

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



**NIVEL DE ANSIEDAD Y MIEDO AL TRATAMIENTO
ODONTOLÓGICO EN PACIENTES JÓVENES Y
ADULTOS QUE ACUDEN AL CONSULTORIO
ODONTOLÓGICO FÁTIMA DEL DISTRITO DE
CIUDAD NUEVA, TACNA 2021**

TESIS

Presentado por:

WILMER JAHON CHOQUEMAMANI CHOQUE

Para obtener el Título Profesional de:

CIRUJANO DENTISTA

TACNA - PERÚ

2022

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



**NIVEL DE ANSIEDAD Y MIEDO AL TRATAMIENTO
ODONTOLÓGICO EN PACIENTES JÓVENES Y
ADULTOS QUE ACUDEN AL CONSULTORIO
ODONTOLÓGICO FÁTIMA DEL DISTRITO DE
CIUDAD NUEVA, TACNA 2021**

TESIS

Presentada por:

WILMER JAHON CHOQUEMAMANI CHOQUE

Para obtener el Título Profesional de:

CIRUJANO DENTISTA

TACNA – PERÚ

2022

**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

**NIVEL DE ANSIEDAD Y MIEDO AL TRATAMIENTO
ODONTOLÓGICO EN PACIENTES JÓVENES Y ADULTOS
QUE ACUDEN AL CONSULTORIO ODONTOLÓGICO FÁTIMA
DEL DISTRITO DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2021**

Tesis sustentada y aprobada el 23 de Noviembre del 2022; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : Mg. C.D. Mario Eduardo Lara Landívar

SECRETARIA : Mg. C.D. Guiselle Andrea Verástegui Baldárrago

MIEMBRO : Mg. CD. Karina Milagros Soto Caffo

ASESORA : Mg. C.D. Amanda Hilda Koctong Choy

DEDICATORIA

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme ayudado maravillosamente en cada paso de esta etapa de mi vida, y facilitando y abriendo mi camino.

Agradezco a mi madre Alejandra Choque Quispe por todo su amor, cariño, ejemplo y apoyo incondicional durante todos los momentos de mi vida dándome las fuerzas para no darme por vencido.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad Latinoamericana Cima, por la formación académica de calidad.

Y a todos los docentes conformados de la Facultad de Odontología por compartir y transmitir sus conocimientos y experiencias.

Y a mí asesora C.D. Amanda Hilda Koctong Choy, por su grata paciencia y comprensión, durante la realización del presente estudio de investigación.

ÍNDICE GENERAL

Caratula	i
Página de respeto	ii
Caratula en letras doradas	iii
Página del jurado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Índice General	vii
Índice de Tablas	xi
Índice de Gráficos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Descripción del problema	3
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación de la investigación	6
1.5. Limitaciones	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	10
2.1.3. Antecedentes locales	13
2.2. Bases teóricas	14
2.2.1. Ansiedad	14
2.2.2. Ansiedad al tratamiento odontológico	14
2.2.3. Indicadores de la ansiedad dental	15
2.2.4. Clasificación de trastornos de ansiedad	15
2.2.5. Factores odontológicos tipo subjetivo	16

2.2.6. Controles de la ansiedad con terapia de comportamiento	19
2.2.7. Miedo	20
2.2.8. Factores predisponentes individuales	24
2.2.9. Covid-19	25
2.2.10. Conducta frente a la situación de emergencia sanitaria por Covid-19	25
2.3. Definición de términos básicos	27
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28
3.1. Tipo y nivel de investigación	28
3.1.1. Tipo de investigación	28
3.1.2. Nivel de investigación	28
3.2. Operacionalización de variables	28
3.3. Población y muestra de investigación	29
3.3.1. Población	29
3.3.2. Muestra	29
3.3.3. Criterios de inclusión	30
3.3.4. Criterios de exclusión	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.4.1. Las técnicas	30
3.4.2. Los instrumentos	30
3.5. Tratamiento estadístico de datos	32
3.6. Procedimiento	32
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	34

4.1. Resultados	34
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	55
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
6.1 Conclusiones	58
6.2 Recomendaciones	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	64
▪ Anexo 01 Matriz de consistencia	65
▪ Anexo 02 Instrumento de recolección de datos	67
▪ Anexo 03 Consentimiento informado	69
▪ Anexo 04 Validación de juicio de expertos	70
▪ Anexo 05 Declaración jurada de autorización.	72
▪ Anexo 06 Declaración jurada de autoría.	73
▪ Anexo 07 Base de datos	74
▪ Anexo 08 Solicitud para efectuar el trabajo de investigación	76
▪ Anexo 09 Carta de aceptación	77
▪ Anexo 10 Evidencia fotográfica	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Distribución de pacientes según edad	35
Tabla N°2: Distribución de pacientes según género	37
Tabla N°3: Distribución de pacientes según grado de instrucción	38
Tabla N°4. Nivel de Ansiedad al tratamiento odontológico	40
Tabla N°5. Nivel de miedo dental en pacientes investigados	42
Tabla N°6. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su edad	44
Tabla N°7. Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su edad	46
Tabla N°8. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su género	48
Tabla N°9. Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su género	50
Tabla N°10. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su grado de instrucción	52
Tabla N°11. Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su grado de instrucción	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Distribución de pacientes según edad	35
Gráfico N°2: Distribución de pacientes según género	37
Gráfico N°3: Distribución de pacientes según grado de instrucción	38
Gráfico N°4. Nivel de Ansiedad al tratamiento odontológico	40
Gráfico N°5. Nivel de miedo dental en pacientes investigados	42
Gráfico N°6. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su edad	44
Gráfico N°7. Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su edad	46
Gráfico N°8. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su género	48
Gráfico N°9. Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su género	50
Gráfico N°10. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su grado de instrucción	52
Gráfico N°11. Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes Investigados según su grado de instrucción	54

RESUMEN

El objetivo fue determinar nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acudieron al Consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021. El tipo de investigación fue básico, prospectivo, transversal, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 100 pacientes de ambos sexos que acudieron al consultorio odontológico Fátima para lo cual se utilizó un cuestionario como instrumentos. En los resultados se encontró que el 43,0% de los pacientes presentaron un nivel de ansiedad moderada y un nivel elevado al miedo con el 75,0%. Según género en el femenino se encontró mayor nivel de ansiedad leve o moderado con el 27% y un nivel elevado al miedo representando el 42%. En el masculino la mayoría no presentó ansiedad con el 21%. y para los niveles de miedo se presentó mayor porcentaje en el nivel elevado con el 33,0%. Según la edad se presentó mayor índice de ansiedad leve o moderada en los pacientes de 18 a 29 años con el 26% y para el miedo se presentó el nivel elevado con el 49% para la misma edad. Con respecto al grado de instrucción, para los niveles de ansiedad se presentó mayor incidencia en el nivel superior lo mismo que para el nivel elevado del miedo. Concluyendo que la mayoría de pacientes presentaron diversos niveles de ansiedad y miedo elevado al tratamiento odontológico.

Palabra claves: Ansiedad, miedo, miedo dental, ansiedad dental, respuestas fisiológicas, miedos innatos.

ABSTRACT

The objective was to determine the level of anxiety and fear of dental treatment in young and adult patients who attended the Fatima Dental, Ciudad Nueva District, Tacna 2021. The type of research was basic, prospective, cross-sectional, descriptive. The sample consisted of 100 patients of both sexes who attended the Fátima dental office for which a questionnaire was used as instruments. In the results, it was found that 43.0% of the patients presented a moderate level of anxiety and a high level of fear with 75.0%. According to gender, in females, a higher level of mild or moderate anxiety was found with 27% and a high level of fear representing 42%. In the masculine, the majority did not present anxiety with 21%. and for the levels of fear, a higher percentage was presented in the high level with 33.0%. According to age, there was a higher rate of mild or moderate anxiety in patients aged 18 to 29 years with 26% and for fear the high level was presented with 49% for the same age. Regarding the level of education, for anxiety levels there was a higher incidence at the higher level, as well as for the high level of fear. Concluding that the majority of patients presented various levels of anxiety and high fear of dental treatment.

Key words: Anxiety, fear, dental fear, dental anxiety, physiological responses, innate fears

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos siempre hemos tenido cierto grado de incertidumbre y temor ante cosas desconocidas; por lo que uno de los problemas en el área odontológica es una conducta no cooperadora de parte del paciente ocasionado por temor, miedo o ansiedad, pudiendo imposibilitar la eficiencia del cuidado bucal y comprometiendo la calidad del tratamiento¹.

La ansiedad es un estado emocional que tiene su origen en fuentes internas, como fantasías y experiencias no reales, es algo normal para la supervivencia pero que se torna patológica cuando se convierte en intensa, duradera, alterando de esta manera el funcionamiento de la persona y la capacidad de adaptación. Este cuadro de ansiedad que experimentan los pacientes adultos y jóvenes en la consulta odontológica, disminuye el estado de su salud oral, causando mayor número de caries sin tratamiento debido a que se ha demostrado que los pacientes ansiosos tienen más probabilidades de evitar o retrasar el tratamiento y de cancelar la cita con el dentista¹.

La ansiedad a la atención odontológica puede deberse a una experiencia previa negativa y dolorosa que ha suscitado una respuesta condicionada, una sensación de desamparo y de pérdida de control en el escenario del consultorio odontológico, una sensación de vergüenza por el descuido dental y por el miedo al ridículo, anécdotas atemorizantes de experiencias dentales negativas y de experiencias negativas con los odontólogos. El miedo a la atención odontológica se reconoce como un estímulo de fobia por lo que es común encontrar este tipo de problemas en los pacientes en espera de atención odontológica, pues, de hecho, estos esperan como frecuencia que los exámenes o tratamientos resulten desagradables o dolorosos, a pesar que en realidad experimente menos dolor de lo que suponían inicialmente¹.

El miedo y la ansiedad, en la mayoría de veces restringen a las personas en la búsqueda de la atención dental, lo que se convierte en un verdadero obstáculo para obtener de una adecuada atención. Sin embargo, aunque tanto el miedo como la respuesta física del dolor son desagradables, sirven como medios de alarma, lo cual es característico

en la raza humana Resulta importante el estudio porque la ansiedad y miedo se presenta con frecuencia en el contacto diario con los pacientes en los consultorios odontológicos, la investigación servirá a los profesionales de odontología y su equipo a conocer el nivel de ansiedad y miedo en pacientes, sus inquietudes y preocupaciones, para que de esta forma se pueda mejorar algunos aspectos, aprender su correcto manejo con el fin de reducir la ansiedad dental que hace que el paciente evite la consulta con el odontólogo perjudicando su salud bucal.

Es por ello, que el propósito de la investigación es determinar el nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021. El presente estudio de investigación está compuesto por seis capítulos: El capítulo I, presenta el planteamiento de problema, los objetivos, la justificación e hipótesis. En el capítulo II, se desarrollan los antecedentes de estudio, a nivel internacional, nacional y local. El capítulo III, presenta la metodología de investigación, la operacionalización de las variables, el tipo y diseño de investigación. Asimismo, se da cuenta de la población, muestra, técnica, instrumentos de estudio con el análisis estadístico de procesamiento y análisis de datos. El capítulo IV, presenta los resultados obtenidos. El capítulo V se refiere a la discusión con los antecedentes de la investigación. Finalmente, en el capítulo VI se presentan las conclusiones y recomendaciones del presente estudio de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

El consultorio dental es uno de los lugares a donde mucha gente preferiría no ir, y en realidad no lo hacen hasta que el dolor dental o una situación extrema los obligan¹. Dentro de las percepciones negativas que tiene el público hacia la figura del dentista se encuentra la ansiedad, el miedo y el manejo de estos, en el transcurso del tiempo la ansiedad y el miedo han estado asociados fuertemente con la imagen del dentista².

Durante mis prácticas de internado, pude observar que la mayoría de los pacientes adultos en el Distrito de Ciudad Nueva, no asistían regularmente al servicio de odontología y los que lo hacen presentaban cuadros de ansiedad y miedo antes de ingresar a la consulta, por este motivo, es que decido realizar la presente investigación en el Consultorio Odontológico Fátima por la afluencia de pacientes que tiene y de esta manera poder evaluar esta problemática y con ello tratar que los profesionales puedan controlar, informar y explicar al paciente adulto desde la primera visita odontológica cuáles serán los procedimientos que se realizarán, la importancia del tratamiento y además ofrecer confianza a sus pacientes creando un concepto agradable de lo que es la atención dental.

La ansiedad que presentan la población del distrito de Ciudad Nueva se encuentra relacionada con el temor al tratamiento odontológico², ello es un obstáculo para el acceso a servicios de salud dental, las personas no asisten o dejan de ir periódicamente a la atención dental y por consecuencia esto compromete el estado de la salud bucal del paciente es por ello que, en esta investigación, se evaluará nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021?

1.2.2 Problemas específicos:

- ¿Cuál es el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario?
- ¿Cuál es el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario?
- ¿Cuál es el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género?
- ¿Cuál es el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género?
- ¿Cuál es el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción?
- ¿Cuál es el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes

jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general:

Determinar el nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario.
- Determinar el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario.
- Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género
- Determinar el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género.

- Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción.
- Determinar el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción.

1.4 Justificación de la investigación

- La presente investigación tiene relevancia académica en el campo de la odontología pues es un aporte valioso, dado que brindara referencia del nivel de ansiedad y miedo de los pacientes que acuden al servicio de odontología. Los resultados podrán ser utilizados en futuras investigaciones.
- Presenta asimismo relevancia social, ya que, nos permitirá determinar las causas asociados a la ansiedad y miedo de los pacientes que acuden a una atención dental contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas al contar con profesionales que respondan a sus necesidades.
- El trabajo tiene relevancia contemporánea, porque permitirá determinar el nivel de ansiedad y miedo, siendo importante identificar las razones por las cuales los pacientes dejan de asistir a la consulta odontológica conllevando al deterioro de la salud estomatológica y la calidad de vida.
- La presente investigación es factible, pues se cuenta con los recursos humanos, académicos y económicos, para poder aplicar este estudio, además del tiempo necesario para su ejecución.
- El presente estudio es parcialmente inédito, debido a que no se han

realizado tesis sobre este tema en el Distrito de Ciudad Nueva; abriendo camino a otras investigaciones relacionadas al tema.

