimestre en la Dirección Regional de Agricultura Tacna la falta de disposición de adquirir conocimiento por parte de algunos trabajadores de planta, ocasionando a no cumplir la meta del año de manera oportuna, siendo la preocupación del jefe de la oficina de administración y jerárquico, es de conocimiento que las entidades públicas tienen obligaciones que cumplir. Sin embargo, la importancia de la oficina de administración radica en el hecho de abastecer de acuerdo a la normativa bajo un buen proceso a través de la unidad de logística desde la planeación, organización y dirección, de tal manera que influye en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

Cuando se trata de cumplir las obligaciones administrativas al realizar algún trámite administrativo por las diferentes oficinas o usuarios no suele contestarse de manera oportuna o en los plazos establecidos debido a la falta de estrategias, organización, manejo de grupo de trabajadores con motivación baja, liderazgo eficaz para el manejo

de situaciones específicas, sin embargo, es necesario tener en cuenta la planeación, organización y dirección para un buen desempeño.

## **1.2. Formulación del problema**

### 1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye la evaluación en la unidad de logística en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?

### 1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera la evaluación en la unidad de logística influye en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?

¿De qué manera la evaluación en la unidad de logística influye en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?

¿De qué manera la evaluación en la unidad de logística influye en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### 1.3.1. Objetivo general

Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

### 1.3.2. Objetivos específicos

Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

## **1.4. Hipótesis de la investigación**

### 1.4.1. Hipótesis general

La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

### 1.4.2. Hipótesis específicos

La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

## **1.5. Justificación de la investigación**

Justificación Teórica: El presente trabajo de investigación, se justifica desde la teoría de logística junto a los antecedentes existentes con la finalidad de vigorizar el conocimiento en el manejo de la unidad de logística el cual repercutirá en el éxito de sus objetivos

Justificación Metodológica: El presente trabajo de investigación aportará dos instrumentos, uno enfocado en la evaluación en la unidad de logística y otro en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna. Cabe mencionar que se está considerando para la elaboración de este trabajo de investigación con la intervención de los trabajadores de la oficina de administración, a quienes se aplicó la encuesta haciendo uso de un cuestionario de preguntas.

Justificación Práctica: Los profesionales podrán ofrecer valor agregado a sus servicios frente a las diversas problemáticas en la logística para lograr con eficiencia y eficacia las labores diarias de los servidores.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Según **Valencia** (2019), en su artículo “*Metodología de diagnóstico logístico de almacenes y centros de distribución*”, Institución de Ciencias, Tecnología e Innovación en San Salvador; determina que existen numerosas metodologías para analizar almacenes y centros de distribución que, al no ser integrales, no proponen la eliminación de causas raíces del problema de falta de productividad. De hecho, en Brasil existe la desigualdad social y se hizo famoso por su posición de reparto de riquezas entre la misma población, con la tecnología se pudo encontrar diferentes métodos para estudiar los almacenes y separar los centros de distribución, del cual se elige el método que mejor se adapte a la realidad de la entidad, obteniendo como resultado reducir el problema de productividad. mientras tanto para análisis a nivel global se utiliza el modelo IPISI (Infraestructura, procesos, inventarios, seguridad laboral e indicadores) debido que da un diagnóstico con relevancia y de calidad, desde que inicia y culmina el proyecto, es necesario resguardar las instalaciones, los productos y la integridad de las personas que están trabajando en el proyecto, los procesos e indicadores tienen que estar mecanizados para avalar la calidad e igualdad en el servicio.

Según **Barría** (2021), en su artículo “*Creación de clústeres logísticos para la revolución de la movilidad de transporte público eléctrico para impulsar un Panamá más verde*”, Universidad de Panamá; Panamá, da a conocer que para poder ejecutar la estrategia se debe tener una estructura institucional capaz de coordinar la ejecución de esta. Este grupo debería estar dotado de recursos humanos y financieros, acompañado de la capacidad de convocatoria de otras instancias del gobierno para poder llevar a cabo los puntos clave de la estrategia. A saber, que el gobierno promueve el desarrollo y avance de la entidad en lineamiento con la estrategia nacional junto con el clúster logístico, debido a que viene ser una agrupación de empresas del mismo sector con

objetivos similares que cuentan con recurso humano y financiero bajo convocatoria de otras instancias del gobierno. Las logísticas en el transporte de mercaderías optan por la opción de reducir costos para ser más competitivo y el clúster logístico ayuda a asegurar la cadena de suministros para que se pueda entregar en el tiempo pactado.

Según **López, Melo & Mendoza** (2021), en su artículo “*Gestión logística en la industria salinera del departamento de la Guajira, Colombia*”; Chile, determina en lo que respecta a la dimensión Estructura organizacional, se requiere la eficiente aplicación de los indicadores de calidad (cumplir con los estándares de calidad necesarios para satisfacer las necesidades de sus clientes y cumplir con las normas que permiten comercializar la sal con las calidades que exige el mercado) y tecnología (contar con las maquinarias óptimas para producir sal de alta calidad y tener un plan de mantenimiento para realizar un proceso productivo excelente). De hecho el nivel de actividad va en mejora, en cuanto a la cadena de suministro es vital satisfacer la necesidad del consumidor con el costo más bajo y de calidad, sea bienes o servicios; a su vez es necesario contar con una buena estructura, organización, personal capacitado y sistema adecuado para la gestión logística, mientras en la estructura organizacional es necesario cumplir con los estándares de calidad para satisfacer las necesidades de sus clientes cumpliendo las normas que permiten comercializar el producto, en lo que respecta a los trabajadores es necesario que cumplan con el perfil que requiere el puesto, de tal modo que el trabajo se desarrolle de manera progresiva, eso insta a los trabajadores a estar en constante capacitación, para lograr trabajar y satisfacer las necesidades del consumidor.

Según **Marinucci** (2021), en su artículo “*Logística y transporte internacional: la disrupción ante el covid-19*”, de la Universidad Nacional de Rosario en Argentina; Argentina, da a conocer que la brecha logística entre los países con mejor desempeño y aquellos que aún permanecen lejos de la meta como Argentina, es significativa y los frágiles avances logrados fueron interrumpidos a causa del covid-19 durante el primer semestre de 2020. Cada gobierno adoptó medidas como el cierre de frontera, cierre de centros comerciales y locales de los diferentes rubros, excepto el de abastecimiento (mercados), lo cual se vio interrumpido el traslado normal de las diferentes mercaderías y personas tal como lo sostiene la CEPAL, repercutiendo negativamente

en el comercio con la disminución de oferta y aumento de tarifas en el traslado de bienes y en el plazo de entrega con sus controles necesarios para contribuir con la estabilidad de los precios logísticos. La idea principal fue eliminar la transmisión del virus sin embargo, América latina y el Caribe no se habían recuperado de la crisis económica de los años 2008 y 2009, con la llegada del covid-19 empeoró la situación debido que golpeó con mucha fuerza y actuó sobre un cuerpo relativamente débil, es sumamente necesario reforzar las mejoras para cerrar brechas de posibles acontecimientos, se viene trabajando solidariamente con las colaboraciones y coordinación a nivel regional y nacional para garantizar el flujo ininterrumpido del comercio y el transporte, especialmente en los países sin litoral y de tránsito al margen de que todo se viene desarrollando más la apertura de nuevos mercados.

Según **Frabregas** (2021), de acuerdo al *“Estereotipos y prejuicios entre costeños y cachacos, y su impacto en la toma de decisiones en el ámbito de recursos humanos”*, colegio de estudios superiores de administración en Colombia; Colombia da a conocer que tomados en conjunto, los resultados indican que los prejuicios y estereotipos son una realidad y podría tener consecuencias en el componente conductual y la toma de decisiones en escenarios de selección de personal. Los medios de comunicación influyen en los estereotipos y prejuicio, lo cual se evidencia en la toma de decisiones, (conducta, diálogo, a la hora de contar un chiste, etc.) influyendo a construir una determinada imagen de costeños y cachacos, una de las características que lo diferencia a ambos, es que, los costeños muestran un perfil más pacífico ligeramente recelosos entre sí, de acuerdo con eso es necesario implementar medidas preventivas en los departamentos y seleccionar el personal para convivir con los estereotipos y evitar perjuicios.

Según **Valencia** (2021), en su tesis *“Diseño de un conjunto de tableros de control y cuadros de mando para el proceso de toma de decisiones en el ámbito educativo”*, Universidad Nacional de Colombia; Colombia determina que las instituciones de educación superior cuentan con una variedad de actividades que requieren constantemente procesos de toma de decisiones. Labores como la administración contable, la caracterización estudiantil, la gestión de proyectos o las proyecciones de matriculados son susceptibles a ser representadas en herramientas computacionales

que faciliten las labores de análisis y decisión, aunque muchas veces no son explotadas. En la educación superior para tomar decisiones con criterio es necesario los datos de la fuente de información y herramientas tales como los tableros de control, cuadros de mando y el uso de escala, generando interacción y ayudando a entender el proceso administrativo del plantel de educación superior desde la parte administrativa, contable hasta la gestión de proyectos o la proyección de matriculados que es susceptible para la toma de decisiones, asimismo se recurre a los gráficos, la combinación de colores, el uso de escalas, entre otros. Los datos son una fuente de información para tomar decisiones en diversos sectores, no únicamente en el criterio del quien toma las decisiones sino también de la sociedad.

Según **Moreno** (2021), en su tesis *“Proceso de jerarquía analítica difusa para la toma de decisiones de suministro eléctrico en áreas rurales no interconectadas en la región caribe colombiana”*, Corporación Universidad de la Costa; Colombia, determina que el hecho de utilizar los métodos de decisión multicriterio, con el objetivo de buscar la correcta elección entre varias opciones, se convierte en una poderosa herramienta en estos tiempos de grades ejecuciones de proyectos y no solo a nivel de las energías renovables, si no a modo general. En una entidad se busca siempre tomar una decisión asertiva por ende se comienza a analizar y realizar una programación de acuerdo con lo requerido, de tal modo que entre sus diferentes opciones y alternativas es necesario contar con un software que realiza infinidad de cálculos matemáticos o alguna ayuda matemática debido a la complejidad del caso, de modo que los sistemas basados en números difusos crean herramientas para el modelo lingüístico como para el numérico.

Según **Paz & et al.** (2020), en su artículo *“Toma de decisiones gerenciales en Pymes de construcción del distrito especial turístico y cultural de Riohacha”*, Universidad Simón Bolívar en Colombia; Colombia, da a conocer que, de acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo analizar los estilos de toma de decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de construcción del distrito especial turístico y cultural de Riohacha, concluyendo que el estilo predominante en la toma de decisiones fue el directivo. En este orden de ideas, los gerentes presentan, con moderada efectividad, los tres estilos de toma de decisión tal es el caso: conductual, conceptual

y analítico. Esta combinación de estilos, se debe, a la diversidad de colaboradores dentro de las empresas. Ante los diferentes problemas que se presentan a diario predomina la toma de decisiones directa, pero generalmente es necesario una reunión mensual con todas las gerencias para fomentar la comunicación y crear un clima de confianza para promover el avance y desarrollo eficaz de acuerdo a la estructura organizacional desde el gerente que planifica y promueve el seguimiento para cumplir la misión y visión, hasta los diferentes colaboradores que lo componen. De acuerdo a esta orden de ideas se ve los estilos de tomas de decisiones (conductual, conceptual y analítico) esto se debe a la variedad de colaboradores dentro de la entidad.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Según **Fuentes** (2019), en su tesis *“La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales Es salud 2015 y 2016”*, Universidad Nacional del Altiplano; Puno. Recomienda a las redes asistenciales de Es salud en la región Puno desarrollar e implementar un sistema logístico que solucione los problemas del modelo tradicional, con un enfoque de procesos técnicos simplificados, participativos, sistematizados, orientados a resultados, medibles cuantitativamente y cualitativamente en el corto plazo, con criterios de eficiencia en la toma de decisiones sobre gestión logística y que involucre activamente a los profesionales de la salud en calidad de equipo técnico, pues solo así se garantizará un adecuado abastecimiento, tanto en calidad, cantidad y oportunidad a fin de garantizar una atención de salud de óptima calidad. Necesariamente un profesional debe estar en constante capacitación para aportar e implementar con nuevos métodos a la entidad, dejando atrás el método tradicional para abastecer las diferentes áreas, asimismo se recomienda que dicho proceso de cambio no sea de manera brusca, debe ser simple, sistemático y en menor tiempo posible para mejorar la calidad de todas las funciones y procesos técnicos del sistema de abastecimiento, necesariamente tiene que estar involucrado el personal de salud para garantizar y dar cumplimiento de sus funciones, en cantidad u oportunidad para brindar con una atención de calidad en salud, tratando de alcanzar la meta de la entidad.

Según **Fernández & Sulla** (2019), en su tesis *“El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la municipalidad provincial de Tambopata”*, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios; Puerto Maldonado; propone a las autoridades de la Municipalidad Provincial de Tambopata, implementar acciones de ejecución a nivel administrativo respecto al sistema de abastecimientos con la finalidad de dar gestión a cada uno de los requerimientos de esa manera las áreas usuarias con metas presupuestales ejecutarán sus acciones y darán cumplimiento a la ejecución de su presupuesto. El personal que labora en el área administrativo y en el sistema de abastecimiento tiene que estar capacitado para mejorar o mantener el propósito y que los requerimientos de las áreas usuarias sigan su secuencia de acuerdo a la meta presupuestal del año, sin olvidar que las autoridades pueden exigir a las áreas usuarias remitir la programación de contrataciones y adquisiciones mediante un documento de gestión (memorándum), asimismo las autoridades pueden establecer lineamientos de políticas bajo responsabilidad al sistema de abastecimiento con la finalidad de tomar decisiones y que las áreas usuarias no cometan errores administrativos y se pueda alcanzar la meta.

Según **Berger & et al.** (2019) , en su artículo *“Logística humanitaria: modelos para la atención de poblaciones afectadas por desastres naturales”*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; Lima, da a conocer que es posible sincronizar los requerimientos de ayuda de las poblaciones afectadas con las disponibilidades en los almacenes, estableciendo almacenes o ampliando su capacidad de acuerdo a los requerimientos potenciales según registros históricos, lo cual contribuye a optimizar la atención a los damnificados y afectados. A través de la cadena de suministros es necesario utilizar el enfoque de logístico humanitario, para brindar ayuda a las poblaciones vulnerables, utilizando el modelo de simulación, localización e inventario en escenarios diversos de manera sincronizado, asimismo se genera y se utiliza los datos de estudios técnicos y evaluación del modelo para la teoría de gestión de distribución de suministros de ayuda, salud y otras necesidades básicas, manteniendo el abastecimiento en su capacidad máxima a lo largo del tiempo mientras dure la ayuda a los damnificados.

Según **Ouorou & et al.** (2021) en su revista “*Modelos de regresión logística multi nominal ordinal y redes neuronales artificiales para la clasificación de madera aserrada*”, Instituto Tecnológico de Costa Rica, determina que la regresión logística ordinal precedida de un análisis factorial fue viable para la modelación de la clasificación de la madera aserrada. Asimismo, la regresión logística ordinal es un modelo factible que permite predecir la presencia o ausencia de características como resultado, mientras que por otro lado la red neuronal artificial con tan solo ocho neuronas es superior al modelo de regresión logística polinómica ordinal en la clasificación de madera aserrada debido a la curvatura en la anchura, diámetros, gema entre otros.

Según **Sánchez** (2019), en su artículo “*Logística internacional de mercancías y su contribución en el desarrollo nacional: factores que impulsan su desarrollo*”, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; Lima, determina que para trabajar el desarrollo en las diferentes variables que conforman el índice de desempeño logístico con el objeto de alcanzar una mejor clasificación en la región, es necesario considerar un modelo que explique cómo desarrollar una evaluación, así como se evidencia en la planificación estratégica para la evaluación de mercadería, de tal modo se logre alcanzar la meta, el objetivo, visión y misión en el sector y dentro del país.

Según **Reaño** (2019), en su tesis “*Gestión de liderazgo, y toma de decisiones en la institución educativa Manuel Burga Puelles de Jayanca, Lambayeque*”; Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque Chiclayo; recomienda a la institución educativa “Manuel Burga Puelles” de Jayanca involucrar en sus trabajadores aquellos procesos relacionados con la toma de decisiones, las cuales deben realizarse con calidad, dentro del marco del tiempo correspondiente y que las personas la entiendan, la acepten y puedan aplicarla. Involucrar a los trabajadores durante el proceso de un trabajo de investigación promueve el progreso, asimismo, el trabajo es tomado en cuenta como una herramienta para la observación y análisis para el proceso de toma de decisiones de las autoridades de la entidad, logrando realizar una gestión de liderazgo y progreso consecutivo.

Según **Ríos** (2021), en su tesis *“Gobierno electrónico y calidad de servicio en el área de logística de CENFOTUR 2020”*, Universidad Cesar Vallejo; Lima, determina qué; CENFOTUR debe tener acuerdos con los proveedores para capacitarlos en el uso de las herramientas digitales y puedan participar de esta manera en los procesos de compras del Estado. Las entidades públicas son transparentes y flexibles con los parámetros de los concursantes que sientan que cumplen el perfil para participar en los diferentes concursos públicos, una vez culminado el proceso existe una conexión entre la entidad y el proveedor, el funcionario público a cargo debe estar capacitado en el manejo de herramientas digitales para agilizar los procedimientos de los tramites de pago, una vez que los proveedores cumplan su parte.

Según **Villalva** (2021), en su tesis *“Diseño de un manual de políticas y procedimientos para la elaboración de nómina en una empresa logística de Guayaquil 2020”*, de la Universidad Cesar Vallejo; Piura; recomienda a la Gerencia General revisar el manual propuesto en el presente trabajo investigativo para contemplar su aplicación, lo cual servirá como una herramienta de apoyo para minimizar los errores en la realización de la gestión de nómina. Es necesario contar con el personal idóneo para analizar si es factible el diseño del manual de políticas y procedimientos para la elaboración de nómina de la entidad, el personal que ocupa el puesto debe estar apto, capacitado y actualizado en normativas y procedimientos para determinar la nómina de la entidad.

