

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



**PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
LATINOAMERICANA CIMA, TACNA 2021**

TESIS

Presentada por:

Yesenia Laura Huarahuara

Para obtener el título profesional de:

CIRUJANO DENTISTA

TACNA - PERÚ

2022

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA



**PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
LATINOAMERICANA CIMA, TACNA 2021**

TESIS

Presentada por:

Yesenia Laura Huarahuara

Para obtener el título profesional de:

CIRUJANO DENTISTA

TACNA - PERÚ

2022

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

TÍTULO PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

**PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE
LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
LATINOAMERICANA CIMA, TACNA 2021**

Tesis sustentada y aprobada el, 23 de abril del 2022 estando el jurado calificador
integrado por:

PRESIDENTE : Mg. C.D. Mario Eduardo Lara Landívar

SECRETARIA : Mg. C.D. Guiselle Andrea Verástegui Baldárrago

MIEMBRO : Mg. C.D. Karina Milagros Soto Caffo

ASESORA : Mg. C.D. Amanda Hilda Koctong Choy

The block contains three handwritten signatures in blue ink. The first signature is at the top right, corresponding to the President. The second signature is in the middle right, corresponding to the Secretary. The third signature is at the bottom right, corresponding to the Advisor. Each signature is written over the name of the respective jury member.

DEDICATORIA

A mi madre, por ser una mujer luchadora y de gran corazón, quien siempre creyó en mí, todo mi amor y cariño incondicional a ella.

A mi hermana, por siempre arrancarme una sonrisa cuando más lo necesitaba.

A mi padre, quien desde muy niña me enseñó que con perseverancia y dedicación se puede superar la adversidad.

A mi abuelo, por su apoyo paternal durante esta etapa de formación académica. Un inmenso abrazo y beso al cielo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por iluminar mi camino y guiarme durante todo el transcurso de mi carrera.

A mis docentes, por compartir su sapiencia y experiencia académicas y personales.

A mi asesora, Mg. C.D. Amanda Hilda Koctong Choy, por su apoyo y orientación constante del presente estudio de investigación.

A todos aquellos que directa e indirectamente contribuyeron en la culminación de esta etapa de aprendizaje universitaria.

ÍNDICE GENERAL

Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice general	vi
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen	xi
Abstract	xii

INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción del problema.....	15
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	18
3.3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	19
CAPÍTULO II	20
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes Nacionales	23
2.1.3. Antecedentes locales	27
2.2. BASES TEÓRICAS	32
2.2.1. Salud	32
2.2.2. Salud Mental	33
2.2.3. Salud mental contexto - COVID 19	33
2.2.4. Salud mental en estudiantes universitarios	34
2.2.5. Formación Universitaria.....	35
2.2.6. Estrés	35
2.2.7. Síndrome de Burnout	38
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	47
CAPÍTULO III.....	49
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación	49
3.1.1. Tipo de investigación	49

3.1.2. Nivel de investigación.....	49
3.1.3. Diseño de investigación	49
3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	50
3.3. Población y muestra de la investigación	51
3.3.1. Población	51
3.3.2. Muestra	51
3.3.3. Criterios de inclusión.....	51
3.3.4. Criterios de exclusión.....	51
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ..	52
3.4.1. Técnica.....	52
3.4.2. Instrumento	52
3.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LOS DATOS	54
3.6. PROCEDIMIENTO	54
CAPÍTULO IV.....	56
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	56
4.1. RESULTADOS	56
CAPÍTULO V	73
DISCUSIÓN	73
CAPÍTULO VI.....	75
6.1 CONCLUSIONES.....	75
6.2 RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	89
ANEXO 01	90
ANEXO 02	91
ANEXO 03	92
ANEXO 04	93
ANEXO 05	94
ANEXO 06	97
ANEXO 07	98
ANEXO 08	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Características sociodemográficas, según edad, sexo y semestre académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.	56
Tabla 02	Prevalencia del síndrome de Burnout de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.	59
Tabla 03	Prevalencia del agotamiento emocional de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.	61
Tabla 04	Prevalencia del cinismo de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	63
Tabla 05	Prevalencia de la Eficacia Académica de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	65
Tabla 06	Prevalencia del Síndrome de Burnout, según edad de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana Cima	67
Tabla 07	Prevalencia del Síndrome de Burnout, según género de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	69
Tabla 08	Prevalencia del síndrome de Burnout, según semestre académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 01	Características sociodemográficas, según edad, sexo y semestre académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.	57
Gráfico 02	Prevalencia del Síndrome de Burnout de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.	59
Gráfico 03	Prevalencia del agotamiento emocional de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.	61
Gráfico 04	Prevalencia del cinismo de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	63
Gráfico 05	Prevalencia de la Eficacia Académica de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	65
Gráfico 06	Prevalencia del Síndrome de Burnout, Según edad de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana Cima	67
Gráfico 07	Prevalencia del Síndrome de Burnout, Según género de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	69
Gráfico 08	Prevalencia del síndrome de Burnout, según semestre académico de los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA	74

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo, determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021. El tipo de investigación es descriptiva, transversal. La muestra está conformada por los alumnos matriculados en el 6to, 8avo y 10mo semestre del ciclo académico 2021-II que cumplieron con los requisitos de inclusión y exclusión, siendo un total de 79 alumnos. Cada uno resolvió la encuesta de Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS) adaptada y validada para estudiantes de salud. En los resultados se encontraron que 7 (8.86%) estudiantes tienen el Síndrome de Burnout. Asimismo, se evidenció que 26 (32.91%) estudiantes presentan agotamiento emocional; 13 (16.46%) cinismo y 30 (37.97%) eficacia académica. Según la edad los estudiantes entre 18 a 23 años, mostraron una mayor prevalencia; según el género, el sexo femenino, mostró una mayor prevalencia del síndrome de Burnout. según el semestre académico los estudiantes que cursan el décimo semestre presentaron el síndrome de burnout. En conclusión, el presente estudio reveló que la prevalencia del Síndrome Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA se presentó en 7 (8.86%) estudiantes.

Palabras clave: estrés, agotamiento emocional, agotamiento, cinismo, síndrome, Burnout.

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the prevalence of Burnout Syndrome in students of the School of Dentistry at the Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021. the type of research is descriptive, cross-sectional. the sample is made up of students enrolled in the 6th, 8th and 10th semesters of the 2021-II academic cycle who met the inclusion and exclusion requirements. a total of 79 students. Each student completed the Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS) adapted and validated for health students. The results showed that 8.86% of the students have Burnout Syndrome; there was also evidence of 32.91% emotional exhaustion; 16.46% cynicism and 37.97% academic efficacy. According to age, students between 18 and 23 years old showed a higher prevalence; according to gender, the female sex showed a higher prevalence of Burnout Syndrome; according to the academic semester, students in the tenth cycle presented Burnout Syndrome. In conclusion, the present study revealed that the prevalence of Burnout Syndrome in students of the Faculty of Dentistry at the Latin American University CIMA was presented in 7 (8.86%) students.

Key words: stress, emotional fatigue, exhaustion, cynicism, syndrome, Burnout.

INTRODUCCIÓN

El estrés puede desencadenar dos tipos de reacciones, positiva y negativa de las cuales la primera puede tratarse con descanso y reposo, pero la segunda no se puede fácilmente superar.

El síndrome de Burnout es considerado hoy en día como una consecuencia del estrés que se presenta de manera prolongada e insidiosa. Con el pasar de los años, muchos autores han investigado su origen y consecuencias en el ámbito laboral.

Sin embargo, es necesario recalcar que los estudiantes también pasan por situaciones de estrés durante su formación universitaria.

Este síndrome presenta tres dimensiones conocidas como: agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica; las cuales ayudan a evidenciar la prevalencia de este síndrome.

En 1981 se establecieron criterios de evaluación para el Síndrome Burnout y sus dimensiones llamado entonces Maslach Burnout Inventory; este fue utilizado en un principio para evaluar a los profesionales, sin embargo, debido a la constante estudiantil se fueron adaptando y validando nuevos instrumentos cada vez más detallados, pero sin perder su origen.³⁷

En el año 2019, se validó el instrumento denominado, Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS) en el Perú. Este instrumento tiene como objetivo la evaluación del síndrome de Burnout en estudiantes de la salud, por lo que se utilizará en el presente estudio.³⁸

Nuestro estudio de investigación está estructurado por seis capítulos:

El capítulo I, nos muestra la descripción y formulación del problema, los objetivos que se busca desarrollar, y la justificación de la investigación.

El capítulo II, presenta el marco teórico, el cual está compuesto por los antecedentes internacionales, nacionales y locales, la base teórica sobre el síndrome de Burnout y su repercusión en estudiantes.

El capítulo III, presenta la metodología, el tipo y nivel de investigación, las variables, muestra y los parámetros para la recolección de datos estadísticos.

En el cuarto capítulo se desarrollan los resultados de la investigación, presentando las tablas y gráficos, así como del análisis estadístico.

El capítulo V, presenta la discusión de toda la investigación, analizando los resultados y comparándolos con investigaciones anteriores.

Finalmente, en el capítulo VI se desarrollan las conclusiones y recomendaciones, respectivamente.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El Síndrome de Burnout académico, está definido como una respuesta inapropiada a estresores sumada a sistemas de soporte inefficientes, que perjudica el correcto desempeño académico, físico y mental de los estudiantes.¹

Este síndrome puede producir alteraciones en los sistemas fisiológicos, así como desórdenes psicofisiológicos que se caracterizan por cefaleas, problemas cardiovasculares, digestivos y sexuales. También existen otros síntomas en la salud física como: síntomas osteomusculares especialmente dorsales, alteraciones gastrointestinales, afecciones cardiovasculares, problemas de sueño, fatiga crónica quejas psicosomáticas, pérdida del apetito, inconvenientes sexuales y un cambio del peso corporal.²

El motivo por el cual se realiza el presente trabajo de investigación es la vulnerabilidad psicológica de los estudiantes de odontología al someterse a horas arduas de pedagogía. A pesar que hoy en día el mundo está padeciendo una pandemia, la educación no se ha detenido y se ha optado por nuevos métodos de enseñanza como parte de la educación virtual.

La formación académica en la carrera de odontología se destaca por ser de carácter teórico-práctico donde el esfuerzo por aprender y enseñar es arduo y constante, debido a que, durante el desarrollo de los estudios de formación, los alumnos trabajan en un ambiente donde la capacidad de concentración es mínima y las exigencias son altas, a tiempos programados.³

Por esta razón, en años recientes la investigación sobre este síndrome no se ha limitado al ámbito laboral, sino que también ha buscado incluir en su investigación a los estudiantes.

La adaptación del Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI - SS) demostró que al igual que los trabajadores, los estudiantes universitarios pueden presentar agotamiento emocional por los estudios, lo que se reflejará en actitudes de desinterés, auto sabotaje frente a actividades académicas encomendadas, dudas sobre el valor del estudio o sentimiento de incompetencia académica. ²

Como estudiante de la carrera profesional de odontología he sido partícipe de las exigencias académicas. He sido consciente de la competitividad que ejercen los estudiantes por destacarse debido a las altas expectativas que demanda la carrera y los docentes. Todo esto puede desencadenar un cierto grado de desgaste físico, mental y emocional. Por ello considero que es muy importante determinar la Prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de Odontología de la Universidad Latinoamericana CIMA

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la prevalencia del agotamiento emocional en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?
- ¿Cuál es la prevalencia de cinismo en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?

- ¿Cuál es la prevalencia de eficacia académica en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?
- ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout según edad, sexo y semestre académico en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la prevalencia del agotamiento emocional en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.
- Identificar la prevalencia de cinismo en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.
- Identificar la prevalencia de la eficacia académica en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.
- Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout según edad, sexo y semestre académico en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En la actualidad existen diversos estudios que evalúan al Síndrome de Burnout visto desde una perspectiva laboral, sin embargo, también se destacó la importancia que se da en el nivel estudiantil, sobre todo en carreras de ciencias de la salud por la exigencia académica que se requiere.

La relevancia contemporánea se basa en el enfoque de estudio del Síndrome de Burnout desarrollado en estudiantes de Odontología en la ciudad de Tacna. El cual es de interés no solo para estudiantes, sino también para profesionales que deseen aplicar nuevos métodos científicos.

Desde un punto de vista científico, esta investigación ayudará a desarrollar datos actualizados de la presencia del Síndrome de Burnout ligados a la actividad académica por parte de los estudiantes de Odontología.

La relevancia metodológica, permite probar un instrumento actualizado, validado y adaptado a la realidad nacional del Perú en estudiantes de ciencias de la Salud que permite realizar la medición del Síndrome de Burnout en dicha población.

La relevancia a nivel social de esta investigación proveerá información significativa sobre las consecuencias el Síndrome de Burnout, el cual permite tener conciencia sobre los altos niveles de estrés por los que pasan los estudiantes de odontología.

La relevancia en la práctica de esta investigación ayudará a analizar nuevas alternativas para mejorar el rendimiento académico y el estado de salud de los estudiantes de Odontología.

Es importante considerar que el proceso de formación de un estudiante en una universidad suele ser una experiencia de aprendizaje que por lo general también va acompañada de estrés académico. Esta situación tiene su origen en la serie de requisitos que la institución plantea y que exigen del alumno grandes esfuerzos de adaptación. Si la forma en que el estudiante resuelve

estos esfuerzos adaptativos es adecuada, lo conducirá al aprendizaje y a la satisfacción personal; caso contrario al desgaste y a la frustración.

3.3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las limitaciones del presente trabajo de investigación, está relacionada con la cantidad de alumnado que está matriculado en la Universidad Latinoamericana CIMA. En el ciclo II-2021.

Asimismo, se buscó realizar la investigación en la totalidad de los alumnos de la Facultad de Odontología que oscilaban en 83 alumnos; pero como parte de los criterios de inclusión y exclusión, solo se trabajó con un total de 79 estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Alcharif A.⁴ 2020. “El papel protector de la resiliencia en el agotamiento emocional entre los estudiantes de odontología a niveles clínicos.” **Objetivo:** Busca evaluar el impacto que ejercen los factores de riesgo y la protección dentro del agotamiento emocional en estudiantes universitarios de odontología clínica de cinco escuelas de odontología de Sudáfrica. **Metodología:** Este estudio transversal analítico se desarrolló entre el 2017-2018 en cinco escuelas de odontología, públicas y privadas del oeste de Sudáfrica. El plan de estudios en Arabia Saudita abarca siete años en Odontología, los dos primeros son preclínicos y el resto son clínicos. Para la recopilación de datos los líderes de cada clase enviaron cuestionarios a los posibles participantes mediante un formulario de Google. Al terminar enviaron el formulario a un servidor Web; el cual transfirió los datos a Excel para su análisis. El tiempo para responder el cuestionario fue de aproximadamente 15 minutos. **Resultados:** se mantuvo un total de 272 cuestionarios bien realizados defeneciendo la cantidad de estudiantes de universidades públicas (82,4%) y privadas (17,6%). Del total de estudiantes, en los niveles clínicos, el 53% presenta un agotamiento emocional. En su mayoría son mujeres (71%) de las cuales el 81% tenía un alto nivel de rendimiento académico. **Conclusión:** La resiliencia fue un factor de protección, mientras que el estrés ambiente laboral destacó como factor de riesgo para el agotamiento emocional. También es

necesario rescatar que son las mujeres quienes son más propensas a mantener un agotamiento emocional más alto.

Simancas MA.⁵ et al 2017. “Validez y consistencia interna del Inventario Maslach para Burnout en estudiantes de Odontología de Cartagena, Colombia.” **Objetivo:** el objetivo del presente estudio es determinar la validez de contenido del inventario Maslach para el Síndrome de Burnout en Odontología de Cartagena, Colombia. **Metodología:** La investigación se realizó en tres facultades de Odontología, los participantes en este estudio aprobaron el protocolo posteriormente. Asimismo, aceptaron su participación firmando un consentimiento informado escrito. **Resultados:** La escala IMB-EE se aplicó en 886 estudiantes; 59,3% mujeres. Un 44,1% estaba en un ciclo clínico. La media de edad era $20,42 \pm 2,8$ años. Las puntuaciones del IMB-EE se encontraron entre 0 y 90. Las puntuaciones más altas en la escala correspondieron a medias de 5,11 y 4,93. Por dominios, la más baja correspondió a cinismo. **Conclusión:** Se determinó la validación del inventario Maslach buscando una mejor interpretación del cuestionario y así detectar casos para disminuir consecuencias.