1.5 Limitaciones

- La presente investigación no tuvo limitaciones pues se pudo acceder a toda la muestra para aplicar el instrumento.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Álzate I.³ 2021. “Factores asociados al miedo y ansiedad en pacientes que asiste a consulta odontológica en la Ciudad de Medellín Colombia”. **Objetivo:** Determinar los factores asociados al miedo y la ansiedad en pacientes. **Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo, observacional, transversal, prospectivo donde la población estuvo conformada por 198 pacientes mayores de 18 años. El instrumento que se utilizó fue Dental Fear Survey (DFS), Escala de Ansiedad Dental de Corah Modificada (MDAS). **Resultados:** Se encontró que el 92,4% de los participantes presentaron algún grado de miedo y el 48,7% ansiedad en la consulta odontológica. La presencia del miedo y ansiedad se encontró asociada a experiencias previas en la consulta odontológica ($V_p < 0,001$), evidenciado en la mayor proporción de individuos con miedo alto y ansiedad severa cuya experiencia fue negativa en comparación con las frecuencias observadas para aquellos con clasificación de ansiedad leve o moderada y miedo nulo o bajo. **Conclusión:** Se evidenció que las experiencias traumáticas previas están relacionadas con el miedo y la ansiedad dental y pueden influir en el adecuado desarrollo de la consulta odontológica, por lo que se recomienda indagar al paciente acerca de estas antes de iniciar atención odontológica.

Dadalti M.⁴ 2021. “La ansiedad por el tratamiento dental es una cuestión de género: Estados Unidos”. **Objetivo:** Determinar la prevalencia y los factores de riesgo de la ansiedad dental entre hombres y mujeres. **Metodología:** Dicho estudio fue tipo descriptivo, transversal, analítico-prospectivo el cual contaba con una muestra de 224 participantes entre hombre y mujeres mayores de 18 años. **Resultados:** Evidenciaron que la prevalencia de ansiedad dental fue del

18% (n = 44), 22,9% (28/122) en mujeres y 13,1% (16/122) en hombres (p = 0,04). El sexo (odds ratio: 1,83, intervalo de confianza del 95 %: 0,92–3,62) y el dolor preoperatorio (odds ratio: 2,095, intervalo de confianza del 95 %: 0,97–4,49) se asociaron con la ansiedad dental. **Conclusión:** Mediante la prueba Odds Ratio demostró que las mujeres tenían una mayor prevalencia de ansiedad dental.

Silveira E.⁵ 2020. “Prevalencia estimada del miedo al dentista en adultos: una revisión sistemática y un metanálisis: Estados Unidos”. **Objetivo:** Determinar prevalencia del miedo dental en adultos para estimar una prevalencia agrupada en todo el mundo e investigar los factores relacionados con la heterogeneidad de las estimaciones. **Metodología:** Estudio de tipo descriptivo, observacional, analítico la población estuvo conformada por 31 publicaciones se consideraron elegibles para la revisión sistemática. **Resultados:** Se evidenció que la prevalencia estimada de miedo y ansiedad dental (DFA), DFA alta y DFA grave en adultos fue del 13,8 %, 11,2 % y 2,6 %, respectivamente. Los análisis de subgrupos mostraron una mayor prevalencia de DFA, DFA alta y DFA grave entre las mujeres y los adultos más jóvenes. **Conclusión:** Se concluyó que el miedo dental alto es prevalente en adultos en todo el mundo, siendo más prevalentes entre las mujeres.

Ríos M.⁶ 2020. Validez de contenido, de constructo y confiabilidad del Dental Anxiety Scale en adultos chilenos.”. **Objetivo:** Determinar las propiedades psicométricas del Dental Anxiety Scale versión en español en adultos en servicios de atención primaria de la Región Metropolitana, Chile. **Metodología:** Estudio de tipo descriptivo, observacional, analítico la población estuvo conformada por 169 adultos. **Resultados:** El juicio de expertos no modificó la versión en español. El análisis factorial confirmó la presencia de un solo factor, el cual explicó el 65,44% de la varianza, mientras que la confiabilidad arrojó un alfa de Cronbach de 0,822, considerado bueno. **Conclusión:** El Dental Anxiety Scale presentó una adecuada validez de contenido, validez de constructo y buena confiabilidad. Se recomienda su uso para la medición de ansiedad dental en adultos que acuden a servicios de atención primaria en la Región Metropolitana

Sinha E.⁷ India,2019. “Ansiedad del tratamiento dental entre los pacientes que visitan los centros de salud primarios de la India”. **Objetivo:** Identificar el nivel de ansiedad del tratamiento dental entre los pacientes en los centros de atención primaria de salud (APS). **Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo, transversal y prospectivo. Los integrantes de este estudio fueron 100 pacientes de ambos sexos mayores de 18 años, para ello se utilizó como instrumento la escala de ansiedad dental de Corah. **Resultados:** Se evidenció que la prevalencia de ansiedad dental entre los participantes del estudio era del 94%. Se encontró que las mujeres estaban significativamente más ansiosas que los hombres. Se encontró que los participantes exhibían un mayor nivel de ansiedad por la inyección (55 %), seguido por el raspado (45 %) y la perforación dental (40 %). La influencia relativa de la edad, la educación, la ocupación, el tipo de tratamiento dental y la visita dental previa no se asociaron significativamente con la ansiedad dental. Sin embargo, se encontró que aquellos participantes que habían tenido una experiencia dental negativa en el pasado estaban significativamente más ansiosos. **Conclusión:** Se concluye que la ansiedad dental era alta entre los participantes. Se encontró que los participantes exhibían un alto nivel de ansiedad por la inyección, seguida por el raspado y la perforación dental. El nivel de ansiedad se asocia significativamente con la experiencia dental traumática pasada, el género (se encontró que el nivel más alto de ansiedad estaba entre las mujeres) y el grupo de bajos ingresos (0-10 K) por mes.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Paredes S.⁸ 2022. “Factores asociados a nivel de ansiedad y miedo dental en pacientes atendidos en una clínica odontológica privada Arequipa, 2022”. **Objetivo:** Determinar los factores asociados a nivel de ansiedad y miedo dental en pacientes atendidos en una clínica odontológica privada. **Metodología:** El presente estudio es de corte transversal, prospectivo y relacional, la población estuvo conformada por 132 pacientes, se utilizó como instrumento de estudio el cuestionario de ansiedad dental de Corah modificada y el cuestionario Miedo

dental de Pál-Hegedus - Lejarza. **Resultados:** Se encontró que predominó el nivel de ansiedad moderada en un 46,2 % y el nivel miedo elevado en un 48,5 %. Respecto a los factores asociados a la ansiedad y el miedo dental, se pudo determinar que en el nivel de instrucción presentó relación estadísticamente significativa con la variable ansiedad, destacando el nivel de instrucción superior, con un nivel de ansiedad moderada del 48 %, respecto al miedo dental se observó relación estadísticamente significativa con el factor asociado en el nivel de instrucción, destacando el nivel de instrucción superior, con un nivel de miedo elevado en un 53 %. **Conclusión:** Mediante la prueba de chi cuadrado se concluyó que existe asociación del factor asociado en el nivel de instrucción con las variables ansiedad y miedo dental donde los pacientes con nivel de instrucción superior presentan mayor índice de ansiedad moderada y miedo elevado.

Huaman D.º 2022. “Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes que acuden a un establecimiento de salud público de Chíncha, 2022”.
Objetivo: Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes que acuden a un establecimiento de salud público de Chíncha.
Metodología: El presente estudio fue de corte transversal, prospectivo y analítico, la población estuvo conformada por 150 pacientes, se utilizó como instrumento la escala de ansiedad dental de Corah. **Resultados:** Se encontró que el nivel leve de ansiedad fue más frecuente con un 45,3%. según el género, tanto el femenino como el masculino presentaron ansiedad leve con un 45,8% y un 44,2% respectivamente. Según el grupo etario, en los grupos de 18 a 39 años y de 40 a 59 años predominó la ansiedad leve, mientras que los mayores de 60 años presentaron la ansiedad de nivel moderado. Según el grado de instrucción, en el nivel superior predominó el nivel leve de ansiedad, no encontrándose relación estadísticamente significativa entre el nivel de ansiedad y el género, grupo etario y el grado de instrucción. **Conclusión:** Se concluyó que la mayoría de los pacientes de la muestra alcanzaron un nivel de ansiedad leve.

Salazar K.¹⁰ **2018.** “Nivel de ansiedad de los pacientes atendidos en una clínica Estomatológica Universitaria”. **Objetivo:** Determinar el Nivel de Ansiedad Dental de los pacientes atendidos en la clínica Estomatológica del adulto de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. **Metodología:** Este estudio fue descriptivo, observacional, transversal, prospectivo, donde la población estuvo conformada por 120 pacientes atendidos en la clínica de la Facultad, como instrumento se utilizó un cuestionario anónimo de 4 preguntas que corresponde a las dimensiones de estudio. **Resultados:** En los resultados se halló que, el 44.4% presentó ansiedad moderada, seguido por un 28.3% de ansiedad baja y finalmente con 27.5% nivel alto de ansiedad. **Conclusión:** En este estudio se concluyó que el nivel predominante de ansiedad fue moderado.

Deza F.¹¹ **2018.** “Nivel de miedo y ansiedad frente al tratamiento Odontológico en pacientes adultos del Centro de Salud José Olaya, Chiclayo 2018”. **Objetivo:** Determinar el nivel de miedo y de ansiedad frente al tratamiento odontológico. **Metodología:** El estudio fue de tipo descriptivo y de corte transversal, la muestra estudiada estuvo constituida por 132 pacientes adultos que acudieron al Centro de Salud José Olaya, se utilizando como instrumento de estudio dos cuestionarios. **Resultados:** Se evidenció que un 48.4% presento un miedo elevado, seguido por 32.5% medio y 18.9% nulo o escaso. En cuanto al nivel de ansiedad predominó con 41.1% elevado, seguido por un 25.0% nulo y 9.8% moderado. **Conclusión:** Mediante la prueba estadística chi cuadrado se concluyó que los niveles de miedo y ansiedad frente al tratamiento odontológico fueron elevados.

Aguilar E.¹² **2018.** “Nivel de miedo a la consulta odontológica de los pacientes de la clínica dental Solesd, Los Olivos”. **Objetivo:** Determinar el nivel de miedo a la consulta odontológica que presentan los pacientes de la clínica dental Solesd, Los Olivos. **Metodología:** El estudio fue de tipo descriptivo y de corte transversal, la muestra estudiada estuvo constituida por 118 pacientes adultos que acudieron a la clínica Solesd, utilizando como instrumento de estudio un cuestionario de miedo dental. **Resultados:** Se determinó que el

71.2% evidenciaron un nivel de miedo a la consulta medio, el 24.6% un nivel de miedo elevado a la consulta odontológica y un escaso 4.2% de estos pacientes no presentaron niveles de miedo. **Conclusión:** Mediante la prueba estadística chi cuadrado se concluyó que los pacientes de ambos sexos que asistieron durante cinco meses a la clínica dental Solesd del Distrito de Los Olivos presentan un miedo a la consulta odontológica medio, siendo las mujeres, los técnicos y los pacientes cuyas edades estaban comprendidas entre los 19 y 35 años los que presentaron mayor nivel de miedo a la consulta.

2.1.3 Antecedentes Locales

Coronel W.¹³ 2020. “Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019”. **Objetivo:** Establecer los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019. **Metodología:** Se realizó un estudio observacional epidemiológico descriptivo transversal, en una población de 250 pacientes adultos atendidos en los Centros de Salud de Ciudad Nueva de Tacna en el año 2019. Se aplicó la encuesta de Corah Modificado y el Test de Imagen Facial para la recopilación de evidencias. **Resultados:** El 40,40 % presenta ansiedad leve, 27,60 % ansiedad moderada, 24% ansiedad severa o fobia dental y finalmente 8% ansiedad elevada. Hombres y mujeres presentaron un mayor nivel de ansiedad leve. Adultos mayores presentaron ansiedad leve con 53,85%, adultos maduros 34% de ansiedad moderada y 41,95% ansiedad leve en adultos jóvenes. El 32,56 % presentó ansiedad moderada y severa frente a las exodoncias; el 47,56% ansiedad leve o nula a las restauraciones. **Conclusión:** El nivel de ansiedad presentado por los pacientes, prevaleció la ansiedad leve o nula, no hubo diferencias significativas entre la ansiedad moderada y severa, y en menor medida, se presentó la ansiedad alta.

Valdez J.¹⁴ 2017. “Niveles de ansiedad en pacientes adultos previos a la

intervención en cirugía bucal atendidos en la clínica docente odontológica de la UPT; en el periodo 2017-II". **Objetivo:** Determinar los niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a la intervención en cirugía bucal atendidos en la Clínica Docente Odontológica de la Universidad Privada de Tacna **Metodología:** El presente estudio fue de corte transversal, prospectivo, la población estuvo conformada por 118 pacientes adultos, se utilizó como instrumento la escala modificada de ansiedad dental de Corah **Resultados:** Se encontró que, el 42,37 % presentó un nivel de ansiedad leve o nula, seguido por un 38.98% presentó un nivel moderado, el 8.48 evidenció un nivel elevado y finalmente un 10.17% presentó un nivel severo. **Conclusión:** En el presente estudio se evidenció que el género femenino presentó un nivel de ansiedad mayor, y en forma global predominó el nivel de ansiedad moderado.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Ansiedad

El termino ansiedad, proviene del latín “anexitas”, congoja o aflicción. Es una emoción normal que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno ¹⁵.

2.2.2 Ansiedad al tratamiento odontológico

El término de ansiedad en la consulta dental se define como un estado psicológico se presenta de forma desagradable, esto tiende a originar en los pacientes como respuesta debido a una concepción de amenaza o peligro, esta reacción se da de manera particular en cada persona. En muchas circunstancias el individuo no logrará identificar la causa de esta sensación, lo que aumentará su sentimiento de angustia, conllevando a que se generen barreras en la búsqueda de atención dental ¹⁶.

Cuando el paciente acude al servicio de Odontología llega con sentimientos confusos, por una parte, ve al odontólogo como aquella persona que podrá eliminar su enfermedad, pero a su vez lo ve como una figura amenazadora por los

procedimientos dolorosos que puede generar, esta situación emocional conlleva al paciente a un estado ansioso y provoca dificultades en la labor del dentista como aplazamientos de las citas o la suspensión del tratamiento definitivamente¹⁶.