### 2.1.3. Antecedentes locales

Según **Gómez** (2019), en su tesis *“Programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional de Jorge Basadre Grohmann de Tacna”*, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; recomienda a los que dirigen el sistema de abastecimiento contar con profesionales y técnicos especialistas calificados en logística, a fin de que puedan participar activamente en la generación de cambios con métodos modernos que permitan mejorar la calidad de todas las funciones y procesos técnicos del sistema de abastecimiento. Acción que permitirá que ya no se incumplan, desconozcan, omitan, o distorsionen ciertos aspectos referidos a la legalidad y procesos técnicos de la administración del abastecimiento. Para avanzar

positivamente es vital implementar programas para programar y utilizar la programación en el abastecimiento, superando la improvisación en el desempeño de las actividades y objetivos en la gestión de logística, por otro lado, en las especificaciones técnicas es necesario especificar calidad, cantidad, oportunidad de bienes y servicios, para desarrollar todo el proceso en la logística es necesario contar con profesionales y técnicos especialistas calificados, a fin de que pueda darse un cambio utilizando métodos modernos que permitan mejorar la calidad y rendimiento en los procesos técnicos del sistema de abastecimiento.

Según **Chire** (2013), en su tesis *“Control interno simultaneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna”*, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, da a conocer que para verificar la distribución y salida de bienes del almacén. Consiste en que el almacén institucional proporcione adecuada y oportunamente los bienes requeridos por las dependencias solicitantes, para el logro de sus objetivos y alcance de metas institucionales. Quien esté a cargo del almacén tiene la función de acreditar el documento de conformidad de bienes que salen del almacén, asimismo, lo solicitado es previa autorización y firma de la PECOSA (Pedido Comprobante de Salida), para el alcance de objetivos y metas institucionales.

Según **Ale** (2019), en su tesis *“Actuaciones preparatorias y la efectividad de la adquisición de bienes y servicios en la unidad de logística de la municipalidad distrital de Pocollay”*, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, da a conocer que el jefe del área de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Pocollay - Tacna, convoque a los distintos responsables de las áreas para la elaboración del plan de control interno sobre aspectos relacionados con el expediente de contratación, para optimizar la organización de las adquisiciones de bienes y servicios en la unidad de logística, dicha convocación que es llevada mediante una reunión para acordar y desarrollar la correcta práctica de control y garantizar la correcta evaluación de otorgamiento de la buena pro.

Según **Huanchi** (2019), en su tesis *“Argumentación y su influencia en la pertenencia de las decisiones adoptadas por los jueces de paz letrado del Distrito*

*Judicial de Tacna, año 2017*”, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, da a conocer qué; para elaborar e implementar una directiva interna sobre lineamientos para la argumentación jurídica en sus sentencias dirigidas a los Jueces de paz letrado de la corte superior de justicia de Tacna; asimismo, se sugiere el desarrollo de un programa de capacitación respecto a la utilización de las teorías de la argumentación jurídica, y de esta manera puedan optimizar de manera pertinente sus decisiones. El presupuesto previsto para las teorías de argumentación jurídica es con la finalidad de optimizar las decisiones, donde el servidor tendrá que ser eficaz y audaz para utilizar el presupuesto, es decir, no se debe exceder en la teoría de argumentación jurídica y en la justificación de la decisión; toda práctica de argumentación jurídica se debe desarrollar de manera óptima hasta concluir con la decisión.

Según **Lukau, Ceballos & Flores** (2019), en su artículo “*¿Los usuarios industriales de la zona franca de Rionegro, humanizan la logística?*”, Universidad Privada de Tacna, da a conocer qué; debe existir coherencia entre el planteamiento de los programas que realiza la empresa y su puesta en marcha para mejorar la calidad de vida de las personas. Un problema se debe detectar para dar solución, asimismo, se tiene que trabajar en condiciones laborales adecuados para contribuir a equilibrar el salario monetario con lo emocional, debido que el ser humano vive en una lucha constante para vivir en armonía, en lo laboral es necesario tener una estructura jerárquica vertical y piramidal para tomar decisiones operativas e identificar las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Logística**

Según **Monterroso** (2000), en su libro, indica que, logística es un término que frecuentemente se asocia con la distribución y transporte de productos terminados; sin embargo, ésta es una apreciación parcial de la misma, ya que la logística se relaciona con la administración del flujo de bienes y servicios, desde la adquisición de las materias primas e insumos en su punto de origen, hasta la entrega del producto terminado en el punto de consumo. El termino logística es un término antiguo y griego

que ayudó en la toma de decisiones, se utilizó para resolver problemas matemáticos y militares, asimismo, tiene vínculo con la administración por el flujo y transporte de bienes adquiridos desde el ingreso por el sistema de almacén hasta el final, actualmente el trabajo se desarrolla con eficiencia durante todo el proceso técnico del sistema de abastecimiento desde la programación, adquisición y almacenamiento y distribución.

#### 2.2.1.1 Programación

Según **Alegría** (2020), sostiene que la programación multianual como primer componente de la cadena de abastecimiento público es el conjunto de actividades para identificar y cuantificar las necesidades de bienes, servicios y obras, que permitan satisfacer las necesidades ciudadanas; así como el funcionamiento y mantenimiento de las entidades públicas. La programación multianual es un grupo de actividades para reconocer y calcular las necesidades de bienes y servicios, mediante su desarrollo permite la trazabilidad del mismo, así como la optimización del uso los recursos públicos, la programación multianual de bienes, servicios y obras se realiza de acuerdo a la fase de determinación de cuadro necesidades, ejecución y evaluación.

##### Determinación de cuadros de necesidades

Según **Corrales** (2021), indica que el cuadro de necesidades constituyen un documento de gestión indispensable para la programación de las necesidades requeridos por las unidades orgánicas para la realización de las actividades que darán cumplimiento al logro de los objetivos establecidos en su respectivo plan operativo institucional para el próximo año fiscal en armonía con el presupuesto institucional de apertura, siendo sustento principal para la elaboración del plan anual de contrataciones. Aproximadamente, por el mes de abril se inicia la fase de programación y formulación del proyecto de presupuesto institucional, mediante la previsión de ingresos y gastos de acuerdo al techo presupuestal designado por la gerencia de planeamiento y presupuesto, están obligados a determinar de forma racional y en armonía sus requerimientos de bienes, servicios y obras en sus cuadros de necesidades, con las valorizaciones a nivel de partidas presupuestales para considerar en la previsión de gastos, así mismo, las áreas usuarias cuando elaboran sus cuadros de necesidades de

bienes y servicios considerarán las actividades, racionalidad, bienes y servicios de consumo recurrente.

### Ejecución

Según **MEF** (2019), indica que para la formulación del plan anual de contrataciones se debe tener en cuenta la etapa de formulación y programación presupuestaria correspondiente al siguiente año fiscal, cada entidad debe programar en el cuadro de necesidades los requerimientos de bienes, servicios y obras necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y actividades para dicho año, los que deben encontrarse vinculados al plan operativo institucional, con la finalidad de elaborar el plan anual de contrataciones. En cada entidad el plan anual de contrataciones es publicado en el sistema electrónico de contrataciones del estado y en el portal web de la respectiva entidad, en el plan anual de contrataciones se encuentra la programación presupuestaria al siguiente año fiscal mediante el cuadro de necesidades, requerimientos de bienes, servicios y obras netamente vinculados con el plan operativo institucional y se encuentran cubiertas con el presupuesto institucional de apertura con un valor referencial de dichas contrataciones, independientemente si se encuentran o no sujetas a la aplicación de la presente ley.

### Evaluación

Según **FIDA** (2021), determina que en la evaluación se utilizarán únicamente la metodología y los criterios de evaluación indicados en el pliego de condiciones, y los criterios se aplicarán por igual a todas las ofertas para determinar la oferta mejor evaluada. La evaluación es el valor de la comparación de todos los precios ofertados en base a criterios predefinidos para determinar al ganador de manera transparente, para garantizar que la competencia sea justa y que el producto o servicio sea de calidad con un buen precio logrando mantener con la entidad contratante una relación.

#### 2.2.1.2 Adquisición

Según **Alegría** (2020), sostiene que la gestión de las adquisiciones comprende el conjunto de métodos y procedimientos que siguen las entidades contratantes para abastecerse de los bienes, servicios y obras necesarios para alcanzar la finalidad de la

presente ley. De acuerdo al marco de la ley, la gestión de adquisiciones se desarrolla de manera directa de acuerdo a los procedimientos para abastecerse de bienes y servicios, otra de las maneras para adquirir bienes es mediante una donación.

#### Contratación con el Estado

Según **Núñez & Talavera** (2021), determina que la contratación con el estado propone un escenario en el que las posibilidades de negociación de los términos contractuales resulten sumamente escasas, toda vez que las distintas entidades del Estado contratan imponiendo las reglas, muchas de las cuales son preestablecidas por las normas imperativas, quedando el contratista en la posición de expresar, o no, su aceptación respecto al íntegro de estas. El funcionamiento del aparato gubernamental se desarrolla en base a los procesos para que los proveedores brinden servicios o bienes al estado peruano, asimismo, la norma es imperativa, por ende, resultan aplicable de manera obligatoria, en la mayoría de los casos de las entidades públicas necesariamente se encuentran restringidos, es decir, no pueden alejarse de las normas.

#### Adquisición de bienes

Según **IICA** (2017), sostiene que la adquisición de bienes y servicios cuyas características sean iguales o semejantes, tales como equipo tecnológico, equipo industrial, licencias de “software”, mobiliario y servicios de hotelería para eventos, entre otros, deben realizarse mediante una sola compra o negociación, a fin de obtener los mejores precios, calidad, servicios y beneficios que representen un valor agregado para el instituto. La adquisición de bienes y servicios con características similares sea en equipos tecnológicos, servicios de hotelería, etc., se deben de adquirir formalmente mediante una sola compra o negociación a fin de obtener calidad y beneficios del valor agregado, de este modo se estaría dando un buen uso.

#### 2.2.12 Almacenamiento y distribución

Según **MEF** (2019), determina que el almacenamiento de bienes muebles comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a la recepción, verificación y control de calidad, internamiento y registro, ubicación de bienes, preservación, custodia y control de stocks. El almacenamiento de bienes comprende

todo tipo de mercadería o material, que consiste desde la recepción de bienes o material que ingresa al local para la verificación y control de calidad, que está orientado a la revisión, verificación de los bienes y que cumplan con las características de acuerdo al termino de referencia o especificaciones técnicas, para luego pasar al internamiento en el lugar asignado dentro del almacén, posteriormente ser registrado y tener un control del stock de los bienes muebles internados.

La distribución comprende los procedimientos, actividades e instrumentos referidos a las operaciones de asignación y traslado de bienes a los usuarios. La distribución de los bienes garantiza las condiciones de oportunidad, conservación y destino. Inicia con el pedido de bienes en base al requerimiento, seguidamente se pasa al acondicionamiento en el cual se organizan para evitar daños o pérdidas, es colocado en el lugar destinado para ser entregado y puesto a disposición a su respectivo destino, cumpliendo así las condiciones de oportunidad, conservación y destino.

#### Recepción

Según **De la cruz & Herrera** (2022), sostiene que el proceso de planificación de las entradas de mercancías, descarga y verificación tal y como se solicitaron para luego realizar la actualización de los registros del inventario. El tiempo de permanencia de las mercancías en el área de recepción debe ser lo más corta posible, con el fin de garantizar una buena administración desde que los bienes adquiridos por la entidad ingresan bajo documento, es detallado la fecha, características y otras especificaciones a la hora de la recepción de los bienes, el cual acredita de manera satisfactoria el procedimiento de recepción a la unidad de almacén.

#### Verificación y control de calidad

Según **INATEC** (2019), determina que el concepto de calidad tiene asociada muchas definiciones dependiendo el enfoque que se busque resaltar. Uno de los enfoques típicos es definir calidad desde la perspectiva del cliente o consumidor final. Básicamente se dice que un producto o servicio es de calidad, si satisface adecuadamente las expectativas de dicho cliente. Las entidades públicas verifican y buscan adquirir bienes o productos de calidad de acuerdo a las especificaciones

técnicas que el área usuaria solicita y requiere, en algunos casos es vital la vida útil del producto, garantía y la facilidad de uso, los proveedores siempre eligen satisfacer al cliente para expandirse en el mercado.

#### Internamiento

Según **García & Silva** (2020), sostiene que se deberán seguir las siguientes pautas al momento de internar los bienes en la zona de almacenaje: Agruparlos según familia, clase, tipo, periodo de vencimiento, dimensiones, etc. Se hará de tal manera que su identificación y ubicación sea ágil y oportuna. Evitar dividir un grupo de bienes del mismo tipo ubicándolos en zonas de almacenaje distintas. El encargado de almacenar verifica toda mercadería que ingresa al almacén bajo un documento, asimismo, se encarga de registrar, ubicar los bienes y registrar bajo códigos asignados por el sistema, la mercadería debe moverse con precaución y agruparse según clase, tipo, etc., evitándose dividir un grupo de bienes del mismo tipo dentro del almacén.

#### Registro

Según **Lem** (2020), determina que las actividades destinadas al ingreso de información de las existencias, para su identificación y posterior del stock; así como la emisión de reportes en los que se consignaran los datos sobre ingresos y salidas del almacén y sus características disponibles a distribuir, comprendiendo a los bienes que se encuentran ubicados en el almacén desde su ingreso mediante el Kardex, SIGA (sistema integrado de gestión administrativa) y NEA (nota de entrega de almacén) hasta su salida de los bienes.

#### Custodia

Según **Rivera** (2018), sostiene que, el almacén de mantenimiento donde se custodia todos los repuestos para las unidades livianas y blindadas, los usuarios opinan que a diario estas situaciones no se han podido contrarrestar hasta la actualidad. En el almacén se custodia por un cierto tiempo los bienes que usan a diario, cuando se acaban los bienes se genera nuevo requerimiento con las especificaciones técnicas para la cotización, conforme a los procedimientos desde la compra e ingreso al almacén hasta la entrega al área que solicite con las características.

## Proceso de distribución

Según **Porras** (2020), determina que el método de comercialización que relaciona la producción y el consumo. Su tarea es proporcionar a los usuarios finales la cantidad requerida de productos en el momento requerido y en el lugar que desea comprar de acuerdo con la demanda, utilizando estratégicamente la tecnología antes de distribuir, se planea para donde se tiene que dirigir para la entrega y al mismo tiempo se controla las operaciones de distribución física y salida de bienes.

### 2.2.2. Toma de decisiones

Según **Cabrera** (2015), sostiene que se logró identificar cómo se toman las decisiones en comunicación organizacional y determinado la influencia de los cambios socioeconómicos actuales en la toma de decisiones de los directivos. Por consiguiente, propician las condiciones necesarias para afirmar o refutar las hipótesis de las que partía la presente investigación. La comunicación organizacional es efectiva para la toma de decisiones por que ayuda a determinar su influencia en el presupuesto, asimismo, ayuda a observar o afirmar cada una de sus hipótesis de la investigación y tomar como antecedente para situaciones futuras.

#### 2.2.2.1 Planeación

Según **Bodero, De Giusti & Morales** (2021), determina que el proceso que se plantea para la planificación de la preservación digital a largo plazo se basa en tres fases: la primera la formulación, donde se analizan aspectos de entorno, internos y externos de los repositorios digitales y se formulan las estrategias. La segunda la implantación, en la cual se analiza el riesgo de ejecución de estrategias y se implanta la planificación mediante una herramienta que permita medir el avance de cumplimiento, para posteriormente en la tercera fase realizar la evaluación de la estrategia, la medición de la gestión del riesgo y el cumplimiento de la auditoría. Para alcanzar la preservación digital a largo plazo se considera la formulación, estrategias, implementación y evaluación para obtener resultados favorables para analizar riesgos antes de la planificación y ejecución en cualquier tiempo, de cierta forma es efectiva.

Objetivo de la entidad a largo plazo

Según **Del Castillo Gálvez** (2018), sostiene que la presente ley tiene por finalidad la creación y regulación de la organización y del funcionamiento del sistema nacional de planeamiento estratégico y del centro nacional de planeamiento estratégico - CEPLAN-, orientados al desarrollo de la planificación estratégica como instrumento técnico de gobierno y gestión para el desarrollo armónico y sostenido del país y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática en el marco del estado constitucional de derecho, asimismo, permite realizar seguimiento de los objetivos para cumplir con la visión, misión de la entidad, de este modo mantenemos el desarrollo sostenible del país fortaleciendo la gobernabilidad democrática en el marco del estado constitucional de derecho, es decir que ayuda en una decisión anticipada antes de actuar, por que cubre aspectos de corto, mediano y largo plazo orientado a las grandes decisiones, estableciendo objetivos estratégicos a lograr en el horizonte de planeamiento, tomando en cuenta el FODA. En el Perú el planeamiento estratégico se realiza a PE (largo y mediano plazo) para al alcanzar la visión, PO (corto plazo) en la programación de actividades y la estimación del presupuesto que se requiere para llevarlas a cabo.

#### Estrategias para alcanzar los objetivos a corto plazo

Según **Abugattás** (2019), determina que, en el PEI, la alta dirección plasma sus objetivos estratégicos y las principales líneas de acción para el cierre de las brechas identificadas en el corto, mediano y largo plazo, en coordinación con todas las entidades que operan en el territorio y utilizando de manera integrada los sistemas administrativos. El PEI permite alcanzar la visión de la alta dirección que son establecidos en metas a largo plazo mediante estrategias, teniendo en cuenta el entorno de la organización y es desarrollado mediante el POI para alcanzar los objetivos que surgieron del plan estratégico a corto plazo en acciones concretas y específicas debido a que es explícita en los recursos involucrados e incluye un presupuesto destinado.

#### Metas individuales

Según **Uribe & Najer** (2021), sostiene que; la definición de las metas individuales no debe ser incompatibles o ir en contra de las metas institucionales, en caso de conflicto se deben, modificar las metas individuales que no concuerden. La meta está relacionado con el nivel de desempeño y es efectiva por que permite saber el nivel de

desempeño individual, implicando la motivación y otros factores; mientras que las metas ambiguas no aclaran el nivel de desempeño, Por lo tanto, ayuda a mejorar y alcanzar las metas.

#### 2.2.2.2 Organización

Según **Brume** (2019) , determina que a diario escuchamos el término organización, no obstante, este concepto tiene dos acepciones, la primer relacionada con la definición de un ente, entidad o empresa; la segunda, inherente a una de las etapas del proceso administrativo. Se sabe que a menudo se utiliza la organización para un análisis profundo con el propósito de tener una dirección estratégica, para ayudar a lograr resultados positivos y coherentes bajo una coordinación conforme a todas las actividades que se desea realizar en base a una estructura que ayuda a cumplir sus funciones para obtener resultados y alcanzar las metas y objetivos.