Atalayin C., et al.⁶ 2015. “La prevalencia y las consecuencias del agotamiento en un grupo de estudiantes de odontología preclínica”. **Objetivo:** Este estudio busca investigar la prevalencia del agotamiento de estudiantes turcos de odontología que cursan ciclos preclínicos, comparando el nivel de agotamiento y sus consecuencias. **Metodología:** Se evaluó a 329 estudiantes de odontología con un rango de edad entre los 18 y 24 años que cursan preclínica, donde el 50,5% eran mujeres y 49,5% eran hombres. Se utilizó la versión del estudiante del inventario de agotamiento de Maslach. Participaron 43,8% primer grado, 25,5 de segundo grado

y 30,7 de tercer grado. **Resultados:** El 22,3% tenían un alto nivel de agotamiento emocional, 16,7% un alto nivel de cinismo y el 17,9% sufría un alto nivel de eficacia académica reducida. Los estudiantes del primer año reportaron mayor eficacia académica reducida, sin embargo, los del tercer año reportaron un mayor nivel de agotamiento emocional. **Conclusión:** Los hallazgos revelan que el Burnout se observa como un problema común entre los estudiantes, afecta varias cosas como la funcionabilidad de los estudiantes, su satisfacción y su punto de vista con respecto al futuro al hacerles sufrir algunos problemas psicológicos como la desesperanza.

Bianchi R. et al.⁷ 2015. “Superposición de Agotamiento-depresión: una Revisión”. **Objetivo:** El objetivo del presente artículo fue proporcionar una revisión actualizada de la literatura dedicada a la cuestión de la superposición de burnout-depresión. **Metodología:** Se realizó una búsqueda bibliográfica sistemática en PubMed, Psyc INFO e Ingenta Connect en octubre del 2014 con la conjunción de palabras clave "agotamiento Y depresión". Se aplicaron filtros: "idioma inglés", "revistas revisadas por pares" y "humanos". Ser – estar incluido en la presente revisión de la literatura, un artículo tenía que informar la comparación de burnout con depresión. La búsqueda sistemática fue acompañada de una búsqueda manual basada en la literatura a la que se hace referencia en los artículos retenidos. Se incluyeron un total de 92 estudios, divididos en 67 estudios transversales y 25 estudios longitudinales. **Resultados:** Las revisiones bibliográficas anteriores centradas en la distinción entre agotamiento y depresión arrojó conclusiones mixtas, aunque favoreció un poco la hipótesis de que el agotamiento es distinto de la depresión. Basado en el análisis de 18 estudios sobre el agotamiento y la depresión, Glass y McKnight (1996) argumentaron que el agotamiento y la sintomatología depresiva no

muestran isomorfismo completo y, por tanto, no son conceptos redundantes. **Conclusión:** Se cuestiona la definición dominante de burnout. La observación debe ocupar un lugar central en la investigación futura sobre la depresión y el agotamiento.

Mafla AC. et al. ⁸ 2014. “Prevalencia de Burnout y correlaciones entre estudiantes de odontología colombianos: el estudio STRESSCODE”. **Objetivo:** Determinar la prevalencia del Burnout entre estudiantes de odontología en Colombia e investigar sus correlatos psicosociales y educativos. **Metodología:** Se evaluó a 5647 estudiantes. El Síndrome Burnout se midió desarrollando el Inventario de Burnout de Maslach - (MBI-SS). las características sociodemográficas de los participantes y el estrés percibido, son factores del entorno educativo. Para el análisis de los datos se utilizaron métodos descriptivos, bivariados y multivariados **Resultados:** La prevalencia de agotamiento fue mayor en estudiantes mayores y casados. Siendo las 70 mujeres entre 18 a 24 años. Además, el estrés es percibido por los estudiantes con carga de trabajo asociándose al agotamiento. **Conclusión:** El entorno personal y el educativo están asociado en el desarrollo del burnout en general las mujeres son más propensas de sufrir burnout por la carga familiar que resguardan.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Correa L. et al ⁹ 2019. “Adaptación y Validación de un Cuestionario para medir Burnout Académico en Estudiantes de Medicina de la Universidad Ricardo Palma” **Metodología:** Estudio transversal analítico, con nivel de investigación aplicativo. Se evaluó la validez por análisis de estructura factorial con el método de componentes principales, se aplicaron las pruebas de KaiserMeyer Olkin y la

rotación Varimax; la confiabilidad por el valor alfa de Cronbach.

Resultado: La prevalencia de Burnout académico encontrada fue 28,25% (63); La prueba de adecuación de Kaiser-Meyer Olkin tuvo un resultado de 0.813 y la prueba de esfericidad de Barlett de 1007.5.

Conclusión: El instrumento adaptado y validado reúne las propiedades psicométricas para ser considerado un instrumento útil y fiable inicialmente en estudiantes de medicina humana de la Universidad Ricardo Palma, presentando una adecuada estructura factorial y consistencia interna para la determinación del nivel de Síndrome de Burnout Académico.

Ramírez AE.¹⁰ 2019. “Prevalencia de Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Carrera Profesional de Estomatología de las Universidades de la Libertad, 2018.” **Objetivo:** Se pretende determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes que se encuentran en la Clínica Estomatológica Integral o en el programa de estomatología de las universidades de la Libertad, en el año 2018. **Metodología:** La recolección de datos de realizará mediante un cuestionario diseñado para evaluar el síndrome de Burnout en estudiantes; este es denominado Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), el cual presenta 3 divisiones: agotamiento emocional, cinismo y autoeficacia académica. El instrumento será aplicado previo consentimiento informado que respetará la confidencialidad del estudiante. Una vez distribuido el cuestionario, el participante solo tendrá 8 min para responderla si se procederá a recolectar la información. **Resultados:** En total fueron 154 encuestados entre 20 y 45 años que cursaban el séptimo y octavo ciclo. El 24.68% presenta síndrome de burnout. La prevalencia de Burnout, según universidad denota un mayor porcentaje en estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo (47.37%) y un porcentaje menor en la Universidad Católica Los Ángeles de

Chimbote (17.65%). Este estudio remarca la similitud que se tiene con respecto a la variable del sexo; donde se estima que el 24.71% de estudiantes son del sexo femenino y 24.64% de estudiantes del sexo masculino. Asimismo, se indica que de acuerdo a las dimensiones Burnout los estudiantes presentan un mayor índice de agotamiento emocional (53.90%). **Conclusión:** Existe diferencia significativa entre ambos sexos, así también se deduce que los estudiantes de la Universidad de Trujillo presentan el mayor porcentaje este síndrome.

Benito D.¹¹ 2019. “Síndrome de Burnout en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología UNSAAC, 2018.” **Objetivo:** Se busca determinar el nivel del Síndrome de Burnout en estudiantes que se encuentren entre el VII hasta el X semestre; en la Clínica Odontológica de la UNSAAC durante el año 2018. **Metodología:** La participación de este estudio será de manera voluntaria por lo que para desarrollarla deberán firmar un consentimiento informado. Después se utilizará el cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student Survey, para la recolección de datos en 121 estudiantes que cursan del VII ciclo hasta el X. Esta encuesta tendrá un tiempo límite que será de aproximadamente 10 a 15 minutos. **Resultado:** Según este estudio se puede observar que el 84.78% de los participantes, tienen el síndrome de burnout presentándose con mayor grado el nivel moderado (33.70%). Según la edad el 81.52% de estudiantes entre 18 a 29 años sufren este síndrome. Académicamente los alumnos que se encuentran en el séptimo semestre, presentan un 35.87% de relación con el síndrome así mismo se observa un 26.08% en el octavo, 16.30% en el noveno y el 18.48% en el décimo semestre. es necesario recalcar que de cada resultado el más destacable es el del octavo semestre puesto que el 26,08% tiene como equivalente el 100% de su ciclo. Según sexo, se

evaluó que el 93.02% del sexo masculino y el 77.55% en el sexo femenino presentan este síndrome. **Conclusiones:** El presente estudio revela que según los datos la mayoría de los estudiantes de la UNSAAC presentan el síndrome de Burnout en su primera dimensión (agotamiento emocional). Asimismo, se puede deducir que según el sexo los varones tienen mayor prevalencia de sufrir este síndrome. Según el semestre académico se puede deducir que el octavo semestre es el que presenta mayor relación con el síndrome.

Ortiz F.¹² 2017. “Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada.”

Objetivo: El presente estudio busca determinar el nivel de prevalencia del Burnout en estudiantes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega que cursan el 4to, el 8avo y 10mo ciclo.

Metodología: Este estudio se realizará en 201 alumnos que se encuentran entre el 4to, 8avo y el 10mo ciclo. El Instrumento que se va a utilizar, es un cuestionario de 22 preguntas denominado Maslach Burnout Inventory (MBI); tipo Likert, al terminar se evaluará, la intensidad del síndrome (leve, moderado o severo) en los estudiantes. **Resultados:** La distribución de alumnos se representó por un 29,4% del 4to ciclo; un 37,3% del 8avo y 33,3% del 10mo. Los alumnos en su mayoría no presentaron síndrome de Burnout, el 4to ciclo lo representó con un 1.7%; los del 8vo ciclo con un 1.4%; y los estudiantes del 10mo ciclo con un 3.0%.

Conclusiones: El presente estudio concluye que los estudiantes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega presentan muy poca prevalencia con el síndrome de Burnout, sin embargo, se rescata que si se presenta relación con sus dimensiones.¹¹

Cruz A.¹³ 2016. “Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego

2015” **Objetivo:** Se busca determinar el nivel de síndrome de Burnout que presentan los estudiantes de la Universidad Privada Antenor Orrego en el año 2015. **Metodología:** se categorizó a los estudiantes según su ciclo y se hizo firmar el consentimiento informado, previa explicación del estudio. Se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS) que está compuesta por 15 ítems que conforman tres dimensiones: Agotamiento Emocional, Cinismo, Eficacia Académica. **Resultados:** La recolección de datos se constituyó por la evaluación de 240 estudiantes. Respecto a la población de estudiantes, según los 3 niveles del síndrome de Burnout, se obtuvo como resultado que el nivel más prevalente el bajo con 75.83% y en el nivel medio con 24.17%. Según la edad se determinó que no existe una diferencia estadísticamente significativa entre la edad y el nivel de síndrome de burnout. Según el lugar de procedencia, se determinó que no existe también una diferencia estadísticamente significativa. **Conclusiones:** En el presente estudio se indica que los estudiantes de estomatología presentan un nivel bajo a con relación al síndrome. Sin embargo, es necesario recalcar que el sexo masculino presento un nivel más alto en la dimensión de eficacia académica y el sexo femenino en la dimensión del agotamiento emocional. Según su procedencia no existe diferencia significativa, así como la relación por edad.

2.1.3. Antecedentes locales

Cauna E.¹⁴ 2019 . “Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el personal de enfermería de los servicios de atención de urgencia en la región Tacna - 2018” **Objetivo:** Determinar la relación entre Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en el personal de Enfermería de los Servicios de Atención de Urgencia en la Región

Tacna - 2018. **Metodología:** El presente trabajo de investigación, es de tipo descriptivo, corte transversal y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 59 profesionales de enfermería y técnicos en enfermería de Servicios de Atención de Urgencia: Servicio de emergencia y SAMU en la Región Tacna-2018. Se utilizó el instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) en versión MBI-HUMAN Services Survey (MBIHSS). **Resultados:** En la presente tabla se observa, que el 59,3 % del personal de enfermería de los servicios de atención de Urgencia en la Región Tacna presenta Síndrome de Burnout en un nivel medio, seguido de 23,7% presenta un nivel bajo, y un 17,0 % con un nivel alto. **Conclusiones:** Con respecto al Síndrome de Burnout se determinó; más de la mitad (59,3%) del personal de enfermería presenta Síndrome de Burnout nivel medio y en su menoría (23,7%) presenta nivel alto. Según las dimensiones de agotamiento emocional más de la mitad (52,5%) presenta nivel medio y en su menoría (16,0%) presenta nivel alto. Dimensión despersonalización menos de la mitad (44,1%) presenta nivel medio y en su menoría (18,6%) presenta nivel alto. Dimensión baja realización personal más de la mitad (56,0%) presenta nivel medio y (22,0%) nivel bajo y alto.

Huanca MC.¹⁵ 2018. “Síndrome de Burnout estrategias de afrontamiento en enfermeras(os) y personal técnico de enfermería de C.S. San Francisco, Tacna 2018”. **Objetivo:** Determinar la relación entre síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras(os) y personal técnico de enfermería del C. S. San Francisco, Tacna 2018 **Metodología:** Este trabajo tiene un enfoque de tipo cuantitativo porque mide la variable vinculada a conceptos abstractos junto con indicadores numéricos. Con un método deductivo se trabajó con una muestra de 45 personas siendo el total de (24 enfermeras(os) y 21 técnicos de enfermería que laboran en el

C.S. San Francisco del Distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa en Tacna 2018. Se utilizó el cuestionario MBI - Human Services Survey, el cual fue realizado en un tiempo de 10 a 15 min midiendo así las 3 dimensiones del síndrome de Burnout. **Resultados:** los datos de la investigación fueron procesados en el programa SPSS23 reflejándose que los enfermeros presentan un nivel bajo de Síndrome de burnout con un 70,84% seguido de un nivel moderado de 20,83 y de menor porcentaje el nivel alto con 8,33%. En cuanto al personal técnico de enfermería se observa que presentan en mayor porcentaje un nivel de síndrome de Burnout bajo con un 52,38%, seguido del nivel moderado con un 38,10 y de menor porcentaje el nivel alto con un 9,52%. **Conclusiones:** Se demostró que las enfermeras(os) presentan en mayor porcentaje un nivel de síndrome de Burnout bajo (70,83%). Se demostró que personal técnico de enfermería predomina el nivel bajo y moderado, en mayor porcentaje un nivel de síndrome de Burnout bajo (52,38%), seguido del nivel moderado (38,10%).

Berrios Y.¹⁶ 2017. “El Burnout y el Engagement Académico en el Estudiante Universitario FACS - UNJBG Tacna-2016” **Objetivo:** Este estudio busca, medir los niveles de Burnout y Engagement académico en los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de salud en la UNJBG 2016. **Metodología:** Para la recolección de Datos se ha de utilizar dos instrumentos (Engagement y Burnout); manejando una muestra de 129 estudiantes distribuidos en 05 escuelas profesionales como: Medicina (28), Enfermería (28), Farmacia y Bioquímica (23), Odontología (26), Obstetricia (25). Entre los estudiantes se valora que el 59,8% se encuentra en un rango de edad entre los 17- 20 años. En cuanto a genero el 55, 2% son mujeres y el 44,8% son varones. **Resultados:** En la encuesta realizada para determinar el síndrome de Burnout se refleja un 82%

de estudiantes que se encuentra atravesando el nivel medio de síntomas para desarrollar este síndrome. El 13,8% de los estudiantes se encuentran con síntomas más lesivos o en un nivel alto y solo un 3,4 toma una actitud menos negativa en la vida universitaria. Se determinó que el Engagement (estado mental positivo) en los estudiantes se refleja en el nivel muy alto y alto entre 40,2% y 48,3% respectivamente y en un nivel medio con solo un 11,5%.

Conclusión: La relación del Engagement y el Burnout en los estudiantes de la FACS reflejan un nivel alto en el Engagement y un nivel medio en el Burnout.

Salazar OE.¹⁷ 2015. “Factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de burnout en cirujanos dentistas de práctica privada del cercado de Tacna 2014” **Objetivo:** Determinar la asociación entre los factores sociodemográficos y laborales con el Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de práctica privada del cercado de Tacna 2014. **Metodología:** Se realizó una encuesta sociodemográfica de Maslach Burnout Inventory a 172 cirujanos dentistas. La relación de cirujanos dentistas fueron recopilados del colegio odontológico. Las respuestas fueron personales con un tiempo promedio de 10 min. La encuesta validada (Gil-Montes y Peiró 1999, 2000) está conformada por 22 ítems y una escala de Likert con puntuaciones de 0 a 6. El procesamiento de los datos recolectados se realizó mediante estudios y análisis estadísticos. Se elaboraron tablas con frecuencias absolutas y porcentuales, además de utilizarse las pruebas estadísticas: Odds Ratio y Chi cuadrado con un nivel de significancia <5% ($p < 0,05$).