2.2.3 Indicadores de la ansiedad dental

- Sentimiento provocado por ir al odontólogo: tiene mucho que ver con el trato y la empatía que esta muestra durante la atención¹⁶.
- Tiempo de espera en la atención odontológica: se refiere al tiempo que el paciente debe aguardar hasta su llamado para la atención odontológica. Muchas veces el odontólogo incurre en la falta de postergar u organizar mal los tiempos durante sus atenciones en día, generando la molestia y ansiedad a los pacientes¹⁶.
- Sentimiento que genera el sonido de la turbina del odontólogo: la turbina dental debe encontrarse en buenas condiciones y por ende generar la menor molestia para el paciente, así mismo, el odontólogo deberá explicar al paciente cuál es su funcionamiento y lo necesario que es para la atención¹⁶.
- Sentimiento que provoca el sonido de los instrumentos del odontólogo: para evitar ello el odontólogo deberá dar una explicación u orientación del uso de cualquiera de los instrumentos para disminuir el desconcierto del paciente¹⁶.

2.2.4 Clasificación de los trastornos de ansiedad

Es de gran importancia que el medico odontólogo tenga la capacidad de distinguir el nivel de ansiedad para lograr el éxito la atención.

- Leve o baja: En este estado el paciente tiene calma, acompañado de una pequeña dificultad al momento en que se le realiza el examen, diagnóstico y tratamiento odontológico¹⁷.
- Moderada: El paciente presenta desconformidad, junto a una actitud desconfiada con agitación psicomotriz, también se hace evidente algunos

signos y síntomas de deterioro psicológico funcional intensos que dificultan el diagnóstico o tratamiento cambiando la rutina del odontólogo, se puede acompañar por incertidumbre, aprensión y nerviosismo ¹⁷.

- Severa o alta: En el paciente predomina el miedo y temor muy intenso que se puede acompañar de pánico generando un cambio en la cita o la negativa por parte del paciente del odontólogo o de ambos para seguir el tratamiento. Se acompaña de evitación, huida y desesperación ¹⁷.

Causas

La ansiedad dental es un fenómeno complicado, su aparición se da por varios factores ¹⁶. Características de personalidad:

- Temor al dolor.
- Vivencias dentales traumáticas pasadas, particularmente en la infancia.
- El predominio de familiares o padres con ansiedad dental.
- Fobia a la sangre y heridas. Existen tres principios relevantes que determinar la protección del operador y el paciente.

Según Locker y colaboradores en 2014, demuestran que si existe relación entre la ansiedad dental y experiencias odontológicas negativas siendo está el factor predictor de ansiedad dental¹⁸.

2.2.5 Factores odontológicos de tipo subjetivo

Son aquellas actitudes, formas de comunicación del odontólogo y percepciones de valor respecto al posible dolor, experiencia del tratante y tiempo de espera por parte del paciente¹⁸.

Trato al paciente

Esto abarca al trato que da el odontólogo y ello repercute en el estado emocional del

paciente el hecho que su tratante sea amable, cortés y educado, sea receptivo y paciente con las preguntas del paciente respecto al tratamiento¹⁸.

Existen tres modelos básicos en la relación paciente/dentista:

Actividad-pasividad: El odontólogo es quien realiza la relación de actividad y el paciente cumple con el rol de recibir el tratamiento, en este modelo se reconstituye la dinámica padre-hijo¹⁹.

Guía-cooperación: El odontólogo le dice al paciente lo que le va a hacer, señalando este su acuerdo, nuevamente se establece una relación padre-hijo¹⁹.

Participación mutua: El odontólogo le sugiere al paciente el tratamiento a realizar, en una clara relación entre adultos de igual condición en esta última modalidad el dentista reconoce el potencial del paciente y comprende que éste no es un ignorante respecto a lo que se le debe hacer como tratamiento, sino que siempre sabe algo. En esta interacción la alianza de tratamiento se fortalece, favoreciendo en definitiva una mayor responsabilidad del paciente sobre su propia salud oral¹⁹.

Es de gran importancia tener noción de la personalidad y de los sentimientos de los pacientes, ello evitara que se pueden originen acontecimientos desagradables y hasta peligrosos. La confianza es el componente relevante de esta relación. Corresponde detenerse un instante para meditar acerca de la sensible e íntima motivación que el paciente ha tenido para ir en busca de nuestra colaboración²⁰.

El sistema de honorarios profesionales predominante es cobrar por el acto realizado. Esto nos puede llevar a un “exceso de citas”, para lograr realizar el alto número de tratamientos que se programan inevitablemente, se disminuirá la calidad del tratamiento.

Factores odontológicos de tipo subjetivo

Encontramos formas no verbales, lenguaje gestual²¹.

Aconsejable

- Establecer contacto directo consistente
- Sonreír mientras se habla, variar las expresiones faciales
- Postura adecuada
- Inclinação hacia delante en nuestra silla
- Posicionamiento de nuestro cuerpo hacia el paciente
- Mostrar una posición corporal superior Abierta
- Emplear gestos que complementen nuestro mensaje

No es aconsejable

- Mirar a lo lejos o hacia abajo mientras se habla, mirar solo la ficha del paciente
- Mostrar pocos cambios en las expresiones faciales, mostrar reacciones negativas
- Bajar la mirada. Echamos hacia atrás en nuestra silla
- Colocar nuestro cuerpo apartado del paciente
- Doblar nuestros brazos
- Mostrar nerviosismo, revolver papeles normalmente cubriendo nuestra boca mientras hablamos

Trato al paciente

Cuando una persona acude al odontólogo, frecuentemente lo hace cuando se suscita una urgencia. El tiempo de espera antes del tratamiento puede resultar bastante incomodo, cuando por algún motivo, se tarde la atención y por ello el siguiente paciente tenga que esperar más de lo debido para ser atendido. Pudiendo esto generar

ansiedad en el paciente prende al trato que da el odontólogo, interno y del personal asistente; depende mucho ²².

Experiencia en el tratante

El odontólogo probablemente al principio luce de manera incómoda y mal adaptada. Pero pronto se da cuenta y domina la situación. Debe interesarse en la otra cara de la moneda, es decir, debe diagnosticar, e indicar el tratamiento adecuado para el problema dental sin olvidarse que es un ser humano y que gran parte del éxito del tratamiento va a depender de estado emocional que deduzca la relación entre ambos acude ²².

Dolor que siente el paciente

En muchos casos la sensación dolorosa se ha relacionado fuertemente al desarrollo de ansiedad dental y al evitar el tratamiento de la dentadura del paciente. Investigaciones realizadas indican que el recuerdo del dolor dental es “reconstruido” con el tiempo²².

2.2.6 Control de la ansiedad con terapia de comportamiento

- Se debe dialogar con el paciente antes de iniciar el tratamiento manteniéndolo informado de modo que pueda ser comprendido por parte del paciente, es por ello que es fundamental que el profesional conozca las técnicas para una correcta comunicación que permita crear un ambiente agradable en el consultorio que reduzca el posible estado ansioso ²³.
- Los tratamientos de relajación pueden aumentar los niveles de confianza y pueden brindar al paciente una sensación de confort y control sobre su estado ansioso. Estas técnicas pueden ser efectivas en pacientes determinados y cooperativos ²³.

- Se debe ejecutar procedimientos que generen una desensibilización gradual a todo lo que presente fobia el paciente, empezando con técnicas de relajación y respiración para después exponer al paciente a los factores ansiosos de manera gradual hasta que desaparezca la ansiedad ²⁴.
- Se desarrollará el plan de procedimientos odontológicos iniciando por los más simples a los más complejos ²⁴.

2.2.7 Miedo

El término miedo, proviene del latín “metus”, pánico, terror, cobardía, pavor o temor. Esta sensación frecuentemente es provocada cuando las personas se encuentran frente a una situación de peligro o amenaza ²⁵.

Dimensiones del miedo Odontológico

Según un estudio de investigación ejecutado por Márquez (2004) quien realizó un análisis factorial con el objetivo de extraer las dimensiones, se estableció que el miedo a la consulta odontológica está determinado por 4 dimensiones²⁵:

- Trato humano al paciente,
- Mala praxis profesional
- Aspectos inherentes y
- Aspectos no profesionales, los que se describen a continuación:

- **Dimensión 1: Trato humano al paciente.**

Analiza las principales ideas asociadas al concepto de trato digno. Se pretende conocer los elementos que para los usuarios son relevantes en este ámbito ya que, de acuerdo a la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes, este concepto se establece como un derecho de los usuarios en la atención de salud. El ser tratado con dignidad y todo lo que ello representa: respeto, reconocimiento del valor intrínseco de la persona²⁵,

- **Dimensión 2: Mala Praxis Profesional.**

La forma más conocida de la mala praxis es la negligencia médica o mala praxis médica, pero la misma también se aplica a otros ámbitos profesionales. Asimismo, se encontró que Márquez et al²⁵. lo define del mismo modo, confirmando este concepto. Es la realización de una acción profesional, el cual provoca un daño al paciente debido a la no observación del cumplimiento exacto de su tarea a desarrollar²⁵.

- **Dimensión 3: Aspectos inherentes.**

Se refiere a todo aquello o aquel que como consecuencia de la naturaleza del trabajo forma parte de ello. Asimismo, se encontró que Márquez et al²⁵. Lo define del mismo modo, confirmando este concepto. Desarrollo de las acciones que forman parte del trabajo dental o la actitud del dentista²⁵.

- **Dimensión 4: Aspectos no profesionales.**

Se refiere a diferentes aspectos que no forman parte del trabajo directamente realizado. Asimismo, se encontró que Márquez et al²⁵. lo define del mismo modo, confirmando este concepto. Factores relaciones con temas de gestión a la consulta o disposición del paciente ²⁵.

Tipos de miedo que se generan en la consulta odontológica

Según Barrancos, los miedos más comunes son:

Miedo al odontólogo: Es un miedo al profesional en especial si no lo conoce el paciente; los pacientes durante la atención en el sillón dental interpretan que el profesional tiene un poder sobre ellos, y aumenta el miedo si no le explica lo que le están realizando ²⁵.

Miedo a la apariencia de los dientes: muchas de las personas dicen "Mis dientes son lo peor que el odontólogo ha visto"; es un miedo muy común y por lo cual muchos

no acuden al consultorio, pues están muy avergonzados que no permiten que revisen su boca²⁵.

Miedo a colocar cosas en la boca: es muy frecuente pues se imaginan que se atragantarán por las pastas de sabores extraños, rollos de algodón, instrumental¹⁷.

Miedo al dolor: a pesar del avance en la tecnología a nivel odontológico sigue presentándose este miedo²⁵.

Miedo a las agujas: está asociado al dolor, sin embargo, se puede evitar de muchas formas como colocar gel o aerosoles para dormir un sector y luego aplicarle la aguja con el tubo de anestesia²⁵.

Miedo al sillón dental: pues los pacientes se sienten como si estuvieran clavados, atrapados y restringidos a los movimientos en el sillón dental, generando un intenso miedo o gran ansiedad²⁵.

Características generales de los pacientes con miedo y ansiedad

Se presentan cambios fisiológicos por descarga de catecolaminas que preparan al individuo para huir o hacer frente a cualquier tipo de situación peligrosa, lo que causa redistribución del flujo sanguíneo de órganos como: piel y vísceras, corazón, pulmón, cerebro, riñón²⁵.

▪ MIEDO

- ✓ Retrasar o evitar citas odontológicas
- ✓ Desconfianza en el odontólogo
- ✓ Timidez o vergüenza enorme
- ✓ Pensamientos de escape
- ✓ Salud bucal en mal estado
- ✓ Hipersensibles al dolor
- ✓ Sensación de inmovilidad en el sillón

- **ALTO NIVEL DE MIEDO**

- ✓ Conductas alteradas
- ✓ Angustia
- ✓ Enrojecimiento
- ✓ Sudoración
- ✓ Boca seca

- **ANSIEDAD**

- ✓ Temblor de músculos esqueléticos
- ✓ Dilatación pupilar
- ✓ Pilo erección
- ✓ Urgencia miccional
- ✓ Diaforesis profusa
- ✓ Diarrea
- ✓ Aumenta la respiración (> 20/min)
- ✓ Aumenta la frecuencia cardiaca (>100)
- ✓ Aumenta la presión arterial (> 140/90)
- ✓ Xerostomía

- **EXTREMA ANSIEDAD**

- ✓ Problemas médicos preexistentes:
- ✓ Angina de pecho
- ✓ Asma
- ✓ Convulsiones
- ✓ Descontrol de la presión arterial
- ✓ Descompensación de Diabetes Mellitus
- ✓ Hiperventilación.

Diferencia entre miedo y ansiedad

Existen tres elementos diferenciadores entre la ansiedad y los miedos dentales ²⁶.

El principal elemento es la conducta y el ambiente propio del tratamiento dental. La ansiedad dental sigue un patrón conductual anticipatorio, es decir, que se presenta de manera anticipada al tratamiento. Los miedos dentales, por el contrario, es durante el tratamiento, con una reacción inmediata ²⁶.

El segundo elemento es la generalización de la respuesta: en la ansiedad dental se responde de forma generalizado, provocado por un recordatorio de todo el tratamiento, no por algo específico; mientras que los miedos dentales se caracterizan como patrones selectivos, producidos por estímulos específicos durante el tratamiento ²⁶.

2.2.8 Factores predisponentes individuales

Edad

Por una parte, la ansiedad y el miedo dental parecen tener mayoritariamente su origen en la niñez con su pico de mayor incidencia en la madurez temprana y declinando con la edad; pero no por ello es descartable que aparezca durante la edad adulta siendo los sujetos más jóvenes los más susceptibles ²⁶.

Género

Existe la impresión de que el sexo femenino muestra mayores niveles de miedo y ansiedad dental y susceptibilidad al dolor en los tratamientos dentales, con respecto al sexo masculino; si bien también hay que decir que en la literatura hay otros estudios en los que las mujeres no demuestran mayores niveles de ansiedad y miedo dental o al menos las diferencias entre ambos sexos no han sido estadísticamente significativas ²⁶.

También en las mujeres parece encontrarse una correlación significativa entre ansiedad rasgo y ansiedad dental y mayor prevalencia de fobia dental concomitante con otras psicopatologías, así como tendencia a experimentar pensamientos negativos o amenazadores en relación con el tratamiento dental²⁶.

Situación Laboral

La relación entre ansiedad y miedo dental y un nivel socioeconómico bajo y un nivel de instrucción también inferior, no ha sido determinado con claridad. Ciertos autores encuentran relación entre niveles altos de ansiedad y miedo dental y nivel socioeconómico y cultural menor, pero por el contrario otros autores no han encontrado relación²⁶.

Estado Civil

Estudios presentan que las personas con estado civil casados son más propensas a sufrir ansiedad en la consulta odontológica a causa de los diferentes factores estresantes encontrados en su hogar, por lo mismo que ya hay más responsabilidades como son los hijos, etc²⁶.