##### Centralización en la organización

Según **Gordillo** (2013), sostiene que la centralización implica que las facultades de decisión están reunidas en los órganos superiores de la administración; la desconcentración que se han atribuido partes de la competencia a órganos inferiores, pero siempre dentro de la misma organización o del mismo ente estatal; la descentralización, que la competencia se ha atribuido a un nuevo ente separado de la administración central, dotado de personalidad jurídica propia, y constituido por órganos propios que expresan la voluntad de ese ente. Es decir, la diferencia es clara entre ambos, la centralización se desarrolla entre las autoridades que se reúnen y prevalece la decisión tomada entre ellos, asimismo, las funciones del poder jerárquico, mientras que la descentralización administrativa es todo lo contrario, y no se puede asegurar su autonomía por eso es que la mayoría no invierte con facilidad, ya sea en presupuesto y bienes que forman parte de su patrimonio propio.

##### Diseño de los puestos

Según **Cortes** (2017), indica que la información estructurada respecto de la ubicación de un puesto dentro de la estructura orgánica, misión, funciones, así como también los requisitos y exigencias que demanda para que una persona pueda

conducirse y desempeñarse adecuadamente en un puesto, asimismo, dentro de una entidad se debe tomar en cuenta algunos puntos y para iniciar se debe identificar el puesto; segundo se debe revisar información sobre el puesto ( área, oficina, unidad o dependencia jerárquica lineal), luego se debe revisar la información sobre el puesto (MOF, ROF, MOP, clasificación de cargos; tercero se debe elaborar las funciones del puesto, (esquema de redacción de las funciones); cuarto se debe elaborar la misión del puesto, quinto se debe establecer los requisitos del puesto (formación académica y experiencia para ocupar el puesto); sexto se revisa la coherencia de la información del puesto y tiene que ver congruencia en el perfil del puesto y por último se debe validar el perfil del puesto.

#### Calificación para ocupar un puesto vacante

Según **Mendoza** (2022), indica que, en la información estructurada respecto a la ubicación de un puesto dentro de la estructura orgánica, misión, funciones, así como también los requisitos y exigencias que demanda para que una persona pueda conducirse y desempeñarse adecuadamente en el puesto. Se debe desarrollar bajo lineamientos, características y requisitos que demanda para que puedan postular en el concurso público por méritos y evaluado de acuerdo a la información estructurada.

#### Organización, instrumentación de una estructura

Según **Rivas** (2016), sostiene que desde siempre el ser humano ha estado consciente de que la obtención de eficiencia solo es posible a través del ordenamiento y coordinación racional de todos los recursos. Una vez establecidos los objetivos (lo que se quiere hacer) a través de la planeación, será necesario determinar qué medidas utilizar para lograrlos (como hacerlo). En toda entidad o actividad para avanzar es vital el ordenamiento y coordinación, bajo una estructura de relaciones entre niveles y actividades de todos los individuos de un organismo social con el propósito de utilizar elementos materiales, técnicos y humanos a fin de alcanzar las metas u objetivos.

#### 2.2.2.3 Dirección

Según **López** (2020) , indica que se refiere a la ruta que va a seguir lo planeado durante la ejecución, mediante la vigilia y supervisión de las actividades

programadas, realizando la delegación de responsabilidades, autoridad denotando algunas capacidades de liderazgo, las fases son: autonomía, divulgar autoridad, canales de diálogo y control. Refiriéndose a la labor que continua en el tiempo mediante un proceso global que se sigue para gestionar los recursos de vigilancia y supervisión con tal de alcanzar las metas u objetivos que plantearon los directores y gerentes de una entidad, desde la planificación, motivación y control.

#### Manejo del grupo de trabajadores con motivación baja

Según **Dimitrova** (2017) , indica que las actividades recreativas y ajenas al contexto laboral pueden ser ideales para motivar el trabajo en equipo y las relaciones entre sus miembros. Por lo tanto, al menos una vez al mes la empresa podía planear una reunión o realizar actividades fuera de la empresa como una visita a un recinto cultural u organizar un partido de futbol. Aplicar estrategias es bueno y motiva a los trabajadores cuando existe un aumento del sueldo o salario, incentivos económicos, prestaciones o un reconocimiento bajo documento para que aproveche mejor cada momento, así como los recursos que son asignados para alcanzar la meta, todo es para asegurar la eficiencia y eficacia de los trabajadores, generando un buen clima laboral, compromiso y lealtad, asimismo, algo práctico y común para un reconocimiento de trabajo es degustar de un almuerzo, un día deportivo para salir de la rutina, etc.

#### Liderazgo eficaz para el manejo de situaciones específicas

Según **Olivia** (2016), sostiene que el liderazgo; es la necesidad de aprender lo que define a un buen líder; necesidad de aprender a identificar el estilo de liderazgo propio; necesidad de conocer la influencia del liderazgo sobre los elementos de la organización; necesidad de poner en práctica las pautas que definen un liderazgo adecuado. En una organización, un buen liderazgo determina en tiempo oportuno que se debe atender, controlar, de acuerdo al incidente, estableciendo criterios de reclutamiento (personal, promoción, jubilación y segregación de empleados) para mantener un ambiente de una serie de individuos que cada uno cuenta con su puesto y rol que desempeñar con un papel activo y reforzamiento del clima y la cultura organizacional.

Cambio específico que afecta la productividad del trabajador

Según **García & Sierra (2020)**, indica que se menciona la motivación como factor individual, pero también se hace evidente que el tipo de personalidad afecta la situación laboral, en donde se hace referencia a la diversidad cultural de los empleados como factor individual, estas dos posturas se toman más desde los líderes que tienen el control del área y a los cuales ciertas situaciones organizacionales no están tan involucradas como los demás colaboradores del área, en el trabajo claramente los jefes y líderes son quienes toman las decisiones, es uno de los factores que influyen en el ambiente laboral, así como se mencionó la diversidad cultural, estos factores afectan directamente en el cumplimiento de metas y objetivos de la entidad.

Prevención del conflicto entre trabajadores

Según **Briones & Hernández (2019)**, sostiene que conflicto significa la existencia de ideas, sentimientos, actitudes o intereses antagónicos o encontrados que pueden chocar. Afectan directamente al ambiente laboral; sin embargo, no necesariamente tiene que ser destructivos, porque si se mantiene una convivencia pacífica, justa y equitativa se logra gestionar de manera adecuada para alcanzar las metas del periodo.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **Bienes inmuebles**

Ministerio de justicia (2020). Son inmuebles - El suelo, el subsuelo y el sobresuelo. El mar, los lagos, los ríos, los manantiales, las corrientes de agua y las aguas vivas o estanciales. Las minas, canteras y depósitos de hidrocarburos. Los bienes inmuebles son todos aquellos adheridos al suelo, sea unida a la tierra o formen parte de un inmueble, solo se transfiere la posesión con consentimiento y título, ya que no se pueden transportar de un lugar a otro debido a sus características.

#### **Contrato**

OSCE (2018). El contrato es el acuerdo al que arriba la entidad y el contratista para crear, regular, modificar o extinguir una relación jurídica dentro de los alcances de la ley y del presente reglamento. Es la suscripción de un documento donde consta un

acuerdo entre la entidad y el contratista para luego suscribir bajo el marco de la ley, establecer condiciones, tiempo, monto a pagar, entre otros.

### **Especificaciones técnicas**

MEF (2018). Descripción de las características técnicas o requisitos funcionales del bien a ser contratado. Incluye las cantidades, calidades y las condiciones bajo las que se ejecutan las obligaciones. Es donde se detalla con exactitud las características o requisitos de los bienes, cantidad, tipo, color, etc. asimismo consta el plazo de entrega y otras condiciones.

### **Gestión**

Maschi & et al. (2021). La gestión es el arte y la ciencia de utilizar los recursos de manera eficiente y efectiva para lograr metas. Lo más difícil es saber elegir a la persona adecuada que lo pueda llevar adelante. Es la ciencia y el arte de manejar los recursos para alcanzar las metas, lo que espera un gerente es gestionar y que la persona establezca objetivos que puedan afectar significativamente el proceso y resultado, aparte de tener la autoridad para usar recursos, como dinero o personal a su mando, simplemente para alcanzar los objetivos.

### **Módulo de almacén**

MEF (2020). En esta sección se describe las funciones de cada una de las opciones que contiene el sub módulo almacenes, detallando el proceso de registro de las entradas al almacén, atención de pedidos a través de la emisión del pecosa, consulta de pecosas, transferencias entre almacenes, inventario inicial, kardex, inventario físico, ubicación física y proceso de cierre mensual y anual de los mismos. Se describe la funcionalidad de las opciones dentro del sistema, desde que se registra las entradas al almacén, de acuerdo a la orden de compra o notas de entradas, consulta de pecosas, hasta el proceso de cierre anual. Toda la secuencia se deberá desarrollar de acuerdo a las normas y reglas que se encuentren para el servidor público a cargo.

### **PAC**

OSCE (2019). El PAC constituye un instrumento de gestión para planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones, el cual se articula con el Plan Operativo Institucional y el Presupuesto Institucional de la Entidad. Es un instrumento de gestión para planificar, ejecutar y evaluar las contrataciones, las entidades elaboran, aprueban, modifican, publican, difunden, ejecutan y evalúan su Plan anual de contrataciones, el cual se desarrolla exclusivamente para alcanzar los objetivos y la satisfacción de las necesidades de la entidad, una vez aprobado el plan anual de contrataciones debe prever las contrataciones de bienes y servicios en el año en curso, con cargo al recurso presupuestal y la fuente de financiamiento.

### **Programación**

Vizcarra (2020). La programación de abastecimiento es uno de los principales procedimientos en los sistemas de abastecimiento y distribución, que a su vez marca la pauta para una buena gestión de las instituciones. En un abastecimiento la programación es la base del ordenamiento y es el punto de partida en la gestión de logística para la distribución, es conocido también como una pauta en la gestión de las instituciones, de tal manera que la previsión de los bienes y servicios que se requieran son desarrollados mediante una planificación y programación en la gestión de las instituciones para que se pueda cubrir todas las necesidades posibles.

### **Servicios**

Tejada & et al. (2022). El termino comprende a elementos intangibles, pero que se pueden apreciar sus resultados por lo que se denomina al efecto, trabajo o resultado, producto del esfuerzo o trabajo humano; que presta una persona natural o jurídica, con la finalidad de satisfacer una necesidad temporal o permanente, mediante la combinación adecuada de potencial humano, recursos materiales y financieros, a cambio de una retribución económica. Es un término que entiende a elementos intangibles, pero se aprecia los resultados producto del esfuerzo; las personas naturales y jurídicas prestan servicios, están protegidas por el estado, por lo general es costado con el dinero de los contribuyentes y considerado como gasto público.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es descriptivo y no experimental con la tarea de buscar el problema de la Dirección Regional de Agricultura Tacna para así poder interpretarla de acuerdo a la realidad que tiene como contexto.

##### 3.1.2 Nivel de investigación

Descriptivo: Nos ayuda a ver la gestión administrativa si sigue un buen proceso o en que mejora.

No es experimental: porque no hay ningún tipo de manipulación y condiciones en las variables que se encuentran sujetas al estudio, sino que estas se analizan tal y como suceden en la realidad.

#### 3.2. Operacionalización de variables

##### 3.2.1. Variable independiente: Unidad de logística

Según Jiménez (2018) menciona que la unidad de logística es un conjunto de procesos, normas e instrumentos para la provisión de bienes y servicios, lo cual busca lograr alcanzar metas con eficiencia y eficacia en la administración pública con los recursos públicos.

##### 3.2.2. Variable dependiente: Toma de decisiones

Según Jiménez (2017) menciona que la toma de decisiones se basa en la comunicación y en la organización para determinar la influencia en los cambios socioeconómicos de toda la directiva, los cuales pueden refutar hipótesis de la presente investigación.

**Tabla 1.** Cuadro de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE
Unidad de logística	La unidad de logística es un proceso que busca asegurar, racionalizar y mantener a salvo los bienes para el abastecimiento de la entidad.	Programación, adquisición y almacenamiento y distribución	Determinación de necesidades, Ejecución, Evaluación, Contrataciones del estado, Adquisición de bienes Recepción, Verificación y control de calidad, internamiento, Registro, Custodia y Proceso de distribución	Variable independiente
Toma de decisiones	La toma de decisiones es un proceso que consiste en realizar una elección entre varias alternativas, incluye un amplio conocimiento del problema que desea superar.	Planeación, organización y dirección	Objetivos de la entidad a largo plazo, Estrategias para alcanzar los objetivos a corto plazo, Metas individuales, Centralización de organización, Diseño de puestos, Calificación para ocupar un puesto vacante, Organización, instrumentación de una estructura, Manejo de grupo de trabajadores con motivación baja, Liderazgo eficaz para el manejo de situaciones específicas, Cambio específico que afecta la productividad del trabajador y Estimulación de conflicto.	Variable dependiente

### 3.3. Población y muestra de la investigación

#### 3.3.1 Población

El universo poblacional de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, está conformada por los trabajadores de la oficina de administración que ascienden a una población de 18 personas.

#### 3.3.2 Muestra

Para poder definir las proporciones de nuestros trabajadores encuestados se utilizó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 * P^2}{E^2}$$

n = Tamaño de muestra

Z = A las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error tipo 1 = 0,05; esto equivale a un intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra del valor Z = 1.96

P = Probabilidad de éxito

E = Error absoluto de la estimación que debe ser 0,05 o menos.

$$n = \frac{1.96^2 * 0.10^2}{0.05^2}$$

$$n = \frac{0.038416}{0.0025}$$

$$n = 15.3664$$

La muestra representa a 15,3664 pero por conveniencia se consideró 16 personas como población.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### 3.4.1. Técnicas o métodos

Encuesta: Se realizó a los servidores que laboran en la oficina de administración de la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

#### 3.4.2. Instrumentos

Se elaboró el cuestionario para la medición de las variables que comprendió de 22 ítems, además, el instrumento de recolección de datos cuenta con un análisis de confiabilidad y con la validación de juicio de expertos

### **3.5. Tratamiento estadístico de datos**

El procedimiento de datos se realizará mediante la recolección de la información a través de la aplicación de la técnica mencionada (encuesta) y el uso del software SPSS Statistcs.

### **3.6. Procedimiento**

Para el procesamiento de datos se utilizó el software SPSS Statistcs, que entendió el análisis descriptivo de las variables, seguidamente se presenta las tablas de distribución y gráficos acorde a la naturaleza de las variables.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Resultados

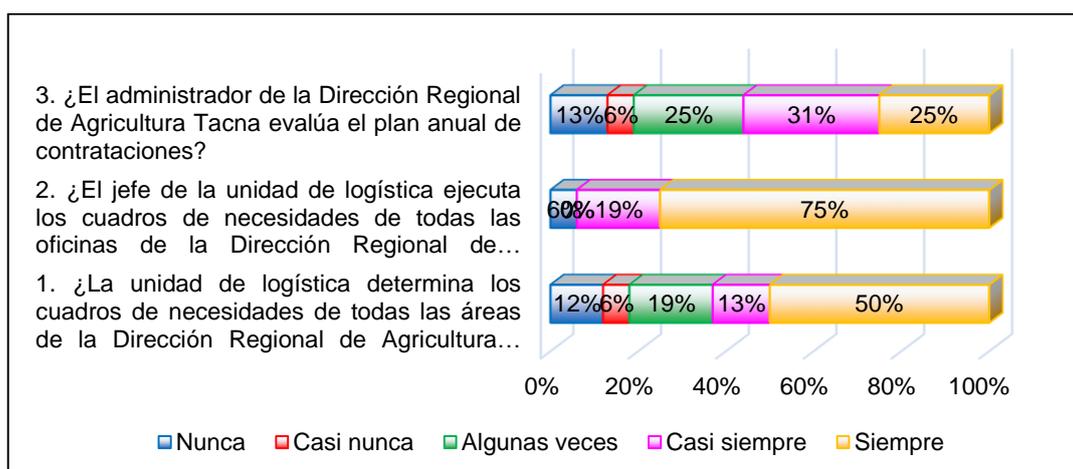
**Variable independiente: Unidad de logística**

#### **Dimensión I: Programación**

**Tabla 2.** Puntajes de la dimensión programación

Programación	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1. ¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?	2	12%	1	6%	3	19%	2	13%	6	50%
2. ¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?	1	6%	0	0%	0	0%	3	19%	12	75%
3. ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?	2	13%	1	6%	4	25%	5	31%	4	25%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 1:** Puntajes de la dimensión programación

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

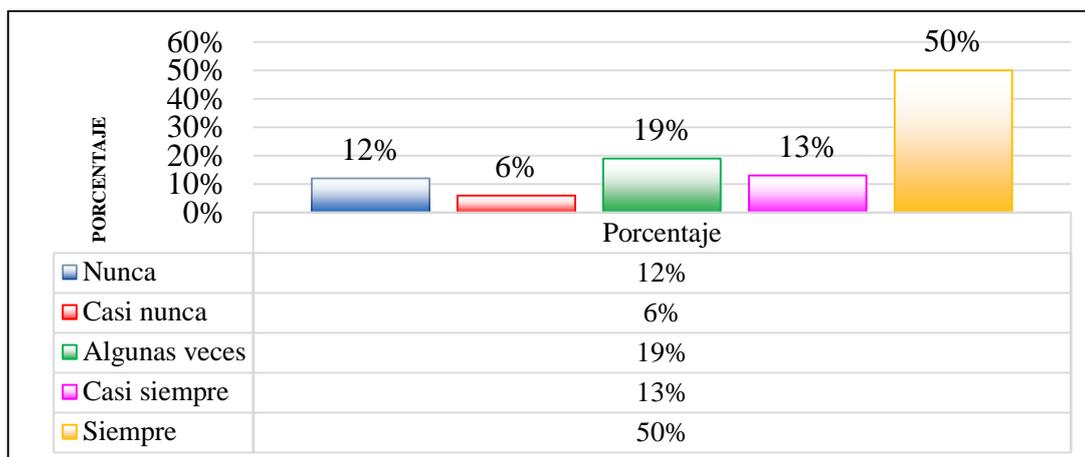
Tal como podemos observar de la figura 1 el balance de esta dimensión es positivo, ya que la categoría “siempre” ha sido empleada entre un 25 % y 75 % de estudio y la categoría “casi siempre” entre un 13 % y 31 %. Así, se advierten fortalezas a nivel de los siguientes componentes: La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna y el jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

### Pregunta 1: ¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

**Tabla 3.** ¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	12%
Casi nunca	1	6%
Algunas veces	3	19%
Casi siempre	2	13%
Siempre	8	50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.



**Figura 2:** ¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se observa en la tabla 3 y en la figura 2 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?” (indicador 1) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 2 encuestados sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 12 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 1 encuestado indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 3 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 2 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 13 % de la distribución.