Resultados: Por lo evaluado en la investigación se encontró una alta frecuencia del Síndrome de Burnout (68,02%), con niveles bajos para las tres subescalas: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal; no se evidenció

asociación estadística significativa para el género, edad, estado civil, ni años de servicio profesional. **Conclusión:** No se evidencia relación estadística significativa para el género, edad, estado civil y años de servicio profesional, solo se presentó esta correlación ($p = 0,04 < 0,05$).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Salud

Según la OMS en 1946 define a la salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.^{18,19}

A pesar de la definición de salud brindada por la OMS diversos autores difieren del concepto planteando refiriendo que la salud no solo es la ausencia de enfermedad y que a ello se debe adherir la capacidad de función y los factores determinantes. Rodríguez (1995) complementa el concepto de Salud de Salleras (1985) definiéndolo como: El nivel más alto posible de bienestar físico, psicológico, social y la capacidad funcional que permitan los factores sociales en los que vive inmerso el individuo y la colectividad.^{18,19}

Según Alvares 2007. Manifiesta que la OMS tridimensional conceptos en la definición de salud (física, mental y social); y realza la importancia de del ser humano en su totalidad. Debido a esto surge el término Holístico que engloba al ser humano y los y los asocia a factores físico, mental, social, emocional y espiritual.¹⁹

Leonardi 2018. Presenta 9 características dentro del campo científico clínico que se deben tener en cuenta al momento para una correcta definición de Salud. Debido a esto desarrolla una nueva definición de Salud como: “La capacidad de afrontar y gestionar el propio malestar y las condiciones de bienestar” si bien parece ser un concepto aparentemente general, puede englobar parámetros de bienestar y malestar sin ser de riesgo utópico.²⁰

2.2.2. Salud Mental

Según la OMS describe una breve definición de salud mental como: “Un estado de bienestar en el que la persona es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad”; asimismo, se entiende que se enfoca a la persona, reconociendo sus habilidades y destrezas para aportar a la sociedad.²¹

Según la Guía Técnica del MINSA 2020. La salud mental es el proceso de bienestar, como resultado de la interrelación entre el entorno y las capacidades humanas de individuos y grupos que conforman una sociedad. Incluye los conflictos de la vida y su capacidad para afrontarlos, ligado íntimamente con el autocuidado, empatía y confianza en relación con otras personas.²²

2.2.3. Salud mental contexto - COVID 19

Hoy en día, el mundo está viviendo la primera pandemia global de la historia; este acontecimiento se inició en diciembre del 2019 en la ciudad de Wuhan (China), donde se reportó sobre la presencia de un brote epidémico de una enfermedad respiratoria grave (SARS) identificada como un nuevo Coronavirus, que inicialmente se denominó (n CoV -19).²³

Esta pandemia del COVID -19 ha desencadenado un gran impacto en la sociedad, repercutiendo en la salud mental de la población mundial; la incertidumbre del futuro próximo, el no conocer la severidad de la enfermedad, la falta de información y el aislamiento físico y social han generado desequilibrios en el bienestar mental, generándose ansiedad, insomnio, depresión y desesperanza.²⁴

La prioridad mundial es ponerle fin a la pandemia y minimizar las consecuencias que se puedan desencadenar a corto, mediano y largo

plazo. Sin embargo, es necesario recalcar que la acción preventiva para evitar la mayor propagación estará a cargo de los sistemas de salud de cada país, lo que generará ansiedad y estrés en el personal de salud.²⁵

Los síntomas de ansiedad y estrés se incrementan con el Burnout debido a la necesidad de protegerse, así como el acceso al equipo de protección personal y la lejanía con los familiares por el temor de infectar a sus seres queridos. Además, existen problemas de sueño, malos hábitos prevalencia de síntomas depresivos.²⁵

2.2.4. Salud mental en estudiantes universitarios

En marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud basándose en el impacto del COVID-19 reconoció a esta enfermedad como pandemia; debido a que hasta ese entonces existían aproximadamente 950 mil muertes a nivel mundial.²⁶

Diversas investigaciones demuestran que al iniciarse la pandemia aparecieron síntomas de ansiedad, miedo, estrés en la población, debido a las cuarentenas que muchos países optaron como medida para disminuir el riesgo de contagio.²⁶

Según la UNESCO en el 2020 indicó que el sector más afectado en esta pandemia fue el educativo, debido a las dificultades que se presentaron para continuar sus estudios de manera remota. Las nuevas exigencias académicas, tecnológicas y psicológicas incrementaron en los estudiantes altos niveles de presión, estrés y ansiedad.²⁶

Un estudio en Puerto Rico, dio a conocer que los principales factores de estrés en los estudiantes universitarios durante la pandemia fue la acumulación de trabajos, la pobre ejecución de cursos virtuales, así

como la ausencia de asesoramiento y la falta de interacción con los docentes.²⁶

2.2.5. Formación Universitaria

La universidad es una institución que forma profesionales competentes, cumple un rol de generación en generación profundizando en el conocimiento científico y la investigación de alumnos. Según la UNESCO (1998) sugiere una nueva función para desarrollar en los alumnos la capacidad de liderar para una mejor educación. Esto requiere un enfoque inter y trans –disciplinar, esto asociados a un desarrollo sostenible con principios éticos y morales.²⁷

Las actividades universitarias se desarrollan por competencias, con el fin de aplicar estándares de calidad que garanticen un desempeño eficaz y eficiente. El perfil académico de cada carrera, hace énfasis en las habilidades y actitudes de cada estudiante, para cubrir la demanda del mercado laboral y social.²⁸

2.2.6. Estrés

El vocablo estrés proviene del inglés Strain (tensión, esfuerzo o tirantez). Este es un término físico que se sobrepone a la deformación de los materiales producida por una fuerza exterior .¹¹

El estrés ha acompañado al hombre desde su interacción con la naturaleza, generando, así como reacciones fisiológicas al cuerpo, cuyo desencadenante suelen ser las enfermedades crónicas. ²⁹

Socialmente la energía reunida no se libera, originando reacciones que se exponen a través de síntomas, unos con más visibilidad que otros, aunque nos damos cuenta que sufrimos de estrés en base a la sintomatología física, que generan malestar o bienestar.³⁰

2.2.6.1. Tipos de Estrés

Se dividen según su función y el tiempo de duración.

- ✓ **Estrés Agudo;** es la característica más prevalente del estrés, aparentemente brota ante las influencias y demandas del presente y/o futuro próximo en el ambiente; suele ser de un tiempo limitado, por lo que el desgaste al individuo es bajo.²⁹
- ✓ **Estrés Episódico Agudo;** inicia cuando las incidencias de estrés agudo se repiten con frecuencia, por lo que aparecen los problemas para desconectarse y relajarse, desarrollándose algunos trastornos de alimentación y sueño. Estas afecciones están relacionadas a la insatisfacción y desperfecto de las relaciones interpersonales e intrapersonales.³⁰
- ✓ **Estrés Crónico;** se determina por la extensión de las presiones y amenazas en un tiempo no determinado. Los recursos físicos y mentales se encuentran muy debilitados que la esperanza de que la situación mejore, se reduce considerablemente.³⁰

2.2.6.2. Etapas del Estrés

Selye instituyó las respuestas fisiológicas del estrés en un modelo de tres etapas la cual llamó Síndrome General de Adaptación:^{12,31}

- a) **Alarma:** Cuando el organismo percibe un agente nocivo, se genera una respuesta inicial de alerta al estímulo estresante, exhibiendo diferentes síntomas del sistema nervioso, endocrino e inmunológico para responder a la posible amenaza, esta es una reacción intensa y no dura mucho tiempo.^{12,31}

- b) **Resistencia:** Se da cuando el organismo pasa a adaptarse al agente estresor desapareciendo los síntomas iniciales en gran medida, mejora la capacidad de respuesta.^{12,31}
- c) **Agotamiento:** Si el estresor prevalece, el organismo ingresa a la etapa donde vuelven a manifestarse los síntomas de alerta y se produce una rotura de los procesos de recuperación, lo que puede desencadenarse en la muerte del sujeto.^{12,31}

2.2.6.3. Técnicas para manejar el estrés

a) Según Ambiente

Para poder lidiar con estas situaciones lo primero que se debe hacer es aprender a organizarnos, programar las tareas, para evitar imprevistos. Saber administrar el tiempo, ayuda a planificar las cosas que hay que realizar, evitando el estrés o las situaciones que las generen imprevistos.³²

b) Según factor Fisiológico

Existen técnicas de relajación para poder reducir la fatiga y las tensiones en el organismo. Un buen descanso favorece las propiedades anti estrés para que actúen sobre el cerebro. Los masajes relajantes y el estiramiento de los músculos, brindan flexibilidad, y ayudan a la relajación de diferentes partes del cuerpo.³²

c) Según factor Psicológico

Se establecen dos principios fundamentales el asertividad y la meditación, el primero para desarrollar metas a corto y largo plazo. El segundo para poder

reflexionar sobre las situaciones que no ayudan al bienestar psíquico.³²

2.2.7. Síndrome de Burnout

El concepto más aceptado es descrito por Maslach y Jackson en 1981; quienes definen al Síndrome de Burnout como una forma inadecuada de afrontar el estrés emocional crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal.¹²

Asimismo, el síndrome de Burnout también es nombrado como síndrome del Quemado, síndrome de sobrecarga emocional o síndrome de fatiga en el trabajo; donde el individuo dará un servicio deficiente, posiblemente no cumplirá sus funciones o tendrá ausentismo de ellas, exponiendo a la organización empleadora a pérdidas económicas y fallos en la consecución de metas.^{12,33,34}

2.2.7.1. Historia

El “Burnout” es un término en inglés que significa agotamiento o extenuación. Su primera asociación a una condición médica fue realizada por Graham Greene en 1961 donde describe a un arquitecto que sufre de agotamiento laboral, por ello decide dejarlo todo y huir a otro continente.³³

En 1974, el psiquiatra Herbert J. Freudenberger observó a sus compañeros de equipo de trabajo mientras laboraba en una clínica para toxicómanos en New York; el notó que luego de más de 10 años de trabajo sus compañeros comenzaban a sufrir pérdida progresiva de energía, idealismo, empatía con los pacientes, agotamiento físico, ansiedad, depresión y desmotivación en el trabajo.³³

Posteriormente, Pines et al. definió al Síndrome de Burnout como el estado de agotamiento físico, emocional y mental. Sin embargo, en 1981, Christina Maslach y Susan Jackson, fueron las primeras en estudiar este síndrome a profundidad. Además, incluyeron modificaciones en su definición y, lo más importante, diseñaron una herramienta para evaluar su presencia, el Maslach Burnout Inventory (MBI), el más aceptado y usado desde ese año en adelante.³³

Pines y Aronson en el año 1988, indican que los síntomas del Burnout se pueden observar también en personas que no solo laboran en el sector de asistencia social, sino que se manifiesta como un estado de agotamiento emocional, mental y físico, que abarca sentimientos de impotencia e inutilidad y baja autoestima. Este estado está causado como una consecuencia del tiempo extendido en situaciones que son demandantes emocionalmente. Desde esa perspectiva, Pines y Aronson desarrollaron una escala de carácter unidimensional, separando tres aspectos: agotamiento, desmoralización y pérdida de motivación.^{34,35}

En el 2000, el síndrome de burnout fue manifestado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como un factor de riesgo en el ámbito laboral, porque puede afectar la calidad de vida, salud mental y hasta poner en riesgo la vida de la persona que lo sufre.³⁴

En el 2021 el síndrome de Burnout no estaba incluido en la lista de enfermedades de la CIE 10; la OMS solo lo declaraba como factor de riesgo ocupacional. Sin embargo, a partir del 01 de enero de 2022 la OMS reconoce a el desgaste profesional (Burnout) como parte de los padecimientos ocasionados por el trabajo dentro de la clasificación internacional de enfermedades y problemas de salud,

definiéndolo como un “síndrome derivado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no fue gestionado con éxito”.³⁶

2.2.7.2. Síndrome de Burnout Académico

El síndrome de Burnout en el ámbito académico se deduce como manifestación de agotamiento, ya que el estudiante percibe diariamente tensiones en su entorno; además como consecuencia, el individuo puede desarrollar una incompetencia en su desempeño académico por no cumplir las exigencias universitarias; generando que el estudiante tenga deseos de abandonar su carrera.³⁵

Domingo AN. 2019. Resalta la investigación experimental del Maslach Burnout Inventory Student Survey realizado por Shaufeli en el 2002 donde, demostró que los alumnos padecen de este síndrome; como resultado de sus estudios demuestran la presencia del agotamiento emocional, sensación de incompetencia.³⁷

Dyrbye LN. 2014. Rescata la investigación de Liselotte en el 2014, el cual indica que el agotamiento académico se define como la sensación de estrés por consecuencia del estudio (agotamiento), pesimismo hacia las tareas (cinismo) y sentirse incompetente como estudiante (ineficacia).³⁸

Varios estudios señalaron que el agotamiento académico tiene un efecto negativo en la eficacia de los estudiantes la cual es un obstáculo en los logros académicos. desencadenando algunos trastornos psicológicos como ansiedad, depresión, frustración, hostilidad y miedo en los estudiantes.³⁹

2.2.7.3. Factores condicionantes y causas del síndrome de Burnout.

a. Personalidad previa

Los individuos con un alto nivel académico y/o personas perfeccionistas son más propensas a desarrollar esta patología debido a que mantienen una escasa capacidad de afrontar situaciones de insatisfacción.⁴⁰

b. Edad y estado civil

Se da con mayor frecuencia durante la etapa de la juventud donde el estado civil cumple un rol importante por el nivel de estrés que se puede desarrollar entre personas solteras y separadas.⁴⁰

c. Falta de formación

Actualmente en el ámbito profesional existe poca capacitación dentro del ejercicio laboral. Es necesario que el profesional realice una preparación previa a los tratamientos para mantener una respuesta más asertiva frente a factores estresantes.⁴⁰

d. Acceso largo y penoso al entorno laboral

Se presenta durante el transcurso de los estudios universitarios, porque actualmente están más enfocados en la parte teórica, dependiendo de cada carrera profesional.

Al finalizar los estudios universitarios crea una brecha donde el egresado tiende a estresarse con mayor facilidad al no desempeñarse en la profesión para la que ha estudiado.⁴⁰

e. Condiciones Laborales

En medio de un ambiente laboral se pueden desarrollar una serie de factores que ayudan a generarse este síndrome, como la falta de compañerismo, inconvenientes con el jefe o

directivos, horarios desfavorables o una inestabilidad laboral.³¹

2.2.7.4. Síntomas del síndrome de Burnout

- a. Síntomas Psicosomáticos: Dentro de este tipo de sintomatología se encuentran las alteraciones cardiovasculares, problemas gastrointestinales, dolores abdominales y alteraciones de la piel. También existe fatiga crónica, cansancio, cefaleas, tensionales de los músculos de la frente y cervicales, taquicardia, disnea, disfunciones sexuales.^{40,41}
- b. Síntomas Conductuales: se puede evidencia una disminución en el rendimiento y absentismo en el ambiente laboral. También existen una falta de responsabilidad, desorganización, mala conducta alimentaria, aumentando el consumo de fármacos, alcohol y tabaco. Aumenta la conducta violenta y la conducción suicida.^{41,42}
- c. Síntomas Emocionales: Está reflejado en personas con un excesivo enojo, existe una sensación de vacío, el individuo tiende a alejarse de los demás y se sienten fracasados con una falta de esperanza del futuro profesional.^{41,42}
- d. Síntomas Cognitivos: Se caracteriza por la falta de atención, concentración, memoria y pensamientos acerca de abandonar la profesión.⁴¹
- e. Síntomas Sociales: Se caracteriza por un mantener conflictos interpersonales y extrapersonales, además de un malhumor.⁴¹

2.2.7.5. Dimensiones

- a. Agotamiento Emocional

Es el factor clave del síndrome, presentándose en personas exhaustas y excedidos ya sea de manera psicológica, porque desarrollan sentimientos de no poder ofrecer más de sí mismos en el espacio afectuoso y físico como resultado de un sobre esfuerzo, para los requerimientos del estudio; a esto se le atribuye una falla de memoria.⁴²

Este sentimiento de extenuación se da por un continuo contacto “día a día”, con las personas a las que hay que atender y el ámbito académico a las exigencias de la carrera universitaria.^{42,45}

b. Cinismo

Es una desunión sentimental que se caracteriza por la presencia de ideas negativas, conductas malhumoradas y despersonalización hacia los individuos a quienes se dirige. Estos individuos manejan un grado de terquedad y contrariedad; que repercuten en variaciones que obstruyen la práctica profesional, como: crueldad en la valoración de los colegas, responsabilizar a otros de su propio fracaso y una relación fría con otros empleados. En el ámbito académico se da como un desprendimiento del interés en el estudio.^{42,44}

c. Eficacia Académica

Esta es la tercera dimensión donde el estudiante tiene la tendencia de autoevaluarse negativamente. Maneja una sensación de ineficacia profesional autocalificándose como incompetente en su oficio; puede desarrollar, torpeza, bajo ánimo, baja autoestima, desconcierto laboral y una impresión de culpa debido al déficit de éxito académico.^{42,44}