2.2.9 Covid-19

Es la enfermedad eminentemente infecciosa generada por el coronavirus que hasta el momento no tiene cura, no se sabe mucho los médicos epidemiólogos siguen con un exhaustivo estudio para así saber la cura de esta enfermedad que está afectando a todo el mundo generando una pandemia mundial, se presenta con tos seca, cansancio, fiebre alta, pérdida del olfato y gusto, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor en las articulaciones etc. Según la OMS indica que “Los adultos mayores y los que presentan enfermedades como problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer tienen mayor predisposición de desarrollar cuadros graves. Asimismo, todas las personas pueden adquirir el COVID-19 y caer gravemente enfermo”²⁷.

2.2.10 Conducta frente a la situación de emergencia sanitaria por Covid-19

En la actualidad, se reconoce a la salud mental como un proceso dinámico de bienestar que posibilita a los individuos demostrar sus habilidades, afrontando las constantes presiones de la vida, laborar de manera provechosa y realizar contribuciones significativas a sus comunidades. De este modo, la optimización de la salud bucal requiere estar libre de dolor facial, cáncer de garganta, úlceras, infecciones, caries, enfermedad periodontal, pérdida de dientes y otras limitaciones para morder, masticar, reír y hablar²⁷.

A inicios de la pandemia COVID-19, se suspendieron las atenciones odontológicas tanto en el sector público como privado, con la finalidad de controlar la propagación de la infección. En este aspecto, se da lugar al incremento de enfermedades odontológicas con un componente psicosomático, los cuales empeoraron durante la pandemia a causa de no ser atendidas oportunamente. De este modo, se observan cambios en el comportamiento y en los hábitos higiénicos; los pacientes presentan una pobre higiene oral, ocasionado por la ansiedad y miedo dental, que es una reacción emocional negativa manifestada por respuestas cognitivas, fisiológicas y motoras, que se asocian con visitas al dentista o tratamiento dental²⁷.

De esta manera el COVID- 19, ha constituido uno de los principales obstáculos para el éxito del tratamiento en el cuidado dental²⁷. Ante todo esto, durante el periodo de pandemia COVID-19, se reorganizó la atención odontoestomatológica, priorizando la atención presencial de urgencia y emergencia, en conjunto con la atención remota vía llamada telefónica, empleando herramientas de comunicación e información, se prioriza atender la demanda identificada en los registros de atención, que resulten imprescindibles para que una persona mantenga su funcionalidad bucodental, así como para evitar un dolor agudo, evitando que los pacientes por urgencias y emergencias odontológicas culminen en ingresos hospitalarios²⁷.

2.3 Definición de términos básicos

- **Ansiedad:** El termino ansiedad, proviene del latin “anxietas”, congoja o aflicción. Este sentimiento llega a provocar en las personas, nerviosismo, inquietud, temor o pánico, generalmente ocurre cuando se exponen a determinadas situaciones donde se presiente eventos desfavorables¹³.
- **Miedo:** El termino miedo, proviene del latín “metus”, pánico, terror, cobardía, pavor o temor. Esta sensación frecuentemente es provocada cuando las personas se encuentran frente a una situación de peligro o amenaza¹⁸.
- **Miedo dental:** El temor al dentista es una reacción generalizada y latente se da en intervenciones nuevas y desconocidas para los pacientes ya que la boca es parte sensible de los pacientes¹⁸.
- **Ansiedad dental:** La ansiedad a la atención dental se define como un estado psicológico que se presenta de manera desagradable, surge como respuesta del individuo debido a una creencia de amenaza o peligro, esta reacción será particular en cada persona¹⁴.
- **Respuestas fisiológicas:** Son manifestaciones corporales que se originan cuando se enfrenta situaciones adversas y son innatas en las personas, provocando que se eleve la frecuencia cardiaca, respiratoria y aumento de la tensión muscular¹⁷.
- **Miedos innatos:** Este miedo se trae al nacer: generalmente ruidos intensos y repentinos, a perder el equilibrio, a las tormentas, a los objetos que se acercan rápidamente¹⁸.
- **Atención dental:** Son actividades de atención directa del paciente en los ámbitos de prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos¹⁹.
- **Tratamientos odontológicos:** Son procedimientos efectuados por un profesional para mantener una buena higiene bucal. Existen distintos Tratamientos de acuerdo a las necesidades y estos pueden ser estéticos o médicos²⁰.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica, prospectiva y de corte transversal.

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación es observacional y descriptiva.

3.2 Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Nivel de Ansiedad	Es un sentimiento que llega a provocar nerviosismo, temor, etc y se mide con el cuestionario de Corah ²⁷ .	Ansiedad al tratamiento odontológico	<p>Escala de Corah.</p> <p>Sin ansiedad (5-10)</p> <p>Leve (11-15)</p> <p>Elevada (16-20)</p> <p>Severa (21-25)</p>	Ordinal
Nivel de miedo	Son sensaciones provocadas cuando se está en peligro y es medible mediante el cuestionario de Pal-Hegedus y Lejarza ²⁶ .	Aspecto no profesional	2,3,4	Ordinal
		Aspectos inherentes	1, 5,7,19	
		Mala praxis profesional	6,8,9,10,11,12, 20	
		Trato humano al paciente	13,14,15,16,17,18	
			Escala de Pal-	

			Hegedus y Lejarza Escaso (0-24) Medio (25-50) Elevado(51- 100)	
--	--	--	---	--

Covariable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Género	Características biológicas que definen a los seres humanos como hombre o mujer.	Características físicas sexuales.	Femenino Masculino	Nominal
Edad	El número de años cumplidos.	Años cumplidos hasta la fecha	18 - 29 años 30 – 59 años	Escala de intervalo
Grado de instrucción	Máximo Nivel educativo que la persona ha concluido	Nivel educativo concluido.	Primaria Secundaria Superior Ninguno	Ordinal

3.3 Población y Muestra de la investigación

3.3.1 Población

Los pacientes que acudieron al Consultorio Odontológico Fátima fueron de 100 pacientes de acuerdo a la demanda que se presentó durante los meses de abril, mayo y junio del 2021.

3.3.2 Muestra

Se trabajó con toda la población según los criterios de inclusión y exclusión, el tipo de muestra es no probabilístico por conveniencia.

3.3.3 Criterio de inclusión

- Pacientes nuevos que acuden al Centro Odontológico Fátima.
- Toda persona comprendida entre los 18 hasta 59 años de edad.
- Toda persona aparentemente sana y con juicio mental
- Pacientes que acepten participar en la investigación.

3.3.4 Criterio de exclusión

- Pacientes continuadores que se atiendan en el Centro Odontológico Fátima.
- Pacientes que tengan condición psíquica o mental que impidan llenar la encuesta.
- Pacientes menores de 18 años y mayores de 59 años.
- Pacientes que no acepten participar en la investigación.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

La técnica de recolección de datos que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta.

3.4.2 Instrumento

Para la variable miedo se utilizó el cuestionario de miedo dental de Pal-Hegedus y Lejarza (CMD) (Anexo N° 2) el cual fue validado por juicio de expertos en la investigación de Aguilar E.¹² (Anexo N° 4).

Pál-Hegedus y Lejarza en 1992 crearon un cuestionario para evaluar los miedos dentales (CMD), estos componentes constituyen etapas y situaciones específicos de estímulos vinculados con el tratamiento odontológico, ante las cuales el individuo a través de una escala mide el miedo experimentado.

Este cuestionario consta de 20 preguntas y se usó con la finalidad de evaluar los miedos dentales que presentan los pacientes.

Las preguntas cuentan con 5 alternativas de respuestas según escala Likert y están valoradas en: ⁸

- 0 ninguno en absoluto
- 1 un poco
- 2 Ligeramente
- 3 Moderadamente
- 4 mucho
- 5 muchísimo

El indicador del cuestionario de miedo es el siguiente.

- Escaso o nulo: 0 a 24 puntos
- Medio: 25 a 50 puntos
- Elevado: 51 a 100 puntos

Para medir la variable ansiedad dental el cuestionario que se utilizó fue de Corah (MDAS) (Anexo N° 2) el cual fue validado por juicio de expertos en la investigación de Ríos M⁶. (Anexo N° 4). Este cuestionario nos permite detectar y establecer una gradación de dicha ansiedad. (Anexo 04)

Norman Corah (1934-2001), psicólogo estadounidense pionero en el estudio, valoración y tratamiento de la ansiedad que los pacientes experimentan antes de someterse a tratamientos odontológicos. En 1969 elaboró un pequeño cuestionario (DAS) para detectar y establecer una gradación de dicha ansiedad. Posteriormente el cuestionario se amplió y modificó en 1995 por Humphris y

colaboradores (MDAS).

En este estudio para medir la ansiedad que experimentan los pacientes se plantean cinco preguntas las cuales tienen cinco alternativas de respuesta, según escala Likert:

- Relajado, nada ansioso: 1 punto
- Ligeramente ansioso: 2 puntos
- Bastante ansioso: 3 puntos
- Muy ansioso e intranquilo: 4 puntos
- Extremadamente ansioso: 5 puntos

Los cuales se clasificará el total de puntos en cuatro categorías:

- 1° Sin ansiedad: 5-10 puntos
- 2° Leve o moderada: 11-15 puntos
- 3° Elevada: 16-20 puntos
- 4° Severa: 21-25 puntos

3.5 Tratamiento estadístico de datos

Con los datos obtenidos se realizó su respectiva calificación seguido por tabulaciones, en estos pasos el programa que se utilizará será el Excel 2016, Microsoft Office2016 por las cualidades que presentan. Posteriormente se pasarán los datos al programa estadístico IBM SPSS V25.0, para su respectivo análisis descriptivo y cálculo de medidas inferenciales con el propósito de lograr obtener resultados, los cuales serán mostrados en gráficos.

3.6 Procedimiento

- Se empezó realizando trámites bajo de modalidad virtual al Decanato de la Facultad de Odontología de la ULC con propósito de solicitar una carta de presentación dirigido al Cirujano Dentista Percy Huamán Alvarado que tiene a su cargo la gerencia del Consultorio Odontológico Fátima para solicitar la autorización para la ejecución del proyecto de

investigación.

- Luego se coordinó con el CD. Percy Huamán para aplicar el cuestionario a los pacientes que acudan a la consulta en el Consultorio Odontológico respetando las medidas de bioseguridad por la situación en que nos encontramos durante los meses de Abril a Junio del 2021.
- A cada participante se le informó del estudio y procedieron a firmar el consentimiento informado, tomando en cuenta que tendrá absoluta confidencialidad en el estudio
- Luego se le hizo entrega del cuestionario sobre el miedo dental que son 20 preguntas y el de ansiedad dental que son de 5 preguntas, las cuales estaban debidamente codificadas numéricamente, teniendo un tiempo de 15 minutos para contestarlas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Resultados

TABLA N° 01

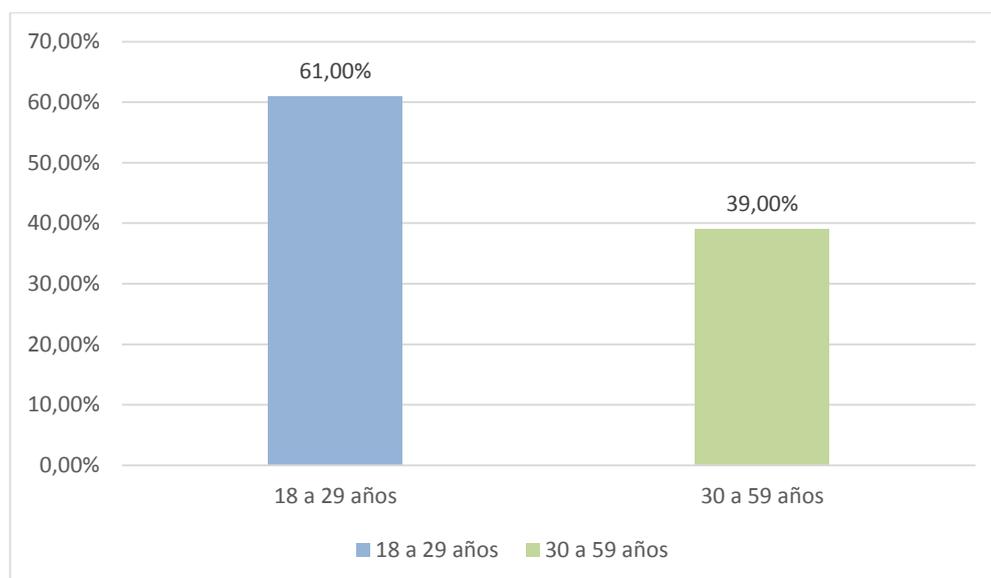
Distribución de pacientes jóvenes y adultos según edad

EDAD (AÑOS)	%	N°
18 a 29	61,0%	61
30 a 59	39,0%	39
Total	100,0%	100

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 01

Distribución de pacientes jóvenes y adultos según edad



Fuente: Tabla 01.

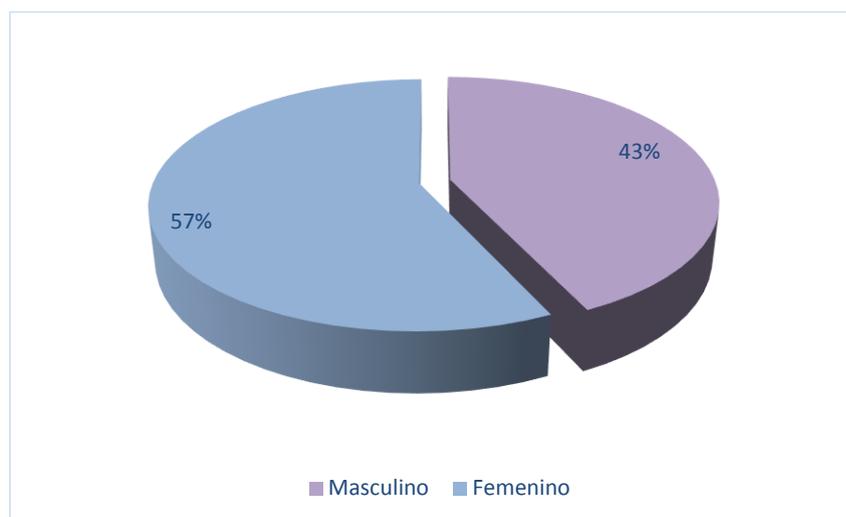
INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 01, se aprecia que la mayoría de los pacientes encuestados tienen la edad de 18-29 años con 61,0%, seguido de los que tienen entre 29-59 años representado por el 39,0%.