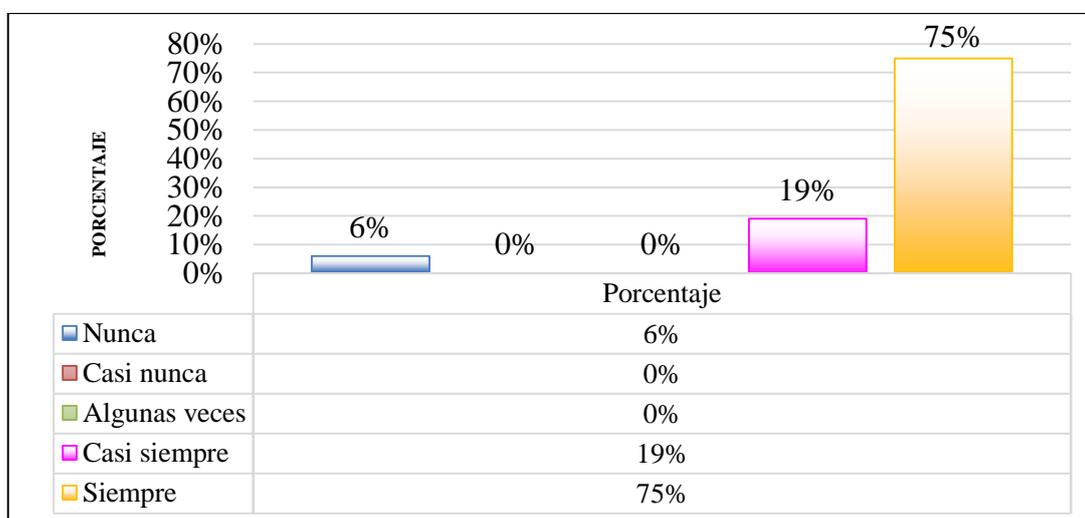
- Por último, un sector conformado por 8 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 50 % de la distribución.

**Pregunta 2: ¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?**

**Tabla 4.** ¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	6%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	3	19%
Siempre	12	75%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 3:** ¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se aprecia en la tabla 4 y en la figura 3 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el

cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?” (indicador 2) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

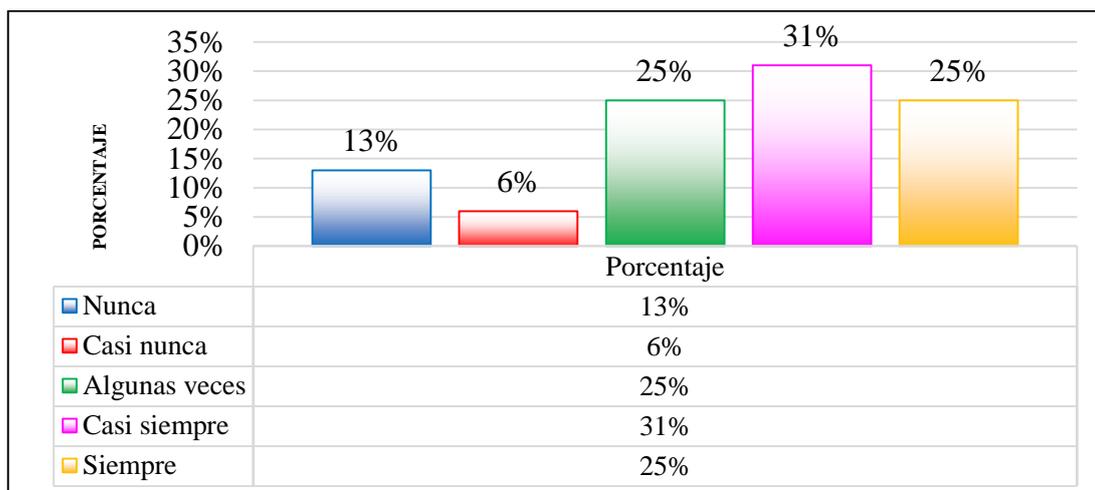
- Un sector conformado por 1 encuestado sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 3 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 12 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 75 % de la distribución.

**Pregunta 3: ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?**

**Tabla 5.** ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	2	13%
Casi nunca	1	6%
Algunas veces	4	25%
Casi siempre	5	31%
Siempre	4	25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 4:** ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se ve en la tabla 5 y en la figura 4 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?” (indicador 3) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 2 encuestados sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 13 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 1 encuestado indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 4 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 5 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.

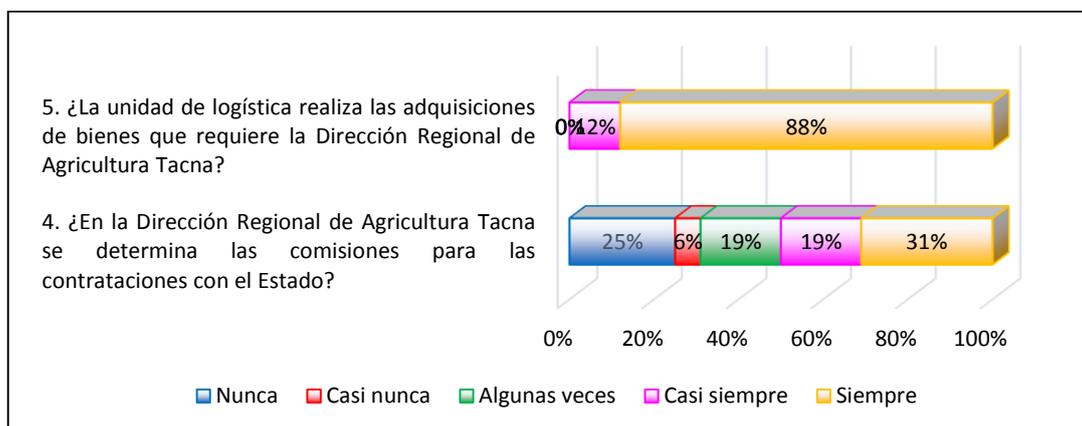
- Finalmente, un sector conformado por 4 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.

## Dimensión II: Adquisición

**Tabla 6.** Puntajes de la dimensión adquisición

Adquisición	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4.¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el estado?	4	25%	1	6%	3	19%	3	19%	5	31%
5.¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna?	0	0%	0	0%	0	0%	2	12%	14	88%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 5:** Puntajes de la dimensión adquisición

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

## Interpretación:

Se observa en la tabla 6 y en la figura 5 que el balance de esta dimensión es positivo, ya que la categoría “siempre” ha sido empleada entre un 31 % y 88 % de estudio y la

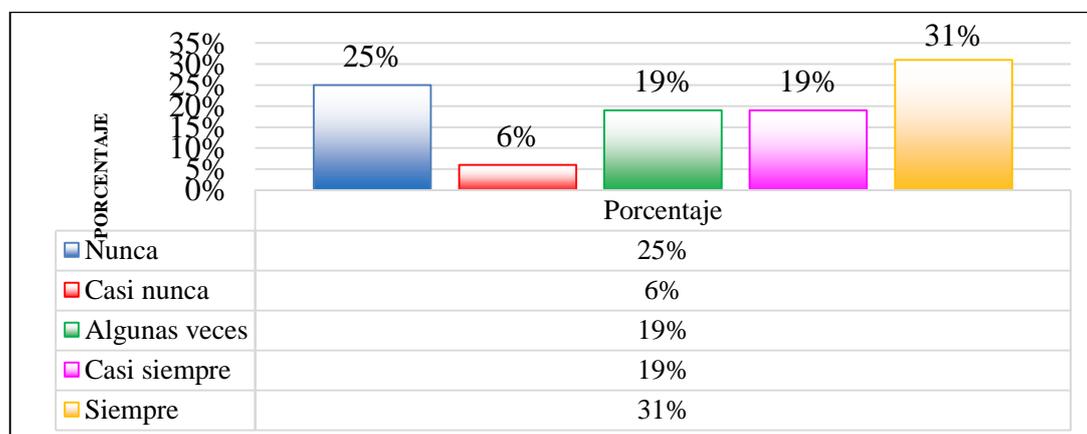
categoría “casi siempre” entre un 12 % y 19 %. Así, se advierten fortalezas a nivel de los siguientes componentes: En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el Estado y la unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

**Pregunta 4: ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el estado?**

**Tabla 7.** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina la comisión para las contrataciones con el estado?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	25%
Casi nunca	1	6%
Algunas veces	3	19%
Casi siempre	3	19%
Siempre	5	31%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 6:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el estado?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se aprecia en la tabla 7 y en la figura 6 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el

cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el estado?” (indicador 4) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

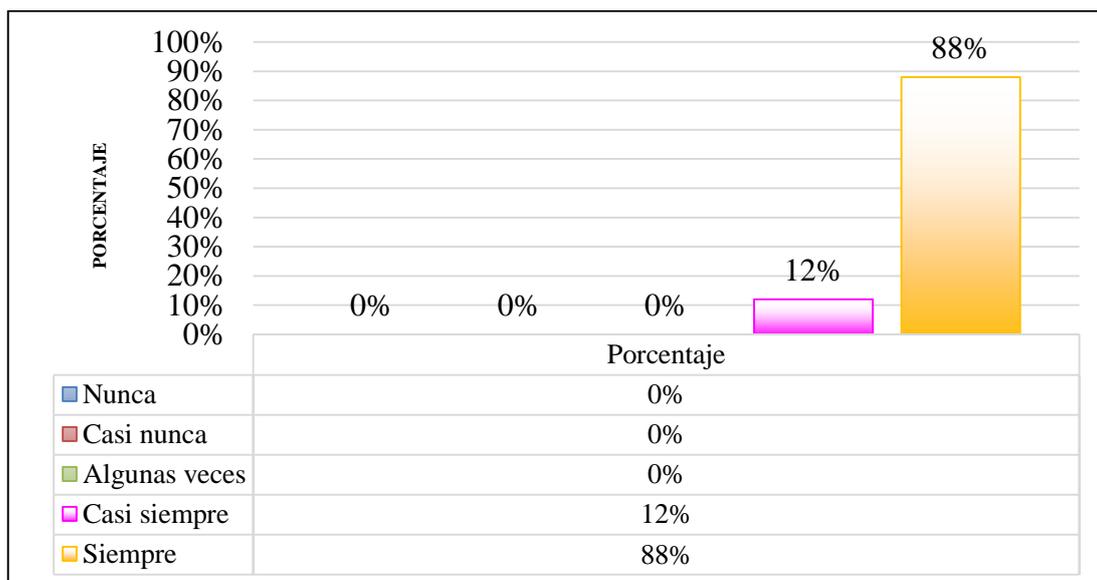
- Un sector conformado por 4 encuestados sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 1 encuestado indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 3 encuestados señalan que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 3 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 5 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.

**Pregunta 5 ¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna?**

**Tabla 8.** ¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	2	12%
Siempre	14	88%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 7:** ¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se ve en la tabla 8 y en la figura 7 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna?” (indicador 5) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

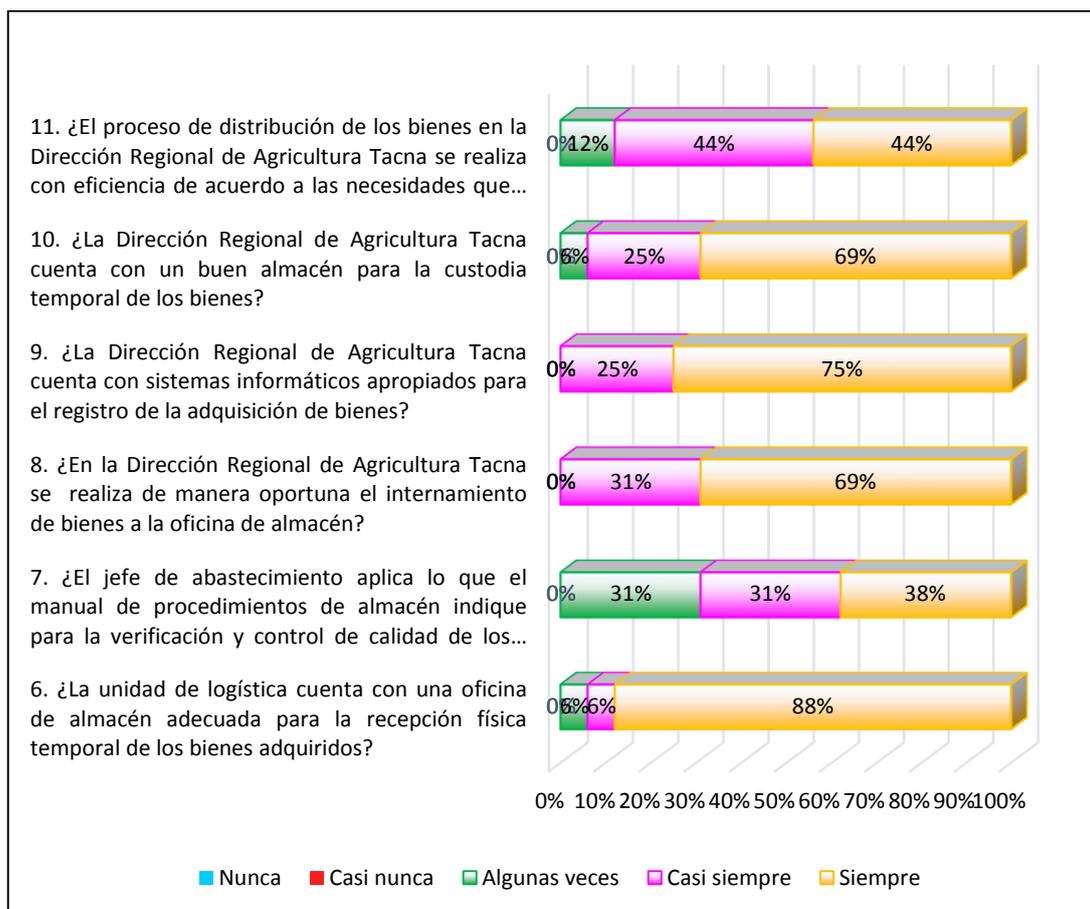
- Un sector conformado por 2 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 12 % de la distribución.
- Finalmente, un sector conformado por 14 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 88 % de la distribución.

### Dimensión III: Almacenamiento y distribución

**Tabla 9.** Puntajes de la dimensión almacenamiento y distribución

Almacenamiento y Distribución	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6.¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos?	0	0%	0	0%	1	6%	1	6%	14	88%
7.¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?	0	0%	0	0%	5	31%	5	31%	6	38%
8.¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?	0	0%	0	0%	0	0%	5	31%	11	69%
9. ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes?	0	0%	0	0%	0	0%	4	25%	12	75%
10. ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes?	0	0%	0	0%	1	6%	4	25%	11	69%
11. ¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas?	0	0%	0	0%	2	12%	7	44%	7	44%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 8:** Puntajes de la dimensión almacenamiento y distribución

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

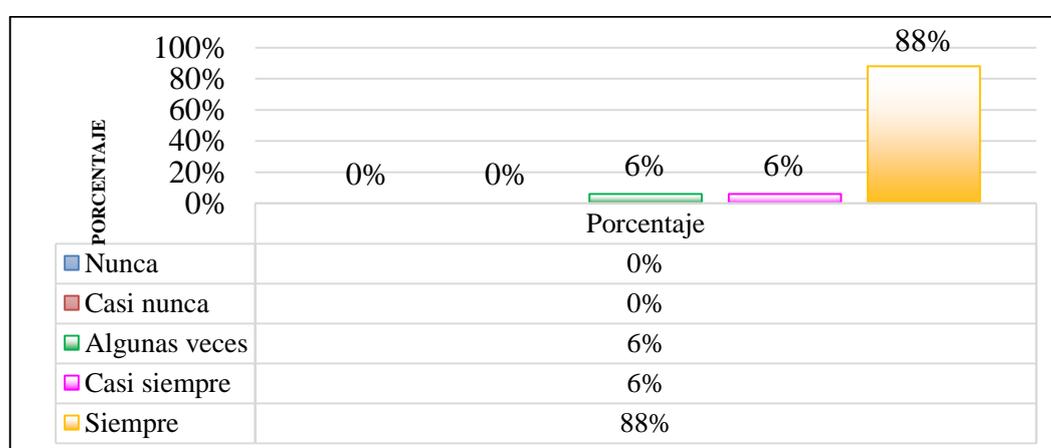
Se observa en la tabla 9 y en la figura 8 que el balance de esta dimensión es positivo, ya que la categoría “siempre” ha sido empleada entre un 38 % y 88 % de estudio y la categoría “casi siempre” entre un 6 % y 31 %. Así, se advierten fortalezas a nivel de los siguientes componentes: La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos y la Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes.

### Pregunta 6: ¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos?

**Tabla 10.** ¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	1	6%
Casi siempre	1	6%
Siempre	14	88%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 9:** ¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se aprecia en la tabla 10 y en la figura 9 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos?” (indicador 6) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 1 encuestado señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.

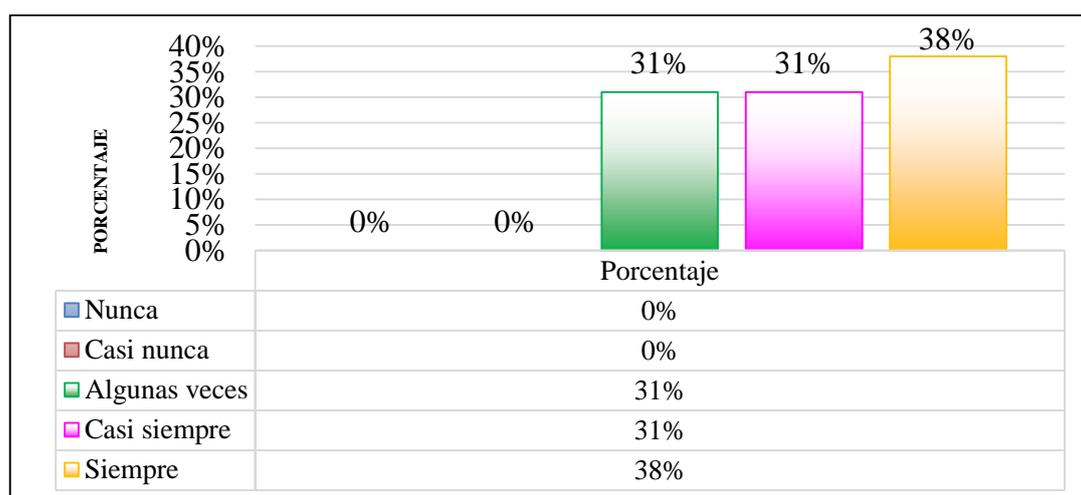
- Asimismo, un sector conformado por 1 encuestado ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 14 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 88 % de la distribución.