2.2.7.6. Factores de riesgo

a. Edad

Se da en los primeros años de carrera profesional, este es el momento adecuado para desarrollarse las expectativas de la práctica cotidiana, que no son las prometidas ni las que esperaba. A esto, se ha encontrado otro grupo con un alto nivel de agotamiento emocional, los cuales son los individuos mayores de 44 años que no se han realizado personalmente. Existen diversos estudios que coinciden con el intervalo de 30-50 años, pero no son concluyentes.⁴³

b. Sexo

Aun no existe estudios concluyentes, en todo caso la mayor incidencia es en las mujeres, por mantener una doble carga, laboral y familiar, suponiendo que no presente ayuda en la ejecución de ambas labores.⁴³

c. Grado académico

En un estudio realizado en Europa se evaluó siete escuelas de odontología donde se observó que los estudiantes se encontraban agotados, con un alto grado de angustia psicológica a comparación de estudiantes medicina que se sabe que también se encuentran con estrés.⁴³

Se ha demostrado que los estudiantes que se encuentran en los años clínicos se encuentran con mayor estrés que aquellos que se encuentran en años preclínicos; a pesar que los mismos docentes crean más dificultades para el manejo de pacientes.⁴⁴

También es necesario recalcar los horarios de estudio y trabajo clínico que en conjunto suelen ser más estresantes y agotan al estudiante.⁴⁴

2.2.7.7. Diagnóstico y Evaluación de Burnout en estudiantes

Para para diagnosticar el síndrome de burnout es necesario realizar el cuestionario que nos brinde datos sobre la afección del individuo; el primer instrumento reconocido fue elaborado por Maslach y Jackson el cual contaba con un enfoque tridimensional, actualmente conocido como Maslach Burnout Inventory –Health Services Survey (MBI- HSS) el cual está constituido por 22 ítems y está dirigido para profesionales que ejercen su labor.^{34,45.}

En investigaciones posteriores los autores ampliaron el carácter de Burnout a otras profesiones en diferentes niveles; reflejándose que al igual que los profesionales, los estudiantes pueden manifestar sintomatología de Burnout.⁴⁶

En esta última década se ha incrementado el interés del estudio de la salud mental en estudiantes, debido a esto se ha registrado muchos estudios que revelan un mayor índice de agotamiento entre los estudiantes, relacionado a un rendimiento académico reducido y una baja autoeficacia.⁴⁶

Shaufeli M et al 2002. Buscaron entender si los estudiantes podían adquirir el Síndrome de Burnout debido a las constantes exigencias académicas; por ello crearon y validaron el Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI-SS) para evaluar para una aplicación colectiva y diligenciamiento individual.^{37,47}

Maslach c, Leiter MP. 2016. Indican que el MBI es considerado como la herramienta estándar para el estudio del Síndrome de Burnout debido a la relación entre las tres Dimensiones que favorecen a un rápido diagnóstico.⁴⁸

Los barómetros o datos normativos que se utilizan en el MBI-SS son utilizados de la nota técnica NTP-732 del instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo de España de tal manera que se considera que un individuo presenta el síndrome de Burnout si muestra valores altos en agotamiento y cinismo y bajos en autoeficacia.⁴⁸

La más reciente validación de un instrumento que mide el síndrome de Burnout en estudiantes del Perú fue realizada por la Universidad Ricardo Palma; el cual se denominó Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS). Este instrumento consta de 14 ítems los cuales se evalúa mediante la escala de Likert.⁴⁹

2.2.7.8. Consecuencias de Burnout

- a. Salud física: Se pueden desarrollar alteraciones cardiovasculares, gastrointestinales, respiratorias como el asma; trastornos de sueño, cefaleas; problemas menstruales; trastornos sexuales; alteraciones de la piel, mialgia muscular y fatiga crónica.⁵⁰
- b. Salud psicológica: El individuo puede desarrollar ansiedad e irritabilidad, depresión, baja autoestima y falta de concentración. Por ello, el distanciamiento emocional, la frustración y el sentimiento de vacío son muy recurrentes.⁵⁰
- c. Académica: Existe una ausencia de responsabilidad una falta cumplimiento de labores o tareas, falta de concentración a lo explicado en clase. El manejo de sustancias para mantenerse despierto desencadena el riesgo de presentar problemas de salud mental graves.⁵⁰

2.2.7.9. Tratamiento del Síndrome de Burnout

Para poder rehabilitar a un individuo con síndrome de Burnout

es necesario eliminar las posibles causas que desencadenan esta enfermedad; por ello el tratamiento estará orientado a tres áreas fundamentales: ⁵¹

a. Personal

Es necesario realizar un plan de acción para mejorar los sentimientos de realización personal; donde se debe desarrollar el incremento de recursos personales como: autoevaluación, autoobservación, resiliencia para un mejor manejo del estrés, practicar el asertividad manteniendo un distanciamiento mental de trabajo.⁵¹

b. Interpersonal o Grupal

Se interpreta como un apoyo del entorno al individuo afectado, de tal manera que se eleve el nivel de realización personal disminuyendo el nivel de agotamiento. Esto ayudará a incrementar los sentimientos de positividad que mejorará las actitudes y conductas. ⁵¹

c. Organizacional

En esta área se modifican las políticas y direcciones individuales que facilitan el funcionamiento de cada individuo, se busca definir las responsabilidades para una correcta planificación, generando aspectos positivos al desarrollar sus habilidades en tiempo más flexibles; esto fomentará la autoconfianza al disminuir la sobrecarga laboral. ⁵¹

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

▪ Síndrome de Burnout

Se define como el agotamiento emocional que genera la falta de motivación y, posteriormente, desarrolla en el sujeto sentimientos de fracaso debido a un estrés laboral crónico.⁴¹

- **Maslach Burnout Inventory (MBI),**

Es un cuestionario utilizado para evaluar el Burnout experimentado por una amplia gama de trabajadores de servicios humanos. Está constituido por 22 ítems referentes a sentimientos personales y actitudes del profesional hacia las personas a las que ofrece su servicio y hacia su trabajo.¹²

- **Agotamiento emocional**

Es la situación de ya no poder dar más de sí mismo. Se expresa al mantenerse emocionalmente agotado debido al contacto “diario” y mantenido contacto con personas a las que hay que atender.¹²

- **Cinismo**

También conocido como despersonalización, esta dimensión se caracteriza por una respuesta impersonal, fría y cínica hacia las personas circundantes.⁵⁰

- **Eficacia Académica**

Dimensión conocida también como realización personal se caracteriza porque el estudiante experimenta sentimientos de incompetencia y fracaso en la realización estudiantil.⁵³

- **Satisfacción Laboral**

Se define como el grado de felicidad que experimenta una persona al estar en su trabajo.⁵⁴

- **Baja autoestima**

Percepción alterada de su propia imagen, no permite apreciar lo bueno de su trabajo.⁵⁴

- **Ausentismo**

El desgaste lleva poco a poco al deterioro de la salud de los trabajadores lo que repercute a faltar con más frecuencia al trabajo.⁵⁴

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

- Según objetivo : Descriptivo
- Según su finalidad : Investigación Aplicada
- Según alcance : Transversal
- Según el enfoque : Mixto

3.1.2. Nivel de investigación

- **Descriptivo:** se procederá a describir según la información obtenida en la encuesta que se aplicará a los estudiantes de la Facultad de Odontología.

3.1.3. Diseño de investigación

- No experimental

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable
Síndrome de Burnout	Es un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal que puede ocurrir en individuos normales que trabajan con personas de alguna manera. ⁵³	agotamiento emocional	Muy bajo <0,4 Bajo 0,5 - 1,2 Medio(bajo) 1,3 - 2 Medio (Alto) 2,1 – 2,8 Alto 2,9 – 4,5 Muy Alto >4,5	Ordinal
		Cinismo	Muy bajo <0,2 Bajo 0,3 - 05 Medio(bajo) 0,6 – 1,24 Medio (Alto) 1,25 – 2,25 Alto 2,26 – 4 Muy Alto >4	Ordinal
		Eficacia académica	Muy bajo <2,83 Bajo 2,83 – 3,83 Medio(bajo) 3,84 – 4,5 Medio (Alto) 4,51 – 5,16 Alto 5,17 – 5,83 Muy Alto >5,83	Ordinal

Co-variables	Definición	Dimensiones	Indicador	Tipo de variable
Edad	Es el tiempo transcurrido desde que el ser humano nace hasta el tiempo en que la misma es requerida. ⁵⁴	Años cumplidos	18- 23 años 24 -29 años 30 a más	Intervalo
Género	Es una variable biológica y genética que separa a los seres humanos en dos : mujer u hombre. ⁵⁵	Características físicas	Masculino Femenino	Nominal
Semestre académico	Es el tiempo determinado que un alumno se encuentra en un planteamiento educativo. ⁵⁶	Ciclo académico de matrícula	6to semestre 8avo semestre 10 semestre	Ordinal

3.3. Población y muestra de la investigación

3.3.1. Población

La población de estudio será desarrollada por todos los alumnos matriculados en el 6to, 8avo y 10mo semestre, del ciclo académico 2021 - II de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA. Los cuales son en total 83 alumnos.

3.3.2. Muestra

La muestra del presente estudio constará del número total de la población

- 6to semestre : 18 alumnos
- 8avo semestre : 22 alumnos
- 10cmo semestre : 43 alumnos

3.3.3. Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en la Facultad de Odontología en el Semestre Académico 2021-II.
- Estudiantes mayores de 18 años.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que se encuentren orientados en tiempo y espacio.

3.3.4. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se encuentren matriculados en la Facultad de Odontología en el Semestre Académico 2021-II.
- Estudiantes que no terminen con el cuestionario.
- Estudiantes que no deseen participar del trabajo de investigación.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnica

La técnica que se empleará en el presente estudio será una encuesta que se aplicará de manera virtual.

3.4.2. Instrumento

La investigación psicométrica inicial fue sostenida por Ciencias Biomédicas S-S07-RR07006-12(subsidio de apoyo), Christina Maslach y Susan B. Jackson a quienes se les atribuye los derechos del instrumento original. Este estudio fue el más utilizado dentro de la comunidad científica del cual se realizaron diversas modificaciones validadas según la necesidad de evaluación del Burnout.⁴⁷

Schaufeli (2002) realizó su investigación partiendo de la hipótesis que al igual que un profesional, el estudiante también puede presentar el síndrome de Burnout; debido a ello, desarrolló el cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) de 15 ítems.^{37,48}

El instrumento a utilizar es una adaptación y validación por Correa L. en el 2019, basada en el MBI-SS; para estudiantes peruanos de medicina de la Universidad Ricardo Palma; denominando el cuestionario como: Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS).⁴⁹

El cuestionario consta de 14 ítems evaluados según la escala de Likert; se eliminó el ítem N°8 debido a que mostró una baja contribución significativa. Por lo que no es utilizado en el MBI-URPMSS. Este cuestionario presenta siete alternativas (Nunca,

Casi Nunca, A veces, Regularmente, A menudo, Casi Siempre, Siempre) y ha sido diseñado exclusivamente para la recolección de datos en estudiantes que presentan este síndrome.

El procesamiento de los datos recopilados se realizará designando puntaje a los enunciados (0=Nunca, 1=Casi Nunca, 2=A veces, 3=Regularmente, 4=A menudo, 5=Casi Siempre, 6=Siempre). La suma de las puntuaciones obtenidos de cada ítem se realizará según a la dimensión que corresponda (agotamiento emocional, cinismo, Eficacia Académica) y se divide entre el número de preguntas que correspondan a dicha dimensión.

Además, este instrumento consta de 3 dimensiones que se relacionan con sus ítems: (Anexo 06)

- Agotamiento emocional 06 ítems 1,2,3,4,6
- Cinismo 03 ítems 7, 10, 14
- Autoeficacia académica 05 ítem 5,9,11,12,13,15

Para la validación de este instrumento se ha manejado el análisis factorial exploratorio y a su vez la fiabilidad se ha manejado bajo el coeficiente Alfa de Cronbach los cuales fundamentan la calidad de este instrumento, teniendo un resultado de 0.794.⁴⁸

El puntaje final es el siguiente:

NIVEL		AGOTAMIENTO	CINISMO	EFICACIA PROFESIONAL
Muy Bajo	>5%	<0,4	<0,2	<2,83
Bajo	5-25%	0.5 - 1.2	0,3 - 05	2,83 – 3,83

Medio (Bajo)	25-50%	1,3 – 2	0,6 – 1,24	3,84 – 4,5
Medio (Alto)	50-75%	2,1 – 2,8	1,25 – 2,25	4,51 – 5,16
Alto	75-95%	2,9 – 4,5	2,26 – 4	5,17 – 5,83
Muy Alto	>95%	>4,5	>4	>5,83

3.5. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

Todos los datos obtenidos serán procesados de manera automatizada a el programa estadístico SPSS para determinar los resultados.

Para analizar los datos se formularán tablas de frecuencia con valores absolutos y relativos. Asimismo, se realizarán gráficos para representar los resultados obtenidos de la investigación.

Para evaluar las diferencias entre la edad, género, semestre académico, situación laboral; se empleará una prueba no paramétrica de criterios independientes utilizando una distribución de Chi Cuadrado.

Así también los parámetros que se utilizarán para la evaluación del síndrome de Burnout serán según la Nota técnica NPT-732 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo de España.⁴⁸

3.6. PROCEDIMIENTO

A. Aprobación del proyecto

Primero se buscará el permiso para la ejecución del trabajo de investigación el cual será presentado a la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.

B. Ejecución

Una vez que el proyecto sea aprobado mediante resolución de facultad se procederá a solicitar el permiso de las autoridades de la Facultad y los tutores de cada semestre académico para obtener los permisos correspondientes y ejecutar la investigación.

C. Recolección de datos

Se identificarán a los alumnos según el semestre académico, para su participación cada alumno deberá acceder a firmar el consentimiento informado el cual indica el objeto de estudio. Además, previo a la ejecución del instrumento se explicará el objetivo del estudio en el aula virtual de la Universidad Latinoamericana CIMA. El instrumento de Maslach Burnout Inventory – URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS), será entregado de manera virtual y tendrán un tiempo de 15 minutos para resolver.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

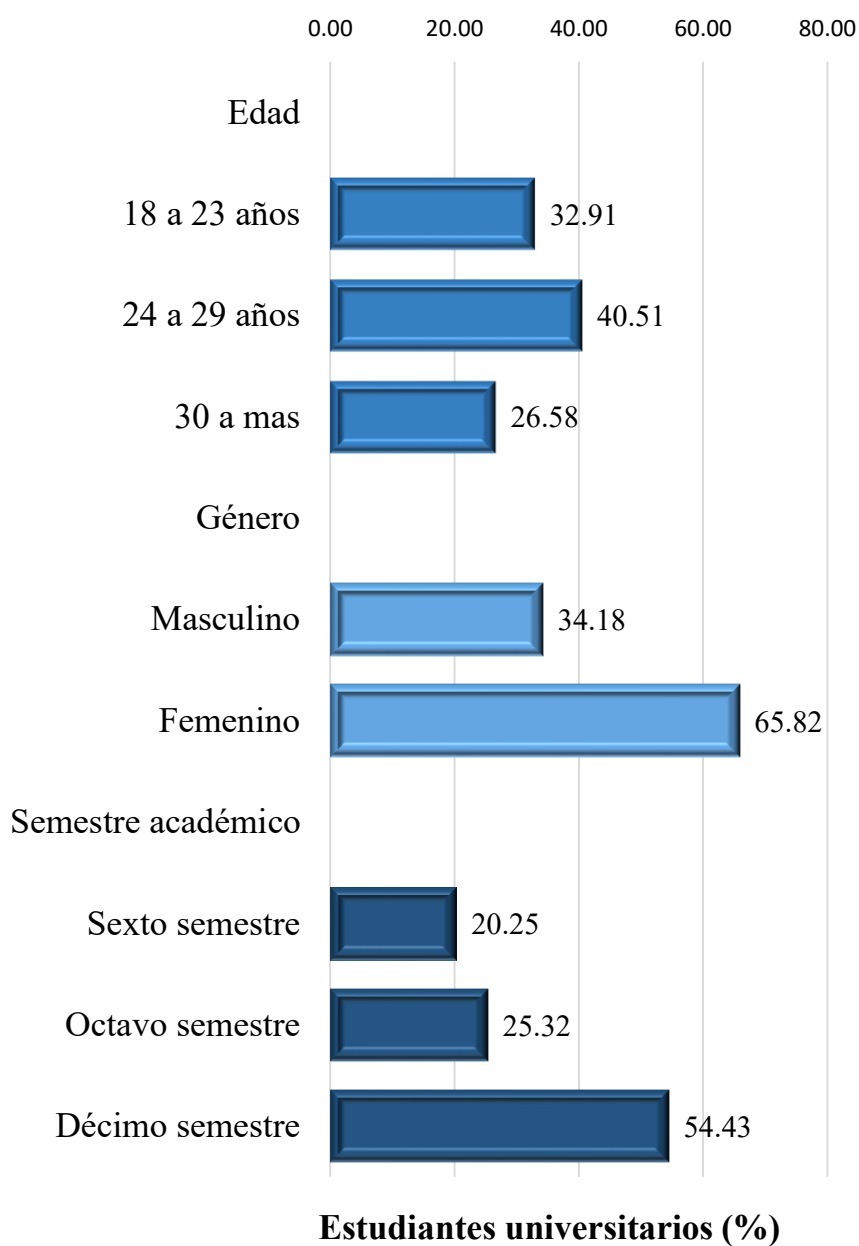
4.1. RESULTADOS

TABLA 01
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS SEGÚN EDAD, SEXO Y
SEMESTRE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD
DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA
CIMA

Variables sociodemográficas	Estudiantes universitarios	
	n	%
Edad		
18 a 23 años	26	32.91
24 a 29 años	32	40.51
30 a mas	21	26.58
Género		
Masculino	27	34.18
Femenino	52	65.82
Semestre académico		
Sexto semestre	16	20.25
Octavo semestre	20	25.32
Décimo semestre	43	54.43
Total	79	100.00

Fuente: Matriz de datos.