TABLA N° 02**Distribución de pacientes jóvenes y adultos según género**

Género					
Femenino		Masculino		Total	
N°	%	N°	%		
57	57,0%	43	43,0%	100	100%

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 02**Distribución de pacientes jóvenes y adultos según género**

Fuente: Tabla 02.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 02, se encontró prevalencia del género femenino con 57,0%

y un 43,0% para el género masculino.

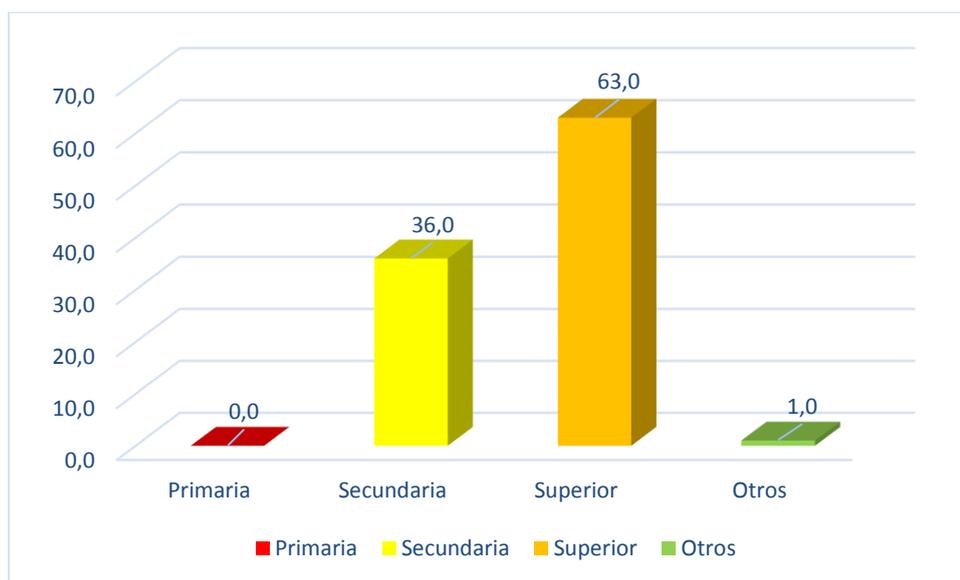
TABLA N° 03

Distribución de pacientes jóvenes y adultos según grado de instrucción

Nivel de conocimiento	N ^a	Porcentaje
Primaria	0	0,0%
Secundaria	36	36,0%
Superior	63	63,0%
otro	1	1,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Matriz de datos

GRÁFICO N° 03

Distribución de pacientes jóvenes y adultos según grado de instrucción

Fuente: Tabla 03.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 03, se evidencia que los pacientes que tuvieron instrucción superior fueron los de mayor prevalencia con el 63,0%, seguido del nivel secundario con el 36% y otros 1%.

TABLA N° 04

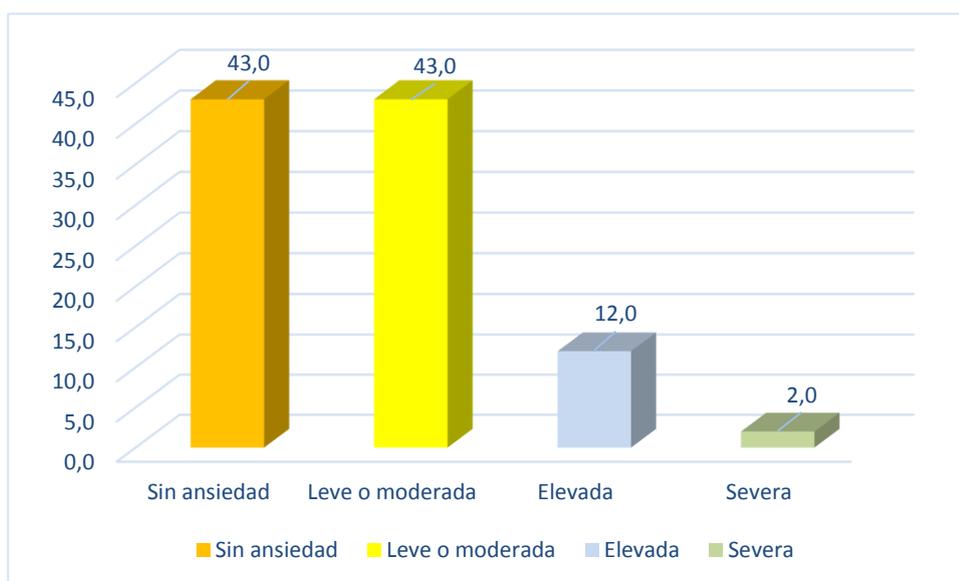
Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.

Ansiedad Dental	Frecuencia	Porcentaje
Sin ansiedad	43	43,0%
Leve o moderada	43	43,0%
Elevada	12	12,0%
Severa	2	2,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 04

Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.



Fuente: Tabla 04.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 04, se determinó el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima, y se encontró que el 43,0% no presentó ansiedad al tratamiento odontológico, el 43,0% tuvo una ansiedad leve o moderada; mientras que el 12,0% presentaron una ansiedad elevada; y finalmente el 2,0% una ansiedad severa.

TABLA N° 05

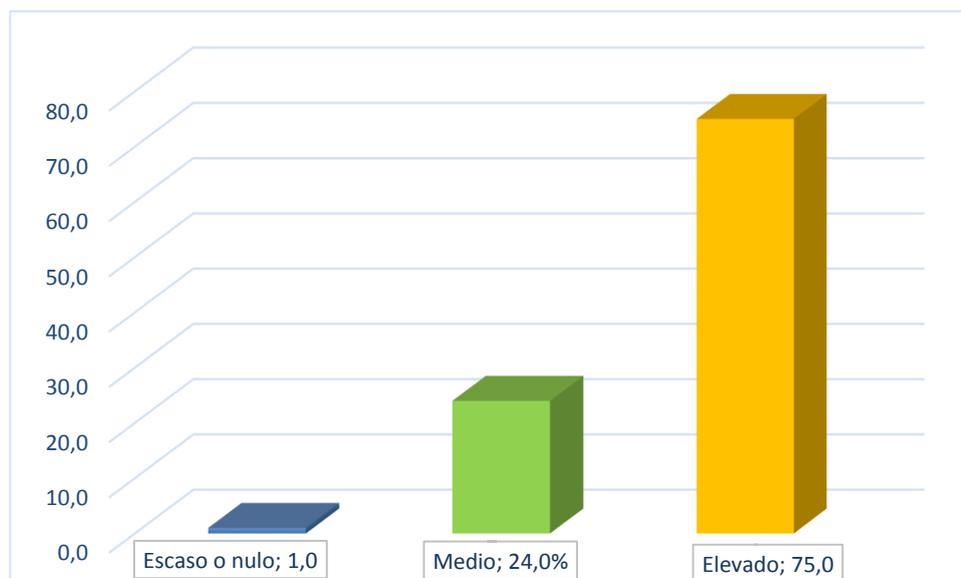
Nivel de miedo dental en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.

MIEDO DENTAL	Frecuencia	Porcentaje
Escaso o nulo	1	1,0%
Medio	24	24,0%
Elevado	75	75,0%
Total	100	100,0%

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 05

Nivel de miedo dental en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.



Fuente: Tabla 05.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 05, se determinó el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima, encontrando que; el 75,0% presentó un miedo elevado, el 24,0% un miedo medio y finalmente el 1,0% no presentó miedo.

TABLA N° 06

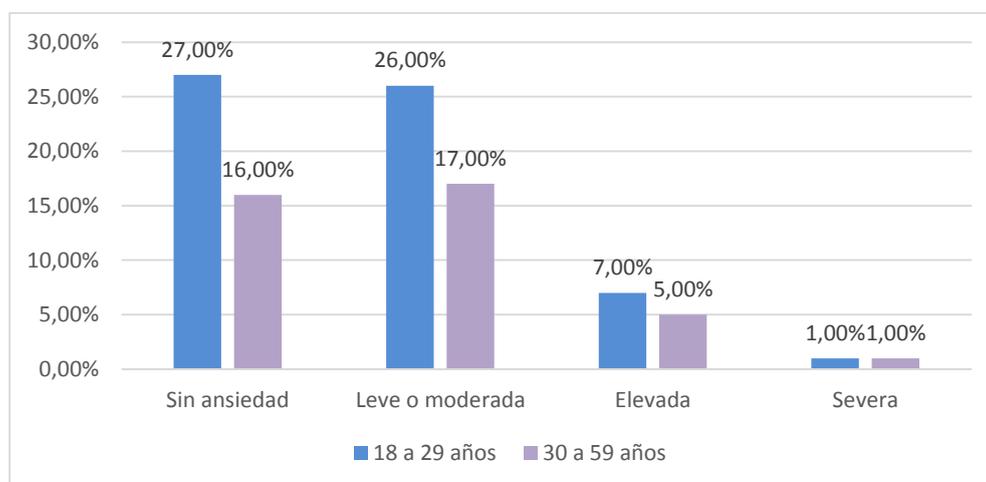
Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según edad

		Grupo Etario		Total
		18 a 29 años	30 a 59 años	
Categorías de ansiedad al tratamiento odontológico	Sin ansiedad	27 27,0%	16 16,0%	43 43,0%
	Leve o moderada	26 26,0%	17 17,0%	43 43,0%
		Elevada	7 7,0%	5 5,0%
	Severa	1 1,0%	1 1,0%	2 2,0%
	Total	61 61,0%	39 39,0%	100 100,0%

Fuente: Matriz de datos

GRÁFICO N° 06

Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según edad



Fuente: Tabla 06.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 06, se observa el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima según la edad; se observó que el grupo etario entre 18 a 29 años presentó mayor incidencia de no presentar ansiedad con un 27,0%; leve con 26,0%, elevada con 7,00% y severa con 1,0% mientras que el grupo etario entre 30 a 59 años tuvo mayor incidencia a presentar ansiedad leve con el 17,00%, seguido de sin ansiedad con el 16%, ansiedad elevada con el 5,00% y finalmente severa con 1,0%.

TABLA N° 07

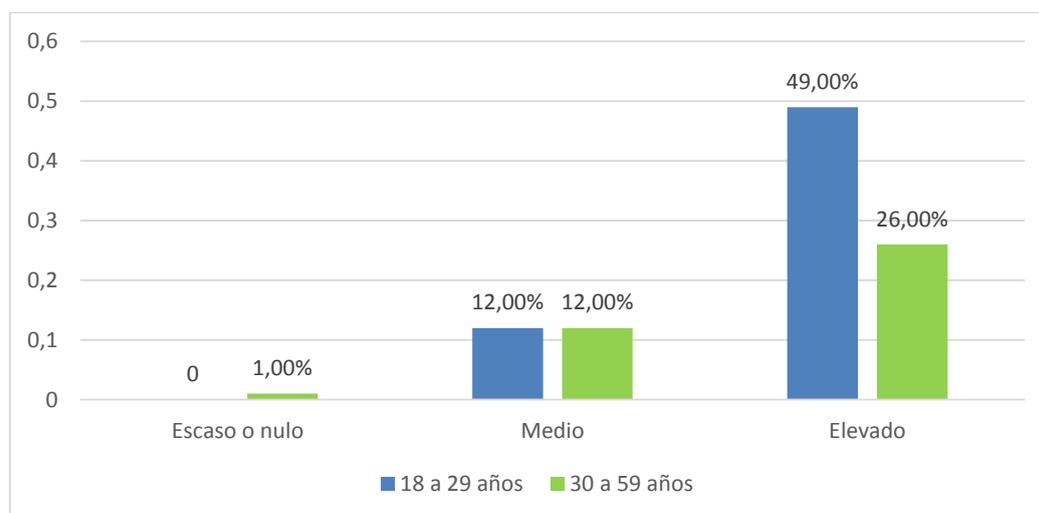
Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según edad.

		Grupo Etario		Total
		18 a 29 años	30 a 59 años	
Indicadores de miedo al tratamiento odontológico	Escaso o nulo	0	1	1
		0,0%	1,0%	1,0%
	Medio	12	12	24
		12,0%	12,0%	24,0%
	Elevado	49	26	75
		49,0%	26,0%	75,0%
Total	61	39	100	
		61,0%	39,0%	100,0%

Fuente: Matriz de datos

GRÁFICO N° 07

Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según edad.



Fuente: Tabla 07.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 07, se observa el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima, según la edad; se observó que el grupo etario entre 18 a 29 años presentó mayor porcentaje al miedo elevado al tratamiento odontológico con un 49,0%, mientras que el grupo etario entre 30 a 59 años también presentó un nivel de miedo elevado con el 26,0%.

TABLA N° 08

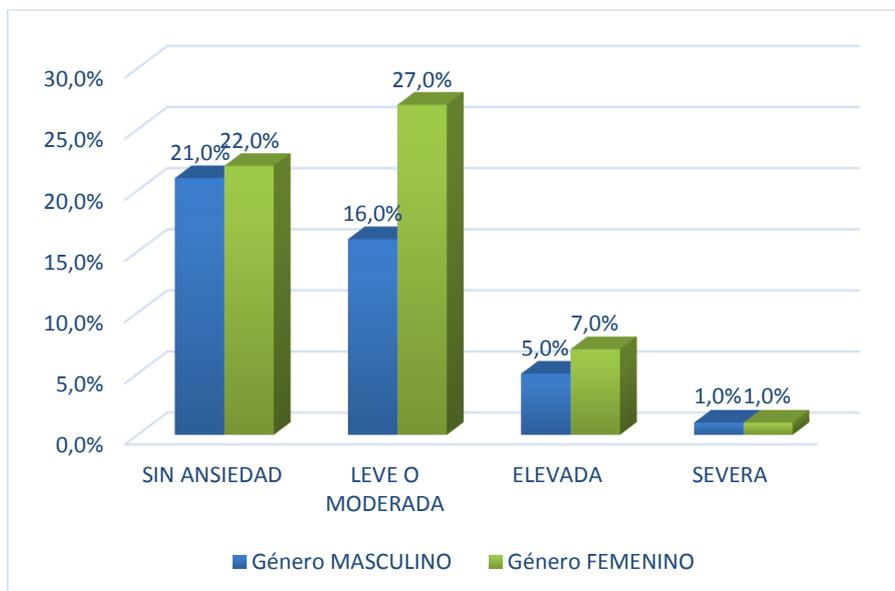
Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género

Categorías de ansiedad al tratamiento odontológico	Género		Total
	MASCULINO	FEMENINO	
Sin ansiedad	21	22	43
	21,0%	22,0%	43,0%
	16	27	43
	16,0%	27,0%	43,0%
Leve o moderada	5	7	12
	5,0%	7,0%	12,0%
Elevada	1	1	2
	1,0%	1,0%	2,0%
Severa	43	57	100
	43,0%	57,0%	100,0%

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 08

Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género



Fuente: Tabla 08.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 08, se observa el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima, según género; se observó que el género femenino representa presenta mayor incidencia a la ansiedad leve o moderado al tratamiento odontológico con un 27,0%, mientras que el género masculino alcanza mayor incidencia el no presentar ansiedad con un 21,0%.