**Pregunta 7: ¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?**

**Tabla 11.** ¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	5	31%
Casi siempre	5	31%
Siempre	6	38%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 10:** ¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se ve en la tabla 11 y en la figura 10 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?” (indicador 7) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

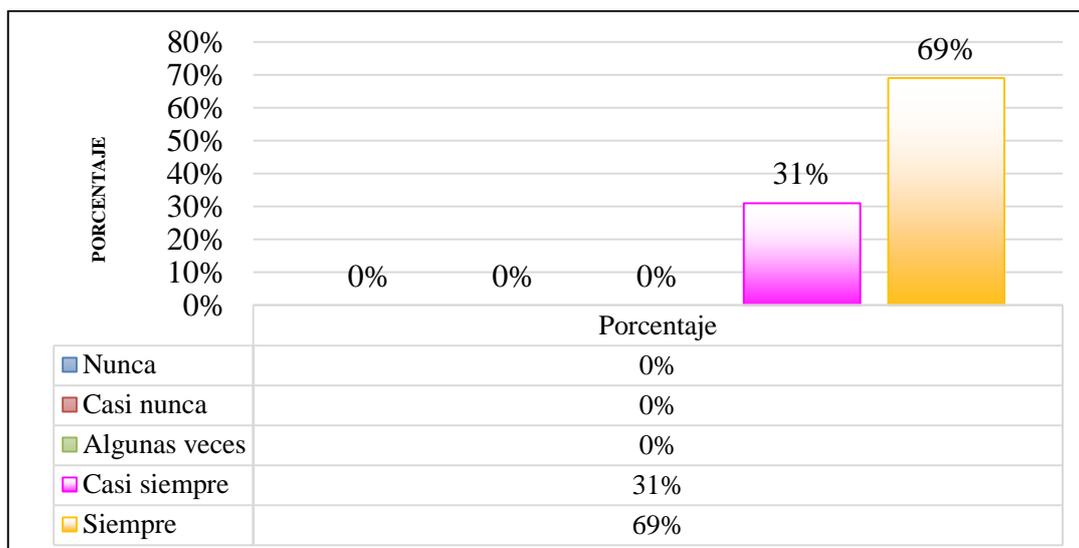
- Un sector conformado por 5 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 5 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 6 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 38 % de la distribución.

### Pregunta 8: ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?

**Tabla 12.** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	5	31%
Siempre	11	69%
<b>Total</b>	16	100%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 11:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se observa en la tabla 12 y en la figura 11 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?” (indicador 8) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

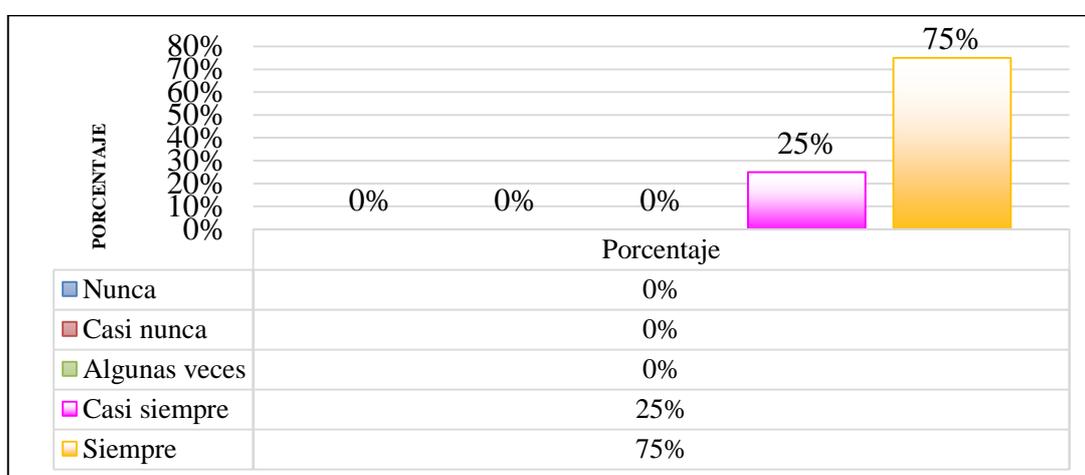
- Un sector conformado por 5 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 11 encuestado ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 69 % de la distribución.

### Pregunta 9: ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes?

**Tabla 13.** ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	4	25%
Siempre	12	75%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 12:** ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se aprecia en la tabla 13 y figura 12 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes?” (indicador 9) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

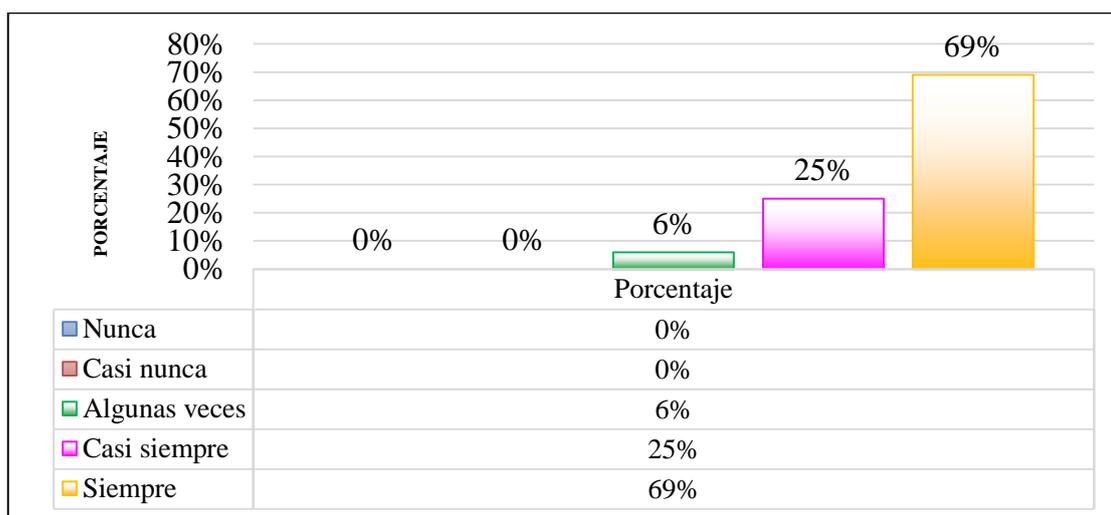
- Un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 12 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 75 % de la distribución.

**Pregunta 10: ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes?**

**Tabla 14.** ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen Almacén para la custodia temporal de los bienes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	1	6%
Casi siempre	4	25%
Siempre	11	69%
<b>Total</b>	16	100%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 13:** ¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se ve en la tabla 14 y figura 13 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes?” (indicador 10) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

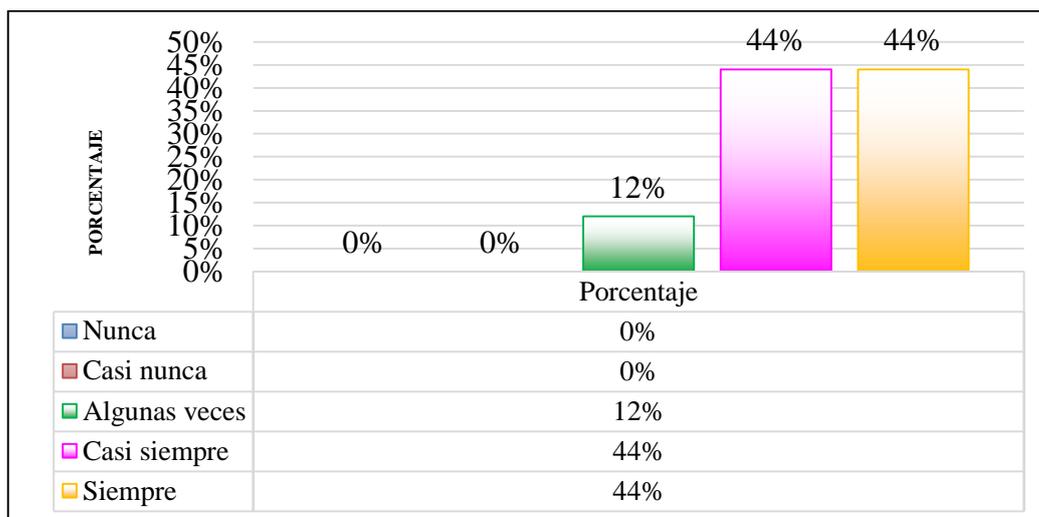
- Un sector conformado por 1 encuestado señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 11 encuestado ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 69 % de la distribución.

### **Pregunta 11: ¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas?**

**Tabla 15.** ¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas?

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	2	13%
Casi siempre	7	44%
Siempre	7	44%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 14:** ¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se observa en la tabla 15 y en la figura 14 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre unidad de logística. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas?” (indicador 11) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 2 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 13 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 7 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 44 % de la distribución.
- Finalmente, un sector conformado por 7 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 44 % de la distribución.

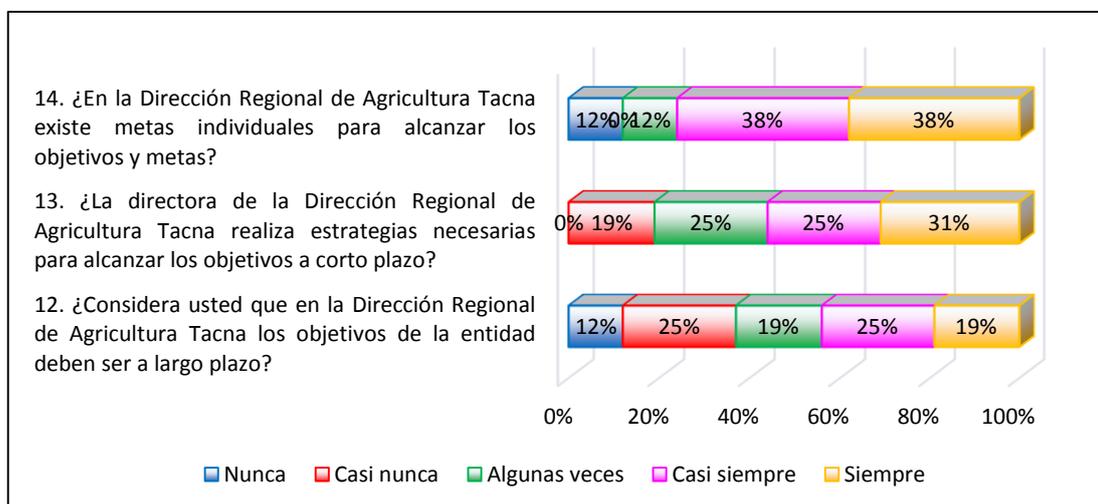
## Variable dependiente: Toma de decisiones

### Dimensión I: Planeación

**Tabla 16.** Puntajes de la dimensión planeación

Planeación	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12. ¿Considera usted que en la Dirección Regional Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo?	2	12%	4	25%	3	19%	4	25%	3	19%
13. ¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?	0	0%	3	19%	4	25%	4	25%	5	31%
14. ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas?	2	12%	0	0%	2	12%	6	38%	6	38%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 15:** Puntajes de la dimensión planeación

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Tal como podemos observar de la figura 15, el balance de esta dimensión es positivo, ya que la categoría “siempre” ha sido empleada entre un 19 % y 38 % de

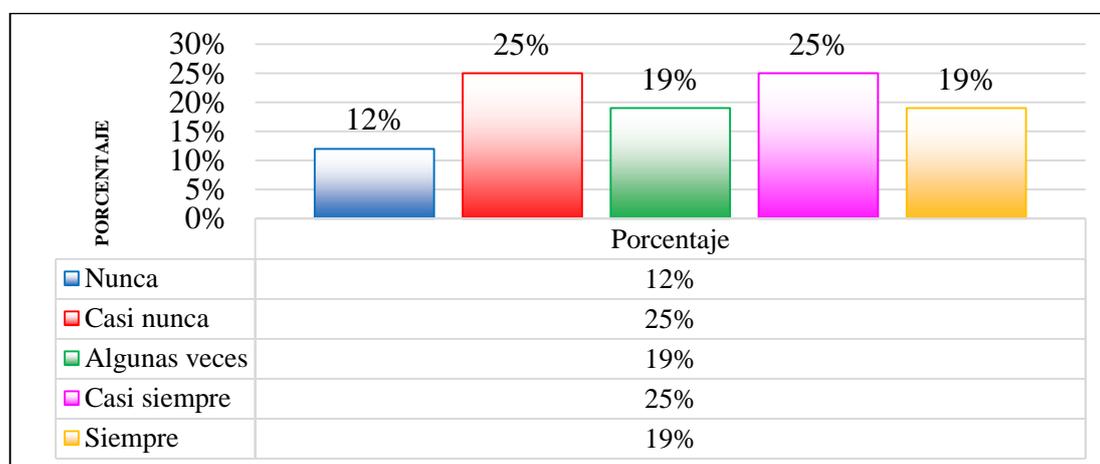
estudio y la categoría “casi siempre” entre un 25 % y 38 %. Así, se advierten fortalezas a nivel de los siguientes componentes: La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo y en la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas.

**Pregunta 12: ¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo?**

**Tabla 17.** ¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	12%
Casi nunca	4	25%
Algunas veces	3	19%
Casi siempre	4	25%
Siempre	3	19%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 16:** ¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se observa en la tabla 17 y en la figura 16 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el

cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo?” (indicador 12) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

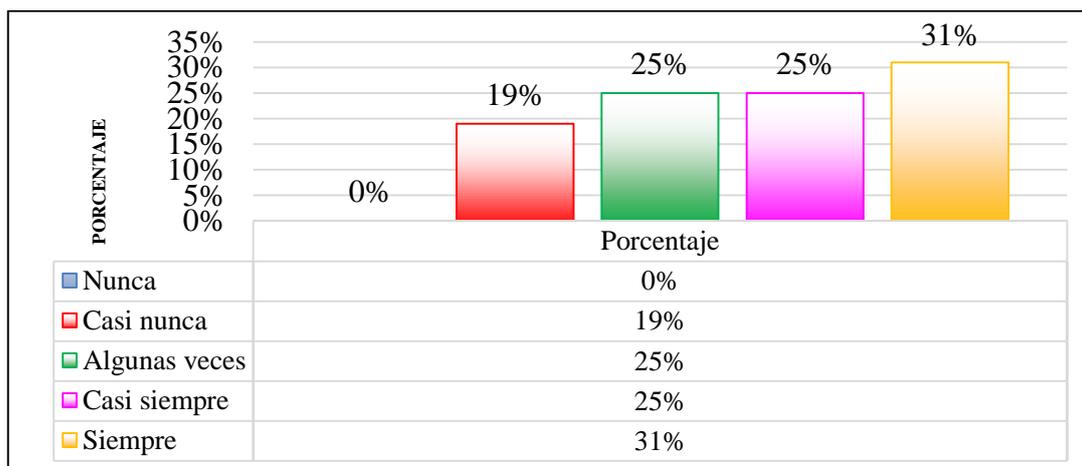
- Un sector conformado por 2 encuestados sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 12 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 4 encuestados indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 3 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 3 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.

**Pregunta 13: ¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?**

**Tabla 18.** ¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	19%
Algunas veces	4	25%
Casi siempre	4	25%
Siempre	5	31%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 17:** ¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se aprecia en la tabla 18 y en la figura 17 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?” (indicador 13) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

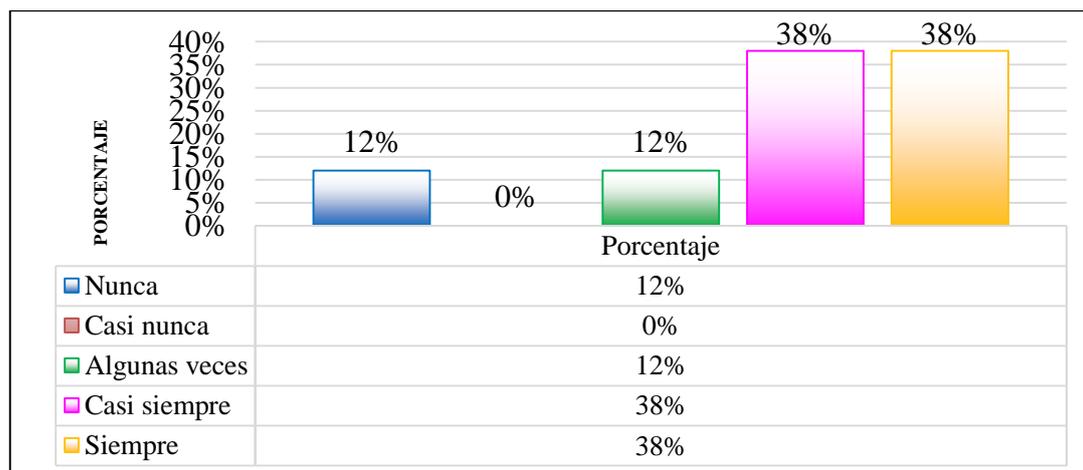
- Un sector conformado por 3 encuestados indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 4 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 5 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.

**Pregunta 14: ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas?**

**Tabla 19.** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	12%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	2	12%
Casi siempre	6	38%
Siempre	6	38%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 18:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se ve en la tabla 19 y en la figura 18 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas?” (indicador 14) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

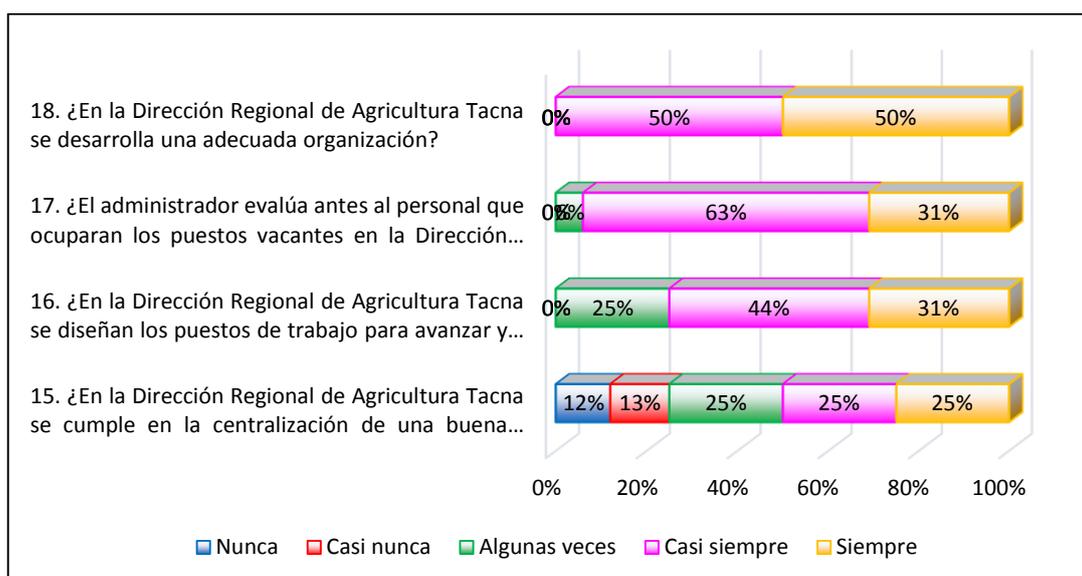
- Un sector conformado por 2 encuestados sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 12 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 2 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 12 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 6 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 38 % de la distribución.
- Finalmente, un sector conformado por 6 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 38 % de la distribución.