GRÁFICO 01
CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS, SEGÚN EDAD, SEXO Y
SEMESTRE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD
DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA
CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

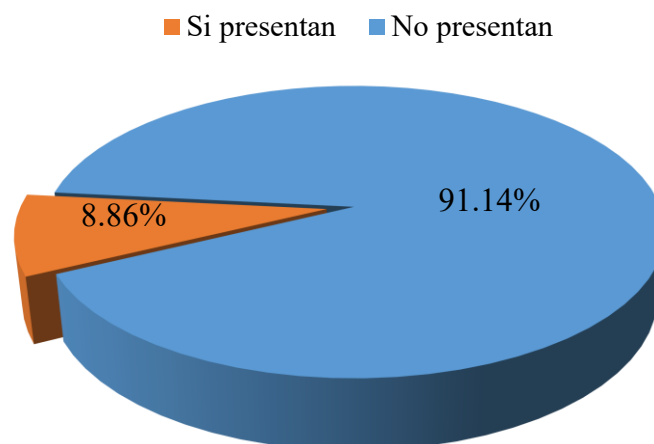
En la presente tabla y gráfico 01, se observa la totalidad de la población de estudiantes que conforman la investigación, donde respecto a la edad, 32 (40,51%) cuentan con edades menores de 24 a 29 años, 26 (32,91%) cuentan con edades de 18 a 23 años y 21 (26,58%) con edades de 30 a más años, seguidamente respecto al género del estudiante, 52 (65,82%) son del género femenino contra 27 (34,18%) que son del género masculino. Finalmente, respecto al semestre de estudio en gran parte son del décimo semestre siendo 43 (54,43%) alumnos; en el octavo semestre 20 (25,32%) y sexto semestre 16 (20,25%).

TABLA 02
PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

Prevalencia	Estudiantes	Porcentaje	Porcentaje Valido
No presenta	72	91.14%	91.1%
Si presenta	7	8.86%	8.9%
TOTAL	79	100.00%	100.0%

$X^2=91,354$ GL = 5 P valor = 0,000 Existe nivel predominante

GRÁFICO 02
PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

En la tabla y gráfico 02, se observa que un total de 07 estudiantes, equivalente al 8,86% presenta el Síndrome de Burnout debido a que cumplen con las condiciones de: niveles muy altos y altos de agotamiento emocional, niveles altos y muy altos de cinismo y niveles bajos o muy bajos de eficacia académica, contra un 91,14% equivalente a 72 estudiantes que no llegan a presentar dicho síndrome.

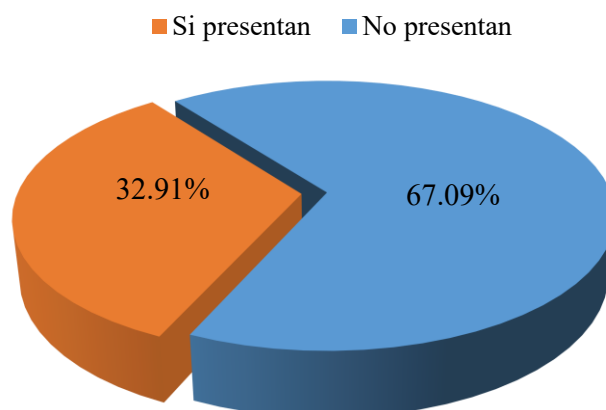
Asimismo, se observa que en su mayoría presentaron un nivel medio alto, esto quiere decir un 51,90% de los estudiantes regularmente siente manifestación de cansancio, ya que el estudiante percibe diariamente tensiones en su entorno. Además, como consecuencia, el individuo puede desarrollar una incompetencia en su desempeño académico por no cumplir las exigencias universitarias; generando que el estudiante tenga deseos de abandonar su carrera, seguidamente un 27,85% presentó un nivel medio bajo, un 8,86% nivel bajo, un 5,06% nivel alto, nivel muy alto un 3,80% y 2,53% con un nivel muy bajo.

TABLA 03
PREVALENCIA DEL AGOTAMIENTO EMOCIONAL DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

Nivel de agotamiento emocional	Estudiantes universitarios	
	n	%
Muy bajo	1	1.27
Bajo	7	8.86
Medio bajo	19	24.05
Medio alto	26	32.91
Alto	18	22.78
Muy alto	8	10.13
Total	79	100.00

$X^2=3,657$ $GL = 2$ $P \text{ valor} = 0,046$ Existe nivel predominante

GRÁFICO 03
PREVALENCIA DEL AGOTAMIENTO EMOCIONAL DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

En la tabla y grafico 03, respecto a su primera dimensión de agotamiento emocional, se observa que en su mayoría se presentaron un nivel medio alto, esto quiere decir un 32,91% de los estudiantes regularmente se sienten exhaustos. Esto puede deberse a que desarrollan sentimientos de no poder ofrecer más de sí mismos en el espacio afectuoso y físico como resultado de un sobre esfuerzo, para los requerimientos del estudio. A esto se le atribuye una falla de memoria, seguidamente un 24,05% presentó un nivel medio bajo, un 22,78% de nivel alto, un 10,13% de nivel muy alto, nivel bajo un 8,86% y un 1,27% con un nivel muy bajo.

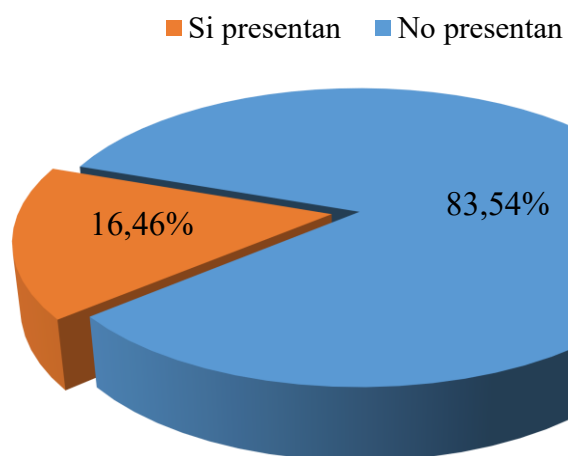
Teniendo en cuenta los parámetros para definir la prevalencia de la dimensión de agotamiento emocional que utiliza los valores de nivel alto y muy alto obteniéndose la medida de la prevalencia en la muestra de estudio siendo un total de 26 estudiantes, que representan el 32,91% que cumplen con las condiciones para tener agotamiento emocional contra 53 estudiantes que no presentan dicha prevalencia indicando un 67,09%.

TABLA 04
PREVALENCIA DEL CINISMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD
LATINOAMERICANA CIMA

Nivel de cinismo	Estudiantes universitarios	
	N	%
Muy bajo	11	13,92
Bajo	11	13,92
Medio bajo	19	24,05
Medio alto	25	31,65
Alto	13	16,46
Muy alto	0	0,00
Total	79	100,00

$X^2=3,657$ $GL = 2$ $P \text{ valor} = 0,046$ Existe nivel predominante

GRÁFICO 04
PREVALENCIA DEL CINISMO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD
LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

En la tabla y gráfico 04, se evalúa al Síndrome de Burnout, respecto a su segunda dimensión eficacia académica, se observa que en su mayoría se presentaron un nivel medio alto, esto quiere decir que el 31,65% de los estudiantes regularmente pierden el interés en el estudio, porque desarrollan sentimientos de no poder ofrecer más de sí mismo debido al sobre esfuerzo que realizan constantemente. El 24,05% presentó un nivel medio bajo, un 16,46% de nivel alto, un 13,92% de nivel muy bajo, un 13,92% de nivel bajo y ningún estudiante presentó un nivel muy alto.

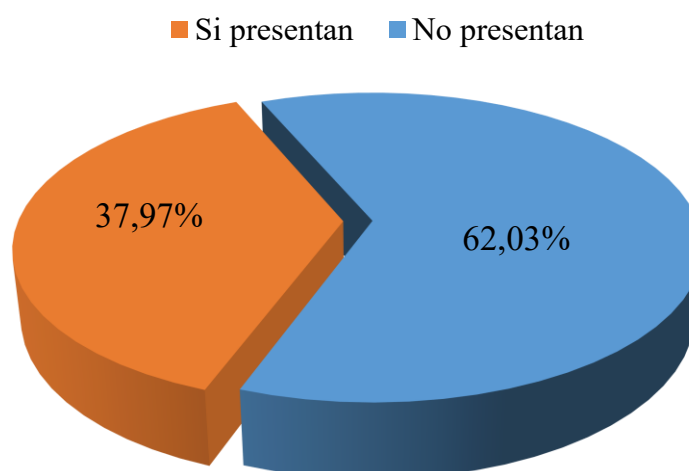
Al combinar los datos de los dos ítems que hacen referencia los niveles altos y muy altos, se obtiene la medida de la prevalencia de cinismo en la muestra de estudio. En total, solo 13 estudiantes, que representan el 16,46% de la muestra total cumplen con las condiciones para tener prevalencia de cinismo contra 66 estudiantes no presentan dicha prevalencia indicando un 83,54%.

TABLA 05
PREVALENCIA DE LA EFICACIA ACADÉMICA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

Nivel de eficacia académica	Estudiantes universitarios	
	N	%
Muy bajo	6	7,59
Bajo	24	30,38
Medio bajo	17	21,52
Medio alto	15	18,99
Alto	15	18,99
Muy alto	2	2,53
Total	79	100,00

$X^2=3,657$ GL = 2 P valor = 0,046 Existe nivel predominante

GRÁFICO 05
PREVALENCIA DE LA EFICACIA ACADÉMICA DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

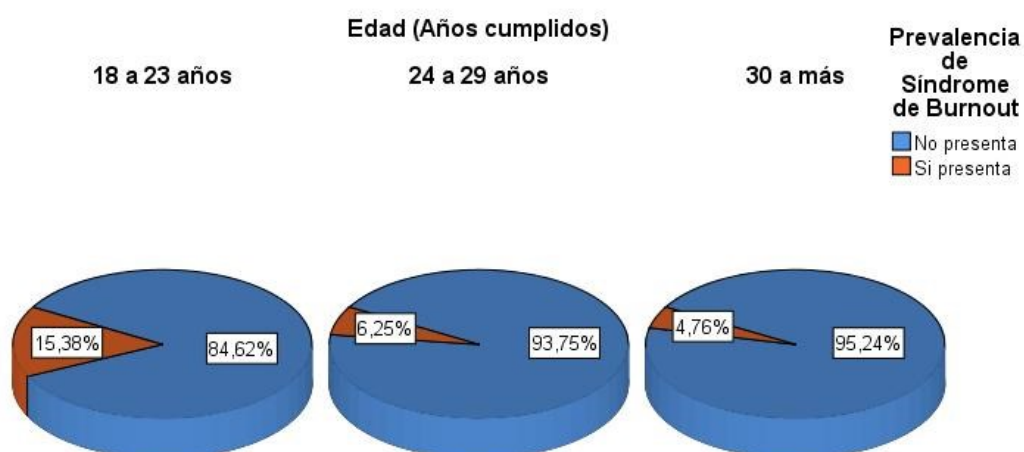
En la tabla y grafico 05, se encuentran la distribución del total de estudiantes encuestados según el nivel del síndrome de burnout, respecto a su tercera dimensión de eficacia académica, se observa que en su mayoría se presentaron un nivel bajo, esto quiere decir un 32,91% de los estudiantes regularmente sienten exhaustos con tendencia a autoevaluarse negativamente por lo que puede desarrollar torpeza una sensación de culpa por el déficit de éxito en la actividad académica. El 21,52% presentó un nivel medio bajo, un 18,99% de nivel alto, un 18,99% de nivel medio alto, un 7,59% de nivel muy bajo y un 2,53% con un nivel muy alto.

Combinando los datos de los ítems, se obtiene la medida de la prevalencia de la eficacia académica en la muestra de estudio, En total, solo 30 estudiantes, que representan el 37,97% de la muestra total cumplen con las condiciones para tener prevalencia de eficacia académica: mostrando niveles bajos o muy bajo, contra 49 estudiantes no presentan dicha prevalencia indicando un 62,03%.

TABLA 06
PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, SEGÚN EDAD DE
LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

Prevalencia del Síndrome de Burnout	Edad (años cumplidos)						Total	
	18 a 23		24 a 29		30 a más			
	n	%	N	%	n	%	N	%
Si presentan	4	15.38	2	6.25	1	4.76	7	8.86
No presentan	22	84.62	30	93.75	20	95.24	72	91.14
Total	26	100.00	32	100.00	21	100.00	79	100.00
X ² =2,077	GL = 2	P valor = 0,354		No existe diferencia				

GRÁFICO 06
PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, SEGÚN EDAD DE
LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

En la tabla y grafico 06 se observa la prevalencia del Síndrome de Burnout, en cuanto solo a estudiantes con edades de 18 a 23 años donde la prevalencia de Síndrome de Burnout encontrado fue de 15,38% en 4 estudiantes, contra un 84,62% que no presentó la prevalencia.

Asimismo, en estudiantes con edades de 24 a 29 años se encontró que la prevalencia de Síndrome de Burnout fue de 2 (6,25%) alumnos, contra 30 (93,75%) que no presentaron la prevalencia.

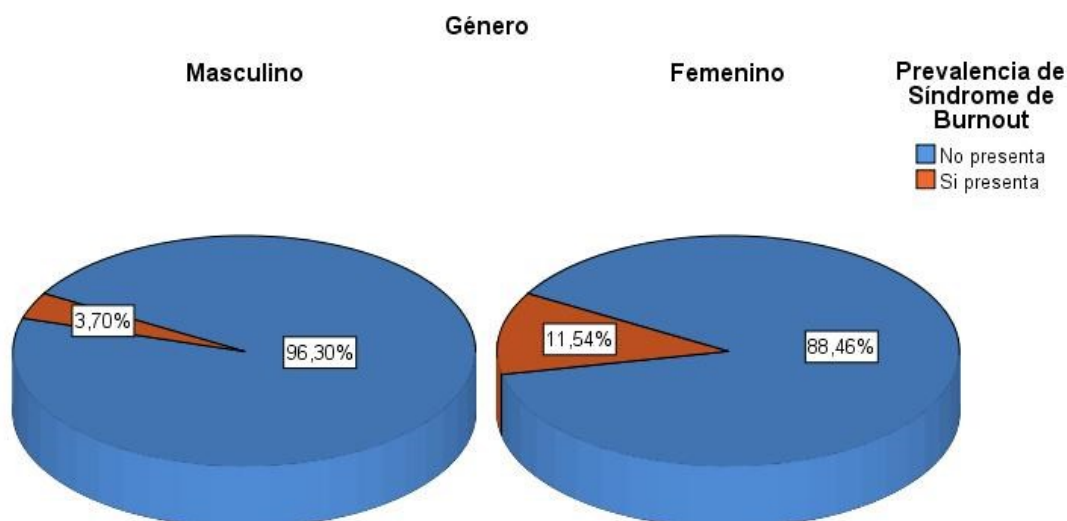
Por último, solo en estudiantes con edades de 30 a más años donde la prevalencia de síndrome de burnout encontrado fue de 4,76%(1), contra un 95,24%(20) que no presento la prevalencia.