TABLA N° 09

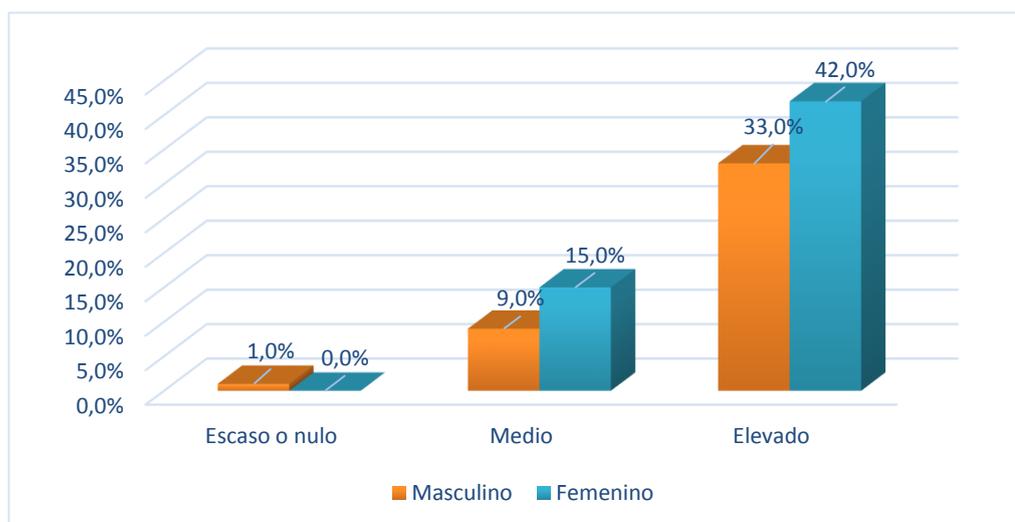
Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género

		Género		Total	
		Masculino	Femenino		
Indicadores de miedo al tratamiento odontológico	Escaso o nulo	Recuento	1	0	1
		% del total	1,0%	0,0%	1,0%
	Medio	Recuento	9	15	24
		% del total	9,0%	15,0%	24,0%
	Elevado	Recuento	33	42	75
		% del total	33,0%	42,0%	75,0%
Total	Recuento	43	57	100	
	% del total	43,0%	57,0%	100,0%	

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 09

Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género



Fuente: Tabla 09

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 09, se determina el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima, según género; se observó que el género femenino presentó mayor porcentaje al miedo elevado al tratamiento odontológico con el 42,0%, y el género masculino alcanzó igualmente mayor porcentaje al nivel de ansiedad elevado con el 33,0%.

TABLA N° 10

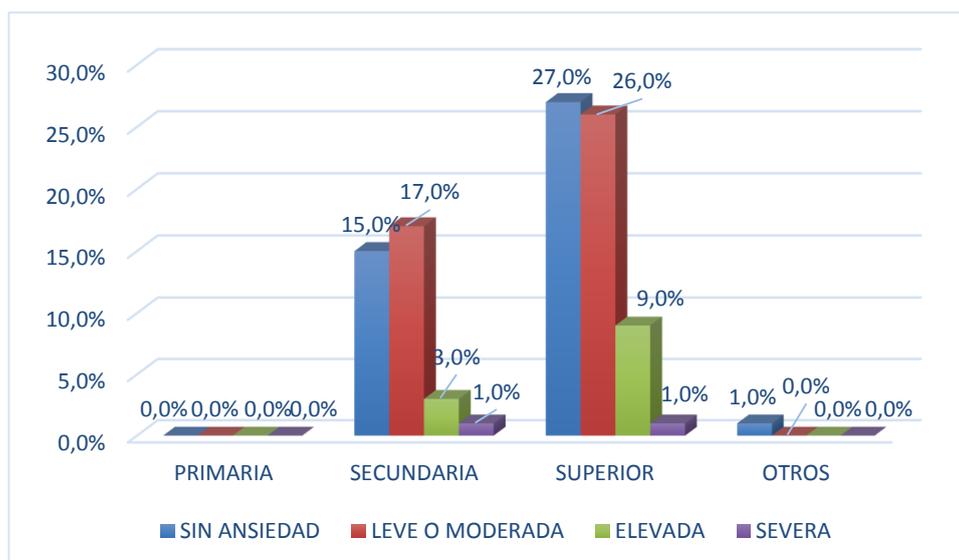
Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción

		Grado de instrucción				Total
		PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	OTROS	
Categorías de ansiedad dental	Sin ansiedad	0 0,0%	15 15,0%	27 27,0%	1 1,0%	43 43,0%
	Leve o moderada	0 0,0%	17 17,0%	26 26,0%	0 0,0%	43 43,0%
	Elevada	0 0,0%	3 3,0%	9 9,0%	0 0,0%	12 12,0%
	Severa	0 0,0%	1 1,0%	1 1,0%	0 0,0%	2 2,0%
Total		0 0,0%	36 36,0%	63 63,0%	1 1,0%	100 100,0%

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 10

Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción



Fuente: Tabla 10

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 10, se puede observar que el grado de instrucción superior presentó mayor incidencia a no presentar ansiedad al tratamiento odontológico con un 27,0%, mientras que los pacientes que cursaron el nivel secundario obtuvieron mayor incidencia a la ansiedad leve o moderado con un 17,0% y finalmente el grado de instrucción otro presentó el 1% sin ansiedad.

TABLA N° 11

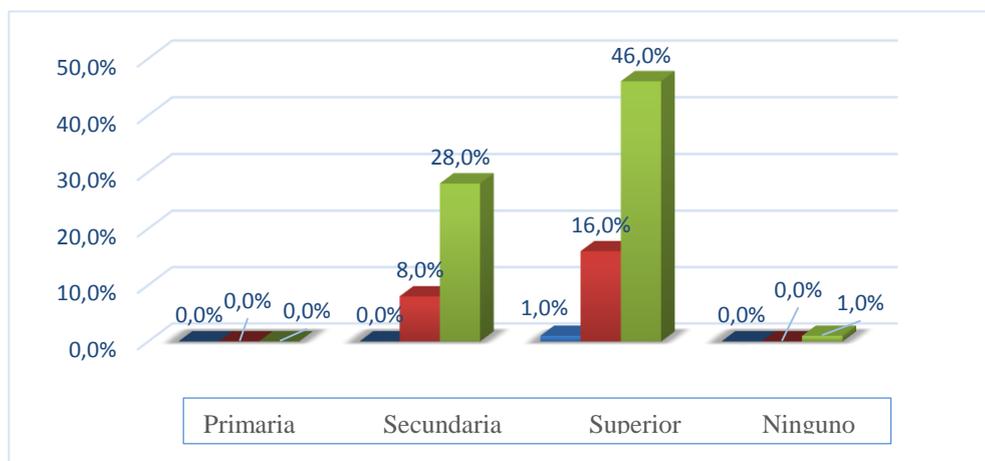
Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción.

		Grado de instrucción				Total
		Primaria	Secundaria	Superior	ninguno	
Indicadores de miedo dental	Escaso o nulo	0	0	1	0	1
		0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	1,0%
	Medio	0	8	16	0	24
		0,0%	8,0%	16,0%	0,0%	24,0%
	Elevado	0	28	46	1	75
		0,0%	28,0%	46,0%	1,0%	75,0%
Total		0	36	63	1	100
		0,0%	36,0%	63,0%	1,0%	100,0%

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO N° 11

Nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción.



Fuente: Tabla 11.

INTERPRETACIÓN

En la tabla y gráfico N° 11, se observa que el grado de instrucción superior presentó mayor porcentaje al miedo elevado con un 46,0%, mientras que el grado de instrucción secundaria también alcanzó mayor porcentaje al miedo elevado con un 28,0%, seguidamente el grado de instrucción otros presentando el 1% para el miedo elevado con un 1,0%

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

En el presente estudio se determinó el nivel de ansiedad y miedo en pacientes jóvenes y adultos que acudieron al consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna, 2021.

De los resultados obtenidos en la investigación demuestra que el nivel de ansiedad en pacientes investigados que acuden al consultorio odontológico, se encontró que la mayoría presento un nivel de ansiedad moderada con 43,0%, sin ansiedad el 43,0%, ansiedad leve el 12% y ansiedad ssevera el 2,0%, lo cual coincide con la investigación de Álzate L³, donde halló que el 48,7% de pacientes presentaron un nivel de ansiedad. Así mismo, el estudio realizado por Dadalti M⁴, evidenció que las prevalencias de pacientes presentaron ansiedad con 18,0%. Por otro lado, el estudio realizado por Sinha E⁶, mostró que el nivel de ansiedad que predomino fue alto con 94,0%. De acuerdo a los resultados se observa un porcentaje de nivel de ansiedad, lo cual no es el adecuado, esto se podría mejorar realizando campañas para que el paciente se encuentre mejor informado y pueda colaborar de mejor manera con el profesional. Con esto se lograría que el porcentaje de ansiedad alto pueda llegar a un nivel bajo, mejorando la relación odontólogo-paciente. Ello se debe a que, en algún momento de la vida del paciente relacionado con la consulta dental, pudieron haber influenciado con respecto a los niveles de ansiedad en una consulta odontológica; debido a ello existe una gran probabilidad de que el paciente abandone el tratamiento odontológico sin importar si es leve o complicado.

En cuanto a identificar el nivel de miedo según como se siente el paciente de acudir a un dentista para un tratamiento en el consultorio, en nuestro estudio se encontró que la mayoría presentó un nivel de miedo elevado con 75,0%, miedo medio con 24,0% y escaso o nulo con 1,0%, ello coincide con el estudio realizado por Deza A¹⁰, donde el nivel de miedo fue elevado con 48,4 %. Así mismo, el estudio realizado por Salazar C⁹, mostro que el nivel de miedo predominante fue elevado con 81,8%. por otro lado, el estudio realizado por Aguilar E¹², evidencio que el nivel predominante

de miedo fue medio con 71,2%, así mismo el estudio realizado por Silveira E⁵, evidenció que sólo el 13,8% de los pacientes presentaron miedo a la consulta odontológica. Los resultados obtenidos datan que existe gran cantidad de pacientes que presentan este tipo de reacciones muchas veces desfavorables para los tratamientos. Por lo tanto, debemos de interesarnos más por este tipo de investigaciones, que como odontólogos debemos tener en cuenta, así apoyar y explicar a nuestros pacientes los diferentes procedimientos que se realizarán orientándolo de la mejor manera para un tratamiento favorable.

Los resultados encontrados en Huamán D⁸, a través del cuestionario de Ansiedad Dental, evidenció que las mujeres presentaron un nivel de ansiedad leve en un 45,3% y los hombres en un 44,2%. Así mismo el estudio realizado por Coronel W¹¹, mostró que el 44,4% presentó un nivel de ansiedad moderado. Coincidentemente en nuestra investigación el cual utilizó el cuestionario de Ríos M⁶, para medir la ansiedad con un grado de confiabilidad de 0,822%, halló que las mujeres presentaron un nivel de ansiedad regular con 33,8 % y por otro lado los varones con 16,3%.

En nuestro estudio se halló que el 27,0% del género femenino presentó un nivel de ansiedad moderado al momento de acudir al consultorio odontológico, en cambio, el 16,0% del género masculino presentó un conocimiento moderado. Así mismo, el estudio realizado por Valdez J¹², halló que el nivel de ansiedad fue mayor en el género femenino.

El nivel de ansiedad según grado de instrucción, tuvo como resultado que los pacientes de estudios superiores la mayoría no presento ansiedad con 27,0%, moderado 26,0%, elevado con 9,0%, severo con 1,0%. Ello concuerda con el estudio realizado por Huamán D⁸, donde los pacientes con estudios superiores presentaron menores niveles de ansiedad.

Las edades de pacientes que presentaron un nivel de ansiedad moderado al momento de acudir al consultorio odontológico fueron los de 18 a 29 años con el 26,0%, los de 30 a 44 años con 14,0% y 45-59 años con 0,0%. Por otro lado, el estudio realizado

por Paredes S⁷, se evidenció que los pacientes que presentaron mayor ansiedad fueron los que tenían una edad promedio de 25-29 años.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

1. El 43,0% de los pacientes encuestados, tienen un nivel de ansiedad moderado al momento de acudir a la atención estomatológica, el 43,0% no presenta ansiedad, 2,0% severo y elevado el 12,0%.
2. El 75,0% de pacientes presentaron un nivel de miedo elevado, el 24,0% nivel medio y, 1,0% evidenció un miedo nulo.
3. Las edades de pacientes que presentaron un nivel de ansiedad moderado al momento de acudir al consultorio odontológico fueron los de 18 a 29 años con el 26,0%, los de 30 a 44 años con 14,0% y 45-59 años 0,0%.
4. Las edades de pacientes que presentaron un nivel de miedo elevado al momento de acudir al consultorio odontológico fueron los de 18 a 29 años 49,0%, 29 a 44 años con 18,0% y 45-59 años 8,0%.
5. El 27,0% del género femenino presentó un nivel de ansiedad moderado al momento de acudir al consultorio odontológico, en cambio, el 16,0% del género masculino presentó un conocimiento moderado.
6. El 42,0% del género femenino presentó un nivel de miedo elevado al momento de acudir al consultorio odontológico, en cambio, el 33,0% del género masculino presentó un conocimiento elevado.
7. El nivel de ansiedad según grado de instrucción tuvo como resultado que los pacientes de estudios superiores la mayoría no presente ansiedad con 27,0%, moderado 26,0%, elevado con 9,0%, severo con 1,0%.

8. El nivel de miedo según grado de instrucción tuvo como resultado que los pacientes de estudios superiores la mayoría presento miedo elevado con 46,0%, medio 16,0% y finalmente escaso con 1,0%.