## Dimensión II: Organización

**Tabla 20.** Puntajes de la dimensión organización

Organización	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15.¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística?	2	12%	2	13%	4	25%	4	25%	4	25%
16.¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?	0	0%	0	0%	4	25%	7	44%	5	31%
17.¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?	0	0%	0	0%	1	6%	10	63%	5	31%
18.¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización?	0	0%	0	0%	0	0%	8	50%	8	50%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 19:** Puntajes de la dimensión organización

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

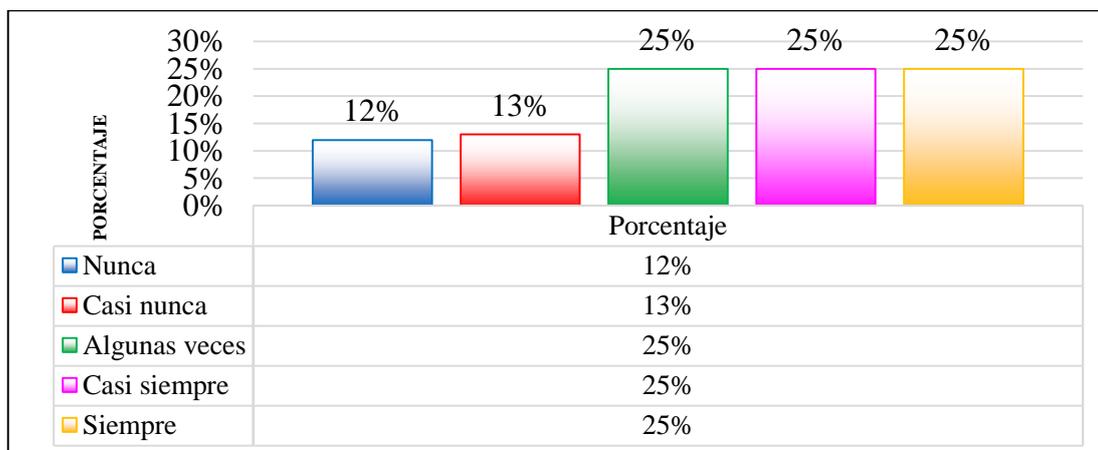
Se observa en la tabla 20 y en la figura 19 que el balance de esta dimensión es positivo, ya que la categoría “siempre” ha sido empleada entre un 25 % y 50 % de estudio y la categoría “casi siempre” entre un 25% y 63%. Así, se advierten fortalezas a nivel de los siguientes componentes: el administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna y en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización.

### Pregunta 15: ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística?

**Tabla 21.** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	12%
Casi nunca	2	13%
Algunas veces	4	25%
Casi siempre	4	25%
Siempre	4	25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 20:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística?

*Nota:* Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

### Interpretación:

Se aprecia en la tabla 21 y en la figura 20 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística?” (indicador 15) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 2 encuestados sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 12 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 2 encuestados indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 13 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 4 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.

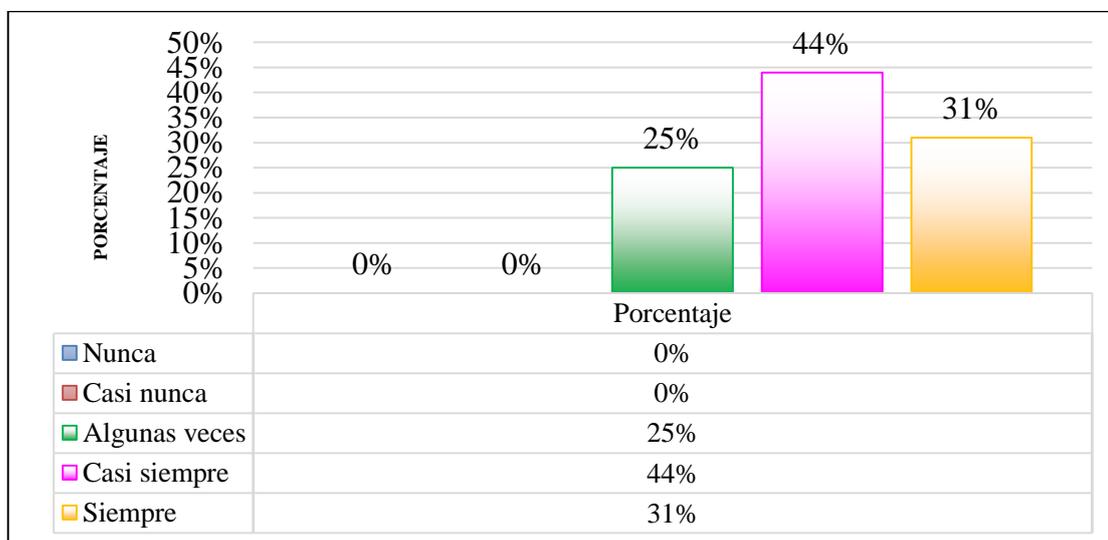
- Por último, un sector conformado por 4 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.

**Pregunta 16: ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos para una mejor organización?**

**Tabla 22.** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	4	25%
Casi siempre	7	44%
Siempre	5	31%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 21:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se ve en la tabla 22 y en la figura 21 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?” (indicador 16) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

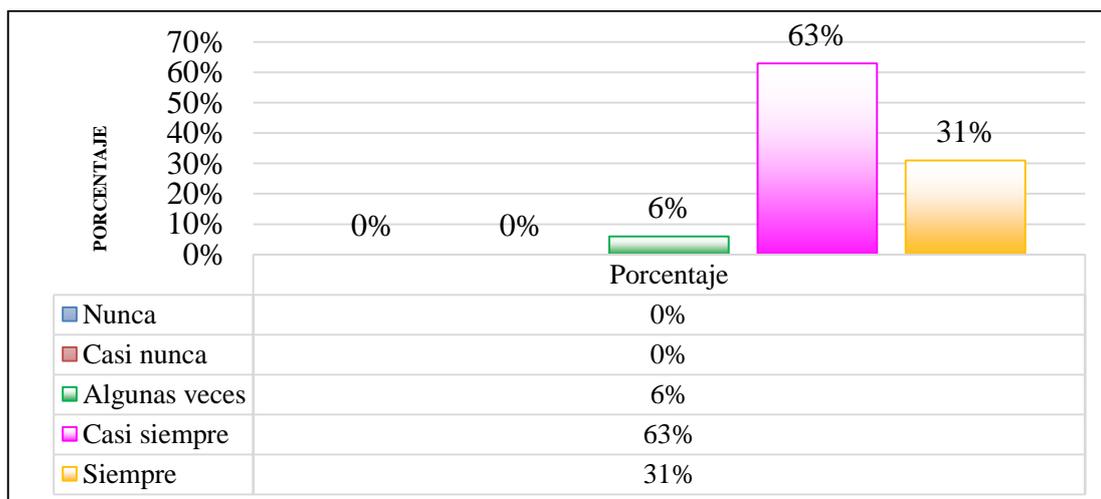
- Un sector conformado por 4 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 7 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 44 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 5 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.

**Pregunta 17: ¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?**

**Tabla 23.** ¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	1	6%
Casi siempre	10	63%
Siempre	5	31%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 22:** ¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se observa en la tabla 23 y en la figura 22 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?” (indicador 17) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

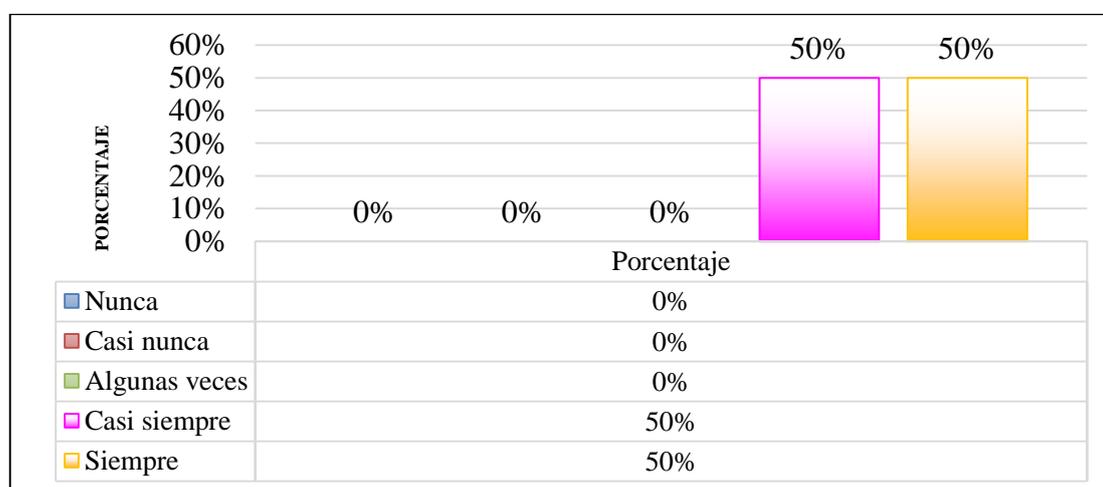
- Un sector conformado por 1 encuestado señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 10 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 63 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 5 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.

**Pregunta 18:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización?

**Tabla 24.** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	0	0%
Casi siempre	8	50%
Siempre	8	50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 23:** ¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización?  
*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos*

### Interpretación:

Se aprecia en la tabla 24 y en la figura 23 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización?” (indicador 18) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

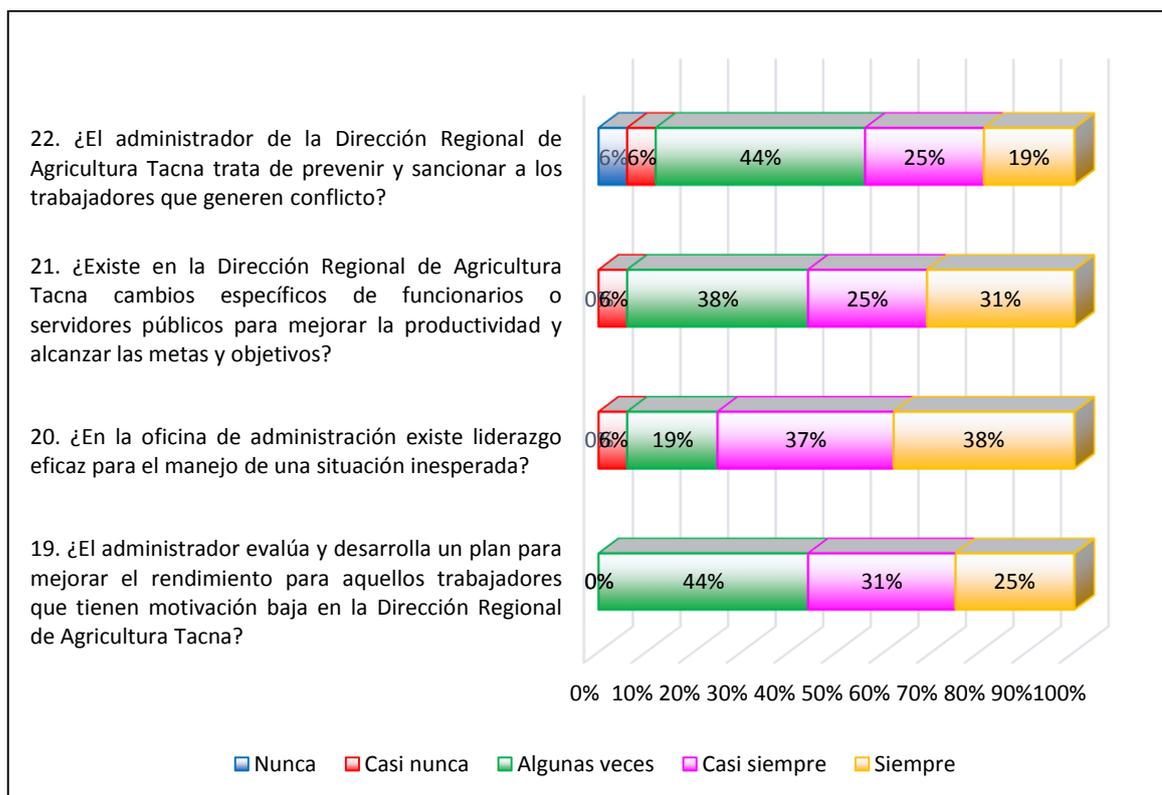
- Un sector conformado por 8 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 50 % de la distribución.
- Finalmente, un sector conformado por 8 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 50 % de la distribución.

### Dimensión III: Dirección

**Tabla 25.** Puntajes de la dimensión dirección

Dirección	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
19.¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?	0	0%	0	0%	7	44%	5	31%	4	25%
20.¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?	0	0%	1	6%	3	19%	6	37%	6	38%
21.¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos?	0	0%	1	6%	6	38%	4	25%	5	31%
22.¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?	1	6%	1	6%	7	44%	4	25%	3	19%

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 24:** Puntajes de la dimensión dirección

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

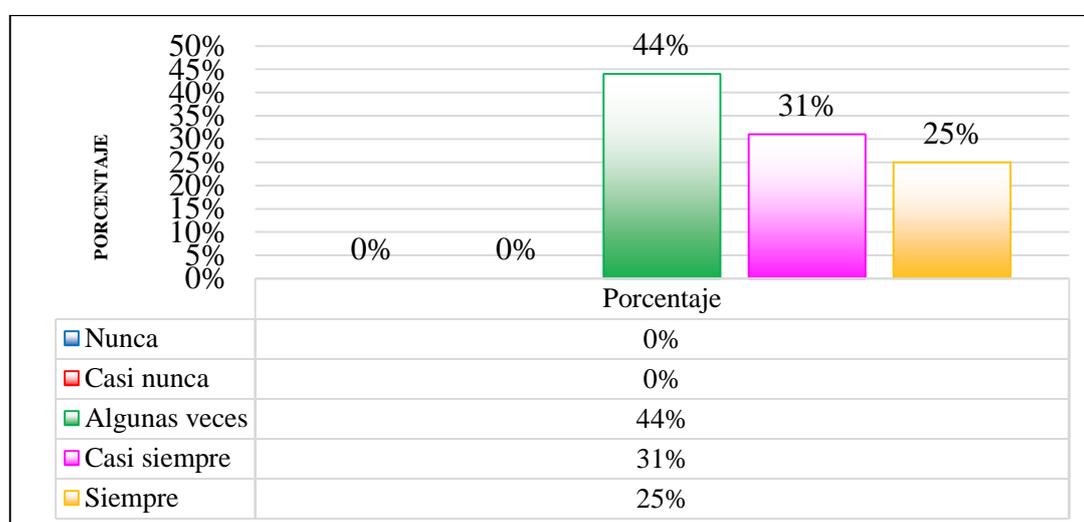
Se observa en la tabla 25 y en la figura 24 que el balance de esta dimensión es positivo, ya que la categoría “siempre” ha sido empleada entre un 19 % y 38 % de estudio y la categoría “casi siempre” entre un 25 % y 37 %. Así, se advierten fortalezas a nivel de los siguientes componentes: el administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna y en la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada.

**Pregunta 19: ¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?**

**Tabla 26.** ¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	7	44%
Casi siempre	5	31%
Siempre	4	25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 25:** ¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se aprecia en la tabla 26 y en la figura 25 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?” (indicador 19) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 7 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 44 % de la distribución.

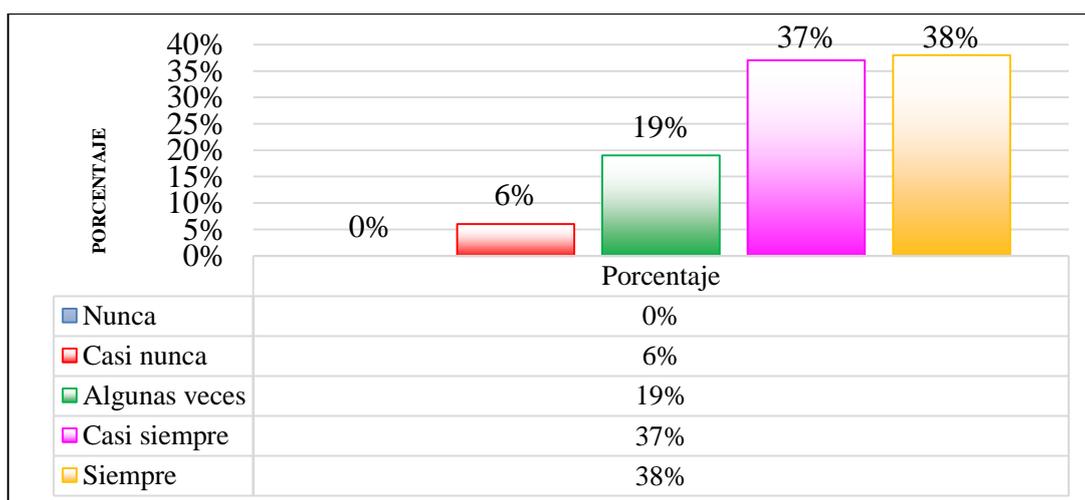
- Asimismo, un sector conformado por 5 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 4 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.

**Pregunta 20: ¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?**

**Tabla 27.** ¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	6%
Algunas veces	3	19%
Casi siempre	6	37%
Siempre	6	38%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 26:** ¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se ve en la tabla 27 y en la figura 26 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?” (indicador 20) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

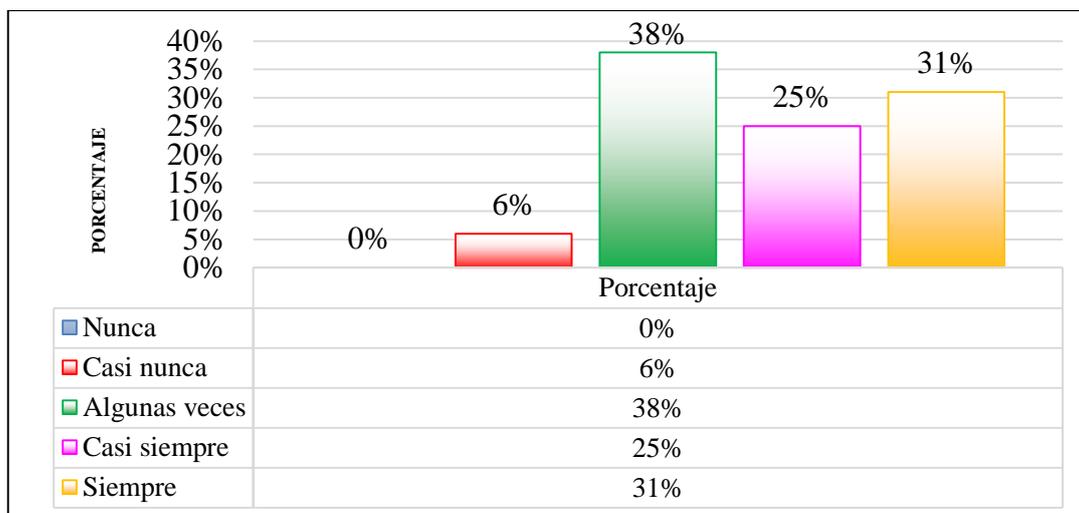
- Un sector conformado por 1 encuestado indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 3 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 6 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 37 % de la distribución.
- Por último, un sector conformado por 6 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 38 % de la distribución.