Finalmente, se puede apreciar que con un 95% de confianza, según el estadístico de prueba Chi cuadrada de homogeneidad ($p = 0,354$), no existe diferencia estadísticamente significativa entre la prevalencia de síndrome de burnout según la edad, es decir la prevalencia de síndrome de burnout en el total de los encuestados es similar tanto en estudiantes con edades de 18 a 23años, de 24 a 29 años y 30 a más años.

TABLA 07
PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, SEGÚN GÉNERO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

Prevalencia del Síndrome de Burnout	Género				Total	
	Masculino		Femenino			
	n	%	n	%	n	%
Si presenta	1	3.70	6	11.54	7	8.86
No presenta	26	96.30	46	88.46	72	91.14
Total	27	100.00	52	100.00	79	100.00
X ² =1,351	GL = 1	P valor = 0,245		No existe diferencia		

GRÁFICO 07
PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, GÉNERO DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

En la tabla y grafico 07 se observa la prevalencia del síndrome de Burnout según los géneros. Los estudiantes del género masculino presentan un 3,70% (1) de prevalencia de síndrome de burnout, contra un 96,30%(26) que no presento la prevalencia.

Asimismo, solo en estudiantes del género femenino se encontró que la prevalencia de síndrome de burnout fue de 11,54%(6), contra un 88,46%(46) que no presento la prevalencia.

Finalmente, se puede apreciar que con un 95% de confianza, según el estadístico de prueba Chi cuadrado de homogeneidad (0,245), no existe diferencia estadísticamente significativa entre la prevalencia de síndrome de burnout según el género, es decir, la prevalencia de síndrome de burnout en el total de los encuestados es similar tanto en estudiantes con género masculino y femenino.

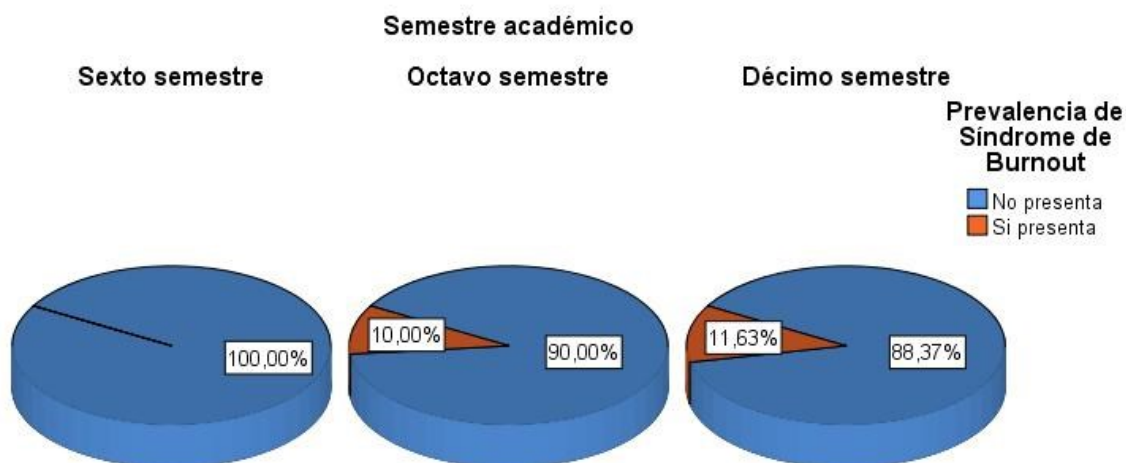
TABLA 08

PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, SEGÚN SEMESTRE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA

Prevalencia del Síndrome de Burnout	Semestre académico						Total	
	Sexto		Octavo		Décimo			
	n	%	N	%	n	%	N	%
Si presenta	0	0.00	2	10.00	5	11.63	7	8.86
No presenta	16	100.00	18	90.00	38	88.37	72	91.14
Total	16	100.00	20	100.00	43	100.00	79	100.00
X ² 1,995	GL = 2		P valor = 0,369		No existe diferencia			

GRÁFICO 08

PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT, SEGÚN SEMESTRE ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA



Fuente: Matriz de datos.

Interpretación

En la tabla y grafico 08 se observa la prevalencia del síndrome de burnout. En cuanto a estudiantes del sexto semestre académico de estudio la prevalencia de síndrome de burnout encontrada fue ninguna 0,00% (0), contra un 100,00% (16) que no presento la prevalencia.

Así mismo solo en estudiantes del octavo semestre académico se encontró que la prevalencia de síndrome de burnout fue de 10,00%(2), contra un 90,00%(18) que no presento la prevalencia.

Por último, en los estudiantes del décimo semestre, se encontró la prevalencia de síndrome de burnout en un 11,63%(5), contra un 88,37%(38) que no presento la prevalencia.

Finalmente, se puede apreciar que con un 95% de confianza, según el estadístico de prueba Chi cuadrado de homogeneidad (0,369), no existe diferencia estadísticamente significativa según el semestre académico de estudio, es decir la Prevalencia de Síndrome de Burnout es similar tanto en estudiantes con del sexto, octavo y décimo semestre de estudio.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Nuestro estudio de investigación tiene el objetivo determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes del 6to, 8avo y 10mo semestre en la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.

Atalayin⁶, determinó la prevalencia del Burnout según sus dimensiones, dando como resultado agotamiento emocional (22,30%), cinismo (16,70%) y eficacia académica en un (17,90%). El estudio de este autor con la presente investigación, no coinciden con los resultados obtenidos en el agotamiento emocional ni con la eficacia académica, sin embargo, los resultados del cinismo si mantienen semejanzas debido a que en el presente trabajo se obtuvo un 16.46% de cinismo en los estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA.

En el estudio realizado por Ramírez⁹, se encuestaron a 154 estudiantes de diferentes universidades públicas y privadas. Se evidenció que la prevalencia del síndrome de Burnout se presenta a un 24.68%. así mismo se determina que según el género, el sexo femenino presentó un 24.71% contra un 24.64% en el sexo masculino por lo que se deduce que no existe diferencia significativa. El resultado del investigador si bien no concuerda con los resultados de la prevalencia de esta investigación, debido a que la prevalencia obtenida en el presente estudio es del 8.86%, si concuerda con la falta de significancia estadística entre géneros.

En otro estudio realizado por Ortiz¹¹, se encuestaron a 201 estudiantes entre el 4to, 8avo y 10mo ciclo. Se determinó la prevalencia del síndrome de Burnout según semestre académico: 4to (1.7%), 8avo (1.4%) 10mo (3.0%), lo que da un total del 6.1%. Así mismo se destaca que según el semestre académico el 10mo ciclo presenta la mayor prevalencia de Burnout. El resultado de este investigador es similar a la presente investigación que determinó un 8.86% de prevalencia de Burnout y también se replica la mayor presencia del Burnout en el 10mo semestre; sin embargo, es necesario recalcar que el instrumento utilizado en la investigación de Ortiz, fue el Maslash Burnout Inventory (MBI) creado por Cristina Maslach en 1986 que consta 22 ítems a diferencia de este estudio en el cual se utilizó una validación de instrumento con 14 ítems.

CAPÍTULO VI

6.1 CONCLUSIONES

1. La tasa de prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, de Tacna en el 2021 fue de 8,86%.
2. Se revela que la tasa de prevalencia del Agotamiento Emocional en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, fue de 32,91%.
3. Se evidencia que la tasa de prevalencia del Cinismo en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, fue de 16,46%.
4. La tasa de prevalencia de la Eficacia Académica en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, fue de 37,97%.
5. La prevalencia de la Síndrome de Burnout según edad entre los 18 a 23 años es del 15.32%; de 24 a 29 años es del 6,25% y de 30 años a mas es de 4,76%.
6. Según el género, se encontró en el sexo masculino un 3,70% de prevalencia del Síndrome de Burnout y en el sexo femenino se evidenció un 11.54%.
7. La prevalencia del síndrome de Burnout según semestre académico evidenció que el sexto semestre no presenta este síndrome debido a que el

resultado fue del 0%. En el 8vo semestre se encontró un 10% seguido del décimo semestre con un 11.63%, siendo el semestre más crítico.

6.2 RECOMENDACIONES

1. Tomar en cuenta los resultados del presente estudio para mejorar la calidad de vida del estudiante de odontología en la Universidad Latinoamericana Cima.
2. Plantear una nueva política de bienestar universitaria, para poder identificar a los alumnos que presentan el síndrome de Burnout y poder tratarlos oportunamente.
3. Desarrollar la encuesta de MBI-URPMSS al iniciar el semestre académico para mejorar el estado físico y mental del estudiante.
4. Que los estudiantes realicen actividades relajantes para desesperezar el cuerpo y la mente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Puertas K, Mendoza G, Cáceres S, Falcón N. Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. Rev Inv Vet Perú [Internet].2020[Citado 29 octubre del 2020]; Vol. 31, No. 2: 1 pp.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/veterinaria/article/view/17836/15112>
2. Loayza JA. Correa LE. Cabello CS. Huamán MO. Síndrome de Burnout en Estudiantes Universitarios: Tendencias Actuales. Rev. Fac. Medicina Humana [Internet].2016 [Citado 16 junio del 2020]; Vol. 16, No. 1: 32 pp. Disponible en:
<http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/333/332>
3. Chunming WM, Harrison R, McIntyre R, Travaglia J, Balasooriya C. Burnout en estudiantes de medicina: una revisión sistemática de experiencias en las escuelas de medicina chinas. BMC Medical Education. [Internet].2017 [Citado 31 octubre del 2020]; Vol. 17, No. 217: 1-2 pp.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5693445/>
4. Alsharif A. El papel protector de la resiliencia en el agotamiento emocional entre los estudiantes de odontología a niveles clínicos. Psychology Research and Behavior Management. [Internet].2020 [Citado 25 de noviembre del 2020]; Vol. 13. 989–995pp. Disponible en: <https://scihub.se/10.2147/PRBM.S281580>
5. Simancas MA, Fortich N, González FD. Validez y consistencia interna del Inventario Maslach para burnout en estudiantes de Odontología de Cartagena, Colombia. Revista Colombiana de Psiquiatría. [Internet]. 2017 [Citado 25 de noviembre del 2020]; Vol. 46 No.2: 103–109 pp. <https://scihub.se/https://doi.org/10.1016/j.rcp.2016.02.003>

6. Atalayin C, Balkis M, TezelH, Onal B, Kayrak G. La prevalencia y las consecuencias del agotamiento en un grupo de estudiantes de odontología preclínica. *European Journal of Dentistry*. [Internet].2015 [Citado 31 octubre del 2020]; Vol. 9, No. 3: 356-363 pp
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4569986/>

7. Bianchi, R., Schonfeld, IS y Laurent, E. Superposición de agotamiento-depresión: una revisión. *Revisión de psicología clínica*. [Internet].2015 [Citado 14 julio del 2021]; 36, 28–41. <https://sci-hub.se/10.1016/j.cpr.2015.01.004>

8. Mafla AC, Villa L, Polychronopoulou U, Polanco H, Moreno V, Parrogalvis D, et al. Prevalencia de burnout y correlaciones entre estudiantes de odontología colombianos: el estudio STRESSCODE. *European Journal of Dental Education*. [Internet].2014 [Citado 04 noviembre del 2020]; Vol. 19, No. 4: 1-9 pp <https://sci-hub.se/10.1111/eje.12128>

9. Correa LE, Loayza JA, Vargas M, Huamán MO, et al. Adaptación y Validación de un Cuestionario para medir Burnout Académico en Estudiantes de Medicina de la Universidad Ricardo Palma. *Revista Facultad de Medicina Humana*. [Internet].2019 [Citado 05 diciembre del 2020]; Vol. 19, No. 1: 64 - 72 pp. Disponible en:
<http://inicib.urp.edu.pe/cgi/viewcontent.cgi?article=1089&context=rfmh>

10. Ramírez AE. Prevalencia de Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Carrera Profesional de Estomatología de las Universidades de la Libertad, 2018. [Tesis para optar al título profesional] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana ;2019 : 15- 23pp.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5206/1/RE_ESTO_ANA.RAM%c3%8dREZ_SINDROME.DE.BURNOUT_DATOS.PDF

11. Benito D. Síndrome de Burnout en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología Unsaac, 2018. [Tesis para optar al título profesional] Cusco: Universidad Nacional de San Antonio. Facultad de Ciencias de la Salud; 2019: 15 - 46 pp.
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/3690/253T20190055_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Ortiz F. Prevalencia del Síndrome de Burnout en Estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada. [Tesis para optar al título profesional] Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Facultad de Estomatología; 2017: 4 -64pp.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1227/Tesis%20ORTIZ%20GONZALES%20Frecia%20CD.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

13. Cruz A. Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X ciclo de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego 2015. [Tesis para optar al título profesional] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina Humana ;2016: 9 -18 pp.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1903/1/REP_ESTO_ALEX.DELACRUZ_S%c3%8dNDROME.BURNOUT.ESTUDIANTES.I-X.CICLO.ESTOMATOLOG%c3%8dA.UNIVERSIDAD.PRIVADA.ANTENOR.ORREGO.2015.pdf

14. Cauna E. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el personal de enfermería de los servicios de atención de urgencia en la región Tacna – 2018. [Tesis para optar al título profesional] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Facultad de Ciencias de la Salud; 2019.
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3677/121_2019_cauna_alanoca_e_2da_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15. Huanca MC. Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en enfermeras (os) y personal técnico de enfermería de C.S. San Francisco, Tacna – 2018. [Tesis para optar al título profesional] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Facultad de Ciencias de la Salud; 2018.
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3337/1489_2018_huanca_huanca_mc_facsc_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Berrios Y. El Burnout y el Engagement Académico en el Estudiante Universitario FACS - UNJBG Tacna-2016. [Tesis para optar al título profesional] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Facultad de Ciencias de la Salud; 2017.
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1617/proin_137_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Salazar OE. Factores sociodemográficos y laborales asociados al síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de práctica privada del centro de Tacna 2014. [Tesis para optar al título profesional] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Facultad de Ciencias de la Salud; 2015.
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2113>
18. Ruiz KE. Bienestar Psicológico en los estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana. [Tesis para optar al título profesional] Lima: Universidad Garcilaso de la Vega. Facultad de Psicología y trabajo Social ;2019: 32 pp.
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4590/TRAB_SUFICIENCIA_RUIZ_KAREN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Valenzuela LM. La Salud desde una perspectiva Integral. Revista Universitaria de la Educación Física y el Deporte. [Internet].2016 [Citado 21 mayo del 2021]; Vol. 9, No.9: 50-59 pp.
<http://www.revistasuiacj.edu.uy/index.php/rev1/article/view/103/96>

20. Leonardi, F. 2018. The Definition of Health: Towards New Perspectives. International Journal of Health. [Internet].2018 [Citado 16 Julio del 2021]; 1-6pp. <https://scihub.se/10.1177/0020731418782653>

21. Martínez A. Álvarez C. 2021. Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión. Innovare Revista de Ciencia y Tecnología [Internet].2021 [Citado 24 abril del 2022]; Vol. 10, No.1:1-7pp.
<https://www.camjol.info/index.php/INNOVARE/article/view/11415/13230>

22. MINSA. 2020. Guía Técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del Covid - 19[Internet].2020 [Citado 24 abril del 2022];1-17pp.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581853/ANEXO_RM_180-2020-MINSA.PDF

23. Ribot V. Chang N. et al 2020. Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. Revista Habanera de Ciencias Médicas [Internet].2020 [Citado 24 abril del 2022]; 1-9pp.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180465399008>

24. Urpeque R. Estado de salud mental en personal de salud frente al COVID – 19. Chiclayo [Tesis para optar al título profesional] Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Facultad de Medicina ;2020: 4-14pp.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3139/1/TIB_UrpequeGarciaRicardo.pdf

25. Rodríguez A. Suasnavas P. et al 2022. Efectos de la Emergencia Covid-19 en la Salud Mental de los Trabajadores: Una Revisión de Alcance. INVESTIGATIO [Internet].2022 [Citado 24 abril del 2022]; VOL. 18:122-127pp. <https://revistas.uees.edu.ec/index.php/IRR/article/view/694/655>

26. Vivanco A. 2020. Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes universitarios. Revista de Investigación en Psicología [Internet]. 2020 [Citado 24 abril del 2022]; Vol. 23-No 2, pp. 197 - 216. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/19241/16154>

27. Guerrero GG. Síndrome de Burnout y factores asociados en Estudiantes de Medicina de la Universidad de Trujillo [Tesis para optar al título profesional] Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. Facultad de Medicina ;2017: 7-8 pp. http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9393/GuerreroRosa_do_G.pdf?sequence=1&isAllowed=y

28. Alarcón A, Alcas N, Alarcón H, Natividad J, & Rodríguez A. Empleo de las estrategias de aprendizaje en la universidad. Un estudio de caso. Propósitos y Representaciones. [Internet]. 2019 [Citado 05 diciembre del 2020]; Vol. 7, N° 1, 10-32. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a02v7n1.pdf>

29. Briones ML. El Estrés. [Trabajo para título especialidad profesional] Tumbes: universidad nacional de Tumbes. Facultad de ciencias sociales; 2019: 9 -11 pp. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/1407/MIRIAM%20LUCRECIA%20BRIONES%20VELASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

30. Flores LF. Nivel de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. [Tesis para optar al título profesional] Arequipa: Universidad Católica de Santa María . Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades; 2019 : 05 pp.