6.2 RECOMENDACIONES

1. La ansiedad representa un problema tanto en la consulta odontológica como para el personal de salud que interviene. Por lo tanto, es necesario que el odontólogo se interese por las necesidades o temores del paciente, de esta manera se crea un vínculo de confianza que sirve para brindar seguridad al paciente antes y durante el tratamiento a realizar.
2. Se recomienda al profesional que aplica el tratamiento odontológico, informar al paciente sobre los procedimientos a realizarse para que la persona no se sorprenda con el tratamiento y lo acepte de la mejor manera.
3. Es importante que el odontólogo y el personal que lo asiste deban dar confianza, y una imagen impecable frente al paciente, teniendo sus manos y uñas limpias, lavarlas siempre antes de la atención, además la comunicación debe ser cordial y amable durante la jornada de trabajo. Esto brindara seguridad y tranquilidad al paciente
4. Es recomendable que en el área de espera exista un ambiente de confort y relajación, con música apta e información mediante folletos, revistas y/o libros que permita al paciente sentirse cómodo y disminuir los niveles de ansiedad y miedo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Robles C. Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico de los pacientes que acuden al CAPI San Pedro de LLoc. [Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Trujillo: Facultad de Medicina humana. Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de odontología; 2016.
2. Deza F. Nivel de miedo y ansiedad frente al tratamiento Odontológico en pacientes adultos del centro de Salud Jose Olaya. [Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Chiclayo: Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Señor de Sipan; 2019.
3. Alzate L. Factors associated with fear and anxiety in patients attending a dental care: A cross-sectional study. *Rev Estoatologica*. [en línea]. 2021[citado: 01 de dic 2021]; 29(1):10-30.
4. Dadalti M. Anxiety about dental treatmenta gender issue. *Rev Scielo*. [en línea]. 2021 [citado: 01 de dic 2021]; 34(2):18-48.
5. Silveira E. Estimated prevalence of dental fear in adults: a systematic review and meta-analysis. *Rev medRxiv*. [en línea]. 2020 [citado: 01 de dic 2021]; 11(30):19-32.
6. Rios M. Content Validity, construct validity and reliability of the Dental Anxiety Scale in Chilean adults . *Revista J. Inter. Dent*, 2020; 13(1); 09-12, 2020.
7. Sinha E. Anxiety of dental treatment among patients visiting primary health centers *Rev Indian Association of Public Health Dentistry*. [en línea]. 2019[citado: 01 de dic 2021]; 17(3):235-245.
8. Paredes S. Nivel Factores asociados a nivel de ansiedad y miedo dental en pacientes atendidos en una clínica odontológica privada Arequipa, 2022.[Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Trujillo: Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Continental; 2022.
9. Huaman D. Nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes que

- acuden a un establecimiento de salud público de Chíncha, 2022.[Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Piura: Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Cesar Vallejo; 2022.
10. Salazar KM. Nivel de ansiedad dental de los pacientes atendidos en una clínica Estomatológica Universitaria.[Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Lima: Facultad de Estomatología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018.
 11. Deza FL. Nivel de miedo y ansiedad frente al tratamiento odontológico en pacientes adultos del Centro de Salud Jose.[Tesis para optar el título de Cirujano Dentista]. Chiclayo: Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Señor de Sipán; 2018.
 12. Aguilar E. Nivel de miedo a la consulta odontológica de los pacientes de la Clínica Dental Solesd, Los Olivos - 2017. [Tesis para optar el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Lima: Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo; 2018.
 13. Coronel W. Niveles de ansiedad en pacientes adultos previo a los tratamientos a realizarse en los servicios odontológicos de los Centros de Salud del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2019. [Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista]. Tacna: Universidad Privada de Tacna; 2020.
 14. Valdez J. Nivel de ansiedad en pacientes adultos previos a la intervención en cirugía bucal atendidos en la Clínica Docente Odontológica de la UPT; en el periodo 2017-II, [Tesis para optar el título profesional de Cirujano Dentista]. Tacna:Universidad Privada de Tacna; 2017.
 15. Becerra M, Estanislau C, Rodríguez R. Ansiedad y miedo: su valor adaptativo y maladaptaciones. Rev Latinoamericana de Psicología. [en línea]. 2007 [citado: 01 de dic 2020]; 39(1):75-81.
 16. Ríos M, Herrera A, Rojas C. Ansiedad dental: Evaluación y tratamiento. Rev Odontoestomatol. [en línea]. 2014 [citado: 02 de dic 2020]; 30(1):213-285.
 17. Amaiz A, Flores M. Abordaje de la ansiedad del paciente adulto en la consulta odontológica: propuesta interdisciplinaria. Odontología Vital. [en línea]. 2016

- [citado: 02 de dic 2020]; 24(1):21-28.
18. Loker D. Consecuencias Psicosociales del miedo y la ansiedad dental. *Epidemiol oral de Community Dent.* [en línea]. 2003[citado: 02 de dic 2020];31(2):144-51.
 19. Krahn N, Garcia A, Gomez L. Fobia al tratamiento odontologico y su relacion con ansiedad y depresion. *Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal).* [en línea]. 2011 [citado: 02 de dic 2020]; 12(23):213-222.
 20. Borboni N, Escobar A, Castillo R. *Odontologia Pediátrica: la salud bucal del niño y el adolescente en el mundo actual.* 1a ed. Buenos Aires; 2010.
 21. Barrancos J, Barrancos P, Castillo. *Operatoria dental: Integración clínica.* 4a ed. Buenos Aires; 2006.
 22. Alejandro J, Amaiz D, Flores M. Estrategias de intervencion psicologica de acuerdo a las condiciones clínicas y las variables biopsicosociales del adolescente en la consulta odontologica. *Odovtos (International Journal of Dental Sciences).* [en línea]. 2018 [citado: 30 de dic 2020]; 21(3):53-63.
 23. Lima A, Casanova Y. Miedo, ansiedad y fobia al tratamiento estomatologico. *Revista Humanidades Medicas.* [en línea]. 2006 [citado: 30 de dic 2020]; 6(1):17-81.
 24. Carballo M. Clasificación de transtornos de ansiedad en el paciente odontologico. *Revista de la Asociacion Dental Mexicana.* [en línea]. 1997 [citado: 30 de dic 2020]; 54(4):207-214.
 25. Marquez J, Navarro M, Cruz D, Gil J. ¿Por qué se le tiene miedo al dentista?. *Revista Scielo.* [en línea]. 2004 [citado: 30 de dic 2020]; 9(2):123-138.
 26. Gutierrez P, Gutierrez H. *Urgencias Médicas en Odontología Manual Moderno.* 2a ed. México; 2012.
 27. Gonzale L, Castillo E, Reyes C, Ayala C, Salas R, Rosales C. Ansiedad e indiferencia en la atencion odontologica durante la pandemia COVID-19. *Rev Odontoestomatológica.* [en línea]. 2022 [citado: 30 de dic 2020]; 38(3):234-315.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento Odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021??</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario?</p> <p>¿Cuál es el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva,</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario.</p> <p>Determinar el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima,</p>	<p>Ansiedad</p>	<p>Sentimiento provocado por ir al odontólogo (pregunta 1)</p> <p>Tiempo de espera en la atención odontológica (pregunta 2)</p> <p>Sentimiento que genera el sonido de la turbina del odontólogo (pregunta 3)</p> <p>Sentimiento que provoca el sonido de los instrumentos del odontólogo (pregunta 4)</p> <p>Aspectos no profesionales (2,3,4)</p>	<p>Cuestionario de Ansiedad</p>

<p>Tacna 2021, según grupo etario?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género?</p> <p>¿Cuál es el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción?</p> <p>¿Cuál es el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción?</p>	<p>periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grupo etario.</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género</p> <p>Determinar el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según género.</p> <p>Determinar el nivel de ansiedad al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción.</p> <p>Determinar el nivel de miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima, periodo de abril-junio, del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021, según grado de instrucción.</p>	Miedo	Aspectos Inherentes (1,5,7,19)	Cuestionario de miedo
	Mala praxis profesional (6,8,9 10,11,12,20)			
	Trato humano al paciente (13,14,15,16, 17, 18)			
	Género	Masculino Femenino		
Edad	18 - 33 años 34 – 49 años 50 – 65 años			
Grado de Instrucción	Primaria Secundaria Superior Otro			

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021

DATOS GENERALES

N° _____

GENERO: Masculino Femenino EDAD:GRADO DE INSTRUCCIÓN: Primaria Secundaria Superior Otros

I PARTE

CUESTIONARIO DE MIEDO DENTAL

Instrucciones: Marque con una X o círculo el número que crea conveniente de acuerdo al miedo que presenta a las siguientes situaciones:

PREGUNTAS	Ninguno	Poco	Ligeramente	Moderadamente	Mucho	Muchísimo
1. Que me coloquen el abrebocas	0	1	2	3	4	5
2. Que el dentista tenga mal aliento	0	1	2	3	4	5
3. La limpieza del consultorio	0	1	2	3	4	5
4. Que se atrase en atenderme	0	1	2	3	4	5
5. Que me duerma la boca	0	1	2	3	4	5
6. Que se equivoque al ponerme la inyección	0	1	2	3	4	5
7. Que me inyecte en las encías	0	1	2	3	4	5
8. Que me haga sangrar la boca	0	1	2	3	4	5
9. Que el odontólogo sea poco delicado para curar	0	1	2	3	4	5
10. Que me lastime la boca	0	1	2	3	4	5
11. Que el trabajo lo haga las asistentes	0	1	2	3	4	5
12. Que me rompan los labios con algún instrumento	0	1	2	3	4	5
13. Asistentes desagradable	0	1	2	3	4	5
14. Odontólogo maleducado	0	1	2	3	4	5

15. Que atienda muchos pacientes a la vez	0	1	2	3	4	5
16. Que sea el odontólogo brusco	0	1	2	3	4	5
17. Que me regañe el odontólogo	0	1	2	3	4	5
18. Que el odontólogo este de mal humor	0	1	2	3	4	5
19. Que me introduzca los dedos en la boca	0	1	2	3	4	5
20. Que me pueda transmitir las infecciones con los instrumentos	0	1	2	3	4	5

II PARTE

CUESTIONARIO DE ANSIEDAD DENTAL

Preguntas	Relajado, nada ansioso	Ligeramente ansioso	Bastante ansioso	Muy ansioso intranquilo	Extremadamente ansioso
1. Si tuviera que ir al odontólogo mañana para una revisión , ¿ Cómo se sentiría al respecto?	A	B	C	D	E
2. Cuando está esperando su turno en el consultorio en la sala de espera, ¿ Cómo se siente?	A	B	C	D	E
3. Cuando usted está en la silla del odontólogo esperando mientras el odontólogo hace sonar la turbina (taladro) para comenzar el trabajo en los dientes, ¿ Cómo se siente?	A	B	C	D	E
4. Imagínes que usted está en la silla del odontólogo para una limpieza dental. Mientras espera el odontólogo saca los instrumentos que serán utilizados para raspar sus dientes alrededor de las encías, ¿ Cómo se siente?	A	B	C	D	E

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación es conducida por el bachiller en Odontología Wilmer Jahon Choquemamani Choque, de la Universidad Latinoamericana CIMA.

El objetivo de este estudio de este estudio es determinar el “Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento Odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna, 2021”. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista, esto tomará aproximadamente diez minutos de su valioso tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será de manera confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán de carácter anónimas.

Desde ya le agradezco su participación a este trabajo de investigación.

Mediante el presente documento yo.....con DNI N°.....acepto participar voluntariamente en esta investigación, realizada por el investigador Bachiller en Odontología Wilmer Jahon Choquemamani Choque. He sido informado(a) adecuadamente de los objetivos de este estudio el cual es evaluar el Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento Odontológico de los pacientes jóvenes y adultos que acuden al Consultorio Odontológico Fátima.

Me han informado que debo responder un cuestionario de preguntas, lo cual tomará 10 minutos aproximadamente.

Fecha

.....

Firma del participante

Investigador: Wilmer Choque Mamani choque
Celular: 952945086

ANEXO 4

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Validez de contenido de Nivel de Miedo


UCV
 ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MIEDO.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
13	Que el asistente sea desagradable	/		/		/		
14	Que sea un odontólogo maleducado	/		/		/		
15	Que atienda a muchos pacientes a la vez	/		/		/		
16	Que sea el odontólogo brusco	/		/		/		
17	Que me regañe el odontólogo	/		/		/		
18	Que el odontólogo este de mal humor	/		/		/		
DIMENSIÓN 2								
6	Que se equivoque al ponerme la inyección (anestesia)	/		/		/		
8	Que me haga sangrar la boca	/		/		/		
9	Que el odontólogo no use guantes	/		/		/		
10	Que el odontólogo no se lave las manos después de cada atención	/		/		/		
11	Que el trabajo lo hagan los asistentes	/		/		/		
12	Que me lastimen los labios con algún instrumento	/		/		/		
20	Que me pueda transmitir las infecciones con los instrumentos	/		/		/		
DIMENSIÓN 3								
1	Que me coloquen el abre bocas	/		/		/		
5	Que me duerma la boca	/		/		/		
7	Que me inyecte en las encías	/		/		/		
19	Que me introduzcan los dedos en la boca	/		/		/		
DIMENSIÓN 4								
2	Que el odontólogo tenga mal aliento	/		/		/		
3	La limpieza del consultorio	/		/		/		
4	Que se demore en atenderme	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Rivera Castilla Samuel DNI: 07722877

Especialidad del validador: Mg. Administración


UCV
 ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MIEDO.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
13	Que el asistente sea desagradable	/		/		/		
14	Que sea un odontólogo maleducado	/		/		/		
15	Que atienda a muchos pacientes a la vez	/		/		/		
16	Que sea el odontólogo brusco	/		/		/		
17	Que me regañe el odontólogo	/		/		/		
18	Que el odontólogo este de mal humor	/		/		/		
DIMENSIÓN 2								
6	Que se equivoque al ponerme la inyección (anestesia)	/		/		/		
8	Que me haga sangrar la boca	/		/		/		
9	Que el odontólogo no use guantes	/		/		/		
10	Que el odontólogo no se lave las manos después de cada atención	/		/		/		
11	Que el trabajo lo hagan los asistentes	/		/		/		
12	Que me lastimen los labios con algún instrumento	/		/		/		
20	Que me pueda transmitir las infecciones con los instrumentos	/		/		/		
DIMENSIÓN 3								
1	Que me coloquen el abre bocas	/		/		/		
5	Que me duerma la boca	/		/		/		
7	Que me inyecte en las encías	/		/		/		
19	Que me introduzcan los dedos en la boca	/		/		/		
DIMENSIÓN 4								
2	Que el odontólogo tenga mal aliento	/		/		/		
3	La limpieza del consultorio	/		/		/		
4	Que se demore en atenderme	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento suficiente para ser Aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RIVERA ALVAREZ NELLY DORIS DNI: 08619562

Especialidad del validador: Mg. Gestión de los Servicios de Salud


UCV
 UNIVERSIDAD CECILIA TRUJILLO
 ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MIEDO.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
13	Que el asistente sea desagradable	✓		✓		✓		
14	Que sea un odontólogo maleducado	✓		✓		✓		
15	Que atienda a muchos pacientes a la vez	✓		✓		✓		
16	Que sea el odontólogo brusco	✓		✓		✓		
17	Que me raye el odontólogo	✓		✓		✓		
18	Que el odontólogo este de mal humor	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2								
6	Que se equivoque al ponarme la inyección (anestesia)	✓		✓		✓		
8	Que me haga sangrar la boca	✓		✓		✓		
9	Que el odontólogo no use guantes	✓		✓		✓		
10	Que el odontólogo no se lave las manos después de cada atención	✓		✓		✓		
11	Que el trabajo lo hagan los asistentes	✓		✓		✓		
12	Que me lastimen los labios con algún instrumento	✓		✓		✓		
20	Que me pueda transmitir las infecciones con los instrumentos	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3								
1	Que me coloquen el abrebocas	✓		✓		✓		
5	Que me duerma la boca	✓		✓		✓		
7	Que me inyecte en las encías	✓		✓		✓		
19	Que me introduzcan los dedos en la boca	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4								
2	Que el odontólogo tenga mal aliento	✓		✓		✓		
3	La limpieza del consultorio	✓		✓		✓		
4	Que se demore en atenderme	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Es suficiente*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: *Meliska Vega Guerrero* DNI: *28284126*

Especialidad del validador: *Investigación científica*

Validez de contenido de nivel de ansiedad En el cálculo

Análisis confiabilidad

Ítem	Correlación elemento – total corregida	Alfa de cronbach si se elimina elemento
1	0,601	0,797
2	0,601	0,796
3	0,681	0,760
4	0,703	0,748

En el cálculo de la confiabilidad se obtuvo un coeficiente α de 0,822 considerado bueno. Se aprecia una fuerte correlación entre cada uno de los ítems con el puntaje total, observando la correlación elemento-total corregida. Por último, al chequear la confiabilidad ítem-test, es posible apreciar que todos los ítems al ser eliminados provocan que el coeficiente de alfa de Cronbach disminuya, por lo que ninguno de ellos debiera ser eliminados.