**Pregunta 21: ¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos?**

**Tabla 28.** ¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos?

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	6%
Algunas veces	6	38%
Casi siempre	4	25%
Siempre	5	31%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 27:** ¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

### Interpretación:

Se observa en la tabla 28 y en la figura 27 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos?” (indicador 21) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 1 encuestado indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 6 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 38 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.

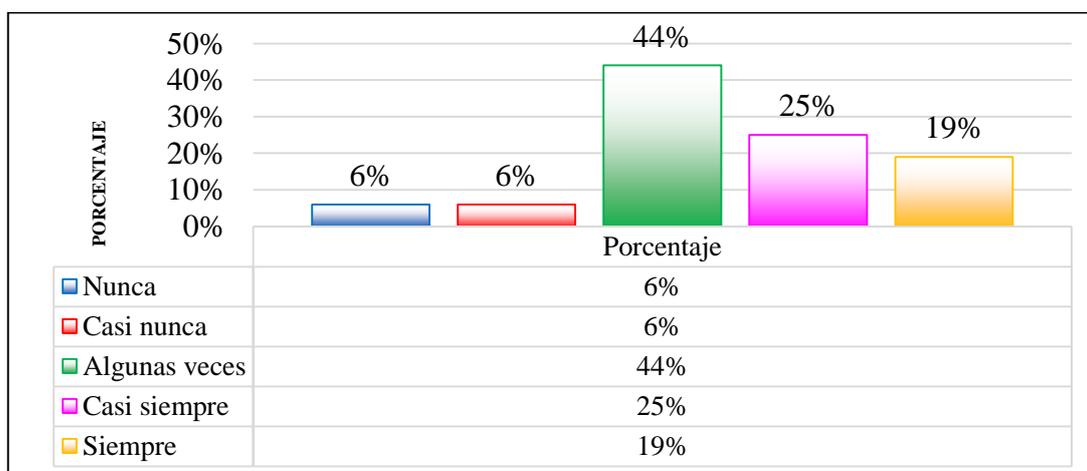
- Por último, un sector conformado por 5 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 31 % de la distribución.

**Pregunta 22: ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?**

**Tabla 29.** ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	6%
Casi nunca	1	6%
Algunas veces	7	44%
Casi siempre	4	25%
Siempre	3	19%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*



**Figura 28:** ¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?

*Nota: Elaboración en base a la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.*

**Interpretación:**

Se aprecia en la tabla 29 y en la figura 28 que la muestra estuvo constituida por 16 trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, a quienes se les aplicó el cuestionario sobre toma de decisiones. Al respecto, en relación a la pregunta “¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y

sancionar a los trabajadores que generen conflicto?” (indicador 22) de la variable de estudio unidad de logística, se han recogido las siguientes respuestas basadas en las categorías de valoración:

- Un sector conformado por 1 encuestado sostiene que “nunca” se produce la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Otro sector conformado por 1 encuestado indica que “casi nunca” ocurre la situación descrita por el indicador, lo que representa el 6 % de la distribución.
- Por otro lado, un sector conformado por 7 encuestados señala que “algunas veces” acontece la situación descrita por el indicador, lo que representa el 44 % de la distribución.
- Asimismo, un sector conformado por 4 encuestados ha señalado que “casi siempre” se produce el evento señalado por el indicador, lo que representa el 25 % de la distribución.
- Finalmente, un sector conformado por 3 encuestados ha manifestado que “siempre” ocurre la situación englobada por el indicador, lo que representa el 19 % de la distribución.

## 4.2. Comprobación de hipótesis

### Verificación de hipótesis

A continuación, como parte de los resultados de tipo inferencial de la presente investigación se llevará a cabo el contraste de hipótesis el cual consiste en a la aplicación de una fórmula matemática para llegar a conclusiones con validez estadística. En este caso, el estadístico de contraste elegido fue el Rho de Spearman, atendiendo tanto a la naturaleza de las variables como a su escala de medición.

### Contraste de hipótesis

**H<sub>0</sub>:** La evaluación en la unidad de logística no influye significativamente en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**H<sub>1</sub>:** La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Nivel de significancia:** 0.05

**Tabla 30.**Contraste de hipótesis

			<b>Evaluación en la unidad de logística</b>	<b>Toma de decisiones</b>
Rho de Spearman	Evaluación en la unidad de logística	Coefficiente de correlación	1,000	,786
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	16	16
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,786	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	16	16

\* *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).*

### **Interpretación:**

Los resultados, indican que el valor – p (0,002) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que la evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

### **Contraste de la primera hipótesis específica**

**$H_0$ :** La evaluación en la unidad de logística no influye significativamente en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**$H_1$ :** La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Nivel de significancia:** 0,05

**Tabla 31.**Contraste de hipótesis

			<b>Evaluación en la unidad de logística</b>	<b>Planeación</b>
Rho de Spearman	Evaluación en la unidad de logística	Coefficiente de correlación	1,000	,551
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	16	16
	Planeación	Coefficiente de correlación	,551	1,000
		Sig. (bilateral)	,025	.
		N	16	16

\* *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).*

**Interpretación:**

Los resultados, indican que el valor – p (0,025) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que la evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Contraste de la segunda hipótesis específica**

**$H_0$ :** La evaluación en la unidad de logística no influye significativamente en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**$H_1$ :** La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Nivel de significancia:** 0,05

**Tabla 32.**Contraste de hipótesis

		Evaluación en la unidad de logística	Organización	
Rho de Spearman	Evaluación en la unidad de logística	Coefficiente de correlación	1,000	,505
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	16	16
	Organización	Coefficiente de correlación	,505	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	16	16

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

**Interpretación:**

Los resultados, indican que el valor – p (0.000) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , y se concluye con un nivel de confianza del 95 % que la unidad de logística influye significativamente en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Contraste de la tercera hipótesis específica**

**$H_0$ :** La evaluación en la unidad de logística no influye significativamente en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**H<sub>1</sub>:** La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

**Nivel de significancia:** 0,05

**Tabla 33.**Contraste de hipótesis

		<b>Evaluación en la unidad de logística</b>	<b>Dirección</b>
Rho de Spearman	Evaluación en la unidad de logística	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,704
		N	,045
	Dirección	Coeficiente de correlación	16
		Sig. (bilateral)	,704
		N	,045
			16

\*. *La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).*

**Interpretación:**

Los resultados, indican que el valor – p (0.045) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que la evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alterna general por que se obtuvo con el estadístico de Rho de Spearman un coeficiente correlacional de 0,505 que, establece que la evaluación en la unidad de logística influye en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020, estos resultados guardan relación con lo que sostiene Marinucci (2021), quien señala que la pandemia COVID-19 afecto a uno de los pilares de la logística y a todo el movimiento, el almacenamiento y el flujo de mercancías entre países, estas perturbaciones de la cadena de suministros genero aumentos de costos logísticos, esto es acorde con lo que en este estudio se encontró.

Pero en lo que no concuerda el estudio del autor referido con el presente, es que ellas mencionan que afectaron en la disminución de oferta y aumentos de tarifas en las ya debilitadas exportaciones de Argentina

Por el instrumento cuestionario se logró encontrar una síntesis final con un valor 0,025 siendo menor que el nivel de significancia 0,05 esto se obtuvo con el estadístico de Rho de Spearman un coeficiente correlacional de 0,551. Esto quiere decir que, siempre el 19% de los servidores consideran que los objetivos deben ser a largo plazo, que siempre el 38% considera que se debe vigorizar las metas individuales para alcanzar los objetivos y tan solo siempre el 31% considera que se debe fortalecer las estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde se refiere que la unidad de logística influye significativamente en la planeación. Estos resultados guardan relación con lo encontrado en la investigación de López, Melo & Mendoza (2021) menciona que es importante desarrollar acciones para mejorar la planeación y ejecución, debido que la logística se realiza de forma efectiva.

En lo que respecta en la evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la dimensión organización, con un valor 0,000 siendo menor que el nivel de significancia 0,05, esto se obtuvo con el estadístico de Rho de Spearman un coeficiente

correlacional de 0,505. Esto quiere decir que, solo el 25% cumple en la centralización para una buena organización mientras las demás áreas no cumplen debido que no existe flexibilización en los procesos, el administrador casi siempre 63% evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes mediante una conformación de comisión que integra en jefe de administración, estos resultados guardan relación con lo que sostiene, Fuentes (2019) en su investigación descriptivo y de diseño no experimental, señala que el personal de adquisiciones debe participar activamente en la generación de cambios con métodos modernos que permitan mejorar la calidad de todas las funciones y procesos técnicos del sistema de abastecimiento.

Pero en lo que no concuerda el estudio del autor referido con el presente, es solicitar a la alta dirección para tener mayor autonomía administrativa, a fin de gestionar de manera oportuna las contrataciones de bienes y servicios, de aquellos procedimientos de selección que por su cuantía y objeto son aprobados por la oficina de logística.

En lo que respecta en la evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la dimensión dirección con un valor 0,045 siendo menor que el nivel de significancia 0,05, esto se obtuvo con el estadístico de Rho de Spearman un valor de 0,704. Esto quiere decir que, el administrador casi siempre 25% trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto, que existen casi siempre 31% cambios específicos de servidores específicos para alcanzar los objetivos de la entidad y existe siempre 38% hay liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada en la oficina de administración, pero la mayor parte no. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene, Ríos (2021) en su investigación cuantitativo, recomienda intensificar el uso de las tecnologías de la información y comunicación a través del gobierno electrónico con el objetivo de agilizar el procedimiento de pago a sus proveedores, esto es acorde con lo que en este estudio se encontró.

Pero en lo que no concuerda el estudio del autor referido con el presente, es que se debe tener acuerdos con los proveedores para capacitarlos en el uso de las herramientas digitales y puedan participar de esta manera en los procesos de compras del Estado.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

Se concluye que el valor de 0,786 de acuerdo el estadístico de Rho de Spearman, esto quiere decir que, se rechaza las hipótesis nulas y se acepta la hipótesis de la investigación, porque si existe una planeación se podría seguir un proceso para mejorar en la organización y dirección. Esto quiere decir que la evaluación en la unidad de logística influye en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

El estudio concluye que el valor calculado es de 0,551, a través del estadístico de Rho de Spearman. Da a conocer el primer objetivo, la unidad de logística en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, menos de la cuarta parte de los servidores consideran que los objetivos deben ser a largo plazo, que siempre más de la cuarta parte piensa se debe fortalecer las metas individuales para alcanzar los objetivos y realizar estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo.

El estudio del segundo objetivo concluye que el valor calculado es de 0,505, a través del estadístico de Rho de Spearman. Da a conocer el segundo objetivo, la unidad de logística en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, solo la cuarta parte cumple siempre en la centralización para una buena organización, pero si el administrador casi siempre evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes.

El estudio del tercer objetivo concluye que el valor calculado es de 0,704, a través del estadístico de Rho de Spearman, Da a conocer el tercer objetivo que, la unidad de logística influye en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, debido que el administrador casi siempre trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto, se realizan siempre cambios de servidores específicos para poder alcanzar los objetivos de la entidad y casi siempre existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada en la oficina de administración.

Con el presente trabajo de investigación, a nivel descriptivo, se obtuvo los resultados que se consideró para mejorar la planeación, así como la organización y dirección se espera un mejor desenvolvimiento en las actividades diarias y ofrecer bienes y servicios de calidad al área usuaria de este modo ayuda a alcanzar las metas de la oficina y objetivos de la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

## **6.2. Recomendaciones**

Considerando la importancia que tiene este trabajo de investigación y en función a los resultados obtenidos se formulan algunas sugerencias a la unidad de logística y todo el servidor público de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, haciendo llegar las siguientes recomendaciones:

Fortalecer la planificación para alcanzar los objetivos a largo plazo y cumplir a tiempo las metas individuales con las estrategias bien formuladas para la Dirección Regional de Agricultura Tacna.

Enfatizar en la organización para el desarrollo en la centralización en la unidad de logística y en toda la Dirección Regional de Agricultura Tacna, debe de diseñarse puestos de trabajo y el administrador debe mejorar en los criterios de evaluación antes al personal que ocuparan los puestos vacantes.

Fortalecer la dirección para prevenir y sancionar aquellos trabajadores que generen conflicto también debe realizar cambios de servidores públicos que no ayudan alcanzar los objetivos y es necesario contar con líderes para el manejo de situaciones inesperada en la oficina de administración.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abugattás , J. (2019). Guía para el planeamiento institucional. Peru.
- Ale, A. (2019). Actuaciones preparatorias y la efectividad de la adquisición de bienes y servicios en la unidad de logística de la municipalidad distrital de Pocollay. Tacna, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3611>
- Alegría, R. (2020). Ley general de cadena de abastecimiento público. Lima, Peru.
- Barría, Y. (2021). Creacion de clústeres logísticos para la revolución de la movilidad de transporte publico eléctrico para impulsar un Panamá más verde. Obtenido de <https://up-rid.up.ac.pa/6087/>
- Berger, & et al. (2019). Logistica humanitaria: modelos para la atencion de poblaciones afectadas por desastres. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/matema/article/view/15712>
- Bodero, De Giusti & Morales. (2021). La preservación digital a largo plazo y las bases de la planificación estratégica. Argentina. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/125820>
- Briones & Hernández. (2019). *El desempeño laboral desde una perspectiva teórica*. España. Obtenido de <https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/8255/isbn9788417853068?sequence=1&isAllowed=y>
- Brume, M. (2019). *Estructura organizacional*. Barranquilla, Colombia. Obtenido de <https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>
- Cabrera, M. (2015). La toma de decisiones en comunicación organizacional. Madrid, España. Obtenido de <https://burjcdigital.urjc.es/handle/10115/13729>
- Chire, A. (2013). Control interno simultaneo en el área de almacenes y la gestión logística en las instituciones públicas de la ciudad de Tacna. Tacna, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/773?show=full>
- Corrales, Z. (2021). Directiva N° 12-2021-MDSL/GM. Peru. Obtenido de <https://www.munisanluis.gob.pe/portal/wp-content/uploads/2021/09/directiva012-2021.pdf>

- Cortes, J. (2017). Guía metodológica para el diseño de perfiles de puestos para entidades públicas. Peru.
- De la Cruz & Herrera. (2022). Propuesta de aplicación de un modelo de gestión de inventarios y compras para disminuir los costos operativos de la oficina de abastecimiento en la empresa almacenes populares S.R.L. Obtenido de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4745630>
- Del castillo, J. (2018). Ley del sistema nacional de planeamiento estratégico y del centro nacional de planeamiento estratégico. Peru.
- Dimitrova, I. (2017). Plan de motivación laboral en la empresa CHG. España.
- Fernández & Sulla. (2019). El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la municipalidad provincial de Tambopata 2018. Puerto Maldonado, Peru. Obtenido de <https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/556>
- FIDA. (2021). Manual para la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios del FIDA. Italia.
- Frabregas, L. (2021). Estereotipos y prejuicios entre costeños y cachacos, y su impacto en la toma de decisiones en el ámbito de recursos humanos. Colombia. Obtenido de <https://repository.cesa.edu.co/handle/10726/4406>
- Fuentes, M. (2019). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales es salud 2015 y 2016. Puno, Peru. Obtenido de <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11570>
- García & Sierra. (2020). Factores determinantes de la baja productividad laboral percibidos por un grupo de trabajadores del área comercial de una organización del sector de hidrocarburos de la ciudad de Medellín. Colombia.
- García & Silva. (2020). Procedimiento para la recepción y almacenamiento de bienes en el almacén de promperú. Peru. Obtenido de <http://media.peru.info/promperu/mapro/Gestion-de-Almacen/Procedimiento-recepcion-almacenamiento-bienes.pdf>
- Gómez, F. (2019). Programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión logística en la universidad nacional jorge basadre grohmann. Tacna. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/731>
- Gordillo, A. (2013). La descentralización, caracteres y problemas. Buenos aires.

- Huanchi, M. (2019). Argumentación y su influencia en la pertenencia de las decisiones adoptadas por los jueces de paz letrado del distrito judicial de Tacna, año 2017. Tacna, Peru. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3931>
- IICA. (2017). Manual para la adquisición de bienes y contratación de servicios.
- INATEC. (2019). Manual de gestión de calidad. Nicaragua. Obtenido de [https://www.tecnacional.edu.ni/media/MANUAL\\_GESTION\\_DE\\_CALIDAD\\_1.pdf](https://www.tecnacional.edu.ni/media/MANUAL_GESTION_DE_CALIDAD_1.pdf)
- Jiménez, M. (2017). Toma de decisiones multicriterio. Obtenido de <https://oa.upm.es/53582/>
- Jiménez, O. (2018). Ordenanza Regional n° 0009-2018-cr/gob.reg.tacna. 11. Obtenido de [https://www.agritacna.gob.pe/gestores/presenta/docgestion/archivos/1921325772\\_4470462095.pdf](https://www.agritacna.gob.pe/gestores/presenta/docgestion/archivos/1921325772_4470462095.pdf)
- Lem, B. (2020). Lineamientos para la administración de existencias del almacén de la central de compras públicas – Perú compras. Peru.
- López, C. (2020). Liderazgo transformacional y gestión administrativa en los trabajadores de la dirección regional de agricultura de tumbes. Piura, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51516>
- López, Melo & Mendoza. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de la guajira, colombia. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v32n1/0718-0764-infotec-32-01-39.pdf>
- Lukau, Ceballos & Flores. (1 de marzo de 2019). ¿Los usuarios industriales de la zona franca de rionegro, humanizan la logística? *veritas et scientia*.
- Marinucci, E. (2021). Logística y transporte internacional: la disrupción ante el covid-19. Obtenido de <https://revistamici.unr.edu.ar/index.php/revistamici/article/view/71/48>
- Maschi & et al. (2021). *Gestión de bioterios*. Argentina. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/132342>
- MEF. (2018). Decreto Supremo N° 344-2018-EF. 57. Peru. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/235964-344-2018-ef>
- MEF. (2019). Decreto legislativo N° 217-2019-ef. Lima, Peru.