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/9691/76.0404.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

31. Dueñas HF. Estrés Académico y Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. [Tesis para optar al título profesional] Puno: Universidad Nacional del Altiplano. Escuela de Posgrado ;2017: 11 pp.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9423/Huguette_Fortunata_Due%c3%blas_Zuniga.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32. Aparco LR. Factores que Desencadenan el Estrés Académico en los Estudiantes de Enfermería del III Ciclo de la Universidad Autónoma de Ica, 2017. [Tesis para optar al título profesional] Ica: Universidad Autónoma de Ica. Facultad de Ciencias de la Salud ;2017: 18 pp.
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/146/1/LISET%20APARCO%20BELITO-FACTORES%20QUE%20DESENCADENAN%20EL%20ESTRES%20ACADEMICO.pdf>

33. Palomino MI. Características del Síndrome de Burnout en médicos residentes de la especialidad de psiquiatría del Hospital Víctor Larco Herrera - Lima 2018. [Tesis para optar al título profesional] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina ;2018: 12 pp.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7902/Palomino_fm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

34. Zaquinaula JM. Factores Asociados al Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería en Emergencia. [Tesis para optar al título profesional] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. Facultad de Ciencias De La Salud;2017: 11 pp.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/647/ESPEC>

IALIDAD%20-

%20ZAQUINAULA%20CAMACHO%20JENNY%20MARGOTT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

35. Valdivia RA. Síndrome de Burnout y satisfacción laboral en docentes de tres Academias Preuniversitarias Arequipa 2016. [Tesis para optar al título profesional] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Facultad de Medicina ;2016: 9-26pp.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3499/MDvacora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

36. Sepúlveda HD. Síndrome de Burnout en docentes de una Institución Pública de Educación media del municipio de Medellín, 2021-1[Tesis para optar al título profesional] Colombia: Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud pública;2022: 39-40 pp.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27402/1/MuneraJuanDavid_MunozXimena_2022_SindromeBurnoutDocentes.pdf

37. Domínguez AN, Mendoza JM. Burnout y Engagement en Estudiantes de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima-2018. [Tesis para optar al título profesional] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. Facultad de Ciencias de la Salud ;2019: 39-40 pp.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2661/TESIS%20Dom%c3%adnguez%20Ang%c3%a9lica%20-%20Mendoza%20Julissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

38. Dyrbye LN, West CP, Satele D, Boone S, Tan L, Sloan J. y Shanafelt TD. Burnout entre estudiantes de medicina, residentes y médicos de carrera inicial de EE. UU. En relación con la población general de EE. UU. Medicina académica [Internet] 2014 [Citado 12 Noviembre del 2020]; Vol. 89 No. 3: 443–451pp. Disponible en: <https://scihub.se/10.1097/ACM.0000000000000134>

39. Rahmatpour P, Chehrzad M, Ghanbari A , y Sadat-Ebrahimi. Estrés entre los estudiantes de odontología: una revisión sistemática. *Journal of Education and Health Promotion*. [Internet] 2019 [Citado 12 Noviembre del 2020]; Vol. 8 No. 201 : pp. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6852272/>

40. Paucarcaja N, Ruiz ME. Calidad de Vida Profesional y Burnout en Enfermeras que cursan estudios de Especialidad en una Universidad de Lima, 2018. [Tesis para optar al título profesional] Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. Facultad de Ciencias de la Salud; 2019: 36-37 pp.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2752/TESIS%20Paucarcaja%20Noelia%20-%20Ruiz%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

41. Huaccha EJ. Burnout Académico e Inteligencia Emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo. [Tesis para optar al título profesional] Trujillo: Universidad Privada del Norte. Facultad de Ciencias de la Salud ;2016: 26-28 pp.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10104/Huaccha%20Mu%20c3%b1oz%20Ericka%20Johana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

42. Pacheco M. Síndrome de Burnout y calidad en el servicio educativo de la red 07 nivel primaria, Breña-2018. [Tesis para optar Grado Académico] Lima: universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado ;2019: 23-26 pp.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32478/Pacheco_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

43. Salas JP. Influencia del Semestre de Estudio de la Carrera de Medicina en el Burnout Académico. Facultad de Medicina Humana de la Universidad Católica de Santa María, 2019. [Tesis para optar Grado Académico] Arequipa: Universidad Católica de Santa María. Facultad de Medicina Humana ;2019: 66-67 pp.

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8737/70.2447.M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

44. Alzahem AM, van der Molen HT, Alaujan AH, Schmidt HG, Zamakhshary MH. Estrés entre los Estudiantes de Odontología: una Revisión Sistemática. Revista europea de educación dental [Internet].2001[Citado 19 Noviembre del 2020]; Vol. 15, No. 9 pp. Disponible en: <https://scihub.se/10.1111/j.1600-0579.2010.00640.x>
45. Portoghese I, Leiter M, Maslach C, Galletta M, et al. Medición del Burnout entre estudiantes universitarios: Validez factorial, invarianza y perfiles latentes de la versión italiana de la encuesta de estudiantes del inventario de Burnout de Maslach (MBI-SS). Pubmed. Frontiers in Psychology. [Internet].2018 [Citado 21 octubre del 2021]; Vol. 09. Disponible: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6240654/>
46. Maslach C. Jackson S. The Measurement of Experienced Burnout. Journal Of Occupational Behaviour [Internet].1981 [Citado 05 enero del 2021]; Vol. 02 pp 99-113. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/227634716_The_Measurement_of_Experienced_Burnout
47. Martínez HC, Caballero CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory- Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. CES Psicología [Internet].2016 [Citado 21 octubre del 2021]; Vol. 09 N°.1 pp I-VIII. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>
48. Bresó E. Salanova M. et al.2007. NTP.732: Síndrome de estar quemado por el trabajo “Burnout” (III): Instrumento de medición [Internet].2007 [Citado 05 diciembre del 2020]; 1-4 pp. Disponible en: [https://www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/NTP%](https://www.cso.go.cr/legislacion/notas_tecnicas_preventivas_insht/NTP%20732.pdf)

20732%20-

%20Síndrome%20de%20estar%20quemado%20por%20el%20trabajo%20Burnout%20(III)%20Instrumento%20de%20medición.pdf

49. Rivera GI. Burnout Estudiantil y Calidad de Vida en Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de una Universidad Privada de Trujillo. [Tesis para optar al título profesional] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Medicina ;2018: 39 pp.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4547/1/RE_PSICOL_GR EYSI.RIVERA_BURNOUT.ESTUDIANTIL_DATOS.PDF

50. Berrios Y. El Burnout y el Engagement Académico en el Estudiante Universitario FACS - UNJBG Tacna-2016. [Tesis para optar al título profesional] Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. Facultad de Ciencias de la Salud; 2017: 25 pp.
http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1617/proin_137_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

51. Peñaherrera MV. Síndrome de Burnout en amas de casa y su Relación con la Funcionalidad Familiar. 2022.. [Tesis para optar al título profesional] Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias de la Salud; 2022: 31-33 pp.
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34911/1/Pe%c3%blaherrera%20Calvopi%c3%bla_mar%c3%ada_victoria.pdf

52. Huayhua KY. Influencia del Síndrome de Burnout en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Clínica Odontológica. Revista Científica -Investigación Andina [Internet].2020 [Citado 02 Noviembre del 2020]; Vol. 17, No. 1: 246 pp
<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2787/VOL17N1%282017%29%2026.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

53. Cabrera SG. Relación entre Edad Cronológica y Edad Dental por los Métodos de Demirjian y Nolla. [Tesis para optar al título profesional] Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Facultad de Ciencias de la Salud; 2018 : 13pp.
[http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/727/TESIS%20RELACI%
c3%93N%20ENTRE%20EDAD%20CRONOL%
c3%93GICA%20Y%20EDAD%20DENTAL%20POR%20LOS%20M%
c3%89TODO%20DE%20DEMIRJIAN%20Y%20NOLLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/727/TESIS%20RELACI%c3%93N%20ENTRE%20EDAD%20CRONOL%c3%93GICA%20Y%20EDAD%20DENTAL%20POR%20LOS%20M%c3%89TODO%20DE%20DEMIRJIAN%20Y%20NOLLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
54. Mirez RT. Derecho a la Identidad y Cambio de Sexo. [Tesis para Grado Académico de Maestro en Derecho con mención en Constitucional y Gobernabilidad] Lambayeque: Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Escuela de Post-grado; 2017: 25 pp .
[http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7573/BC-
1430%20MIREZ%20LA%20ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7573/BC-1430%20MIREZ%20LA%20ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
55. Espinoza LS. Ph Salival y Estrés Académico en Estudiantes de VIII y IX Ciclo de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Trujillo durante el Periodo 2018- II. [Tesis para optar al título profesional] Trujillo: Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Facultad de Ciencias de la Salud ;2018: 19 pp .
[http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4119/Bancay%
c3%a1n%20-%20Barreto%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4119/Bancay%c3%a1n%20-%20Barreto%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

ANEXO 01**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Título: Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	Dimensiones	INSTRUMENTOS
Problema general	Objetivo general	Variable		
¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?	Determinar la Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021.	Síndrome de Burnout	Cansancio emocional (1,2,3,4,6)	Cuestionario Maslach Burnout Inventory – URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS). Cuestionario
Problema específico	Objetivos específicos			
¿Cuál es la prevalencia de Agotamiento Emocional en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?	Identificar la prevalencia del Agotamiento Emocional en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021.		Cinismo (7,10,14)	
¿Cuál es la prevalencia de Cinismo en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?	Identificar la prevalencia de Cinismo en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021.			
¿Cuál es la prevalencia de Eficacia Académica en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?	Identificar la prevalencia de la Eficacia Académica en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021.		Eficacia académica (5,9,11,12,13,15)	
¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout según edad, sexo y semestre académico en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021?	Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout según edad, sexo y semestre académico en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021			

ANEXO 02

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey (MBI-URPMSS).

Nombre: _____ Edad: _____

Ciclo: _____ Género: (F) (M)

Fecha: ____/____/____.

Trabaja: (SI) (NO)

INSTRUCCIONES: Señale las respuestas que crea conveniente según las
situaciones presentadas en los enunciados:

0	1	2	3	4	5	6
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	REGULAR MENTE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

ENUNCIADOS		0	1	2	3	4	5	6
01	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios							
02	Me siento cansado al final de la jornada de estudio							
03	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de estudio							
04	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar							
05	Me siento quemado por los estudios *Consumido, agotado							
06	El entusiasmo por mis estudios ha disminuido							
07	Dudo de la importancia de mis estudios							
09	El interés por mis estudios ha disminuido desde mi ingreso a la universidad							
10	Puedo solucionar efectivamente los problemas que se presentan.							
11	Pienso que cuando asisto a clases mis aportes son importantes							
12	En mi opinión soy un buen estudiante							
13	Me siento estimulado cuando alcanzo mis metas de estudio							
14	He conseguido y aprendido muchas cosas útiles en el transcurso de mi carrera							
15	Durante mis estudios siento confianza de mi habilidad para entender y resolver los problemas con mucha calma.							

ANEXO 03**DECLARACION JURADA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, Laura Huarahuara, Yesenia identificada con DNI N° 73568052, de la Facultad de Odontología de la universidad latinoamericana CIMA declaro bajo juramento, autorizar, en mérito a la Resolución del Consejo Directivo N°033-2016-SUNEDU/CD del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales, registrar mi trabajo de investigación para optar el: Titulo Cirujano Dentista en:

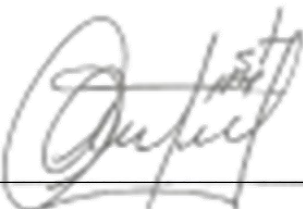
☒

a) Acceso abierto; tiene la característica de ser público y accesible al documento a texto completo por cualquier tipo de usuario que consulte el repositorio.

☐

b) Acceso restringido; solo permite el acceso al registro del metadato con información básica, mas no al texto completo, ocurre cuando el autor de la información expresamente no autoriza su difusión, de acuerdo con lo declarado en el Anexo N° 2 del presente Reglamento.

En caso que el autor del trabajo de investigación elija la opción restringida, se colgara únicamente los datos del autor y el resumen del trabajo de investigación.



YESENIA LAURA HUARAHUARA

AUTORA

ANEXO 04**DECLARACION JURADA**

Yo, Laura Huarahuara Yesenia identificada con DNI N° 73568052, egresado(a) de la carrera de Odontología declaro bajo juramento ser autor (a) de la Tesis PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA, TACNA 2021.

De acuerdo con los requisitos en el artículo 27° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Latinoamericana CIMA.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Yesenia', is written over a horizontal line.