ANEXO 05**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, Wilmer Jahon Choquemamani Choque con DNI N° 48118777, de la Facultad de Odontología de la Universidad Latinoamericana CIMA de Tacna, declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N.º 033- 2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.

En:

- a) **Acceso abierto**; tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

- b) **Acceso restringido**; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida, se colgará únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.



WILMER JAHON CHOQUEMAMANI CHOQUE
DNI N° 48118777
AUTOR

ANEXO 06**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA**

Yo, Wilmer Jahon Choquemamani Choque, identificado con DNI N° 48118777, egresado de la carrera de Odontología, declaro bajo juramento ser autor del Trabajo de Investigación denominado “Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico en pacientes jóvenes y adultos que acuden al consultorio odontológico Fátima del Distrito de Ciudad Nueva, Tacna 2021”

Además de ser un trabajo original, de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo pertinente del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Latinoamericana CIMA de Tacna.



WILMER JAHON CHOQUEMAMANI CHOQUE
DNI N° 48118777
AUTOR

ANEXO 07
BASE DE DATOS

PREGUNTAS MIEDO DENTAL																				PREGUNTAS ANSIEDAD DENTAL					
	MD 1	MD 2	MD 3	MD 4	MD 5	MD 6	MD 7	MD 8	MD 9	MD 10	MD 11	MD 12	MD 13	MD 14	MD 15	MD 16	MD 17	MD 18	MD 19	MD 20	AD 1	AD 2	AD 3	AD 4	AD 5
1	2	2	3	4	3	4	3	4	4	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	2	2	2	1	2
2	4	3	4	3	1	5	2	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	5	5	3	3	4	2	5
3	2	1	4	1	3	4	5	3	0	2	0	3	1	2	0	1	0	0	3	5	1	1	2	2	3
4	2	1	4	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	1	2	2	0	3	4	2	2	3	3	4
5	1	3	3	3	2	5	4	3	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3	5	2	2	2	2	3
6	2	2	4	4	3	5	4	3	2	5	3	5	3	4	3	4	2	3	4	5	1	1	1	1	2
7	2	0	1	1	1	0	2	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
8	2	3	3	3	2	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	5	2	2	1	2	2
9	1	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	5	2	2	2	1	3
10	3	2	5	1	3	4	4	4	2	3	3	5	4	4	3	4	3	2	4	5	1	2	3	3	4
11	3	3	5	2	3	5	5	5	4	3	2	4	3	3	0	1	1	1	5	5	1	2	4	3	5
12	0	2	3	3	4	2	3	3	1	5	0	2	1	1	0	3	1	3	5	5	3	3	3	3	4
13	1	2	4	2	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	5	2	2	5	2	4
14	3	1	4	1	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	2	2	3	5	1	1	2	1	2
15	1	2	5	0	1	2	4	4	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	4	5	3	2	4	3	5
16	2	4	4	2	4	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	0	0	2	3	4	2	3	4	4	5
17	3	3	3	1	1	4	2	2	2	3	3	3	4	4	1	1	3	1	2	3	2	1	2	2	2
18	1	0	3	1	1	2	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	1	4	2	4
19	2	1	3	1	3	4	5	4	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	3	5	3	3	2	4	5
20	2	1	4	1	3	4	5	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	3	5	1	1	2	2	2
21	0	0	5	1	3	5	5	5	4	4	2	3	2	2	1	2	1	1	5	5	1	2	2	2	3
22	1	1	3	1	1	2	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	1	3
23	0	0	4	0	1	1	5	4	0	2	0	1	1	2	0	1	0	0	4	5	1	1	1	1	1
24	2	2	3	2	2	3	5	4	3	3	0	2	1	1	1	4	1	0	1	4	2	2	3	2	4
25	3	2	4	1	1	2	2	3	2	2	3	4	1	2	3	3	4	2	1	4	2	2	3	3	3
26	1	1	4	1	3	3	4	4	4	2	1	1	2	2	0	3	1	1	2	4	2	2	5	5	5
27	2	1	4	4	3	4	4	3	3	4	1	1	1	1	0	1	0	0	5	5	2	2	2	4	4
28	0	0	4	2	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	1	1	3	4	1	2	1	1	3
29	1	1	3	3	3	4	4	3	4	5	5	3	3	2	0	0	0	0	5	5	1	1	1	1	1
30	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	5	2	2	2	2	3
31	1	0	5	2	1	4	5	3	3	4	0	3	1	1	2	3	0	1	3	5	1	1	3	2	4
32	2	2	2	1	3	3	5	5	4	0	0	0	2	2	0	0	0	3	3	3	2	1	2	1	5
33	2	2	5	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3	3	5	3	2	5	5	2	2	3	2	4	
34	4	1	5	4	3	5	4	4	3	4	0	2	2	1	2	3	0	0	2	5	1	1	2	1	3
35	1	3	4	3	5	5	3	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	2	2	3	3	3
36	2	3	3	4	5	5	3	3	4	5	3	5	3	3	3	4	3	4	3	5	2	1	2	1	2
37	2	3	3	4	4	5	3	3	4	5	3	4	3	4	2	4	3	3	3	5	2	2	3	3	4
38	4	3	4	4	5	5	3	3	4	5	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	2	2	1	1	4
39	1	2	3	3	2	5	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	3	2	3	3	3
40	1	2	3	4	5	5	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	5	2	2	1	2	3
41	3	3	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	2	2	3	3	4
42	0	0	1	1	0	4	1	3	1	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	2	1	2	3	1
43	0	1	5	3	1	5	4	2	3	5	5	4	5	5	3	5	3	4	3	5	1	1	2	2	3
44	2	3	2	3	3	3	4	4	5	3	3	1	1	1	2	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3
45	2	1	3	4	3	4	3	3	4	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	5	2	1	1	2	2
46	3	2	3	3	2	4	3	3	2	5	2	4	3	4	3	4	3	3	4	5	2	2	1	2	2
47	2	2	3	3	2	5	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	1	1	2	2	1
48	3	2	3	2	4	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	5	2	1	3	3	3

49	3	2	3	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	5	2	2	3	2	2		
50	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	3	5	3	4	3	4	4	3	3	5	2	2	1	1	2	
51	1	2	3	3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	
52	3	2	3	3	3	4	3	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	4	5	2	1	3	3	2	
53	1	2	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	1	2	2	1	
54	1	2	3	4	3	5	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	1	2	2	2	
55	1	2	4	3	3	5	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	2	2	3	2	2	
56	2	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	2	1	2	2	2	
57	1	0	4	3	3	3	4	4	3	3	1	2	1	3	2	3	2	2	5	5	2	2	2	2	2	
58	4	0	5	4	2	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	1	1	2	2	2	
59	4	3	4	2	1	3	4	4	1	3	0	2	1	1	0	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	
60	0	3	1	4	1	3	1	3	2	4	4	2	3	2	2	2	2	3	5	5	2	2	3	4	4	
61	1	1	5	1	3	5	5	5	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	1	1	2	2	3	
62	4	0	4	1	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	2	3	4	5	5	3	5	3	5	
63	1	0	4	2	2	4	4	5	3	4	2	2	0	0	2	1	0	2	1	3	3	3	4	2	3	
64	3	3	5	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
65	3	3	1	1	1	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	4	5	
66	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	1	1	1	3	3	4	2	2	2	3	4	2	2	1	3	3
67	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	1	1	2	5	5	1	1	4	4	5	
68	2	3	2	4	4	5	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	2	5	1	1	2	1	1	
69	4	2	3	1	2	3	4	2	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	4	5	2	2	5	4	5	
70	1	1	3	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	5	2	2	3	2	3	
71	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	5	2	2	1	2	3	
72	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	2	5	5	2	2	5	5	5	
73	3	2	5	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	5	4	3	5	4	5	
74	3	1	4	1	3	4	4	4	3	4	2	5	4	4	4	4	3	3	3	3	2	1	2	2	4	
75	1	2	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	1	4	4	2	2	2	2	2	
76	1	2	2	3	2	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	5	1	1	1	2	2	
77	3	2	2	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	5	1	1	1	2	2	
78	1	2	4	4	3	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	5	2	2	3	3	3	
79	0	0	5	1	3	4	5	5	5	3	4	3	3	1	4	0	3	3	5	1	2	2	4	3	5	
80	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	2	2	
81	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	2	5	3	2	2	2	1	
82	1	1	5	5	1	1	4	4	3	3	0	2	3	3	1	3	0	0	2	4	3	3	3	3	4	
83	1	1	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	4	4	2	2	3	2	4	
84	4	0	5	4	2	4	5	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	5	5	2	2	2	1	3	
85	0	0	3	0	2	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	0	3	4	4	3	5	3	4	
86	2	3	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	3	5	2	2	2	1	1	
87	0	0	3	1	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	0	2	1	0	2	3	2	2	2	3	3	
88	4	2	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	0	0	0	0	5	5	1	1	1	2	2	
89	0	0	3	1	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	1	1	4	5	3	3	3	3	3	
90	2	2	2	3	2	2	4	3	5	4	4	4	3	3	5	5	2	2	2	4	2	3	3	3	4	
91	3	1	3	1	3	3	3	5	1	1	1	3	2	2	1	0	2	0	2	4	3	2	4	3	5	
92	1	0	4	1	1	4	4	5	1	2	2	3	1	1	0	1	0	0	1	3	2	2	2	2	2	
93	1	2	3	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	2	2	3	5	1	1	2	1	4	
94	1	0	4	3	2	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	3	2	5	2	1	3	3	4	
95	3	0	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	4	
96	2	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3	2	4	
97	0	2	4	3	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	2	3	0	0	5	5	3	2	3	2	4	
98	3	2	5	4	4	3	5	2	4	4	5	3	2	2	0	2	0	0	3	4	1	1	3	2	5	
99	5	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	4	3	2	5	5	1	1	1	1	2	
100	1	1	4	2	1	2	4	4	3	3	2	3	2	2	1	3	2	1	4	4	2	1	3	3	3	

ANEXO 8

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA

" AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA "

Oficio N° 038 – 2020 - FO – ULC

Tacna, 11 de Mayo del 2021

SEÑOR
C.D. PERCY HUAMAN ALVARO
GERENTE
CONSULTORIO ODONTOLÓGICO FÁTIMA
TACNA
PRESENTE. -

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo muy cordialmente y a la vez manifestarle que el Bachiller en Odontología Wilmer Choquemamani Choque se encuentra desarrollando su Plan de Tesis para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista titulado: NIVEL DE ANSIEDAD Y MIEDO AL TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO DE LOS PACIENTES JÓVENES Y ADULTOS QUE ACUDEN AL CONSULTORIO ODONTOLÓGICO FÁTIMA, PERIODO MAYO – JUNIO, DISTRITO CIUDAD NUEVA, TACNA 2021 para lo cual le solicito pueda autorizar a quien corresponda dar las facilidades para que el referido Bachiller pueda levantar la muestra para dicho Plan de Tesis que consiste en aplicar un cuestionario a los pacientes que acuden a una atención en su Consultorio Odontológico durante los meses de Mayo y Junio del 2021.

Sin otro particular, agradezco la atención prestada y hago propicia la ocasión para manifestarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente


Percy F. Huaman Alvaro
Cirujano Dentista
C.O.P. 18940

Tacna 12-05-21




RAMIRO ECUANDÓ LARA LANDIVAR
GERENTE DE LA FACULTAD DE ODONTOLÓGIA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

ANEXO 9

CARTA DE ACEPTACION



CONSULTORIO ODONTOLÓGICO FÁTIMA

Tacna ,12 de mayo de 2021

CARTA DE ACEPTACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Sr. Wilmer Jahon Choquemamani Choque

SE OTORGA:

Aceptación de la ejecución del proyecto de investigación titulado: "NIVEL DE ANSIEDAD Y MIEDO AL TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO EN PACIENTES JÓVENES Y ADULTOS QUE ACUDEN AL CONSULTORIO ODONTOLÓGICO FÁTIMA, PERIODO MAYO- JUNIO, DISTRITO CIUDAD NUEVA, TACNA 2021." A cargo del bachiller de odontología de la universidad latinoamericana Cima, Wilmer Jahon Choquemamani Choque con DNI: 48118777 sin otra particularidad me despido.

Atentamente


Percy F. Huamán Alvaro
Cirurgano Dentista
C.O.P. 18940

Fecha 30, 06-21

C.D. Percy Huamán Alvaro
Gerente del Consultorio Odontológico Fátima

ANEXO 10
EVIDENCIA FOTOGRAFICA