- MEF. (2019). Decreto supremo N° 082-2019-EF. Peru. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/266672-082-2019-ef>
- Mef. (2020). *Manual de Usuario Módulo de Logística Parte VI : Sub Módulo Almacenes.*
- Mendoza, O. (2022). Directiva N° 002-2022-prociencia-de. Peru. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2861725/2.%20Directiva%20de%20la%20UA%20lineamientos%20contrataci%C3%B3n%20728.pdf.pdf>
- Ministerio de justicia. (2020). Código civil. Peru. Obtenido de <https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2020/03/C%C3%B3digo-civil-03.2020-LP.pdf>
- Monterroso, E. (2000). El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/296483187\\_El\\_proceso\\_logistico\\_y\\_la\\_gestion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_abastecimiento](https://www.researchgate.net/publication/296483187_El_proceso_logistico_y_la_gestion_de_la_cadena_de_abastecimiento)
- Moreno, C. (2021). Proceso de jerarquía analítica difusa para la toma de decisiones de suministro eléctrico en áreas rurales no interconectadas en la región caribe colombiana. Colombia. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8265>
- Núñez & Talavera. (2021). Contrataciones con el estado. Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3254/Nu%C3%B1ezMonica2021.pdf?sequence=5>
- Olivia, N. (2016). El arte de la buena organización y el liderazgo eficaz. España.
- OSCE. (2018). contrataciones del estado en el marco de la gestión por resultados. Peru. Obtenido de [https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Presencial/PPT\\_Capacitacion\\_2018.pdf](https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Presencial/PPT_Capacitacion_2018.pdf)
- OSCE. (2019). Directiva N° 002-2019-OSCE/CD. Peru. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/osce/normas-legales/288587-002-2019-osce-cd>
- Ouorou & et al. (28 de julio de 2021). Modelos de regresión logística multinomial ordinal y redes neuronales artificiales para la clasificación de madera aserrada.

- Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/kuru/v18n43/2215-2504-kuru-18-43-29.pdf>
- Paz & et al. (2020). Toma de decisiones gerenciales en pymes de construcción del distrito especial turístico y cultural de Riohacha. Colombia. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n21/a20v41n21p25.pdf>
- Porras, N. (2020). Plan de mejora del proceso logístico de distribución en la empresa corpora la regional S.R.L. Huancayo-Junin, Peru.
- Reaño, E. (2019). Gestión de liderazgo, y toma de decisiones en la institución educativa Manuel Burga Puelles de Jayanca, Lambayeque. Peru.
- Ríos, C. (2021). Gobierno electrónico y calidad de servicio en el área de logística de CENFOTUR 2020. Lima, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63026>
- Rivas, A. (2016). Organización.
- Rivera, C. (2018). Proceso de abastecimiento en una empresa de traslado de valores en Lima 2018. Lima, Peru.
- Sánchez, Á. (2019). Logística internacional de mercancías y su contribución en el desarrollo nacional: factores que impulsan su desarrollo. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/15808>
- Tejada, & et al. (2022). Administración y logística para los negocios. Ecuador. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/778/1/i.pdf>
- Uribe & Nájer. (2021). Definición de metas. México.
- Valencia, J. (2019). Metodología de diagnóstico logístico de almacenes y centros de distribución. Obtenido de <https://icti.ufg.edu.sv/doc/RyRN49-javg.pdf>
- Valencia, M. (2021). Diseño de un conjunto de tableros de control y cuadros de mando para el proceso de toma de decisiones en el ámbito educativo. Colombia. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/79531?show=full>
- Villalva, J. (2021). Diseño de un manual de políticas y procedimientos para la elaboración de nómina en una empresa logística de Guayaquil 2020. Piura, Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62999>

**ANEXOS:**

**ANEXO 1:**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

EVALUACIÓN EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA TACNA, 2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL			
¿De qué manera influye la evaluación en la unidad de logística en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?	Determinar si la evaluación en la Unidad de Logística influencia en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura, 2020	La evaluación en la Unidad de Logística influye significativamente en la toma de decisiones de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020	<b>Unidad de logística</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinación de cuadro de necesidades</li> <li>- Ejecución</li> <li>- Evaluación</li> <li>- Contrataciones con el estado</li> <li>- Adquisición de bienes</li> <li>- Recepción</li> <li>- Verificación y Control de Calidad</li> <li>- Internamiento</li> <li>- Registro</li> <li>- Custodia</li> <li>- Proceso de distribución</li> </ul>	Cuestionario
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS			
¿De qué manera la evaluación en la unidad de logística influye en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?	Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.	La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la planeación de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020	<b>Toma de decisiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos de la Entidad a Largo Plazo</li> <li>- Estrategias para alcanzar los objetivos a corto plazo</li> <li>- Metas individuales</li> </ul>	Cuestionario
¿De qué manera la evaluación en la unidad de logística influye en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?	Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.	La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la organización de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centralización en la organización</li> <li>- Diseño de los Puestos</li> <li>- Calificación para ocupar un puesto vacante</li> <li>- Organización, instrumentación de una estructura</li> </ul>	
¿De qué manera la evaluación en la unidad de logística influye en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020?	Determinar si la evaluación en la unidad de logística influye en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020.	La evaluación en la unidad de logística influye significativamente en la dirección de la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de grupo de trabajadores con motivación baja</li> <li>- Liderazgo eficaz para el manejo de situaciones específicas</li> <li>- Cambio específico que afecta a la productividad del trabajador</li> <li>- Prevención del conflicto entre trabajadores</li> </ul>	

**ANEXO 2:**  
**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y EL INFORME DE**  
**OPINIÓN DE EXPERTOS EN LA MATERIA**  
**CUESTIONARIO**

**OBJETIVO:**

El presente cuestionario tiene por finalidad conocer la percepción de los servidores administrativos de la entidad, sobre la unidad de logística y su influencia en la toma de decisiones en la Dirección Regional de Agricultura Tacna, 2020”

Instrucciones: Lee cuidadosamente y selecciona la alternativa que se ajuste a su opinión con una “X”, anticipadamente le agradezco su valioso tiempo y apoyo al presente cuestionario.

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

PREGUNTAS		OPCIONES				
		1	2	3	4	5
<b>A VARIABLE INDEPENDIENTE: UNIDAD DE LOGÍSTICA</b>						
<b>PROGRAMACIÓN</b>						
1	¿La unidad de logística determina los cuadros de necesidades de todas las áreas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?					
2	¿El jefe de la unidad de logística ejecuta los cuadros de necesidades de todas las oficinas de la Dirección Regional de Agricultura Tacna?					
3	¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna evalúa el plan anual de contrataciones?					
<b>ADQUISICIÓN</b>						
4	¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se determina las comisiones para las contrataciones con el Estado?					
5	¿La unidad de logística realiza las adquisiciones de bienes que requiere la Dirección Regional de Agricultura Tacna?					
<b>ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN</b>						
6	¿La unidad de logística cuenta con una oficina de almacén adecuada para la recepción física temporal de los bienes adquiridos?					
7	¿El jefe de abastecimiento aplica lo que el manual de procedimientos de almacén indique para la verificación y control de calidad de los bienes?					

8	¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza de manera oportuna el internamiento de bienes a la oficina de almacén?					
9	¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con sistemas informáticos apropiados para el registro de la adquisición de bienes?					
10	¿La Dirección Regional de Agricultura Tacna cuenta con un buen almacén para la custodia temporal de los bienes?					
11	¿El proceso de distribución de los bienes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna se realiza con eficiencia de acuerdo a las necesidades que presenta cada área para el cumplimiento de las metas?					
<b>B VARIABLE DEPENDIENTE: TOMA DE DECISIONES</b>						
<b>PLANEACIÓN</b>						
12	¿Considera usted que en la Dirección Regional de Agricultura Tacna los objetivos de la entidad deben ser a largo plazo?					
13	¿La directora de la Dirección Regional de Agricultura Tacna realiza estrategias necesarias para alcanzar los objetivos a corto plazo?					
14	¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna existe metas individuales para alcanzar los objetivos y metas?					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
15	¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se cumple en la centralización de una buena organización en la unidad de logística?					
16	¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se diseñan los puestos de trabajo para avanzar y cumplir las metas para una mejor organización?					
17	¿El administrador evalúa antes al personal que ocuparan los puestos vacantes en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?					
18	¿En la Dirección Regional de Agricultura Tacna se desarrolla una adecuada organización?					
<b>DIRECCIÓN</b>						
19	¿El administrador evalúa y desarrolla un plan para mejorar el rendimiento para aquellos trabajadores que tienen motivación baja en la Dirección Regional de Agricultura Tacna?					
20	¿En la oficina de administración existe liderazgo eficaz para el manejo de una situación inesperada?					
21	¿Existe en la Dirección Regional de Agricultura Tacna cambios específicos de funcionarios o servidores públicos para mejorar la productividad y alcanzar las metas y objetivos?					
22	¿El administrador de la Dirección Regional de Agricultura Tacna trata de prevenir y sancionar a los trabajadores que generen conflicto?					

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Rodríguez Jara Liliana María  
 1.2. Grado Académico: Contador Publico  
 1.3. Profesión: Contador  
 1.4. Institución donde labora: Independiente  
 1.5. Cargo que desempeña: Contador general  
 1.6. Denominación del Instrumento:  
 1.7. Autor del Instrumento: Aydee Brenda Cariapaza Mamani  
 1.8. Programa de Postgrado: .....

### II. VARIACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems de instrumento	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
OBJETITIVIDAD	Están expresado en conductas observables, medibles				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
SUFICIENCIA	Son suficiente la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL						28

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: \_\_\_\_\_  
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_ NO FAVORABLE \_\_\_\_  
 3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

Tacna, 30 de mayo 2023

Firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): García Espinal Larry Alberto  
 1.2. Grado Académico: Contador Publico  
 1.3. Profesión: Contador  
 1.4. Institución donde labora: Independiente  
 1.5. Cargo que desempeña: Asesor de empresas  
 1.6. Denominación del Instrumento:  
 1.7. Autor del Instrumento: Aydee Brenda Cariapaza Mamani  
 1.8. Programa de Postgrado: .....

### II. VARIACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems de instrumento	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
OBJETITIVIDAD	Están expresado en conductas observables, medibles				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
SUFICIENCIA	Son suficiente la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL						28

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: \_\_\_\_\_  
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_ NO FAVORABLE \_\_\_\_  
 3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

Tacna, 30 de mayo 2023

Firma



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Laurente Gauna Fredy  
 1.2. Grado Académico: Doctor  
 1.3. Profesión: Contador  
 1.4. Institución donde labora: Dirección Regional de Agricultura Tacna.  
 1.5. Cargo que desempeña: Contador  
 1.6. Denominación del Instrumento:  
 1.7. Autor del Instrumento: Aydee Brenda Cariapaza Mamani  
 1.8. Programa de Postgrado: .....

### II. VARIACIÓN:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems de instrumento	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
OBJETITIVIDAD	Están expresado en conductas observables, medibles				X	
CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
SUFICIENCIA	Son suficiente la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL						28

### III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: \_\_\_\_\_  
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR \_\_\_\_ NO FAVORABLE \_\_\_\_  
 3.3. Observaciones: \_\_\_\_\_

Tacna, 30 de mayo 2023

Firma



**ANEXO 3:**  
**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, Aydee Brenda Cariapaza Mamani, identificada con DNI. N° 70900014, de la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Latinoamericana CIMA declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N° 033-2016- SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para Optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Título de Contador Público.

- a) Acceso abierto; tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.
- b) Acceso restringido; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión, de acuerdo con lo declarado en el anexo N° 2 del presente Reglamento.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.

.....  
Aydee Brenda Cariapaza Mamani  
Autora (Firma)

**ANEXO 4:**  
**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA**

Yo, Aydee Brenda Cariapaza Mamani, identificad con DNI N°70900014, egresado (a) de la carrera de Contabilidad y Finanzas declaro bajo juramento ser autor (a) de la Tesis denominada “EVALUACIÓN EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA TACNA, 2020”. Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Latinoamericana CIMA.

.....  
Aydee Brenda Cariapaza Mamani  
Autora (Firma)

**ANEXO 5:**  
**BASE DE DATOS DE TRABAJO DE CAMPO (SI AMERITA)**

N°	V1: Unidad de Logística											V2: Toma de decisiones										
	V1D1			V1D2		V1D3						V2D1			V2D2				V2D3			
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22
1	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	1
2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5
4	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	1	3	1	1	3	4	5	3	2	3	2
5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
6	1	5	1	1	5	5	4	5	5	5	5	3	2	1	1	5	5	5	3	3	3	3
7	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
8	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	2	5	1	1	5	5	4	5	5	5	3	2	3	5	2	4	4	4	3	3	3	4
10	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5
11	4	5	3	2	5	5	3	4	4	4	3	1	2	3	2	3	4	5	5	4	4	3
12	3	5	3	1	5	5	3	4	5	4	4	5	2	4	5	3	4	5	3	4	3	3
13	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
14	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3
15	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
16	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3
S	61	73	56	52	78	77	65	75	76	74	69	50	59	62	54	65	68	72	61	65	61	55
P	3.8	4.6	3.5	3.3	4.9	4.8	4.1	4.7	4.8	4.6	4.3	3.1	3.7	3.9	3.4	4.1	4.3	4.5	3.8	4.1	3.8	3.4
V	2.2	1.1	1.7	2.6	0.1	0.3	0.7	0.2	0.2	0.4	0.5	1.9	1.3	1.7	1.9	0.6	0.3	0.3	0.7	0.9	1	1.2
DE	1.5	1	1.3	1.6	0.3	0.5	0.9	0.5	0.4	0.6	0.7	1.4	1.1	1.3	1.4	0.8	0.6	0.5	0.8	0.9	1	1.1

## ANEXO 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

## Cuestionario 1.

N°	V1: Unidad de Logística											TOTAL
	V1D1			V1D2		V1D3						
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	
1	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	4	47
2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	51
3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	50
4	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	49
5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	52
6	1	5	1	1	5	5	4	5	5	5	5	42
7	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	50
8	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	4	44
9	2	5	1	1	5	5	4	5	5	5	3	41
10	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	51
11	4	5	3	2	5	5	3	4	4	4	3	42
12	3	5	3	1	5	5	3	4	5	4	4	42
13	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	50
14	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	48
15	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	51
16	5	4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	46
<b>ESTADÍSTICOS</b>												
<b>VARIANZA</b>	2.16	1.06	1.73	2.6	0.12	0.3	0.73	0.23	0.2	0.38	0.5	

<b>K (n° ítems)</b>	11
<b>∑Vi</b>	9.345
<b>Vt</b>	11.054

<b>1-(∑Vi)/Vt</b>	1.05
<b>K/(K-1)</b>	0.814
<b>Absoluto s2</b>	0.814

<b>α</b>	0.849
----------	-------

Fórmula alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

## Cuestionario 2.

N°	Toma de decisiones											TOTAL
	V2D1			V2D2				V2D3				
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	
1	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	1	31
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
3	2	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	45
4	1	3	1	1	3	4	5	3	2	3	2	28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	54
6	3	2	1	1	5	5	5	3	3	3	3	34
7	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	37
8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	41
9	2	3	5	2	4	4	4	3	3	3	4	37
10	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	51
11	1	2	3	2	3	4	5	5	4	4	3	36
12	5	2	4	5	3	4	5	3	4	3	3	41
13	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	52
14	3	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3	46
15	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	50
16	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	45
ESTADÍSTICOS												
<b>VARIANZA</b>	1.85	1.3	1.72	1.85	0.6	0.33	0.27	0.7	0.86	0.96	1.2	

<b>K (n° ítems)</b>	21
$\sum Vi$	11.625
$Vt$	59.733

$1 - (\sum Vi)/Vt$	1.05
$K/(K-1)$	0.805
<b>Absoluto s2</b>	0.805

<b><math>\alpha</math></b>	<b>0.846</b>
----------------------------	--------------

**Fórmula alfa de Cronbach**

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

**ANEXO 6:  
PANEL DE FOTOS Y EVIDENCIAS**



## ANEXO 7:

### SOLICITUD A LA ENTIDAD PARA EFECTUAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA			
ACTA S/N			
Fecha:	10/08/2021	Folios:	1
Asunto:	ENCUESTA AL PERSONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA TACNA PARA ACREDITAR PROYECTO DE TESIS.		
Archivo PDF:	<a href="#">Ver archivo</a>		
#	Transaccion / Fecha	Destino / Responsable	Proveido / Observacion
1	GENERADO 10/08/2021 23:09:32	JEFE AREA DE TRAMITE DOC. Y ARCHIVO INSTITUCIONAL	
2	DERIVADO 11/08/2021 08:31:35	1 DIRECTOR REGIONAL DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA	CONOCIMIENTO Y FINES
3	RECIBIDO 11/08/2021 08:38:28	2 DIRECTOR REGIONAL DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA	
4	DERIVADO 11/08/2021 08:51:17	3 DIRECTOR OFICINA DE ADMINISTRACION	CONOCIMIENTO Y FINES
5	RECIBIDO 11/08/2021 11:23:40	4 DIRECTOR OFICINA DE ADMINISTRACION	
6	DERIVADO 11/08/2021 11:59:48	5 JEFE UNIDAD DE PERSONAL	BRINDAR LAS FACILIDADES DEL CASO. CONOCIMIENTO Y FINES TRAMITE CORRESPONDIENTE
7	RECIBIDO 13/08/2021 08:21:40	6 JEFE UNIDAD DE PERSONAL	BRINDAR LAS FACILIDADES DEL CASO.
8	ARCHIVADO 13/09/2021 12:53:08	7 JEFE UNIDAD DE PERSONAL	atendido

## CONSTANCIA

La que suscribe el presente documento deja constancia que ha revisado en el plano ortográfico y de redacción de la Tesis: “EVALUACIÓN EN LA UNIDAD DE LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA TACNA, 2020”, presentado por la Bach. **Aydee Brenda Cariapaza Mamani**, para optar el título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, otorgado por la Universidad Latinoamericana CIMA.

La Tesis cuenta con el rigor lingüístico y demuestra las exigencias normativas en ortografía y redacción. Por tanto, está expedita para ser publicada.

Se expide la presente Constancia a solicitud de la interesada.



.....  
Mg. Marcelina María Capia Ticona  
Esp. Lengua Literatura y Gestión Educativa  
Corrector Lingüístico  
CPPe: 2400434000