YESENIA LAURA HUARAHUARA

AUTORA

ANEXO 05

Base de Datos

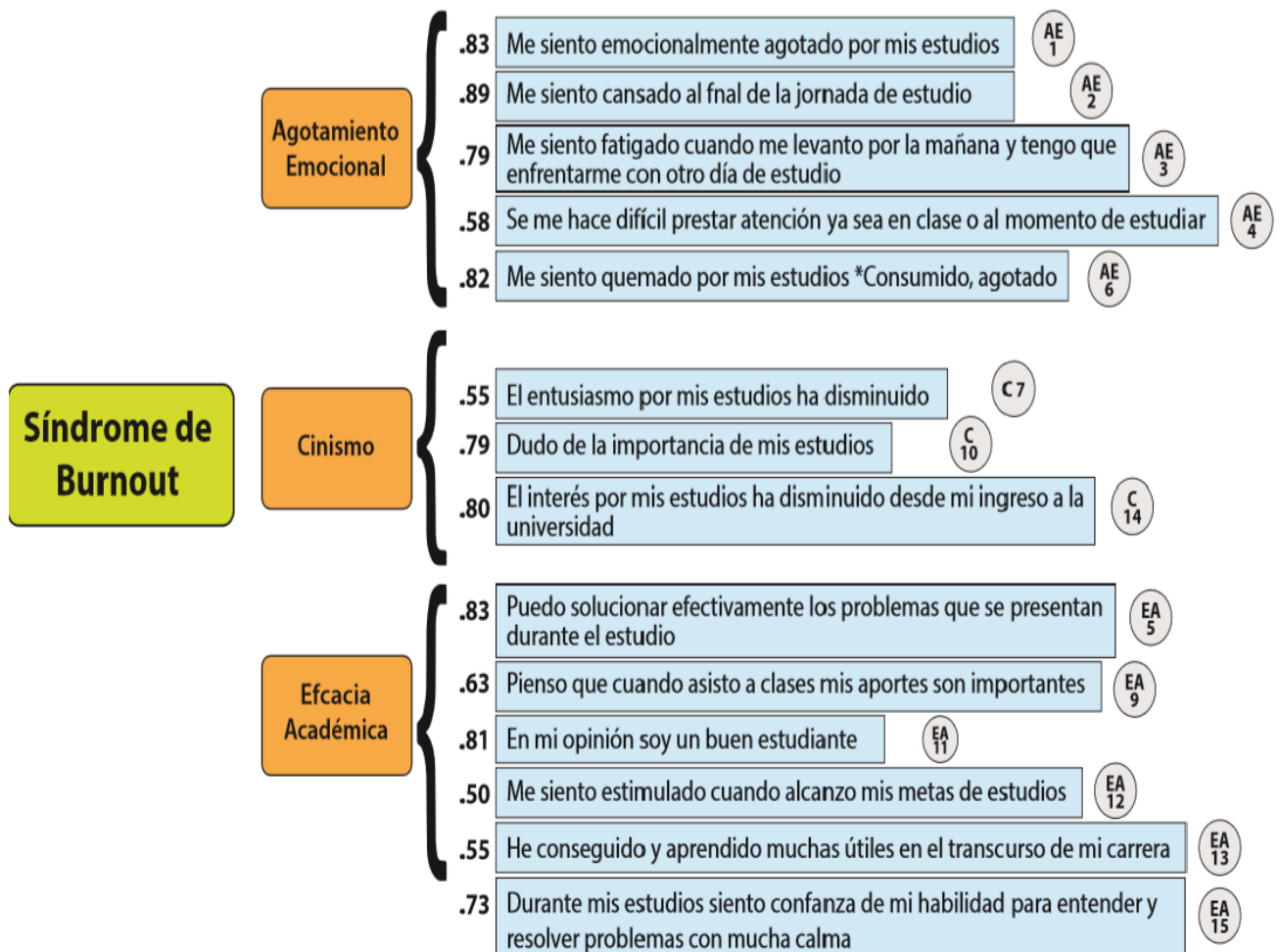
Estudiantes	VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS					CANSANCIO EMOCIONAL				
	DATOS	Edad	EdadCat	Género	Semestre	Ítems_01	Ítems_02	Ítems_03	Ítems_04	Ítems_05
1	y010894@gmail	27	24 a 29 años	Masculino	Sexto semestre	2	1	2	1	2
2	zodoris@hotmail	34	30 a más	Femenino	Sexto semestre	3	3	2	2	2
3	isce143@gmail	25	24 a 29 años	Masculino	Sexto semestre	4	1	1	3	2
4	dytacora@gmail	37	30 a más	Masculino	Sexto semestre	6	6	5	4	5
5	950416@gmail	26	24 a 29 años	Femenino	Sexto semestre	3	3	4	2	1
6	ychura79@gmail	19	18 a 23 años	Femenino	Sexto semestre	2	2	3	2	4
7	nteno13@gmail	28	24 a 29 años	Masculino	Sexto semestre	5	3	5	1	2
8	ana322@gmail	19	18 a 23 años	Masculino	Sexto semestre	2	2	2	2	2
9	promero2@gmail	24	24 a 29 años	Masculino	Sexto semestre	5	4	4	4	3
10	yale15@gmail	20	18 a 23 años	Femenino	Sexto semestre	4	3	5	2	2
11	y111297@gmail	23	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	4	4	3	3	4
12	beatriz_28@hotmail	33	30 a más	Femenino	Décimo semestre	5	3	3	0	3
13	enquispetorres@gmail	31	30 a más	Femenino	Décimo semestre	6	6	6	4	5
14	19roos@gmail	26	24 a 29 años	Masculino	Octavo semestre	2	2	2	1	1
15	rianarubi@gmail	23	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	4	6	3	3	4
16	renan	28	24 a 29 años	Masculino	Décimo semestre	3	2	2	0	1
17	maque1999@gmail	21	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	4	4	6	6	3
18	nesq120@gmail	26	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	4	4	1	2	3
19	98cats@gmail	23	18 a 23 años	Masculino	Décimo semestre	3	2	2	3	3
20	ndefernanda@gmail	21	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	6	6	6	1	6
21	irleyne@gmail	27	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	5	4	2	2	3
22	germedina@gmail	50	30 a más	Masculino	Décimo semestre	0	0	0	0	0
23	ty18garciapaza@gmail	24	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	3	3	2	2	2
24	unxelza@gmail	27	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	5	3	3	2	2
25	maman1827@gmail	24	24 a 29 años	Masculino	Décimo semestre	2	2	1	2	3
26	alvar0974@gmail	27	24 a 29 años	Masculino	Décimo semestre	4	2	6	2	2
27	e123pony@gmail	22	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	2	2	2	2	2
28	apatri0a1@gmail	34	30 a más	Femenino	Décimo semestre	6	5	2	4	6
29	ELO_69@hotmail	34	30 a más	Femenino	Décimo semestre	3	4	2	1	2
30	nieidme21@gmail	22	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	4	5	4	3	3
31	narana1@gmail	26	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	6	6	5	5	5
32	n.ingrid@gmail	27	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	2	2	0	0	2
33	naqueracueva@gmail	29	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	3	3	3	2	3
34	apmp1@gmail	27	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	2	2	2	0	2
35	ppatri.16@gmail	28	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	2	2	2	2	2
36	otrado18@gmail	22	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	2	4	2	2	2
37	ghi_35@hotmail	28	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	2	2	3	2	2
38	lagomez3@gmail	22	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	5	5	6	2	5
39	icanmaquera@gmail	28	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	3	3	3	3	3
40	ybn908@gmail	25	24 a 29 años	Masculino	Décimo semestre	2	3	2	2	3
41	0102@hotmail	30	30 a más	Femenino	Décimo semestre	2	2	2	2	5
42	lv.mf02@gmail	34	30 a más	Femenino	Décimo semestre	4	2	2	1	2
43	torresh@gmail	29	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	1	1	0	0	1
44	animagdaruth@gmail	25	24 a 29 años	Femenino	Octavo semestre	5	3	1	2	2
45	83359455@gmail	30	30 a más	Masculino	Octavo semestre	2	3	1	1	2
46	h_q@outlook	32	30 a más	Masculino	Octavo semestre	4	4	3	1	2
47	icamilagrosrodriguez@gmail	29	24 a 29 años	Femenino	Octavo semestre	3	2	2	1	3
48	vgrm4321@gmail	21	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	5	5	4	2	4
49	jispeamones1@gmail	21	18 a 23 años	Masculino	Octavo semestre	3	2	2	1	1
50	op2cool@gmail	26	24 a 29 años	Masculino	Sexto semestre	1	2	0	0	1
51	is_56@hotmail	26	24 a 29 años	Femenino	Octavo semestre	1	2	1	0	0
52	apazah@hotmail	25	24 a 29 años	Masculino	Décimo semestre	3	3	3	1	3
53	fonto2018@gmail	23	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	4	2	2	2	2
54	earce19@gmail	22	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	5	3	6	2	2
55	ona.santos@gmail	20	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	3	2	2	1	2
56	huallpa54@gmail	20	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	3	2	2	1	2
57	tomamani@gmail	21	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	4	4	5	3	4
58	zarroxcj16@gmail	33	30 a más	Femenino	Octavo semestre	3	1	0	2	0
59	ldgtmil@gmail	23	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	6	5	5	5	5
60	051215@gmail	20	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	6	4	3	3	4
61	rsweet095@gmail	22	18 a 23 años	Femenino	Octavo semestre	2	2	1	2	2
62	lusani@gmail	35	30 a más	Masculino	Sexto semestre	3	4	3	2	4
63	amela123@gmail	30	30 a más	Femenino	Octavo semestre	1	1	1	0	0
64	er_4@hotmail	34	30 a más	Femenino	Octavo semestre	2	2	2	2	3
65	venegas@gmail	25	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	4	3	3	2	3
66	rin29@gmail	24	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	3	3	2	1	2
67	lyaroti2@gmail	29	24 a 29 años	Femenino	Décimo semestre	3	2	2	0	2
68	eryn30117@gmail	23	18 a 23 años	Femenino	Décimo semestre	2	3	1	5	2
69	dro. allasi@gmail	23	18 a 23 años	Masculino	Octavo semestre	4	2	1	1	1
70	ian706@gmail	38	30 a más	Masculino	Décimo semestre	1	1	0	2	1
71	lent@hotmail	35	30 a más	Masculino	Décimo semestre	5	5	3	4	4
72	ticv@outlook	29	24 a 29 años	Masculino	Décimo semestre	3	3	2	1	1
73	a2.ss501@gmail	21	18 a 23 años	Femenino	Sexto semestre	2	3	2	2	2
74	p321.tk@outlook	29	24 a 29 años	Masculino	Sexto semestre	2	3	2	2	2
75	uayna.123@gmail	37	30 a más	Masculino	Décimo semestre	5	5	4	4	3
76	ja_23r@hotmail	37	30 a más	Femenino	Décimo semestre	2	2	2	1	0
77	na_yokalla@hotmail	36	30 a más	Masculino	Décimo semestre	2	2	2	0	1
78	ianccob8@gmail	23	18 a 23 años	Femenino	Sexto semestre	5	2	2	3	2

Categoría	Puntaje
Nunca	0
Casi nunca	1
A veces	2
Regulamente	3
A menudo	4
Casi siempre	5
Siempre	6

SÍNDROME DE BURNOUT											
ONISMO				EFICACIA ACADÉMICA					Dim01	Dim02	Dim03
Ítems_06	Ítems_07	Ítems_08	Ítems_09	Ítems_10	Ítems_11	Ítems_12	Ítems_13	Ítems_14			
2	2	2	2	6	3	2	5	6	1.60	2.00	4.00
2	1	1	5	6	6	6	6	6	2.40	1.33	5.83
2	1	1	4	2	3	2	3	3	2.20	1.33	2.83
2	1	1	2	2	3	4	5	3	5.20	1.33	3.17
2	3	2	3	1	3	3	3	2	2.60	2.33	2.50
1	0	1	2	2	3	3	6	3	2.60	0.67	3.17
0	0	1	1	3	5	3	6	5	3.20	0.33	3.83
2	2	1	2	2	2	5	5	4	2.00	1.67	3.33
3	2	2	4	4	4	5	5	4	4.00	2.33	4.33
2	1	1	5	3	5	5	5	5	3.20	1.33	4.67
4	4	2	3	1	3	4	3	1	3.60	1.33	2.50
0	0	0	5	5	2	6	6	6	2.80	0.00	5.00
3	0	3	2	1	3	4	5	3	5.40	2.00	3.00
1	0	0	2	2	2	5	4	4	1.60	0.33	3.17
2	1	1	5	2	5	6	6	4	4.00	1.33	4.67
1	0	0	0	6	5	6	6	6	1.60	0.33	4.83
5	4	2	4	1	3	6	5	4	4.60	3.67	3.83
3	2	3	4	4	5	6	6	6	2.80	2.67	5.17
1	1	0	6	2	3	6	6	5	2.60	0.67	4.67
1	0	0	6	6	6	6	6	6	5.00	0.33	6.00
1	0	0	5	3	3	6	5	4	3.20	0.33	4.33
0	0	0	6	6	5	6	6	6	0.00	0.00	5.83
3	1	2	5	2	5	6	6	5	2.40	2.00	4.83
3	2	3	2	3	3	4	4	3	3.00	2.67	3.17
1	0	1	6	4	5	4	6	6	2.00	0.67	5.17
3	2	3	5	3	3	6	5	5	3.20	2.67	4.50
1	1	1	3	2	3	3	3	3	2.00	1.00	2.83
2	1	3	3	4	1	6	5	3	4.60	2.00	3.67
2	0	1	5	6	6	6	6	6	2.40	1.00	5.83
1	1	0	4	3	4	4	5	5	3.80	0.67	4.17
5	0	1	5	5	4	6	5	4	5.40	2.00	4.83
1	0	0	5	6	6	6	5	5	1.20	0.33	5.50
1	0	0	6	6	6	6	6	5	2.80	0.33	5.83
0	0	0	6	4	4	6	6	4	1.60	0.00	5.00
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.00	2.00	2.00
2	0	4	4	6	4	4	4	2	2.40	2.00	4.00
2	0	0	2	2	2	6	6	6	2.20	0.67	4.00
2	1	1	6	3	5	6	6	6	4.60	1.33	5.33
2	2	3	5	3	2	3	3	2	3.00	2.33	3.00
2	1	1	2	2	4	5	6	6	2.40	1.33	4.17
2	0	0	2	2	3	6	5	3	2.60	0.67	3.50
4	1	1	4	3	5	5	5	5	2.20	2.00	4.50
2	0	0	5	5	6	6	5	6	0.60	0.67	5.50
0	0	0	4	4	4	5	6	5	2.60	0.00	4.67
0	0	0	5	5	5	6	6	5	1.80	0.00	5.33
2	1	1	5	5	5	5	5	4	2.80	1.33	4.83
2	2	1	4	3	4	4	4	4	2.20	1.67	3.83
1	0	0	2	2	2	2	2	4	4.00	0.33	2.33
5	0	2	1	5	5	4	5	6	1.80	2.33	4.33
1	0	1	6	4	4	4	5	5	0.80	0.67	4.67
1	0	0	5	5	3	4	5	4	0.80	0.33	4.33
2	1	2	4	3	3	5	6	4	2.60	1.67	4.17
2	2	1	2	4	2	4	4	2	2.40	1.67	3.00
4	4	2	2	4	2	2	5	2	3.60	3.33	2.83
1	1	0	5	3	3	4	6	4	2.00	0.67	4.17
1	1	0	6	3	3	4	6	4	2.00	0.67	4.33
2	2	1	5	4	5	6	6	5	4.00	1.67	5.17
2	0	0	5	2	3	2	6	5	1.20	0.67	3.83
2	2	2	4	2	3	6	4	2	5.20	2.00	3.50
4	2	1	4	2	2	2	3	2	4.00	2.33	2.50
1	1	1	2	2	3	4	4	2	1.80	1.00	2.83
2	2	1	3	3	3	4	3	2	3.20	1.67	3.00
0	0	0	6	6	6	6	6	6	0.60	0.00	6.00
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.20	2.33	2.00
3	0	1	4	2	4	3	6	3	3.00	1.33	3.67
0	0	0	5	2	5	6	6	5	2.20	0.00	4.83
0	0	0	6	6	3	6	6	6	1.80	0.00	5.50
2	0	0	5	0	3	3	6	5	2.60	0.67	3.67
1	0	1	5	5	4	6	6	6	1.80	0.67	5.33
2	0	1	5	2	3	3	3	5	1.00	1.00	3.50
2	0	0	3	4	6	6	6	4	4.20	0.67	4.83
1	1	0	6	5	6	5	6	6	2.00	0.67	5.67
1	0	0	5	2	2	6	6	4	2.20	0.33	4.17
1	0	0	4	3	4	6	6	5	2.20	0.33	4.67
3	2	2	5	2	3	2	5	3	4.20	2.33	3.33
0	0	0	5	4	6	6	6	5	1.40	0.00	5.33
0	0	0	4	3	3	6	6	4	1.40	0.00	4.33
3	1	0	3	3	3	6	6	3	2.80	1.33	4.00
0	0	0	6	6	3	2	6	6	1.80	0.00	4.83

ANEXO 06

Análisis factorial de cada dimensión del instrumento MBI-URPMSS con 14 ítems



ANEXO 07*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Tacna, 17 de Septiembre del 2021

Señor

Mg. C.D. Mario Eduardo Lara Landivar

Decano de la Facultad de Odontología

Universidad Latinoamericana CIMA

PRESENTE. -**ASUNTO****: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA INGRESAR A AULAS VIRTUALES Y REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Yo, LAURA HUARAHUARA, YESENIA
 identificada con DNI N° 73568052 y el código
 2015530217, Bachiller de la Facultad de Odontología
 me presento ante usted, con respeto y expongo:

Que, para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista estoy realizando un Plan de Tesis titulado "Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Odontología en la Universidad Latinoamericana CIMA, Tacna 2021" correspondientes a los siguientes ciclos:

- Sexto Semestre
- Octavo Semestre
- Decimo Semestre

POR ELLO, acudo a usted para que autorice a quien corresponda brindarme el acceso a las aulas virtuales y desarrollar el cuestionario "Maslach Burnout Inventory - Medical Student Survey (MBI-URPMSS)" en los estudiantes.

Sin otro particular, agradezco la atención que sirva dar y hago propicia la ocasión para manifestarle los sentimientos de especial consideración.

Atentamente,



*Recibido
 18 setiembre 2021
 [Firma]*

[Firma manuscrita]
 Yesenia Laura Huarahuara
 DNI 735680052

ANEXO 08



UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

CONSTANCIA

Mediante la presente hago constar que la Bachiller en Odontología Yesenia Laura Huarahuara identificada con DNI N°735680032, realizó la investigación titulada: PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA, TACNA 2021, la cual consistió en aplicar un cuestionario en forma virtual a los estudiantes de Sexto, Octavo y Décimo Semestre de la Facultad de Odontología, brindándole la base de datos y acceso a las aulas virtuales para que se pueda contactar con los estudiantes.

Se expide el presente documento a solicitud de la interesada para lo usos y fines que crea conveniente.

Tacna, 07 de Octubre del 2021



MARIO EDUARDO LARA LANDIVAR
DECANO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGIA
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA CIMA